

MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS (MITC)
ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എംഐടിസി)

Pursuant to the terms and conditions agreed to between BAJAJ HOUSING FINANCE LIMITED (“BHFL” or “the Lender”) and the Borrower (“the Borrower” or “the Customer”) as detailed in the Sanction letter, Loan Agreement (“Loan Agreement”), the Top-Up Loan Addendum, Disbursement letter and/ or other documents, if any, (collectively referred to as the “Loan Documents”), the Key Terms and Conditions are mentioned in this MITC.

ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡിനും (“ബിഎച്ച്എഫ്എൽ” അല്ലെങ്കിൽ “വായ്പാദാതാവ്”) കടം വാങ്ങുന്നയാൾ (“കടം വാങ്ങുന്നയാൾ” അല്ലെങ്കിൽ “ഉപഭോക്താവ്”) തമ്മിൽ സമ്മതിച്ച നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് അനുമാതി കത്ത്, വായ്പാ കരാർ (“വായ്പാ കരാർ”), ടോപ്പ്-അപ്പ് വായ്പാ അനുബന്ധം, വിതരണ കത്ത് കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രേഖകൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, (മൊത്തത്തിൽ “വായ്പാ രേഖകൾ” എന്ന് വിളിക്കുന്നു) എന്നിവയിൽ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ, പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഈ എംഐടിസിയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു.

This MITC must be read in conjunction with the terms and conditions of the Loan documents. The Loan availed by the Borrower shall be governed by the Loan Documents. In the event of any conflict between the MITC set out herein and the Loan Documents, the terms and conditions of the Loan Documents shall prevail. We will be issuing customer login credentials (user id and password) through which customer can access Loan Agreement. In case customer is not able to access Loan agreement on portal, a request can be placed to provide copy of Loan Agreement and thereafter photocopy of Loan Agreement will be facilitated

ഈ പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായ്പാ രേഖകളുടെ നിബന്ധനകളോടും വ്യവസ്ഥകളോടും ചേർന്ന് വായിക്കണം. വായ്പക്കാരൻ എടുത്ത വായ്പ വായ്പാ രേഖകളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ച പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായ്പാ രേഖകളും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, വായ്പാ രേഖകളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മുൻഗണന നൽകപ്പെടും. ഞങ്ങൾ ഉപഭോക്തൃ പ്രവേശന യോഗ്യതകൾ (ഉപയോക്തൃ ഐഡിയും പാസ്*വേഡും) നൽകും, അതിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് വായ്പാ കരാർ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. ഉപഭോക്താവിന് പോർട്ടലിൽ വായ്പാ കരാർ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, വായ്പാ കരാറിന്റെ പകർപ്പ് നൽകാൻ അപേക്ഷ നൽകാം, തുടർന്ന് വായ്പാ കരാറിന്റെ ഫോട്ടോകോപ്പി സുഗമമാക്കും.

APPLICATION NO. / അപേക്ഷാ നമ്പർ.: _____

NATURE OF LOAN / വായ്പയുടെ സ്വഭാവം:

- Secured Loan/ സുരക്ഷിത വായ്പ Unsecured Loan/ അസുരക്ഷിത വായ്പ

TYPE OF LOAN / വായ്പയുടെ തരം:

- Fresh/ Purchase/ പുതിയ/വാങ്ങൽ
- BT/ വായ്പ കൈമാറ്റം

- BT+Top up/ വായ്പ കൈമാറ്റം + അധിക വായ്പ
- Top Up/ അധിക വായ്പ

1. LOAN AMOUNT (in Rs.): -----

2. EMI AMOUNT* (in Rs.) / ഇ.എം.ഐ തുക* (രൂപയിൽ): -----

*The EMI is indicative and may be subject to changes depending on factors, including but not limited to, the date of disbursement, actual loan amount being utilized and the stage of construction of the collateral. A system generated repayment schedule of the loan will be shared separately. The repayment schedule specifies the break-up of Principal and Interest components for each EMI and can be accessed from our customer portal on the website and mobile application at any point in time.

*മാസിക തവണ സൂചനാത്മകമാണ് കൂടാതെ വിതരണ തീയതി, യഥാർത്ഥത്തിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന വായ്പ തുക, പണയത്തിന്റെ നിർമ്മാണ ഘട്ടം എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ളതും എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്തതുമായ ഘടകങ്ങളെ ആശ്രയിച്ച് മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമാകാം. വായ്പയുടെ സിസ്റ്റം സൃഷ്ടിച്ച തിരിച്ചടവ് പട്ടിക പ്രത്യേകമായി പങ്കിടും. തിരിച്ചടവ് പട്ടിക ഓരോ മാസിക തവണയുടെയും മൂലധനവും പലിശയും ഘടകങ്ങളുടെ വിഭജനം വ്യക്തമാക്കുന്നു കൂടാതെ ഏത് സമയത്തും വെബ്സൈറ്റിലെയും മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലെയും ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലിൽ നിന്ന് ആക്സസ് ചെയ്യാം.

3. INTEREST TYPE / പലിശ തരം:

Annualized Rate of Interest വാർഷിക പലിശ നിരക്ക്	Applicable Annualized Rate of Interest ബാധകമായ വാർഷിക പലിശ നിരക്ക്	<input type="checkbox"/> Dual Rate Loan / ഇരട്ട നിരക്ക് വായ്പ <input type="checkbox"/> Floating Rate of Interest / പലിശയുടെ ഫ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്ക് <input type="checkbox"/> Fixed rate of Interest / പലിശയുടെ നിശ്ചിത നിരക്ക്
	If availing only Floating Rate of Interest, Type of Interest ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക് മാത്രം ലഭ്യമാക്കുകയാണെങ്കിൽ, പലിശയുടെ തരം	<input type="checkbox"/> BHFL Floating Reference Rate (FRR) Linked / ബിഎച്ച്എഫ്എൽ ഫ്ലോട്ടിംഗ് റഫറൻസ് റേറ്റ് (എഫ്ആർആർ) ലിങ്ക്ഡ് <input type="checkbox"/> Repo External Benchmark Linked Lending Rate ("REBLR") / റെപ്പോ എക്സ്റ്റേണൽ ബെഞ്ച്മാർക്ക് ലിങ്ക്ഡ് ലെൻഡിംഗ് റേറ്റ് ("ആർഇബിഎൽആർ") <input type="checkbox"/> Sambhav Floating Reference Rate (FRR) Linked സംഭവ ഫ്ലോട്ടിംഗ് റഫറൻസ് റേറ്റ് (എഫ്ആർആർ) ലിങ്ക്ഡ്
	BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest ബിഎച്ച്എഫ്എൽ എഫ്ആർആർ	BHFL FRR + Spread = Applicable Floating Rate of Interest / ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഫ്ലോട്ടിംഗ് റഫറൻസ് റേറ്റ് + സ്പ്രെഡ് = ബാധകമായ ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശനിരക്ക് -----% + -----% = -----% per

ലിങ്ക്ഡ് ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശനിരക്ക്	annum -----% + -----% = -----% പ്രതിവർഷം
REBLR Linked Floating Rate of Interest റിപ്പോ എക്സ്സേണൽ ബെഞ്ച്മാർക്ക് ലെൻഡിംഗ് റേറ്റുമായി ബന്ധിപ്പിച്ച ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക്	REBLR + Spread = Applicable Floating Rate of Interest റിപ്പോ ബാഹ്യ ബെഞ്ച്മാർക്ക് വായ്പാ നിരക്ക് + സ്പ്രെഡ് = ബാധകമായ ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക് -----% + -----% = -----% per annum പ്രതിവർഷം
Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest സംഭവ് എഫ്ആർആർ ലിങ്ക്ഡ് ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക്	Sambhav FRR + Spread = Applicable Floating Rate of Interest / സംഭവ് ഫ്ലോട്ടിംഗ് റിവിഷൻ റേറ്റ് + സ്പ്രെഡ് = ബാധകമായ ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക് -----% + -----% = -----% per annum പ്രതിവർഷം
Fixed Rate of Interest പലിശയുടെ നിശ്ചിത നിരക്ക്	-----% per annum -----% വാർഷികം

For Dual Rate Loans only:

ഇരട്ട പലിശനിരക്ക് വായ്പകൾക്ക് മാത്രം:

Applicable Annualized Rate of Interest ബാധകമായ വാർഷിക പലിശ നിരക്ക്/വാർഷിക പലിശ നിരക്ക്	Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure followed by Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure / ശ്രീത നിരക്ക് കാലാവധിയിൽ നിശ്ചിത പലിശനിരക്കും തുടർന്ന് ഫ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്ക് കാലാവധിയിൽ ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശനിരക്കും
Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure നിശ്ചിത നിരക്ക് കാലാവധിയിൽ നിശ്ചിത പലിശനിരക്ക്	-----% per annum -----% വാർഷികം
Type of Floating Rate of Interest during	<input type="checkbox"/> REBLR Linked / ആർഇബിഎൽആർ ബന്ധിപ്പിച്ച <input type="checkbox"/> BHFL FRR Linked / ബിഎച്ച്എഫ്എൽ എഫ്ആർആർ ലിങ്ക്ഡ്

<p>Floating Rate Tenure</p> <p>പ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്ക് കാലാവധി/പ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് കാലാവധിയിൽ പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്കിന്റെ തരം</p>	<p><input type="checkbox"/> Sambhav FRR Linked / സംഭവ് എഫ്ആർആർ ലിങ്ക്ഡ്</p>
<p>BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest</p> <p>ബിഎച്ച്എഫ്എൽ എഫ്ആർആർ ലിങ്ക്ഡ് പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശനിരക്ക്</p>	<p>BHFL FRR* + Spread=Applicable Floating Rate of Interest</p> <p>ബിഎച്ച്എഫ്എൽ എഫ്ആർആർ* + സ്പ്രെഡ്=ബാധകമായ പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക്</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % per annum</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % പ്രതിവർഷം</p>
<p>REBLR Linked Floating Rate of Interest</p> <p>റിപ്ലോ എക്സ്റ്റേണൽ ബെഞ്ച്മാർക്ക് ലെൻഡിംഗ് റേറ്റുമായി ബന്ധിപ്പിച്ച പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക്</p>	<p>REBLR* + Spread = Applicable Floating Rate of Interest</p> <p>റിപ്ലോ ലിങ്ക്ഡ് എക്സ്റ്റേണൽ ബെഞ്ച്മാർക്ക് ലെൻഡിംഗ് റേറ്റ്* + സ്പ്രെഡ് = ബാധകമായ പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക്</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % per annum</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % പ്രതിവർഷം</p>
<p>Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest</p> <p>സംഭവ് എഫ്ആർആർ ലിങ്ക്ഡ് പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക്</p>	<p>Sambhav FRR* + Spread = Applicable Floating Rate of Interest</p> <p>സംഭവ് പ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ഓഫ് റഹ്മറൻസ്* + സ്പ്രെഡ് = ബാധകമായ പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശനിരക്ക്</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % per annum</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % പ്രതിവർഷം</p>
<p>* The Borrower agrees that the Annualized Rate of Interest shall be computed basis the applicable BHFL FRR and/or REBLR and/or Sambhav FRR applicable on date of commencement of Floating Rate Tenure.</p> <p>വായ്പക്കാരൻ സമ്മതിക്കുന്നു കൊണ്ട് വാർഷിക പലിശനിരക്ക് പ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് കാലാവധി ആരംഭിക്കുന്ന തീയതിയിൽ ബാധകമായ BHFL FRR കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ REBLR കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സംഭവ് FRR അടിസ്ഥാനത്തിൽ കണക്കാക്കും.</p>	

Moratorium or subsidy / മൊറട്ടോറിയം അല്ലെങ്കിൽ സബ്സിഡി:

Date of reset of Interest (if any) / പലിശ പുനഃസജ്ജീകരണത്തിന്റെ തീയതി (എന്തെങ്കിലുമുണ്ടെങ്കിൽ):

Modes of communication of changes in Interest Rate: BHFL is entitled to revise the interest rate upward or downward from time to time during the loan tenure, and with due intimation to the Borrower, due to changes in BHFL FRR or Sambhav FRR or REBLR or due to regulatory requirements. Any revision in the rate of interest is effective prospectively. Other components of REBLR Interest rate type loans can be reviewed once in three years and changed if required. BHFL shall inform of such change in Interest Rate by sending letter to the Borrower on registered communication address/ mailer on registered E mail ID/ Message on registered Mobile No and/or by updating its Website. Such communication through any two alternate modes of communications mentioned above shall constitute sufficient notice to the Borrower. If such change is to the disadvantage of the Borrower, the Borrower may within 60 days and without notice foreclose the Loan account without paying any extra charges or interest.

പലിശ നിരക്കിലെ മാറ്റങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ രീതികൾ: വായ്പാ കാലാവധിയിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പലിശ നിരക്ക് മുകളിലേക്കോ താഴേക്കോ പുനരവലോകനം ചെയ്യാൻ ബിഎച്ച് എഫ് എൽ ന് അവകാശമുണ്ട്. കൂടാതെ വായ്പക്കാരനെ യഥാവിധി അറിയിച്ചുകൊണ്ട്, ബിഎച്ച് എഫ് എൽ ഫണ്ട് റെപ്പോ റേറ്റിലോ സംഭവ് ഫണ്ട് റെപ്പോ റേറ്റിലോ അല്ലെങ്കിൽ റെപ്പോ ബേസ്ഡ് ലെൻഡിംഗ് റേറ്റിലോ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകൾ കാരണം വരുന്ന മാറ്റങ്ങൾ കാരണം. പലിശ നിരക്കിലെ ഏതൊരു പുനരവലോകനവും ഭാവിയിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതാണ്. റെപ്പോ ബേസ്ഡ് ലെൻഡിംഗ് റേറ്റ് പലിശ നിരക്ക് തരം വായ്പകളുടെ മറ്റ് ഘടകങ്ങൾ 3 വർഷത്തിൽ ഒരിക്കൽ അവലോകനം ചെയ്യാനും ആവശ്യമെങ്കിൽ മാറ്റാനും കഴിയും. ബിഎച്ച് എഫ് എൽ പലിശ നിരക്കിലെ അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വായ്പക്കാരനെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ആശയവിനിമയ വിലാസത്തിൽ കത്ത് അയച്ചോ/ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ മെയിൽ ഐഡിയിൽ മെയിലറോ/ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ സന്ദേശമോ അയച്ചോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ടോ അറിയിക്കും. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ബദൽ ആശയവിനിമയ രീതികളിലൂടെയുള്ള അത്തരം ആശയവിനിമയം വായ്പക്കാരന് മതിയായ അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കപ്പെടും. അത്തരം മാറ്റം വായ്പക്കാരന്റെ പ്രതികൂലമാണെങ്കിൽ, വായ്പക്കാരന് 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിപ്പില്ലാതെ അധിക ചാർജുകളോ പലിശയോ അടയ്ക്കാതെ വായ്പാ അക്കൗണ്ട് മുൻകൂർ അടച്ചുതീർക്കാം.

In the event of any revision in the Annualized Rate of Interest, the Company at its discretion, grant you an option to switch your loan from floating rate to fixed rate and vice-versa at the time of interest rate reset. Conversion charges for switching of interest rate types between floating and fixed rate loan are mentioned under **Fees & Other Charges** section below. Also, it is clarified that upon conversion from floating rate of Interest to fixed rate of Interest, the applicable fixed Annualized Rate of Interest shall be 200 bps i.e. 2% (two per cent) per annum higher than the floating Annualized Rate of Interest applicable prior to the conversion. Conversion shall be affected within 30 (thirty) days from the date of receipt of such request in writing from the applicant(s) and that such option to change from fixed to floating and/or vice-versa shall be available for a maximum of 3 times during the entire

loan tenure. Further, please note that Fixed Interest Rate Type Term Loans attract Partial prepayment and foreclosure charges as defined in the 'Pre-Payment Charges' table. It is hereby clarified that this paragraph is only applicable on loans with Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based 'Personal Loans' wherein the definition of 'Personal Loans' is as per RBI's circular on "XBRL Returns - Harmonization on Banking Statistics" dated January 04, 2018, as amended from time to time.

വാർഷിക പലിശ നിരക്കിൽ എന്തെങ്കിലും പുനരവലോകനം നടത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പലിശനിരക്ക് റീസെറ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കമ്പനിക്ക് നിങ്ങളുടെ വായ്പ ഫ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്കിൽ നിന്ന് ഫിക്സഡ് നിരക്കിലേക്ക് മാറുന്നതിനും മറിച്ചും അവസരം നൽകാനുള്ള അധികാരമുണ്ട്. ഫ്ലോട്ടിംഗ്, ഫിക്സഡ് നിരക്ക് വായ്പകൾ തമ്മിലുള്ള പലിശ നിരക്ക് തരങ്ങൾ മാറ്റുന്നതിനുള്ള കൺവേർഷൻ ചാർജുകൾ താഴെയുള്ള ഫീസ് & മറ്റ് ചാർജുകൾ വിഭാഗത്തിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്കിൽ നിന്ന് ഫിക്സഡ് പലിശ നിരക്കിലേക്ക് കൺവേർഷൻ നടത്തുമ്പോൾ, ബാധകമായ ഫിക്സഡ് വാർഷിക പലിശ നിരക്ക് കൺവേർഷനു മുമ്പ് ബാധകമായിരുന്ന ഫ്ലോട്ടിംഗ് വാർഷിക പലിശ നിരക്കിനേക്കാൾ 200 അടിസ്ഥാന പോയിന്റുകൾ അതായത് വർഷത്തിൽ 2% (രണ്ട് ശതമാനം) കൂടുതലായിരിക്കും എന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്നു. അപേക്ഷകരിൽ നിന്ന് രേഖാമൂലമുള്ള അത്തരം അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 (മുപ്പത്) ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ കൺവേർഷൻ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തപ്പെടും കൂടാതെ ഫിക്സഡിൽ നിന്ന് ഫ്ലോട്ടിംഗിലേക്കും/അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ചും മാറ്റാനുള്ള അത്തരം ഓപ്ഷൻ മുഴുവൻ വായ്പാ കാലാവധിയിലും പരമാവധി 3 തവണ ലഭ്യമായിരിക്കും. കൂടുതലായി, ഫിക്സഡ് പലിശ നിരക്ക് തരത്തിലുള്ള ടേം വായ്പകൾ "മുൻ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ" പട്ടികയിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം ഭാഗിക മുൻകൂർ പേയ്മെന്റ്, ഫോർക്ലോഷർ ചാർജുകൾ ആകർഷിക്കുന്നു എന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. സമമാസിക തവണകൾ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള "വ്യക്തിഗത വായ്പകൾ"ൽ ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്കുള്ള വായ്പകളിൽ മാത്രമേ ഈ ഖണ്ഡിക ബാധകമാകൂ എന്ന് ഇതിനാൽ വ്യക്തമാക്കുന്നു. അതിൽ "വ്യക്തിഗത വായ്പകളുടെ" നിർവചനം ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ "എക്സ്ബിആർഎൽ റിട്ടേൺസ് - ബാങ്കിംഗ് സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്സിൽ ഹാർമോണൈസേഷൻ" എന്ന വിഷയത്തിൽ January 04, 2018 തീയതിയിലെ സർക്കുലർ പ്രകാരമാണ്, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ പ്രകാരം.

4. INSTALLMENT TYPES / തവണ തരങ്ങൾ: Monthly / മാസിക

- Term Loan / ടേം ലോൺ**
- Flexi Term Loan / ഫ്ലെക്സി ടേം ലോൺ**
- Flexi Hybrid Loan / ഫ്ലെക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ**

Adjustment of payments done by customer to loan account / ഉപഭോക്താവ് വായ്പാ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ പേയ്മെന്റുകളുടെ ക്രമീകരണം:

I. Term loans (including Flexi Term Loans) / കാലാവധി വായ്പകൾ (ഏക്സി കാലാവധി വായ്പകൾ ഉൾപ്പെടെ):

- a) Customers making payment through any mode other than the payment gateways (i.e. RTGS/NEFT/IMPS/UPI etc.): Credit to the loan account will be done post receipt of the clear funds by the Company, (Normally same day except in failure transactions).
 പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേകൾ ഒഴികെയുള്ള മറ്റെന്തെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെ പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾ (അതായത് റിയൽ ടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ്/നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ/ഇമീഡിയറ്റ് പേയ്മെന്റ് സർവീസ്/യൂണിഫൈഡ് പേയ്മെന്റ്സ് ഇന്റർഫേസ് മുതലായവ): കമ്പനിയുടെ വ്യക്തമായ ഫണ്ടുകൾ ലഭിച്ചതിന് ശേഷം വായ്പാ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. (സാധാരണയായി പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ ഒഴികെ അതേ ദിവസം തന്നെ).
- b) Customers making payment through payment gateway (e.g. bill desk): Credit to the loan account will be done on receipt of funds by company (normally T+1 day wherein T is debit date to customer account).
 പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേ വഴി പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾ (ഉദാഹരണത്തിന് ബിൽ ഡെസ്ക്): കമ്പനിക്ക് ഫണ്ട് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം വായ്പ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും (സാധാരണയായി T+1 ദിവസം, ഇവിടെ T എന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ഡെബിറ്റ് തീയതിയാണ്).
- c) Banking holidays are excluded for computation of credit period as funds are not received at company end hence it can be more than T+1 days. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.
 ബാങ്കിംഗ് അവധിദിനങ്ങൾ വായ്പാ കാലയളവ് കണക്കാക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കപ്പെടുന്നു കാരണം കമ്പനി ഭാഗത്ത് ഫണ്ടുകൾ ലഭിക്കാത്തതിനാൽ അത് T+1 ദിവസങ്ങളിൽ കൂടുതലാകാം. പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേകളിലൂടെ പണം കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രത്യേകമായി ബാങ്കിംഗ് അവധിദിനങ്ങൾ പരിശോധിക്കാൻ ഉപദേശിക്കുന്നു കാരണം ഒന്നിലധികം ബാങ്കിംഗ് അവധിദിനങ്ങൾ ഉണ്ടാകാം, ഉപഭോക്തൃ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ഡെബിറ്റും ക്രെഡിറ്റും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം T+1 ദിവസം കവിഞ്ഞുപോകാം.
- d) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in company account.
 ഇടപാടുകൾ അവിടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു എന്നാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാലതാമസത്തോടെ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേയുടെ അവസാനത്തിൽ കമ്പനിക്ക് ലഭിക്കുന്നു പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേയിലെ പിശക് കാരണം, ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കമ്പനി അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ലഭിക്കുന്ന ദിവസം നൽകപ്പെടും.

II. Additional conditions for Flexi Term Loan where Loan amount is greater than Rs.1.00 crore / ഏക്സി ടേം ലോണിനുള്ള അധിക വ്യവസ്ഥകൾ അവിടെ ലോൺ തുക Rs.1.00 കോടിയേക്കാൾ കൂടുതലാണ്:

- a) For flexi payments cut off timings would be 1 p.m. on normal banking working day.

പ്ലേക്സി പേയ്മെന്റുകൾക്കുള്ള കട്ട് ഓഫ് സമയം സാധാരണ ബാങ്കിംഗ് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ ഉച്ചയ്ക്ക് 1 മണിയായിരിക്കും.

- b) Amounts transferred prior to 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on the same day. [except payments through gateway, as mentioned in clause: I(b)].
ബാങ്കിംഗ് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ 1:00 p.m. ന് മുമ്പ് കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെട്ട തുകകൾ: വായ്പാ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ക്രെഡിറ്റ് അതേ ദിവസം തന്നെ ചെയ്യപ്പെടും. [ഗേറ്റ്‌വേ വഴിയുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ ഒഴികെ, വ്യവസ്ഥ: I(b) ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ].
- c) Amounts transferred post 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on T+1 day.
ബാങ്കിംഗ് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ 1:00 p.m. ന് ശേഷം കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെട്ട തുകകൾ: വായ്പാ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ക്രെഡിറ്റ് T+1 ദിവസത്തിൽ ചെയ്യപ്പെടും.
- d) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.
ബാങ്കിംഗ് അവധിദിവസത്തിൽ നടത്തിയ പേയ്മെന്റുകൾ: വായ്പാ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ക്രെഡിറ്റ് അടുത്ത പ്രവൃത്തിദിവസത്തിൽ നടത്തപ്പെടും. പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേകളിലൂടെ പണം കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താക്കൾ പ്രത്യേകമായി ബാങ്കിംഗ് അവധിദിവസങ്ങൾ പരിശോധിക്കാൻ ഉപദേശിക്കുന്നു, കാരണം ഒന്നിലധികം ബാങ്കിംഗ് അവധിദിവസങ്ങൾ ഉണ്ടാകാം, ഉപഭോക്തൃ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ഡെബിറ്റും ക്രെഡിറ്റും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം T+1 ദിവസത്തിനപ്പുറം പോകാം.
- e) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company account.
ഗ്രാഹക അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കിട്ടിയെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേയിലെ പിഴവിനാൽ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേയുടെ അറ്റത്ത് കമ്പനിക്ക് ക്രെഡിറ്റ് വൈകി ലഭിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾ, കമ്പനി അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ലഭിക്കുന്ന ദിവസം ഗ്രാഹക അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് നൽകും.

5. LOAN TENURE / വായ്പാ കാലാവധി: _____ Months / മാസങ്ങൾ.

For Dual rate loans only / ഇരുട്ട നിരക്ക് വായ്പകൾക്ക് മാത്രം:

Fixed Rate Tenure നിശ്ചിത നിരക്ക് കാലാവധി	_____ Months _____ മാസങ്ങൾ
Floating Rate Tenure പ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്ക് കാലാവധി	_____ Months _____ മാസങ്ങൾ

Note: "Loan Tenure" mentioned above is inclusive of Pre-EMI tenure, My EMI Period, EMI Holiday Period, if opted. Pre-EMI as applicable will be chargeable from the applicant(s).

കുറിപ്പ്: മുകളിൽ പരാമർശിച്ച “വായ്പാ കാലാവധി” പ്രീ-ഇക്വേറ്റഡ് മന്ത്രി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് കാലാവധി, എൻറെ ഇക്വേറ്റഡ് മന്ത്രി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് കാലയളവ്, ഇക്വേറ്റഡ് മന്ത്രി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് അവധി കാലയളവ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുത്തിയാണ്, തിരഞ്ഞെടുത്താൽ. ബാധകമായ പ്രീ-ഇക്വേറ്റഡ് മന്ത്രി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് അപേക്ഷകൻ(മാരിൽ) നിന്ന് ഈടാക്കപ്പെടും.

6. PURPOSE OF LOAN / വായ്പയുടെ ഉദ്ദേശ്യം: _____

<p>Purpose of Loan applicable for Home Loans</p> <p>വീട് വായ്പകൾക്ക് ബാധകമായ വായ്പയുടെ ഉദ്ദേശ്യം</p>	<p><input type="checkbox"/> Purchase of New Property/ പുതിയ സ്വത്ത് വാങ്ങൽ</p> <p><input type="checkbox"/> Builder Purchase / ബിൽഡർ പർച്ചേസ്</p> <p><input type="checkbox"/> Self - Construction/ സ്വയം നിർമ്മാണം</p> <p><input type="checkbox"/> Purchase of Plot and construction of house thereon/ പ്ലോട്ട് വാങ്ങൽ ഒപ്പം അതിൽ വീട് നിർമ്മാണം</p> <p><input type="checkbox"/> Resale Purchase/ റീസെയിൽ പർച്ചേസ്</p> <p><input type="checkbox"/> Purchase of Old Unit/ പഴയ യൂണിറ്റ് വാങ്ങൽ</p>
<p>Purpose of Loan applicable for non Home Loans</p> <p>വീടല്ലാത്ത വായ്പകൾക്ക് ബാധകമായ വായ്പയുടെ ഉദ്ദേശ്യം</p>	<p><input type="checkbox"/> For cases where all Borrowers are Salaried Individuals - Personal Use / എല്ലാ കടം വാങ്ങുന്നവരും ശമ്പളം വാങ്ങുന്ന വ്യക്തികളായ കേസുകൾക്ക് - വ്യക്തിഗത ഉപയോഗം</p> <p><input type="checkbox"/> For cases where even one Borrower is non salaried or a Non Individuals - Business Purpose / Use / ഒരു കടം വാങ്ങുന്നയാൾ പോലും ശമ്പളം ലഭിക്കാത്തയാൾ അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തികളല്ലാത്തവർ - ബിസിനസ് ആവശ്യം / ഉപയോഗം ആയ കേസുകളിൽ</p>

* Illustrative list of loans which shall be classified as loans for business purpose:

* വ്യാപാര ആവശ്യത്തിനായുള്ള വായ്പകളായി തരംതിരിക്കേണ്ട വായ്പകളുടെ ദൃഷ്ടാന്ത പട്ടിക:

- Lease Rental Discounting Loans
പാട്ടു വാടക ഡിസ്കൗണ്ടിംഗ് വായ്പകൾ
- Loans Against any Property availed for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
ബിസിനസ് ആവശ്യത്തിന് / ഉപയോഗത്തിനായി ഏതെങ്കിലും സ്വത്തിനെതിരെ ലഭിച്ച വായ്പകൾ അതായത് പ്രവർത്തന മൂലധനം, കടബാധ്യത സംയോജനം, ബിസിനസ് വായ്പയുടെ തിരിച്ചടവ്, ബിസിനസിന്റെ വിപുലീകരണം, ബിസിനസ് ആസ്തി ഏറ്റെടുക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ടുകളുടെ സമാനമായ അന്തിമ ഉപയോഗം.
- Loan for purchase of Non-Residential Properties.
അനിവാസ സ്വത്തുക്കൾ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള വായ്പ.
- Loan against security of Non-Residential Property.
അനിവാസ സ്വത്തിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്കെതിരായ വായ്പ.

- Top up loans for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
ബിസിനസ് ഉദ്ദേശ്യത്തിനായുള്ള ടോപ്പ് അപ്പ് വായ്പകൾ / പ്രവർത്തന മൂലധനം, കടം ഏകീകരണം, ബിസിനസ് വായ്പയുടെ തിരിച്ചടവ്, ബിസിനസ്സിന്റെ വികസനം, ബിസിനസ് അസറ്റിന്റെ ഏറ്റെടുക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും അന്തിമ ഫണ്ട് ഉപയോഗം എന്നിവ പോലുള്ള ഉപയോഗം.

7. SECURITY / സെക്യൂരിറ്റി

- The charge created / to be created against the Property/ies offered as security in favour of BHFL and / or any other collateral / security as may be created in favour of BHFL is/are considered as the security of the loan, which is detailed in Loan Documents. The Security shall mean and include mortgage, guarantee and any other form of security as deemed fit by BHFL for securing the loan and submitted by the Borrower accordingly. The Borrower shall produce such original/copy of title deeds, documents, reports as may be required by BHFL.
ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ അനുകൂലമായി സെക്യൂരിറ്റിയായി വാഗ്ദാനം ചെയ്ത സ്വത്തുക്കൾക്കെതിരെ സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ട / സൃഷ്ടിക്കപ്പെടേണ്ട ചാർജ്ജ് കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ അനുകൂലമായി സൃഷ്ടിക്കപ്പെടാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കൊളാറ്ററൽ / സെക്യൂരിറ്റിയും വായ്പയുടെ സെക്യൂരിറ്റിയായി കണക്കാക്കുന്നു. ഇത് വായ്പാ രേഖകളിൽ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്നു. വായ്പ സുരക്ഷിതമാക്കുന്നതിനായി ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന പണയം, ഗ്യാരന്റി, മറ്റേതെങ്കിലും രൂപത്തിലുള്ള സെക്യൂരിറ്റി എന്നിവ സെക്യൂരിറ്റി എന്നതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതും അതിന്റെ അർത്ഥവുമാണ്, അത് വായ്പക്കാരൻ അതിനനുസരിച്ച് സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ആവശ്യപ്പെടുന്ന അത്തരം ഒറിജിനൽ/പകർപ്പ് ടൈറ്റിൽ ഡീഡുകൾ, രേഖകൾ, റിപ്പോർട്ടുകൾ വായ്പക്കാരൻ ഹാജരാക്കേണ്ടതാണ്.
- The Borrower shall bear all the charges payable for the creation of said security and shall take all the steps required for the perfection thereof.
കടം വാങ്ങുന്നവർ പറഞ്ഞ സെക്യൂരിറ്റി സൃഷ്ടിക്കുന്നതിന് അടയ്ക്കേണ്ട എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും വഹിക്കുകയും അതിന്റെ പൂർണ്ണതയ്ക്ക് ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.

NOTE: If it is an Unsecured Loan, the aforementioned clauses w.r.t. to security shall not be applicable.
കുറിപ്പ്: ഇത് ഒരു അസെക്യൂർഡ് ലോൺ ആണെങ്കിൽ, സെക്യൂരിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മുകളിൽ പറഞ്ഞ വ്യവസ്ഥകൾ ബാധകമാകില്ല.

8. INSURANCE OF THE PROPERTY/ BORROWER(S) / സ്വത്തിന്റെ ഇൻഷുറൻസ്/ കടം വാങ്ങുന്നവർ

- It will be the Borrower’s responsibility to ensure that the Property offered as security, is duly insured for an amount equivalent or above the loan value from and against all risks, with BHFL as sole beneficiary during the tenure of the loan. The evidence thereof shall be given to BHFL whenever required for by BHFL.

സെക്യൂരിറ്റിയായി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സ്വത്ത് എല്ലാ അപകടങ്ങളിൽ നിന്നും കടം തുകയ്ക്ക് തുല്യമോ അതിനു മുകളിലോ ഉള്ള തുകയ്ക്ക് ഇൻഷുറൻസ് ചെയ്യുകയും കടത്തിന്റെ കാലാവധിയിൽ ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഏക ഗുണഭോക്താവായി നിർദ്ദേശിക്കുകയും ചെയ്യുന്നത് കടക്കാരന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. അതിന്റെ തെളിവ് ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോഴെല്ലാം അവർക്ക് നൽകേണ്ടതാണ്.

- The claims & coverage will be governed in accordance with the terms & conditions of the insurance policy issued by the insurance company.

ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ക്ലെയിമുകളും കവറേജും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും.

- BHFL offers enrolment, only to its customers, under various Group insurance policies in the capacity of a Master Policy Holder. The role of BHFL is limited to the effect that it only facilitates at the request of the customer to apply for an insurance policy from the insurance company. However, the decision to issue an insurance policy, provide requisite insurance coverage and settle any future claim under the policy would solely rest with the insurance company only. Insurance is the subject matter of solicitation, and the Borrower has considered availing the same voluntarily. BHFL holds no warranty and does not make any representation about the insurance product, the underlying terms and conditions and/or benefits of the insurance product, the manner of processing the claims by the insurance company. Further, BHFL shall not be responsible for acceptance or rejection of the request for insurance policy and/or claims, the manner of processing of claims etc., in any manner whatsoever. All or any grievances in reference to the insurance policy will have to be directly taken up with the insurance company only.

ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഒരു മാസ്റ്റർ പോളിസി ഹോൾഡറുടെ നിലയിൽ വിവിധ ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾക്ക് കീഴിൽ അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രം എൻറോൾമെന്റ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ പങ്ക് പരിമിതമാണ്, അത് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിൽ നിന്ന് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് അപേക്ഷിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനയിൽ മാത്രം സഹായിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി നൽകാനും ആവശ്യമായ ഇൻഷുറൻസ് കവറേജ് നൽകാനും പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള ഭാവിയിലെ ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കാനുമുള്ള തീരുമാനം ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലായിരിക്കും. ഇൻഷുറൻസ് അഭ്യർത്ഥനയുടെ വിഷയമാണ്, കൂടാതെ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അത് സ്വമേധയാ ലഭ്യമാക്കാൻ പരിഗണിച്ചിട്ടുണ്ട്. ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല കൂടാതെ ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തെക്കുറിച്ചും അതിന്റെ അടിസ്ഥാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ നേട്ടങ്ങളെക്കുറിച്ചും ഇൻഷുറൻസ്

കമ്പനിയുടെ ക്ലെയിമുകൾ പ്രോസസ്സിംഗ് രീതിയെക്കുറിച്ചും യാതൊരു പ്രാതിനിധ്യവും നടത്തുന്നില്ല. കൂടാതെ, ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിമുകൾക്കുമുള്ള അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ നിരസിക്കുന്നതിനോ ക്ലെയിമുകളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് രീതി മുതലായവയ്ക്ക് ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് യാതൊരു വിധത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പരാതികൾ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായി മാത്രം നേരിട്ട് എടുക്കേണ്ടതാണ്.

9. CONDITIONS FOR DISBURSEMENT OF THE LOAN / വായ്പ വിതരണത്തിനുള്ള വ്യവസ്ഥകൾ

- Submission of all relevant documents as mentioned by BHFL in the Sanction Letter, Loan Agreement and other Loan Documents;
അനുമതി കത്തിൽ, വായ്പാ കരാറിൽ, മറ്റ് വായ്പാ രേഖകളിൽ ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ പ്രസക്തമായ രേഖകളുടെയും സമർപ്പണം;
- If it is a secured Loan, the following additional conditions will also have to be satisfied by the Customer:
ഇത് ഒരു സുരക്ഷിത വായ്പയാണെങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന അധിക വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് പാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്:
 - Legal & Technical Assessment of the Property
സ്വത്തിന്റെ നിയമപരവും സാങ്കേതികവുമായ വിലയിരുത്തൽ
 - Clear, marketable and unencumbered title of the property offered as security;
സുരക്ഷിതമായി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സ്വത്തിന്റെ വ്യക്തവും വിപണനയോഗ്യവും ഭാരമുക്തവുമായ അവകാശപത്രം;
 - If the loan is a Home Loan, proof of payment of the own contribution towards the purchase of the Property by the Borrower has to be submitted to BHFL;
വായ്പ ഒരു ഭവന വായ്പയാണെങ്കിൽ, വായ്പക്കാരൻ സ്വത്ത് വാങ്ങുന്നതിനുള്ള സ്വന്തം സംഭാവനയുടെ പേയ്മെന്റിന്റെ തെളിവ് ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്;
 - The construction carried out over the Property/ies has been undertaken as per the approved plans and as per applicable laws/bye-laws/rules and regulations;
സ്വത്ത്/സ്വത്തുകളിൽ നടത്തിയ നിർമ്മാണം അംഗീകൃത പദ്ധതികൾ അനുസരിച്ചും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ/ഉപനിയമങ്ങൾ/നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും അനുസരിച്ചും ഏറ്റെടുത്തിട്ടുണ്ട്;
 - All required approvals (including, but without limitation, the approved plans and the statutory approvals) for the property have been obtained and submitted to BHFL.
സ്വത്തിനുള്ള എല്ലാ ആവശ്യമായ അനുമതികളും (അംഗീകൃത പ്ലാനുകളും നിയമപരമായ അനുമതികളും ഉൾപ്പെടെ, പക്ഷേ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) നേടുകയും ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിൽ സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

10. REPAYMENT OF THE LOAN / വായ്പയുടെ തിരിച്ചടവ്

- The Borrower agrees to repay the EMIs/Monthly Instalments and the other Outstanding Dues to BHFL on or before the respective Due Dates by any of the repayment modes as set out in the Loan Agreement or the Top-Up Loan Addendum, or in such manner and at such place, as may be agreed between the Borrower and BHFL.

കടം വാങ്ങുന്നയാൾ ബാജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന് ഇ.എം.ഐകൾ/മാസിക തവണകൾ മറ്റ് കുടിശ്ശിക തുകകൾ എന്നിവ നിശ്ചിത തീയതികളിൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിനു മുമ്പ് വായ്പ കരാറിലോ ടോപ്പ്-അപ്പ് വായ്പ അനുബന്ധത്തിലോ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തിരിച്ചടവ് രീതിയിലൂടെ അല്ലെങ്കിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാളും ബാജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡും തമ്മിൽ സമ്മതിക്കുന്ന രീതിയിലും സ്ഥലത്തും തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

- BHFL may, at the request of the Borrower in writing, agree to change the repayment mode. BHFL may, at any time, in its discretion revise the repayment schedule in its sole and absolute discretion and notify the Borrower in advance accordingly.

ബിഎച്ച്എഫ്എൽ, കടക്കാരന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥനയ്ക്ക് മറുപടിയായി, തിരിച്ചടവ് രീതി മാറ്റാൻ സമ്മതിച്ചേക്കാം. ബിഎച്ച്എഫ്എൽ, ഏത് സമയത്തും, സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തിരിച്ചടവ് പട്ടിക പുനഃക്രമീകരിക്കുകയും അതിനനുസരിച്ച് കടക്കാരനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുകയും ചെയ്യാം.

- The EMI/Monthly Instalment amount shall be arrived at so as to comprise the repayment of the Loan Amount and payment of Interest calculated on the basis of the Interest Rate within the Loan Tenure. The Borrower agrees to continue paying EMIs/Monthly Instalments until all Outstanding Dues under the Loan have been repaid in full to BHFL.

ഇ.എം.ഐ/മാസിക തവണ തുക കടം തുകയുടെ തിരിച്ചടവും കടം കാലാവധിക്കുള്ളിൽ പലിശ നിരക്കിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കണക്കാക്കിയ പലിശയുടെ അടവും ഉൾപ്പെടുത്തി നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. കടം എടുത്തവൻ കടത്തിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ കുടിശ്ശിക തുകയും ബാജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന് പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചടച്ചു കഴിയുന്നതുവരെ ഇ.എം.ഐ/മാസിക തവണകൾ അടച്ചുകൊണ്ടിരിക്കാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

11. BRIEF PROCEDURE TO BE FOLLOWED FOR RECOVERY OF OVERDUES / കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനായി പാലിക്കേണ്ട ഹ്രസ്വ നടപടിക്രമം

On occurrence of any event of default as mentioned in the Loan Agreement and other Loan Documents ("Event of Default"), all outstanding amounts owed by the Borrower to BHFL shall become payable forthwith and BHFL reserves the right to undertake such necessary processes/measures to enforce its rights under the Loan Agreement and other Loan Documents including but not limited to charging

Default Interest for the delayed payment, recovery of over dues. Further, in case of a secured loan, BHFL will be entitled to enforce the Security in accordance with the remedies available under the Law. BHFL also reserves the right to:

വായ്പാ കരാറിലും മറ്റ് വായ്പാ രേഖകളിലും പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച സംഭവിക്കുമ്പോൾ (“വീഴ്ചയുടെ സംഭവം”), കടക്കാരൻ ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിനോട് കടപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശിക തുകകളും ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതാകും കൂടാതെ വായ്പാ കരാറിലും മറ്റ് വായ്പാ രേഖകളിലും ഉള്ള അവകാശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ ആവശ്യമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ/നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് കരുതിവയ്ക്കുന്നു. ഇതിൽ വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള വീഴ്ച പലിശ ഈടാക്കൽ, കുടിശ്ശിക തുകകൾ വീണ്ടെടുക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല. കൂടാതെ, ഒരു സുരക്ഷിത വായ്പയുടെ കാര്യത്തിൽ, നിയമത്തിന് കീഴിൽ ലഭ്യമായ പ്രതിവിധികൾക്കനുസരിച്ച് സുരക്ഷ നടപ്പിലാക്കാൻ ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഇനിപ്പറയുന്ന അവകാശങ്ങളും കരുതിവയ്ക്കുന്നു:

- Accelerate the repayment of the Outstanding Dues including the Loan.
വായ്പ ഉൾപ്പെടെയുള്ള കുടിശ്ശിക തുകകളുടെ തിരിച്ചടവ് ത്വരിതപ്പെടുത്തുക.
- Place the Loan on demand or declare all Outstanding Dues payable by the Borrower in respect of the Loan to be due and payable immediately.
ഡിമാൻഡിൽ വായ്പ സ്ഥാപിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അടയ്ക്കേണ്ട എല്ലാ കുടിശ്ശിക തുകകളും ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണെന്നും അടയ്ക്കാവുന്നതാണെന്നും പ്രഖ്യാപിക്കുകയോ ചെയ്യുക.
- Charge interest on delayed payment, applicable Penal Charges including Bounce Charges, Late Payment Charges & Covenant Perfection Charges.
വൈകിയ പേയ്മെന്റിന് പലിശ ഈടാക്കുക, ബൗൺസ് ചാർജുകൾ, വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ, കരാർ പൂർത്തീകരണ ചാർജുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ ശിക്ഷാ ചാർജുകൾ.
- Exercise such other rights and remedies as may be available to the Company under applicable law during the pendency of the Loan.
കടം തീർപ്പാക്കാത്ത കാലയളവിൽ ബാധകമായ നിയമത്തിന് കീഴിൽ കമ്പനിക്ക് ലഭ്യമായേക്കാവുന്ന മറ്റ് അവകാശങ്ങളും പരിഹാര മാർഗങ്ങളും പ്രയോഗിക്കുക.
- Stipulate such other condition/s or take such other action/s as the Company deems fit;
കമ്പനി ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുക;
- Has the right to disclose all the loan account details of the Borrower to RBI, NHB, stock exchange, Information Utility, auditors, CIBIL and other information bureaus and any other

Statutory/Regulatory authority and/or any other agency authorised in this behalf pursuant to any legal/regulatory requirements.

കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ എല്ലാ വായ്പ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളും ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്കിനോടും, ദേശീയ ഭവന നിർമ്മാണ ബാങ്കിനോടും, സ്റ്റോക്ക് എക്സ്ചേഞ്ചിനോടും, വിവരങ്ങളുടെ ഉപയോഗ കേന്ദ്രത്തിനോടും, ഓഡിറ്റർമാരോടും, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോ ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിനോടും മറ്റ് വിവര ബ്യൂറോകളോടും മറ്റേതെങ്കിലും നിയമപരമായ/നിയന്ത്രണ അതോറിറ്റിയോടും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ/നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകൾക്ക് അനുസൃതമായി ഇക്കാര്യത്തിൽ അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റേതെങ്കിലും ഏജൻസിയോടും വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ഉണ്ട്.

- At its sole discretion, publish the name, address, photograph, Security details (if applicable) and such other information of the Borrower as the BHFL deems fit, in electronic, print and social media, and that such publication shall also include the fact of such Event of Default; and the Borrower agrees that the BHFL is not responsible or liable for any harm and/ or damage caused to the Borrower, whether monetary or otherwise, because of the publication of such information.

തന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ പേര്, വിലാസം, ഫോട്ടോ, സുരക്ഷാ വിവരങ്ങൾ (ബാധകമെങ്കിൽ) എന്നിവയും ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് വിവരങ്ങളും ഇലക്ട്രോണിക്, പ്രിന്റ്, സോഷ്യൽ മീഡിയകളിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുക, അത്തരം പ്രസിദ്ധീകരണത്തിൽ വീഴ്ചയുടെ സംഭവത്തിന്റെ വസ്തുതയും ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും; അത്തരം വിവരങ്ങളുടെ പ്രസിദ്ധീകരണം കാരണം കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് സംഭവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ദോഷം കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടം, അത് പണപരമോ മറ്റോ ആകട്ടെ, അതിന് ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ അല്ലെന്ന് കടം വാങ്ങുന്നയാൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

- Take possession of the Property, if any, on which Security is so created whether by itself or through any of the recovery agents or attorneys as may be appointed by the Lender.

സെക്യൂരിറ്റി സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ട സ്വത്തിന്റെ, എന്തെങ്കിലുമുണ്ടെങ്കിൽ, കൈവശം എടുക്കുക, അത് സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ കടം കൊടുക്കുന്നയാൾ നിയമിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും വസൂലാത്ത ഏജന്റുമാരിലൂടെയോ അഭിഭാഷകരിലൂടെയോ ആകട്ടെ.

12. Annual outstanding balance statement / വാർഷിക കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് പ്രസ്താവന

BHFL shall issue the annual outstanding balance statement to the Borrower at the request. ബിഎച്ച്എഫ്എൽ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്ക് മറുപടിയായി കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് വാർഷിക കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് പ്രസ്താവന നൽകും.

13. Fair Practice code / ന്യായമായ പ്രവർത്തന കോഡ്

Fair Practice code of the company can be referred online in link provided below:
 കമ്പനിയുടെ ന്യായമായ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്കിൽ ഓൺലൈനിൽ പരാമർശിക്കാവുന്നതാണ്:

<https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board>

14. CUSTOMER SERVICES / ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ

E mail ഇ മെയിൽ	bhflwecare@bajajhousing.co.in
Call കോൾ	022 - 45297300
Online Customer Portal ഓൺലൈൻ ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ	https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home
Branch visiting hours ശാഖ സന്ദർശന സമയം	10:00 AM to 6:00 PM

Queries raised through any of the above-mentioned channels will be actioned and resolved for the Borrower within 7 working days.

മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും ചാനലുകളിലൂടെ ഉന്നയിക്കപ്പെടുന്ന അന്വേഷണങ്ങൾ കടംവാങ്ങുന്നയാൾക്കായി 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നടപടിയെടുക്കുകയും പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യും.

(i) loan account statement - Loan Account statement can be downloaded online. Alternatively, Customer can obtain the statement by walking into Branch or even by calling on customer care number indicated above.

വായ്പ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് - വായ്പ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ഓൺലൈനായി ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. പകരമായി, ഉപഭോക്താവിന് ബ്രാഞ്ചിലേക്ക് നടന്ന് പോകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിൽ വിളിക്കുകയോ ചെയ്ത് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ലഭിക്കാവുന്നതാണ്.

(ii) photocopy of the title documents - In case if secured loan is availed by Customer by submitting title and link documents of the property, photocopy of title and link documents of the property, would be provided to customer upon receiving a written request from Customer and subject to payment of applicable charges as defined under Fees/ charges section below. In case of takeover/balance transfer loans, the request by the customer for photocopy of title & link documents will be facilitated subject to receipt of title and link documents from the Transferor bank/Financial Institution.

തലക്കെട്ട് രേഖകളുടെ ഫോട്ടോകോപ്പി - സ്വത്തിന്റെ തലക്കെട്ട്, ലിങ്ക് രേഖകൾ സമർപ്പിച്ച് ഉപഭോക്താവ് സുരക്ഷിത വായ്പ എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, സ്വത്തിന്റെ തലക്കെട്ട്, ലിങ്ക് രേഖകളുടെ ഫോട്ടോകോപ്പി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് രേഖാമൂലമുള്ള അപേക്ഷ ലഭിക്കുന്നതിന് ശേഷവും താഴെയുള്ള ഫീസ്/ചാർജ്ജ് വിഭാഗത്തിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായും

ഉപഭോക്താവിന് നൽകും. ഏറ്റെടുക്കൽ/ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ വായ്പകളുടെ കാര്യത്തിൽ, തലക്കെട്ട്, ലിങ്ക് രേഖകളുടെ ഫോട്ടോകോപ്പിക്കായുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ അപേക്ഷ കൈമാറുന്ന ബാങ്ക്/സാമ്പത്തിക സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് തലക്കെട്ട്, ലിങ്ക് രേഖകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി സുഗമമാക്കും.

(iii) return of original title & link documents on closure/transfer of the loan - Original Property documents received by the BHFL along with removal of any mortgage charges, would be returned within 30 days of from date of full repayment / settlement of all loans , provided all requisite documents are submitted by the customer(s) along with removal of any charges registered with any registry such as CERSAI, mortgage (Equitable mortgage / simple mortgage), ROC charges, etc.

വായ്പയുടെ അവസാനം/കൈമാറ്റത്തിൽ യഥാർത്ഥ തലക്കെട്ടും ലിങ്ക് രേഖകളും തിരികെ നൽകൽ - ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന് ലഭിച്ച യഥാർത്ഥ സ്വത്ത് രേഖകൾ പണയ ചാർജുകൾ നീക്കം ചെയ്യലിനൊപ്പം, എല്ലാ വായ്പകളുടെയും പൂർണ്ണ തിരിച്ചടവ്/തീർപ്പ് തീയതിയിൽ നിന്ന് 30 ദിവസത്തിനകം തിരികെ നൽകപ്പെടും, ഉപഭോക്താക്കൾ ആവശ്യമായ എല്ലാ രേഖകളും സമർപ്പിക്കുകയും കേന്ദ്ര ഇലക്ട്രോണിക് രജിസ്ട്രി ഓഫ് സെക്യൂരിറ്റി ഇൻററസ്റ്റ് ഇൻ അസറ്റ്സ്, പണയം (സമാനമായ പണയം / ലളിതമായ പണയം), കമ്പനികളുടെ രജിസ്ട്രാർ ചാർജുകൾ മുതലായവ പോലുള്ള ഏതെങ്കിലും രജിസ്ട്രിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ നീക്കം ചെയ്യലിനൊപ്പം

15. GRIEVANCE REDRESSAL / പരാതി പരിഹാരം

You will receive an acknowledgement / response within 2 business days of receiving your communication.

നിങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് 2 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു അംഗീകാരം / പ്രതികരണം ലഭിക്കും.

<p>Level ലെവൽ 1</p>	<p>We are committed to resolving customer’s queries / issues within 15 days (some of the scenarios requiring more time will take maximum of 30 days). If customer does not hear from us within this time, or not satisfied with our resolution of query, the customer may write to us at bhflgrievance@bajajhousing.co.in</p> <p>ഞങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ ചോദ്യങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കാൻ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ് (കൂടുതൽ സമയം ആവശ്യമായ ചില സാഹചര്യങ്ങൾക്ക് പരമാവധി 30 ദിവസം എടുക്കും). ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന് ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ പരിഹാരത്തിൽ സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാവുന്നതാണ്: bhflgrievance@bajajhousing.co.in</p>
<p>Level ലെവൽ</p>	<p>If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 1 within 5 days, the customer may post his/her complaint to the head of Customer Experience at</p>

<p>2</p>	<p>Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in</p> <p>Alternatively, the customers may write to The Head of Customer Experience at: Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin - 411014</p> <p>5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലെവൽ 1-ൽ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ പരാതി കസ്റ്റമർ എക്സ്പീരിയൻസ് മൂല്യസ്ഥൻ അയച്ചുകൊടുക്കാവുന്നതാണ്: Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in പകരമായി, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കസ്റ്റമർ എക്സ്പീരിയൻസ് മൂല്യസ്ഥൻ എഴുതാം: ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, 5-ആം നില, ബി2 സെറിബ്രം ഐടി പാർക്ക്, കുമാർ സിറ്റി കല്യാണി നഗർ പൂണെ, മഹാരാഷ്ട്ര പിൻ - 411014</p>
<p>Level ലെവൽ 3</p>	<p>If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 2 within 7 days, the customer may post his/her complaint to the Grievance Redressal Officer at bhflgro@bajajhousing.co.in</p> <p>Alternatively, the customers may write to Grievance Redressal Officer: Hema Ratnam Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin - 411014 Contact No.: 020 71878321</p> <p>7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലെവൽ 2-ൽ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ പരാതി ഗ്രീവൻസ് റെഡ്രസൽ ഓഫീസർക്ക് അയച്ചുകൊടുക്കാവുന്നതാണ്: bhflgro@bajajhousing.co.in പകരമായി, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഗ്രീവൻസ് റെഡ്രസൽ ഓഫീസർക്ക് എഴുതാം: ഹേമ രത്നം ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, 5-ആം നില, ബി2 സെറിബ്രം ഐടി പാർക്ക്, കുമാർ സിറ്റി കല്യാണി നഗർ പൂണെ, മഹാരാഷ്ട്ര പിൻ - 411014</p>

	<p>ബന്ധപ്പെടേണ്ട നമ്പർ: 020 71878321</p>
<p>Level ലെവൽ 4</p>	<p>In case of non-redressal of the complaint to the customer's satisfaction, within 30 days from the date of complaint, the customer may approach the National Housing Bank by lodging its complaint in online mode at the link https://grids.nhbonline.org.in or in offline mode by post at address given below in the prescribed format available under the Grievances section at https://nhb.org.in/.</p> <p>National Housing Bank, Department of Supervision, (Grievance Redressal Department), 4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi- 110003</p> <p>പരാതി നൽകിയ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ സംതൃപ്തിയോടെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന് https://grids.nhbonline.org.in ലിങ്കിൽ ഓൺലൈൻ മോഡിൽ അല്ലെങ്കിൽ https://nhb.org.in/ ലെ ഗ്രീവൻസ് വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ നിർദ്ദിഷ്ട ഫോർമാറ്റിൽ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ പോസ്റ്റ് വഴി ഓഫ്ലൈൻ മോഡിൽ പരാതി സമർപ്പിച്ച് നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്കിനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.</p> <p>നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്ക്, സൂപ്പർവിഷൻ വകുപ്പ്, (കമ്പ്ലെയിൻ്റ് റെഡ്രസൽ വിഭാഗം), 4-ആം നില, കോർ-5എ, ഇന്ത്യ ഹാബിറ്റാറ്റ് സെന്റർ, ലോധി റോഡ്, ന്യൂഡൽഹി- 110003</p>

In case of any grievance/complaint regarding Outsourced Service Providers, Account Aggregator (AA) services and grievance / complaint relating to credit information reported to Credit Information Companies ("CICs") , the above Grievance Redressal Procedure and Grievance Redressal officer details shall be referred.

ബാഹ്യ സേവന ദാതാക്കൾ, അക്കൗണ്ട് അഗ്രിഗേറ്റർ (എഎ) സേവനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് ("സിഐസികൾ") റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചുള്ള പരാതികൾ/പരിവേദനകൾ എന്നിവയുടെ കാര്യത്തിൽ, മേൽപ്പറഞ്ഞ പരിവേദന പരിഹാര നടപടിക്രമവും പരിവേദന പരിഹാര ഓഫീസർ വിശദാംശങ്ങളും പരാമർശിക്കപ്പെടും.

16. GRIEVANCE PROCESS / പരാതി പ്രക്രിയ

The below-mentioned process is followed when a Borrower writes to

bhflgrievance@bajajhousing.co.in:

കടം വാങ്ങുന്നയാൾ bhflgrievance@bajajhousing.co.in എന്ന വിലാസത്തിൽ കത്തെഴുതുമ്പോൾ താഴെ പറയുന്ന പ്രക്രിയ പിന്തുടരണം:

- Customer service associate reads the entire email to understand the customer query / complaint
ഉപഭോക്താവിന്റെ അന്വേഷണം / പരാതി മനസ്സിലാക്കാൻ കസ്റ്റമർ സർവീസ് അസോസിയേറ്റ് മുഴുവൻ ഇമെയിലും വായിക്കുന്നു
- Customer is out called to understand his stated and unstated requirements
ഉപഭോക്താവിനെ അവന്റെ പ്രസ്താവിച്ചതും പ്രസ്താവിക്കാത്തതുമായ ആവശ്യകതകൾ മനസ്സിലാക്കാൻ വിളിച്ചിരിക്കുന്നു
- Grievance Team coordinates with internal departments to get the complaint resolved as per the defined timeline.
പരാതി സംഘം നിർവചിക്കപ്പെട്ട സമയപരിധി അനുസരിച്ച് പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ആന്തരിക വകുപ്പുകളുമായി ഏകോപനം നടത്തുന്നു.
- If the resolution is not possible within the defined TAT of 15 days, due to internal and external dependencies, interim response along with timelines is sent to the Borrower.
ആന്തരികവും ബാഹ്യവുമായ ആശ്രിതത്വങ്ങൾ കാരണം നിർവചിക്കപ്പെട്ട സമയപരിധിയായ 15 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പരിഹാരം സാധ്യമല്ലെങ്കിൽ, സമയക്രമങ്ങളോടൊപ്പം ഇടക്കാല പ്രതികരണം കടം വാങ്ങുന്നവർക്ക് അയയ്ക്കുന്നു.
- All queries are closed on e-mail and via telephone call.
എല്ലാ ചോദ്യങ്ങളും ഇ-മെയിലിലൂടെയും ടെലിഫോൺ കോളിലൂടെയും അവസാനിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു.

Timely update is sent to the Borrower in case of any extension required in committed timelines.
പ്രതിബദ്ധതയുള്ള സമയപരിധിയിൽ എന്തെങ്കിലും നീട്ടിവെക്കൽ ആവശ്യമായ സാഹചര്യത്തിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് സമയബന്ധിതമായ അപ്ഡേറ്റ് അയയ്ക്കുന്നു.

17. FEES AND OTHER CHARGES / ഫീസും മറ്റ് ചാർജുകളും

The Fees/Charges as mentioned below are subject to change at the sole discretion of Bajaj Housing Finance Limited. For any changes, the Borrower(s) are requested to refer to the latest Schedule of Charges, mentioned on the BHFL’s website <https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board>, which shall stand applicable.

താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഫീസ്/ചാർജുകൾ ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾക്കായി, കടം വാങ്ങുന്നവർ ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ <https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board> ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഏറ്റവും പുതിയ ചാർജുകളുടെ പട്ടിക പരിശോധിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. അത് ബാധകമായിരിക്കും.

The Fees/Charges as mentioned below are indicative of the maximum amount payable as such Fee/Charge by the Borrower. The Fees/Charges as mentioned in the Loan Documents detail the exact amount payable. Unless specifically mentioned, the Fees/Charges paid are non-refundable.

താഴെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഫീസുകൾ/ചാർജുകൾ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അടയ്ക്കേണ്ട അത്തരം ഫീസ്/ചാർജിന്റെ പരമാവധി തുകയുടെ സൂചകമാണ്. കടം രേഖകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഫീസുകൾ/ചാർജുകൾ അടയ്ക്കേണ്ട കൃത്യമായ തുക വിശദീകരിക്കുന്നു. പ്രത്യേകമായി പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അടച്ച ഫീസുകൾ/ചാർജുകൾ തിരിച്ചടയ്ക്കാനാവില്ല.

Sr. No. ക്രമ സംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
1.	Fees for Home Loan/ Loan Against Property വീട്ടുവായ്പയ്ക്കുള്ള ഫീസ്/ സ്വത്തിനെതിരായ വായ്പ	Processing Fees നടപടിക്രമ ഫീസ് Commitment Fees സാരാംശ ഫീസ്	At Application അപേക്ഷയിൽ	Once ഒരിക്കൽ	Up to 4% of loan amount + GST as applicable വായ്പ തുകയുടെ 4% വരെ + ബാധകമായ ചരക്കുസേവന നികുതി
2.	Fees for Top Up Loan ടോപ്പ് അപ്പ് വായ്പയുടെ ഫീസ്	Processing Fees നടപടിക്രമ ഫീസ് Commitment Fees സാരാംശ ഫീസ്	At Application അപേക്ഷയിൽ	Once ഒരിക്കൽ	Up to 4% of loan amount + GST as applicable വായ്പ തുകയുടെ 4% വരെ + ബാധകമായ ചരക്കുസേവന നികുതി
3.	Fees for Unsecured Loan സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത വായ്പയ്ക്കുള്ള ഫീസ്	Processing Fees നടപടിക്രമ ഫീസ് Commitment Fees സാരാംശ ഫീസ്	At Application അപേക്ഷയിൽ	Once ഒരിക്കൽ	Up to 4% of loan amount + GST as applicable വായ്പ തുകയുടെ 4% വരെ + ബാധകമായ ചരക്കുസേവന നികുതി
4.	Expenses to cover costs	Incidental Charges	On incurring expenses	As and when	On Actuals

Sr. No. ക്രമസംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
	ചെലവുകൾ നികത്താനുള്ള ചിലവുകൾ	ആകസ്മിക ചാർജുകൾ	ചെലവുകൾ വരുമ്പോൾ	എപ്പോൾ എന്നും	യഥാർത്ഥ കണക്കുകളിൽ
5.	Statutory Charges നിയമപരമായ ചാർജുകൾ	Stamp Duty/MODT/M OE സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി/എംഒ ഡിടി/എംഒഇ	As per the relevant laws (പ്രസക്ത മായ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച്)	Once ഒരിക്കൽ	Applicable as per state laws സംസ്ഥാന നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാധകമാണ്
6.	Switch to Lower Rate താഴ്ന്ന നിരക്കിലേക്ക് മാറുക	Switch Fees സ്വിച്ച് ഫീസ്	On Rate revision നിരക്ക് പുനരവലോകന ത്തിൽ	On every rate revision ഓരോ നിരക്ക് പരിഷ്കരണത്തിലും	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable (പ്രിൻസിപ്പൽ ബാക്കിയുടെ 2% വരെ + ബാധകമായ ജിഎസ്ടി)
7.	Switch in Interest Computation (e.g. From BHFL FRR to Repo Rate and viceversa) പലിശ കണക്കുകൂട്ടലി ലെ മാറ്റം (ഉദാ. ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് പ്ലോട്ടിംഗ് റഫറൻസ് റേറ്റിൽ നിന്ന് റിപ്പോ	Switch Fees സ്വിച്ച് ഫീസ്	On Interest Computation change പലിശ കണക്കുകൂട്ടൽ മാറ്റത്തിൽ	On every Switch ഓരോ സ്വിച്ചിലും	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable (പ്രധാന തുക ബാക്കിയുള്ളതിന്റെ 2% വരെ + ബാധകമായ ജിഎസ്ടി)

Sr. No. ക്രമ സംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
	റേറ്റിലേക്കും തിരിച്ചും)				
8.	Mortgage Origination Fees (MOF) (Non refundable amount) - for secured loans മോർട്ട്ഗേജ് ഉടമ്പടി ഫീസ് (എംഓഎഫ്) (തിരികെ നൽകാത്ത തുക) - സുരക്ഷിത വായ്പകൾക്ക്	MOF over and above processing fees പ്രോസസിംഗ് ഫീസിന് മുകളിലും അതിനപ്പുറവും മാർജിൻ ഓൺ ഫണ്ടിംഗ്	At Application അപേക്ഷയിൽ	Once ഒരിക്കൽ	Up to Rs. 1000 + GST as applicable 1000 രൂപ വരെ + ബാധകമായ ജിഎസ്ടി
9.	Cheque Swap charges ചെക്ക് സ്വാപ്പ് ചാർജുകൾ	Miscellaneous Receipts വിവിധ രസീതുകൾ	At Application അപേക്ഷയിൽ	As and when എപ്പോൾ എന്നും	As per expenses incurred ചെലവുകൾ അനുസരിച്ച്
10.	Security Swap charges സെക്യൂരിറ്റി സ്വാപ്പ് ചാർജുകൾ	Miscellaneous Receipts വിവിധ രസീതുകൾ	At Application അപേക്ഷയിൽ	As and when എപ്പോൾ എന്നും	As per expenses incurred ചെലവുകൾ അനുസരിച്ച്
11.	Fee levied on account of expenses incurred for property valuation, Legal Title Search, Encumbrance Certificate. സ്വത്ത് മൂല്യനിർണ്ണയം, നിയമപരമായ ടൈറ്റിൽ	Legal and Technical Fees നിയമപരവും സാങ്കേതികവുമായ ഫീസ്	At application അപേക്ഷ സമയത്ത്	Once ഒരു പ്രാവശ്യം	Rs 5,000 + GST as applicable Rs 5,000 + ബാധകമായ GST

Sr. No. ക്രമ സംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
	പരിശോധന, എൻകമ്പ്രൺസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് എന്നിവയ്ക്കായി വരുന്ന ചെലവുകൾക്കായി ഫീസ് ഈടാക്കുന്നു.				
12.	Reappraisal of loan after 6 months from sanction അനുമതിയിൽ നിന്ന് 6 മാസത്തിന് ശേഷം വായ്പയുടെ പുനർമൂല്യനിർണ്ണയം	Processing Fees പ്രോസസിംഗ് ഫീസ്	At Re application പുനഃഅപേക്ഷ	Once ഒരിക്കൽ	Mortgage Origination Fees as applicable മോർട്ട്ഗേജ് ഉത്പത്തി ഫീസ് ബാധകമായത് പ്രകാരം
13.	Hard Copy of Statement of Account അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിന്റെ ഹാർഡ് കോപ്പി	Miscellaneous Receipts വിവിധ രസീതുകൾ	At request അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം	Per request അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം	Up to Rs. 500 per request + GST as applicable 500 രൂപ വരെ ഓരോ അപേക്ഷയ്ക്കും + ബാധകമായ ചരക്ക് സേവന നികുതി
14.	Conversion of existing loan to new product (Term loan/ Flexi Term loan/ Flexi Hybrid loan) നിലവിലുള്ള വായ്പയുടെ പുതിയ ഉൽപ്പന്നത്തിലേക്ക്	Conversion Fees പരിവർത്തന ഫീസ്	On Conversion പരിവർത്തനത്തിൽ	On every conversion ഓരോ പരിവർത്തനത്തിലും	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable പ്രധാന തുക ബാക്കിയുള്ളതിന്റെ 2% വരെ + ബാധകമായ ജിഎസ്ടി

Sr. No. ക്രമ സംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
	<p>കുറഞ്ഞ പരിവർത്തനം (കാല വായ്പ/ ഫ്ലോക്സി കാല വായ്പ/ ഫ്ലോക്സി സങ്കര വായ്പ)</p>				
15.	<p>Conversion charges for switching from Fixed rate loan to Floating rate loan</p> <p>നിശ്ചിത പലിശ നിരക്ക് വായ്പയിൽ നിന്ന് ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക് വായ്പയിലേക്ക് മാറുന്നതിനുള്ള പരിവർത്തന ചാർജുകൾ</p>	<p>Conversion Fees പരിവർത്തന ഫീസ്</p>	<p>On Conversion പരിവർത്തനത്തിൽ</p>	<p>Event സംഭവം</p>	<p>For Term Loan കാലാവധി വായ്പ</p> <p>Up to 3% + GST as applicable of principal outstanding + undischursed amount (if any).</p> <p>(പ്രധാന കുടിശ്ശിക + വിതരണം ചെയ്യാത്ത തുക (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) എന്നിവയുടെ ബാധകമായ 3% വരെ + ചരക്ക് സേവന നികുതി.</p> <p>For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loan ഫ്ലോക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ:-</p> <p>Up to 3% + GST as applicable on Flexi Limit + undischursed amount (if any).</p> <p>3% വരെ + ബാധകമായ ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും നികുതി ഫ്ലോക്സി പരിധിയിൽ +</p>

Sr. No. ക്രമസംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
					വിതരണം ചെയ്യാത്ത തുക (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ).
16.	<p>Conversion charges for switching from Floating rate loan to Fixed rate loan</p> <p>ഫ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്ക് വായ്പയിൽ നിന്ന് നിശ്ചിത നിരക്ക് വായ്പയിലേക്ക് മാറുന്നതിനുള്ള പരിവർത്തന ചാർജുകൾ</p>	<p>Conversion Fees പരിവർത്തന ഫീസ്</p>	<p>On Conversion പരിവർത്തനത്തിൽ</p>	<p>Event സംഭവം</p>	<p>For Term Loan</p> <p>Up to 1% + GST as applicable of principal outstanding + undischursed amount (if any).</p> <p>For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loan</p> <p>Up to 1% + GST as applicable on Flexi Limit + undischursed amount (if any).</p> <p>Note: The Company would charge additional interest rate risk premium by 200 bps (2% per annum) over the applicable rate of interest on your loan account as on date of conversion.</p> <p>കാലാവധി</p> <p>പ്രിൻസിപ്പൽ ബാക്കിയുടെയും വിതരണം ചെയ്യാത്ത തുകയുടെയും (ഉണ്ടെങ്കിൽ) 1% വരെ + ബാധകമായ ജിഎസ്ടി</p> <p>ഐക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ:-</p> <p>1% വരെ + ഐക്സി</p>

Sr. No. ക്രമ സംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
					<p>പരിധിയിൽ ബാധകമായ ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും നികുതി + വിതരണം ചെയ്യാത്ത തുക (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ).</p> <p>കുറിപ്പ്: കമ്പനി നിങ്ങളുടെ വായ്പാ അക്കൗണ്ടിൽ പരിവർത്തന തീയതിയിലെ ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിന് മേൽ 200 ബിപിഎസ് (വർഷത്തിൽ 2%) അധിക പലിശ നിരക്ക് റിസ്ക് പ്രീമിയം ഈടാക്കും.</p>
17.	Loan processing fees Flexi Loans വായ്പ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഷെക്സി വായ്പകൾ	Processing Fees പ്രോസസിംഗ് ഫീസ്	On availing Flexi Term Loan or Flexi Hybrid Loan ഷെക്സി ടേം ലോൺ അല്ലെങ്കിൽ ഷെക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ ലഭിക്കുമ്പോൾ	Once ഒരിക്കൽ	Up to 2% of loan amount + GST as applicable ൽൻ ടി ൪൩൩ ൪ 2% ട്വ + ടാഗു GST
18.	Flexi Annual Maintenance Charge - Flexi Hybrid Loan	Annual Maintenance Charge	Applicable on Flexi Hybrid Loan	Annual Charge വാർഷിക	Up to 1% of the Sanctioned amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure + GST as applicable and up to

Sr. No. ക്രമസംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
	ഫ്ലെക്സി വാർഷിക പരിപാലന ചാർജ്ജ് - ഫ്ലെക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ	വാർഷിക പരിപാലന ചാർജ്ജ്	ഫ്ലെക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ	ചാർജ്ജ്	1% of the available Flexi Loan Limit during the Flexi Term Loan Tenure + GST as applicable ഫ്ലെക്സി ഇൻറേറസ്റ്റ് ഒൺലി ലോൺ തിരിച്ചടവ് കാലാവധിയിൽ അനുമതി നൽകിയ തുകയുടെ 1% വരെ + ബാധകമായ GST, കൂടാതെ ഫ്ലെക്സി ടേം ലോൺ കാലാവധിയിൽ ലഭ്യമായ ഫ്ലെക്സി ലോൺ പരിധിയുടെ 1% വരെ + ബാധകമായ GST
19.	Flexi Annual Maintenance Charge - Flexi Term Loan വാർഷിക പരിപാലന ചാർജ്ജ് കാലാവധി വായ്പ	Annual Maintenance Charge വാർഷിക പരിപാലന ചാർജ്ജ്	Applicable on Flexi Term Loan കാലാവധി വായ്പ/ ഫ്ലെക്സി ടേം ലോണിൽ ബാധകമാണ്	Annual Charge വാർഷിക ചാർജ്ജ്	Up to 1% of the available Flexi Loan Limit + GST as applicable ലഭ്യമായ ഫ്ലെക്സി വായ്പ പരിധിയുടെ 1% വരെ + ബാധകമായ ചാർജ്ജ് സേവന നികുതി
20.	CERSAI Charges (for Secured Loans) സെർസായി ചാർജ്ജുകൾ (സെക്യൂർഡ് ലോണുകൾക്ക്)	Charges for CERSAI registration സെർസായി രജിസ്ട്രേഷനു ള്ള ചാർജ്ജുകൾ	At loan closure / maturity വായ്പ അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ / മെച്ച്യൂരിറ്റിയിൽ	Once ഒരിക്കൽ	For each loan, as per charges levied by CERSAI+ GST as applicable ഓരോ വായ്പയ്ക്കും, സെർസായി + ജിഎസ്ടി പ്രകാരം ബാധകമായ ചാർജ്ജുകൾ അനുസരിച്ച്
21.	Fees for Photocopy	Miscellaneous	At request	Per	Minimum fee of Rs. 500 upto 30

Sr. No. ക്രമ സംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
	of Title Documents (for secured loans) സുരക്ഷിത വായ്പകൾക്കു ള്ള ടൈറ്റിൽ ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ ഫോട്ടോകോപ്പി ക്കുള്ള ഫീസ്	Receipts വിവിധ രസീതുകൾ	അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം	request അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം	pages and Rs. 3 for each additional page thereafter + GST as applicable 0 പേജുകൾ വരെ റൂപ 500 ന്റെ കുറഞ്ഞ ഫീസും അതിനുശേഷം ഓരോ അധിക പേജിനും റൂപ 30/3 വീതവും + ബാധകമായ ചരക്ക് സേവന നികുതി
22.	Charges for Retrieval of borrower's original documents under Company's custody. കമ്പനിയുടെ സംരക്ഷണയിലുള്ള കടം വാങ്ങുന്നവരുടെ യഥാർത്ഥ രേഖകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ.	Document Retrieval Charges രേഖ വീണ്ടെടുക്കൽ ചാർജുകൾ	At customer request or Termination or Foreclosure of the loan. ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനയാൽ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പയുടെ ടെർമിനേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഫോർക്ലോഷറി	Per request per property mortgaged പണയപ്പെടുത്തിയ ഓരോ സ്വത്തിന് ഓരോ അപേക്ഷയ്ക്ക്	A charge of Rs 2,000 + GST as applicable per property mortgaged with BHFL. ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിൽ പണയം വച്ച പ്രോപ്പർട്ടിക്ക് ബാധകമായ Rs 2,000 + ജി എസ് ടി എന്ന നിരക്കിൽ ചാർജ്.

Sr. No. ക്രമസംഖ്യ	Nature of Fee/ Charge മീസീനറെ/ ചാർജിനറെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge മീസീനറെ/ ചാർജിനറെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
23.	Facilitation of executing MOE/MODT charges using digital platforms ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ ഉപയോഗിച്ച് MOE/MODT ചാർജുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം	MOE-MODT Facilitation Fee MOE-MODT സൗകര്യഫീസ്	At application (if MOE-MODT is applicable as per State Laws) അപേക്ഷയുടെ സമയത്ത് (സംസ്ഥാന നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് MOE-MODT ബാധകമാണെങ്കിൽ)	Once ഒരിക്കൽ	Rs. 2,500/- including GST as applicable ബാധകമായ GST ഉൾപ്പെടെ രൂപ 2,500/-

Below mentioned fee / charge is applicable for cases where Mortgage Guarantee will be availed from India Mortgage Guarantee Company (IMGC).

ഇന്ത്യ മോർട്ട്ഗേജ് ഗ്യാരന്റി കമ്പനി (ഐഎംജിസി) യിൽ നിന്ന് മോർട്ട്ഗേജ് ഗ്യാരന്റി ലഭിക്കുന്ന കേസുകളിൽ, താഴെ പറയുന്ന ഫീസ് / ചാർജുകൾ ബാധകമായിരിക്കും.

Sr. No. (ക്രമ സംഖ്യ)	Nature of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ/ ചാർജിന്റെ സ്വഭാവം	Name of Fee/ Charge ഫീസിന്റെ / ചാർജിന്റെ പേര്	When Payable എപ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ടത്	Frequency ആവൃത്തി	Amount തുക
24.	Fee for Mortgage Guarantee മോർട്ട്ഗേജ് ഗ്യാരന്റിക്ക് ഉള്ള ഫീസ്	Mortgage Guarantee Fee മോർട്ട്ഗേജ് ഗ്യാരന്റി ഫീസ്	At Application അപേക്ഷ സമയത്ത്	Once ഒരിക്കൽ	At Actuals (Up to 1.70% of loan amount) + GST as applicable യഥാർത്ഥ ചെലവിന് അനുസരിച്ച് (വായ്പ തുകയുടെ പരമാവധി 1.70% വരെ) + ബാധകമായ GST

25. Penal Charges / ശിക്ഷാ ചാർജുകൾ:

- a. **Bounce charges - applicable in case of bounce of EMI, mentioned in below table.**
ബൗൺസ് ചാർജുകൾ - ഇഎംഐ ബൗൺസ് ആകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ബാധകമാണ്, താഴെയുള്ള പട്ടികയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു.
- b. **Late Payment Charges (LPC) - calculated daily for each EMI starting from the date of Unpaid / Partially paid EMI till full due EMI amount has been received, as mentioned in below table. LPC shall be accounted on receipt basis. These charges will not be Capitalized.**
വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ (എൽപിസി) - അടയ്ക്കാത്ത / ഭാഗികമായി അടച്ചു തുല്യമാസിക തവണയുടെ തീയതി മുതൽ മുഴുവൻ അടയ്ക്കേണ്ട തുല്യമാസിക തവണ തുക ലഭിക്കുന്നത് വരെ ഓരോ തുല്യമാസിക തവണയ്ക്കും ദിവസേന കണക്കാക്കുന്നു, താഴെയുള്ള പട്ടികയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ. വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ രസീത് അടിസ്ഥാനത്തിൽ കണക്കാക്കും. ഈ ചാർജുകൾ മൂലധനവൽകരിക്കില്ല.

Sanctioned Loan Amount അനുമതി നൽകിയ കടം തുക	Late Payment Charges (LPC) (chargeable per day for every partially or fully overdue EMI) വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ (എൽപിസി) (ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ ഓരോ EMI-ക്കും പ്രതിദിനം ഈടാക്കുന്നത്)	Bounce Charges (for every dishonour of cheque / ECS / NACH) ബൗൺസ് ചാർജുകൾ (ചെക്ക് / ECS / NACH തിരിച്ചയക്കുന്ന ഓരോ തവണയ്ക്കും)
--	--	---

	HL ഹോം ലോൺ (Rs.) (രൂ.)	Top Up ടോപ്പ് അപ്പ് Unsecured അൺസെക്യൂർഡ് (Rs.) (രൂ.)	LAP ലോൺ അഗെയിൻസ്റ്റ് പ്രോപ്പർട്ടി (Rs.) (രൂ.)	(Rs.) (രൂ.)
>Up to Rs 15 Lakhs >15 ലക്ഷം രൂപ വരെ	3	3	3	500/-
> Rs 15 Lakhs to Rs 30 Lakhs >15 ലക്ഷം രൂപയിൽ നിന്ന് 30 ലക്ഷം രൂപ വരെ	10	10	10	500/-
> Rs 30 Lakhs to Rs 50 Lakhs >30 ലക്ഷം രൂപയിൽ നിന്ന് 50 ലക്ഷം രൂപ വരെ	15	15	15	1000/-
> Rs 50 Lakhs to Rs 1 Crore >50 ലക്ഷം രൂപയിൽ നിന്ന് 1 കോടി രൂപ വരെ	30	30	30	1000/-
> Rs 1 Crore to Rs 5 Crores >1 കോടി രൂപയിൽ നിന്ന് 5 കോടി രൂപ വരെ	125	125	125	3,000/-
> Rs 5 Crores to Rs 10 Crores >5 കോടി രൂപയിൽ നിന്ന് 10 കോടി രൂപ വരെ	150	150	150	3,000/-
> Rs 10 Crores to Rs 25 Crores >10 കോടി രൂപയിൽ നിന്ന് 25 കോടി രൂപ വരെ	175	175	175	10,000/-
> Rs 25 Crores to Rs 50 Crores >25 കോടി രൂപയിൽ നിന്ന് 50 കോടി രൂപ വരെ	200	200	200	10,000/-
> Rs 50 Crores to Rs 100 Crores >50 കോടി രൂപയിൽ നിന്ന് 100 കോടി രൂപ വരെ	400	400	400	10,000/-
> Rs 100 Crores to Rs 250 Crores >100 കോടി രൂപയിൽ നിന്ന് 250 കോടി രൂപ വരെ	1000	1000	1000	10,000/-
> Rs 250 Crores to Rs 500	2000	2000	2000	10,000/-

Crores >250 കോടി രൂപയിൽ നിന്ന് 500 കോടി രൂപ വരെ				
> 500 Crores >500 കോടി രൂപയിൽ കൂടുതൽ	4000	4000	4000	10,000/-

Note: The charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.

കുറിപ്പ്: വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫീസുകളും ചാർജുകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് മാത്രമായി നൽകുന്ന വായ്പകൾക്ക് മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കില്ല.

The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company’s website (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.

മേൽപ്പറഞ്ഞ ചാർജുകൾ ഈ പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒപ്പിടുന്ന തീയതിയിൽ ബാധകമായിരിക്കും. ഈ ചാർജുകൾ പരിഷ്കരണത്തിന് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന പരിഷ്കരിച്ച ചാർജുകൾ ബാധകമായിരിക്കും. മുകളിൽ പറഞ്ഞ എല്ലാ ചാർജുകളും ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും നികുതി (ബാധകമാണെങ്കിൽ) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സർക്കാർ ലെവികൾ ഒഴികെയുള്ളതാണെന്ന് കടം വാങ്ങുന്നയാൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

c. Covenant Perfection Charge (CPC) for Non-Compliance to material Terms & Conditions:

പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തതിനുള്ള ഉടമ്പടി പൂർണ്ണതാ ചാർജ് (സിപിസി):

The Company shall levy the Covenant perfection charges in scenarios of non-compliance to material terms & conditions of the loan by the borrower. Various scenarios for levy of covenant perfection charges along with their respective trigger points and levy as well as discontinuation are as detailed below:

കമ്പനി കടം വാങ്ങുന്നയാൾ മെറ്റീരിയൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിക്കാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഉടമ്പടി പൂർണ്ണതാ ചാർജുകൾ ചുമത്തും. ഉടമ്പടി പൂർണ്ണതാ ചാർജുകൾ ചുമത്തുന്നതിനുള്ള വിവിധ സാഹചര്യങ്ങളും അവയുടെ ട്രിഗർ പോയിന്റുകളും ചുമത്തലും അവസാനിപ്പിക്കലും താഴെ വിശദമായി നൽകിയിരിക്കുന്നു:

Sr. No. ക്രമ നമ്പർ	Material terms and conditions പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും	Trigger point ട്രിഗർ പോയിന്റ്	Charge levy / discontinuation ചാർജ്ജ് ഏർപ്പാട് / നിർത്തലാക്കൽ		CPC (chargeable per month) * ** സിപിസി (പ്രതിമാസം ഈടാക്കുന്നത്) ***	
					(Rs.) (രൂ.)	
1	<p>Non submission of Title document / security perfection document / MODT / MOE / Mortgage deed / ROC charge creation wherever applicable</p> <p>ടെറ്റിൽ ഡോക്യുമെന്റ് / സെക്യൂരിറ്റി പെർഫെക്ഷൻ ഡോക്യുമെന്റ് / MODT / MOE / മോർട്ട്ഗേജ് ഡീഡ് / ROC ചാർജ്ജ് സൃഷ്ടി എന്നിവ ബാധകമാകുന്നിടത്ത് സമർപ്പിക്കാത്തത്</p>	<p>90 days from first disbursement date</p> <p>ആദ്യ വിതരണ തീയതി മുതൽ 90 ദിവസങ്ങൾ</p>	Levy ഈടാക്കൽ	<p>On non-compliance of any one or all heads in the category</p> <p>വിഭാഗത്തിലെ ഏതെങ്കിലും ഒന്നോ എല്ലാ തലവകളോ പാലിക്കാത്ത പക്ഷം</p>	<p>Home Loan (HL) ഹോം ലോൺ (എച്ച്എൽ) Loan Against Property (LAP) സ്വന്തം പണയം വച്ചുള്ള വായ്പ (എൽഎപി)</p>	3,000 /-
			Discontinuation നിർത്തലാക്കൽ	<p>Next calendar month from date of curing</p> <p>പരിഹരിച്ച തീയതി മുതൽ അടുത്ത കലണ്ടർ മാസം</p>	<p>Top Up ടോപ്പ് അപ്പ് Unsecured അസുര ക്ഷിത</p>	-
					-	-
2	<p>Non-submission of revised NACH / ECS debit mandate registration wherever existing mandate is invalid / inactive /</p>	<p>Non curing of mandate registration issue for 90 days period</p>	Levy ഈടാക്കൽ	<p>On non-compliance of any one or all heads in the category</p>	<p>HL എച്ച്എൽ LAP എൽഎപി</p>	1,000 /-

Sr. No. സ്മ നം	Material terms and conditions പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും	Trigger point ട്രിഗർ പോയിന്റ്	Charge levy / discontinuation ചാർജ്ജ് ഏർപ്പാട് / നിർത്തലാക്കൽ		CPC (chargeable per month) * ** സിപിസി (പ്രതിമാസം ഈടാക്കുന്നത്) ***	
					(Rs.) (രൂ.)	
	bank account closed / bank account frozen / other technical issue നിലവിലുള്ള മാൻഡേറ്റ് അസാധുവായിരിക്കുകയോ / നിഷ്ക്രിയമായിരിക്കുകയോ / ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് അടച്ചിരിക്കുകയോ / ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് മരവിപ്പിച്ചിരിക്കുകയോ / മറ്റ് സാങ്കേതിക പ്രശ്നമോ ഉള്ളിടത് പുതുക്കിയ NACH / ECS ഡെബിറ്റ് മാൻഡേറ്റ് രജിസ്ട്രേഷൻ സമർപ്പിക്കാത്തത്	90 ദിവസ കാലയളവിൽ മാൻഡേറ്റ് രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കാത്തത്		വിഭാഗത്തിലെ ഏതെങ്കിലും ഒന്നോ എല്ലാ തലവകളോ പാലിക്കാത്ത പക്ഷം	Top Up ടോപ്പ് അപ്പ് Unsecured അസുര ക്ഷിത	600/-
			Discontinuation നിർത്തലാക്കൽ	Next calendar month from date of curing പരിഹരിച്ച തീയതി മുതൽ അടുത്ത കലണ്ടർ മാസം	-	-
3	Non-Submission of KYC-OVD within 90 days (where D-OVD was submitted at Disbursal). 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ KYC-OVD സമർപ്പിക്കാത്തത് (വിതരണത്തിൽ D-OVD സമർപ്പിച്ചിടത്)	90 days from first disbursement date ആദ്യ വിതരണ തീയതി മുതൽ 90 ദിവസങ്ങൾ	Levy ഈടാക്കൽ	On non-compliance പാലിക്കാത്ത പക്ഷം	HL എച്ച്എൽ എൽഎൽഎൽ പി Top Up ടോപ്പ് അപ്പ് Unsecured അസുര ക്ഷിത	500/-
			Discontinuation	Next calendar month from date of curing	-	-

Sr. No. സ്മ നੰബർ	Material terms and conditions പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും	Trigger point ട്രിഗർ പോയിന്റ്	Charge levy / discontinuation ചാർജ്ജ് ഏർപ്പാട് / നിർത്തലാക്കൽ		CPC (chargeable per month) * ** സിപിസി (പ്രതിമാസം ഈടാക്കുന്നത്) ***	
					(Rs.) (രൂ.)	
			നിർത്തലാക്കൽ	പരിഹരിച്ച തീയതി മുതൽ അടുത്ത കലണ്ടർ മാസം		
4	Non-submission of Re-KYC documents, wherever applicable. ബാധകമാകുന്നിടത്ത് പുനഃ-KYC രേഖകൾ സമർപ്പിക്കാത്തത്	90 days from receiving 1 st intimation for Re-KYC പുനഃ KYC-യുടെ ആദ്യ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് മുതൽ 90 ദിവസങ്ങൾ	Levy ഈടാക്കൽ	On non-compliance പാലിക്കാത്ത പക്ഷം	HL എച്ച്എൽ ലാപ എൽഎപി Top Up ടോപ്പ് അപ്പ് Unsecured അസുര ക്ഷിത	500/-
			Discontinuation നിർത്തലാക്കൽ	Next calendar month from date of curing പരിഹരിച്ച തീയതി മുതൽ അടുത്ത കലണ്ടർ മാസം	-	-
5	Non-adherence to any terms and conditions, representations, warranties, covenants as defined in the Loan Agreement or Sanction Letter or on occurrence of any Event of Default കടം ഉടമ്പടിയിലോ അനുമതി കത്തിലോ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന	90 days from first disbursement date ആദ്യ വിതരണ തീയതി മുതൽ 90 ദിവസങ്ങൾ	Levy ഈടാക്കൽ	On non-compliance of any one or all heads in the category വിഭാഗത്തിലെ ഏതെങ്കിലും ഒന്നോ എല്ലാ തലവകളോ പാലിക്കാത്ത പക്ഷം	HL എച്ച്എൽ ലാപ എൽഎപി	3,000/-
					Top Up ടോപ്പ് അപ്പ് Unsecured	500/-

Sr. No. സ്മ നം	Material terms and conditions പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും	Trigger point ട്രിഗർ പോയിന്റ്	Charge levy / discontinuation ചാർജ്ജ് ഏർപ്പാട് / നിർത്തലാക്കൽ		CPC (chargeable per month) * ** സിപിസി (പ്രതിമാസം ഈടാക്കുന്നത്) ***	
					(Rs.) (രൂ.)	
	ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, പ്രാതിനിധ്യങ്ങളും, വാറന്റികളും, കരാറുകളും പാലിക്കാത്തതോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സ്ഥിരസ്ഥിതി സംഭവം നടക്കുന്നതോ				അസൂര ക്ഷിത	
		Discontinuation നിർത്തലാക്കൽ	Next calendar month from date of curing പരിഹരിച്ച തീയതി മുതൽ അടുത്ത കലണ്ടർ മാസം	-	-	

Note: The CPC charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.

കുറിപ്പ്: വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫീസുകളും ചാർജുകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് മാത്രമായി നൽകുന്ന വായ്പകൾക്ക് മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കില്ല.

***The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.**

*മുകളിൽ പരാമർശിച്ച ചാർജുകൾ ഈ പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒപ്പിടുന്ന തീയതിയിൽ ബാധകമാണ്. ഈ ചാർജുകൾ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്, കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന പുതുക്കിയ ചാർജുകൾ ബാധകമായിരിക്കും. മുകളിൽ പറഞ്ഞ എല്ലാ ചാർജുകളും ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും നികുതി (ബാധകമാണെങ്കിൽ) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സർക്കാർ ലെവികൾ ഒഴികെയുള്ളതാണെന്ന് കടം വാങ്ങുന്നയാൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

26. Interest on Delayed Payment- Interest on outstanding EMI shall be levied on the amount of unpaid Instalment from the due date till the date of remediation and shall be charged at the applicable rate of interest on the said loan. This interest shall be compounded.

വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള പലിശ- കുടിശ്ശികയുള്ള സമമാസിക തവണയിൽ പലിശ അടയ്ക്കാത്ത തവണയുടെ തുകയിൽ നിശ്ചിത തീയതി മുതൽ പരിഹാരത്തിന്റെ തീയതി വരെ ഈടാക്കപ്പെടുകയും പറഞ്ഞ വായ്പയിലെ ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ പലിശ ചക്രവർദ്ധി രീതിയിൽ കണക്കാക്കപ്പെടും.

PRE-PAYMENT CHARGES / മുൻകൂർ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ

A. For loans sanctioned till December 31, 2025 / 2025 ഡിസംബർ 31 വരെ അനുവദിച്ച വായ്പകൾക്ക്.

Floating Rate Loans to Individuals / non-Individuals except for Business purpose വ്യക്തികൾക്ക് / വ്യക്തികളല്ലാത്തവർക്ക് വ്യാപാര ഉദ്ദേശ്യം ഒഴികെയുള്ള ഫ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ലോണുകൾ			
	Term Loan ടേം ലോൺ	Flexi Term Loan ഫ്ലെക്സി ടേം ലോൺ	Flexi Hybrid Loan ഫ്ലെക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ
Part Prepayment Charges ഭാഗിക മുൻകൂർ അടവ് ചാർജുകൾ	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല
Full Prepayment Charges പൂർണ്ണ മുൻകൂർ അടവ് ചാർജുകൾ	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല
Floating Rate Loans to Individual / non-Individuals for Business purpose / വ്യക്തികൾക്ക് / വ്യക്തികൾക്കല്ലാത്തവർക്ക് വ്യാപാര ഉദ്ദേശ്യത്തിനായുള്ള ഫ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ലോണുകൾ Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) ** / ഫിക്സഡ് റേറ്റ് ലോണുകൾ: എല്ലാ വായ്പക്കാരും (വ്യക്തികൾ ഉൾപ്പെടെ) **			
	Term Loan ടേം ലോൺ	Flexi Term Loan ഫ്ലെക്സി ടേം ലോൺ	Flexi Hybrid Loan ഫ്ലെക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ
Part Prepayment Charges ഭാഗിക മുൻകൂർ അടവ് ചാർജുകൾ	4%* on Part Payment Amount ഭാഗിക പേയ്മെന്റ് തുകയിൽ 4%*	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല
Full Prepayment Charges പൂർണ്ണ മുൻകൂർ അടവ് ചാർജുകൾ	4%* on Principal Outstanding പ്രിൻസിപ്പൽ ബാക്കിയിൽ 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit ലഭ്യമായ ഫ്ലെക്സി ലോൺ പരിധിയിൽ 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure ഫ്ലെക്സി ഇൻറസ്റ്റ് ഒൺലി ലോൺ റീപേയ്മെന്റ് കാലയളവിൽ അനുമതി നൽകിയ തുകയിൽ 4%*; ഒപ്പം ഫ്ലെക്സി ടേം ലോൺ കാലയളവിൽ ലഭ്യമായ ഫ്ലെക്സി ലോൺ പരിധിയിൽ 4%*

* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.

* ചരക്കുസേവന നികുതി ബാധകമായത് പ്രീപേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾക്ക് പുറമേ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകേണ്ടതാണ്.

** Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution.

** കടം വാങ്ങുന്നവർ അവരുടെ സ്വന്തം സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്ന് അടച്ച ഭവന വായ്പയ്ക്ക് ശൂന്യം. ഈ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി "സ്വന്തം സ്രോതസ്സുകൾ" എന്ന പദപ്രയോഗം അർത്ഥമാക്കുന്നത് ബാങ്ക്/ ഭവന ധനകാര്യ കമ്പനി/ നോൺ ബാങ്കിംഗ് ധനകാര്യ കമ്പനി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് കടമെടുക്കുന്നതല്ലാതെയുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്രോതസ്സ്.

B. For loans sanctioned on January 01, 2026 or later / 2026 ജനുവരി 01-നോ അതിനുശേഷമോ അനുവദിച്ച വായ്പകൾക്ക്.

a. Floating rate loans to individuals & / വ്യക്തികൾക്കുള്ള ഫ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ലോണുകൾ & b. Floating rate loans to Micro & Small Enterprise (MSE) borrowers*** / മൈക്രോ, സ്മോൾ എന്റർപ്രൈസ് (എംഎസ്ഇ) വായ്പക്കാർക്കുള്ള ഫ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ലോണുകൾ***			
	Term Loan ടേം ലോൺ	Flexi Term Loan ഫ്ലെക്സി ടേം ലോൺ	Flexi Hybrid Loan ഫ്ലെക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ
Part Prepayment Charges ഭാഗിക മുൻകൂർ അടവ് ചാർജുകൾ	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല
Full Prepayment Charges പൂർണ്ണ മുൻകൂർ അടവ് ചാർജുകൾ	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല
a. Floating rate loans to non-Individuals (Other than MSE borrowers) for Business purpose & / ബിസിനസ് ആവശ്യത്തിനായി വ്യക്തികൾ അല്ലാത്തവർക്കുള്ള (എംഎസ്ഇ വായ്പക്കാർ ഒഴികെ) ഫ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ലോണുകൾ & b. Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) ** / നിശ്ചിത പലിശ നിരക്ക് വായ്പകൾ: എല്ലാ കടം വാങ്ങുന്നവർ (വ്യക്തികൾ ഉൾപ്പെടെ) **			
	Term Loan ടേം ലോൺ	Flexi Term Loan ഫ്ലെക്സി ടേം ലോൺ	Flexi Hybrid Loan ഫ്ലെക്സി ഹൈബ്രിഡ് ലോൺ
Part Prepayment Charges ഭാഗിക മുൻകൂർ	4%* on Part Payment Amount ഭാഗിക	Nil ഇല്ല	Nil ഇല്ല

അടവ് ചാർജുകൾ	പേയ്മെന്റ് തുകയിൽ 4%*		
Full Prepayment Charges പൂർണ്ണ മുൻകൂർ അടവ് ചാർജുകൾ	4%* on Principal Outstanding പ്രിൻസിപ്പൽ ബാക്കിയിൽ 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit ലഭ്യമായ ഫ്ലെക്സി ലോൺ പരിധിയിൽ 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure ഫ്ലെക്സി ഇൻറസ്റ്റ് ഒൺലി ലോൺ റീപേയ്മെന്റ് കാലയളവിൽ അനുമതി നൽകിയ തുകയിൽ 4%*; ഒപ്പം ഫ്ലെക്സി ടേം ലോൺ കാലയളവിൽ ലഭ്യമായ ഫ്ലെക്സി ലോൺ പരിധിയിൽ 4%*

- * GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.
- * ചരക്കുസേവന നികുതി ബാധകമായത് പ്രിപേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾക്ക് പുറമേ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകേണ്ടതാണ്.
- ** Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution.
- ** കടം വാങ്ങുന്നവർ അവരുടെ സ്വന്തം സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്ന് അടച്ച ഭവന വായ്പയ്ക്ക് ശൂന്യം. ഈ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി "സ്വന്തം സ്രോതസ്സുകൾ" എന്ന പദപ്രയോഗം അർത്ഥമാക്കുന്നത് ബാങ്ക്/ ഭവന ധനകാര്യ കമ്പനി/ നോൺ ബാങ്കിംഗ് ധനകാര്യ കമ്പനി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് കടമെടുക്കുന്നതല്ലാതെയുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്രോതസ്സ്.
- *** Micro Enterprises & Small Enterprises ("MSE") shall have the same meaning as defined under the Micro, Small and Medium Enterprises Development (MSMED) Act, 2006, as amended from time to time.
- *** മൈക്രോ, സ്മോൾ എന്റർപ്രൈസസ് (എംഎസ്ഇ) എന്നത് മൈക്രോ, സ്മോൾ, മീഡിയം എന്റർപ്രൈസസ് ഡെവലപ്മെന്റ് (എംഎസ്എംഇഡി) ആക്റ്റ്, 2006 പ്രകാരം നിർവചിച്ചിട്ടുള്ളതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതിക്ക് വിധേയമായതുമാണ്.

Note: In case of Dual rate loans (fixed for initial period and then floating), the Foreclosure / Part payment charges will be applicable as per the status (fixed/floating) of the loan as on Foreclosure / Part payment day. കുറിപ്പ്: ദ്വിനിരക്ക് വായ്പകളുടെ കാര്യത്തിൽ (പ്രാരംഭ കാലയളവിൽ നിശ്ചിതവും പിന്നീട് ഫ്ലോട്ടിംഗും), മുൻകൂർ അടയ്ക്കൽ / ഭാഗിക പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ മുൻകൂർ അടയ്ക്കൽ / ഭാഗിക പേയ്മെന്റ് ദിവസത്തിലെ വായ്പയുടെ നില (നിശ്ചിത/ഫ്ലോട്ടിംഗ്) അനുസരിച്ച് ബാധകമാകും.

Please refer above section on "Purpose of Loan" as well for classification on Business purpose or Other

Purposes of loans availed from BHFL.

ബിസിനസ് ആവശ്യത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച വായ്പകളുടെ മറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കോ ഉള്ള വർഗ്ഗീകരണത്തിനായി “വായ്പയുടെ ഉദ്ദേശ്യം” എന്ന മേൽപ്പറഞ്ഞ വിഭാഗവും കൂടി പരിശോധിക്കുക.

Furthermore, the following conditions would be applicable in addition to the existing terms and conditions: കൂടാതെ, നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ ഇനിപ്പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകൾ ബാധകമായിരിക്കും:

A. Conditions for Pre-Payment

മുൻകൂർ പേയ്മെന്റിനുള്ള വ്യവസ്ഥകൾ

1. Issuance of Foreclosure letter: 21 days from the date of request.

മുൻകൂർ അടയ്ക്കൽ കത്തിന്റേ നൽകൽ: അപേക്ഷയുടെ തീയതി മുതൽ 21 ദിവസം.

2. Part Pre-Payment charges from Flexi Term Loans and/or Flexi Hybrid Loans will be NIL.

പ്ലെക്സി ടേം വായ്പകളിൽ നിന്നും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്ലെക്സി ഹൈബ്രിഡ് വായ്പകളിൽ നിന്നുമുള്ള ഭാഗിക മുൻകൂർ അടയ്ക്കൽ ചാർജുകൾ ശൂന്യമായിരിക്കും.

It is hereby agreed that this MITC contains some of the key terms and conditions of the Loan and supersedes the MITC if any received by the Borrower on an earlier occasion. Further, the parties hereto unconditionally agree to refer and rely upon the terms of the loan agreement and other security documents executed/ to be executed by them.

ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നത് ഈ പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അടങ്ങിയ രേഖയിൽ വായ്പയുടെ ചില പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അടങ്ങിയിരിക്കുന്നു എന്നും മുൻ അവസരത്തിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് ലഭിച്ച പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അടങ്ങിയ രേഖയെ അതിലംഘിക്കുന്നു എന്നുമാണ്. കൂടാതെ, ഇവിടെയുള്ള കക്ഷികൾ വായ്പാ കരാറിന്റേയും അവർ നിർവഹിച്ച/നിർവഹിക്കേണ്ട മറ്റ് സുരക്ഷാ രേഖകളുടെയും നിബന്ധനകളെ പരാമർശിക്കാനും ആശ്രയിക്കാനും നിരുപാധികമായി സമ്മതിക്കുന്നു.

In case the execution of the MITC is done physically, the Borrower(s) acknowledge to have read and understood all the pages containing terms of this MITC and are affixing his/her/its signature/ common seal on the MITC evidencing the same.

എംഐടിസിയിലൂടെ നിർവ്വഹണം ഭൗതികമായി നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, കടമെടുക്കുന്നവർ ഈ എംഐടിസിയിലൂടെ നിബന്ധനകൾ അടങ്ങുന്ന എല്ലാ പേജുകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തതായി സമ്മതിക്കുകയും അതേ തെളിവായി എംഐടിസിയിൽ അവൻ്റെ/അവളുടെ/അതിൻ്റെ* ഒപ്പ്/പൊതു മുദ്ര പതിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

In case the execution of the MITC is done electronically, the Borrower(s) hereby agrees and acknowledges that the Borrower’s action of entering the one-time password and/or clicking the “I Accept” button or appending his/her electronic signatures on this MITC, constitutes a valid acceptance by the Borrowers of the

terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and creates a binding and enforceable agreement and that the Borrower (i) is at least 18 years of age, (ii) can understand, read and write in the English language, (iii) has read and understood all the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan; (iv) the Borrower and all Co-Borrowers agree to be bound by such terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and shall not dispute the execution of the MITC and (v) the mobile numbers and e-mail addresses submitted to the Company belong to the respective Borrower and that each Borrower will update the Lender of any changes in their own mobile numbers and/or e-mail addresses.

മാന്യതയുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും കരാർ ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെ നടപ്പിലാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾ/കടം വാങ്ങുന്നവർ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു എന്ന് കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ ഒറ്റത്തവണ പാസ്‌വേഡ് നൽകുന്നതിന്റേയും/അല്ലെങ്കിൽ “ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു” ബട്ടൺ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിന്റേയും അല്ലെങ്കിൽ ഈ മാന്യതയുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും കരാറിൽ അവൻ/അവളുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ഒപ്പ് ചേർക്കുന്നതിന്റേയും പ്രവൃത്തി, വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാന്യതയുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും കരാറിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും കടം വാങ്ങുന്നവരുടെ സാധുവായ സമീകാര്യതയാണ് എന്നും ബാധ്യതാപരവും നിർവ്വഹണയോഗ്യവുമായ കരാർ സൃഷ്ടിക്കുന്നു എന്നും കടം വാങ്ങുന്നയാൾ (i) കുറഞ്ഞത് 18 വയസ്സ് പ്രായമുള്ളയാളാണ്, (ii) ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷയിൽ മനസ്സിലാക്കാനും വായിക്കാനും എഴുതാനും കഴിയും, (iii) വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാന്യതയുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും കരാറിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്; (iv) കടം വാങ്ങുന്നയാളും എല്ലാ സഹ-കടം വാങ്ങുന്നവരും വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാന്യതയുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും കരാറിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന അത്തരം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ സമ്മതിക്കുകയും മാന്യതയുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും കരാറിന്റേ നടപ്പാക്കലിനെ തർക്കിക്കില്ല എന്നും (v) കമ്പനിയിൽ സമർപ്പിച്ച മൊബൈൽ നമ്പറുകളും ഇ-മെയിൽ വിലാസങ്ങളും അതത് കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് ഉള്ളതാണ് എന്നും ഓരോ കടം വാങ്ങുന്നയാളും അവരുടെ സ്വന്തം മൊബൈൽ നമ്പറുകളിലും/അല്ലെങ്കിൽ ഇ-മെയിൽ വിലാസങ്ങളിലുമുള്ള എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ കടം കൊടുക്കുന്നയാളെ അറിയിക്കും എന്നും.

Signature of the Borrowers / CoBorrowers वसुधारा / सवि-वसुधारा दे उमडधउ	Signature of the Authorized Officer / Lender അധികൃത ഉദ്യോഗസ്ഥൻറെ / വായ്പാദാതാവിന്റേ ഒപ്പ്
Name of the Borrower(s): കടം വാങ്ങുന്നവരുടെ പേര്:	Name & Designation of the Authorized Officer: അധികൃത ഉദ്യോഗസ്ഥൻറെ പേരും പദവിയും:

Date / തീയതി: _____ Place / സ്ഥലം: _____

Note: Please visit www.bajajhousingfinance.in for future revisions to Company’s MITCs and other digital services of the Company.
 കുറിപ്പ്: കമ്പനിയുടെ എംപ്ലോയീസികളുടെയും കമ്പനിയുടെ മറ്റ് ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങളുടെയും ഭാവി പുനരവലോകനങ്ങൾക്കായി ദയവായി www.bajajhousingfinance.in സന്ദർശിക്കുക.