MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS (MITC)
अति महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

Pursuant to the terms and conditions agreed to between BAJAJ HOUSING FINANCE LIMITED ("**BHFL**" or "**the Lender**") and the Borrower ("**the Borrower**" or **"the Customer"**) as detailed in the Sanction letter, Loan Agreement ("**Loan Agreement**"), the Top-Up Loan Addendum, Disbursement letter and/ or other documents, if any, (collectively referred to as the "**Loan Documents**"), the Key Terms and Conditions are mentioned in this MITC.
बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड **("बीएचएफएल"** या **"लेंडर")** और उधारकर्ता **("उधारकर्ता"** या **"कस्टमर")** के बीच नियम और शर्तों को लेकर हुई सहमति के अनुसार**,** सैंक्शन लेटर**,** लोन एग्रीमेंट **("लोन एग्रीमेंट"),** टॉप**-**अप लोन एडेंडम**,** डिस्बर्समेंट लेटर और**/**या अन्य डॉक्यूमेंट**,** अगर कोई हो (जिन्हें सामूहिक रूप से **"लोन डॉक्यूमेंट"** कहा जाता है), में दर्ज विवरण के अनुसार**,** मुख्य नियम और शर्तें इस एमआईटीसी में उल्लिखित हैं.

This MITC must be read in conjunction with the terms and conditions of the Loan documents. The Loan availed by the Borrower shall be governed by the Loan Documents. In the event of any conflict between. the MITC set out herein and the Loan Documents, the terms and conditions of the Loan Documents shall prevail. We will be issuing customer login credentials (user id and password) through which customer can access Loan Agreement. In case customer is not able to access Loan agreement on portal, a request can be placed to provide copy of Loan Agreement and thereafter photocopy of Loan Agreement will be facilitated.

इस एमआईटीसी को लोन डॉक्यूमेंट के नियम और शर्तों के साथ पढ़ा जाना चाहिए. उधारकर्ता द्वारा लिया गया लोन, लोन डॉक्यूमेंट द्वारा नियंत्रित किया जाएगा. यहां निर्धारित किए गए एमआईटीसी और लोन डॉक्यूमेंट के बीच किसी भी टकराव की स्थिति में, लोन डॉक्यूमेंट के नियम और शर्तें लागू होंगे. हम कस्टमर लॉग-इन क्रेडेंशियल्स (यूज़र आईडी और पासवर्ड) जारी करेंगे, जिसके माध्यम से कस्टमर लोन एग्रीमेंट एक्सेस कर सकते हैं. अगर कस्टमर पोर्टल पर लोन एग्रीमेंट एक्सेस नहीं कर पा रहे हैं, तो लोन एग्रीमेंट की कॉपी प्रदान करने के लिए अनुरोध किया जा सकता है और इसके बाद लोन एग्रीमेंट की फोटोकॉपी प्रदान की जाएगी.

APPLICATION NO./एप्लीकेशन नंबर.: ______________________________

NATURE OF LOAN: लोन का प्रकार: ☐ Secured Loan /सेक्योर्ड लोन ☐ Unsecured Loan /अनसेक्योर्ड लोन

TYPE OF LOAN:/ लोन का प्रकार: ☐ Fresh/ Purchase /फ्रेश/ परचेज ☐ BT /बीटी ☐ BT+ Top up / बीटी+ टॉप-अप ☐ Top Up /टॉप-अप

1. **LOAN AMOUNT / लोन राशि: __________**

2. **EMI AMOUNT*/ ईएमआई राशि*: __________**

⊗To be signed by all Borrowers/ Co-Borrowers

*The EMI is indicative and may be subject to changes depending on factors, including but not limited to, the date of disbursement, actual loan amount being utilized and the stage of construction of the collateral. A system generated repayment schedule of the loan will be shared separately. The repayment schedule specifies the break-up of Principal and Interest components for each EMI and can be accessed from our customer portal on the website and mobile application at any point in time.
*ईएमआई सांकेतिक है और कारकों के आधार पर परिवर्तन के अधीन हो सकती है, जिसमें डिस्बर्सल की तारीख, उपयोग की जाने वाली वास्तविक लोन राशि और कोलैटरल के निर्माण का चरण शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है. लोन की प्रणाली द्वारा तैयार की गई पुनर्भुगतान अनुसूची अलग से शेयर की जाएगी. पुनर्भुगतान अनुसूची में प्रत्येक ईएमआई के मूलधन और ब्याज का विवरण दर्ज होता है और इसे किसी भी समय वेबसाइट और मोबाइल एप्लीकेशन पर हमारे कस्टमर पोर्टल से देखा जा सकता है

3. INTEREST TYPE / ब्याज़ प्रकार:

Annualized Rate of Interest वार्षिक ब्याज दर	Applicable Annualized Rate of Interest लागू वार्षिक ब्याज दर	☐ Floating Rate of Interest/ फ्लोटिंग ब्याज दर ☐ Fixed rate of Interest/ ब्याज की फिक्स्ड दर ☐Dual Rate Loan/ दोहरी दर का लोन
	If availing only Floating Rate of Interest, Type of Interest यदि केवल फ्लोटिंग ब्याज दर का लाभ ले रहे हैं, तो ब्याज का प्रकार	☐ BHFL FRR Linked/ बीएचएफएल एफआरआर से लिंक्ड ☐ REBLR Linked/ आरईबीएलआर से लिंक्ड ☐ Sambhav FRR Linked/ संभव एफआरआर से लिंक्ड
	BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest बीएचएफएल एफआरआर से लिंक्ड फ्लोटिंग ब्याज दर	BHFL FRR / बीएचएफएल एफआरआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग ब्याज दर ______% + ______% = __________% per annum / प्रतिवर्ष
	REBLR Linked Floating Rate of Interest आरईबीएलआर से लिंक्ड फ्लोटिंग ब्याज दर	REBLR / आरईबीएलआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग ब्याज दर ______% + ______% = __________% per annum / प्रतिवर्ष
	Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest संभव एफआरआर से लिंक्ड फ्लोटिंग ब्याज दर	Sambhav FRR / संभव एफआरआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग ब्याज दर ______% + ______% = __________% per annum / प्रतिवर्ष
	Fixed Rate of Interest ब्याज की निश्चित दर	______% per annum / प्रतिवर्ष

Dual Rate (Fixed + Floating)/दोहरी दर (फिक्स्ड + फ्लोटिंग)

Applicable Annualized Rate of Interest लागू वार्षिक ब्याज दर	Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure followed by Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure फिक्स्ड रेट की अवधि के दौरान ब्याज की फिक्स्ड दर और उसके बाद फ्लोटिंग रेट अवधि के दौरान फ्लोटिंग ब्याज दर
Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure फिक्स्ड दर की अवधि के दौरान फिक्स्ड ब्याज दर	______% per annum. / प्रतिवर्ष / Monthly Reducing / मासिक कटौती
Type of Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure फ्लोटिंग रेट की अवधि के दौरान फ्लोटिंग ब्याज दर का प्रकार	☐ BHFL FRR Linked / बीएचएफएल एफआरआर से लिंक्ड ☐ REBLR Linked/ आरईबीएलआर से लिंक्ड ☐ Sambhav FRR Linked/ संभव एफआरआर से लिंक्ड
BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest बीएचएफएल एफआरआर से लिंक्ड फ्लोटिंग ब्याज दर	BHFL FRR* / बीएचएफएल एफआरआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग ब्याज दर ______% + ______% = _________% per annum / प्रतिवर्ष
REBLR Linked Floating Rate of Interest आरईबीएलआर से लिंक्ड फ्लोटिंग ब्याज दर	REBLR* / आरईबीएलआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग ब्याज दर ______% + ______% = _________% per annum / प्रतिवर्ष
Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest संभव एफआरआर से लिंक्ड फ्लोटिंग ब्याज दर	Sambhav FRR* / संभव एफआरआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग ब्याज दर ______% + ______% = _________% per annum / प्रतिवर्ष
*The Borrower agrees that the Annualized Rate of Interest shall be computed basis the applicable BHFL FRR and/or Sambhav FRR and/or REBLR applicable on date of commencement of Floating Rate Tenure. *उधारकर्ता सहमत हैं कि वार्षिक ब्याज दर की गणना, फ्लोटिंग दर की अवधि शुरू होने की तिथि पर लागू बीएचएफएल एफआरआर और/या संभव एफआरआर और/या आरईबीएलआर के आधार पर की जाएगी.	

Moratorium or subsidy: /मोराटोरियम या सब्सिडी:

Date of reset of Interest (if any):/ब्याज़ रीसेट की तिथि (अगर कोई हो):

Modes of communication of changes in Interest Rate/ ब्याज़ दर में परिवर्तनों के बारे में सूचना का माध्यम:

BHFL is entitled to revise the interest / EMI rate upward or downward from time to time during the loan tenure, and with due intimation to the Borrower, due to changes in BHFL FRR or Sambhav FRR or REBLR or due to regulatory requirements. Any revision in the rate of interest is effective prospectively. Other components of REBLR Interest rate type loans can be reviewed once in three years and changed if required. BHFL shall inform of such change in Interest Rate by sending letter to the Borrower on registered communication address/ mailer on registered E mail ID/ Message on

registered Mobile No and/or by updating its Website. Such communication through any two alternate modes of communications mentioned above shall constitute sufficient notice to the Borrower. If such change is to the disadvantage of the Borrower, the Borrower may within 60 days and without notice foreclose the Loan account without paying any extra charges or interest.

बीएचएफएल, नियामक आवश्यकताओं के कारण या बीएचएफएल एफआरआर या संभव एफआरआर या आरईबीएलआर में बदलाव के कारण, लोन अवधि के दौरान समय-समय पर ब्याज/ईएमआई दर को बढ़ाने या कम करने का हकदार है. ब्याज दर में कोई भी संशोधन संभावित रूप से प्रभावी होगी. आरईबीएलआर ब्याज दर के प्रकार वाले लोन के अन्य पहलुओं की तीन वर्षों में एक बार समीक्षा की जा सकती है और आवश्यकता पड़ने पर बदली जा सकती है. बीएचएफएल ब्याज दर में इस तरह के बदलाव की जानकारी उधारकर्ता को उनके रजिस्टर्ड पत्राचार पता/ रजिस्टर्ड ईमेल आईडी पर मेल भेजकर/ रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर मैसेज भेजकर और/या अपनी वेबसाइट पर अपडेट करके प्रदान करेगा. उपरोक्त पत्राचार पते के किसी भी दो वैकल्पिक माध्यम से भेजी गई सूचना को उधारकर्ता के लिए पर्याप्त नोटिस माना जाएगा. अगर ऐसा बदलाव उधारकर्ता के लिए नुकसानदेह है, तो उधारकर्ता 60 दिनों के भीतर और बिना नोटिस के बिना किसी अतिरिक्त शुल्क या ब्याज का भुगतान किए लोन अकाउंट को फोरक्लोज़ कर सकते हैं.

In the event of any revision in the Annualized Rate of Interest, the Company at its discretion, grant you an option to switch your loan from floating rate to fixed rate and vice-versa at the time of interest rate reset. Conversion charges for switching of interest rate types between floating and fixed rate loan are mentioned under **Fees & Other Charges** section below. Also, it is clarified that upon conversion from floating rate of Interest to fixed rate of Interest, the applicable fixed Annualized Rate of Interest shall be 200 bps i.e. 2% (two per cent) per annum higher than the floating Annualized Rate of Interest applicable prior to the conversion. Conversion shall be affected within 30 (thirty) days from the date of receipt of such request in writing from the applicant(s) and that such option to change from fixed to floating and/or vice-versa shall be available for a maximum of 3 times during the entire loan tenure. Further, please note that Fixed Interest Rate Type Term Loans attract Partial prepayment and foreclosure charges as defined in the `Pre-Payment Charges' table. It is hereby clarified that this paragraph is only applicable on loans with Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based 'Personal Loans' wherein the definition of `Personal Loans' is as per RBI's circular on "XBRL Returns – Harmonization on Banking Statistics" dated January 04, 2018, as amended from time to time.

वार्षिक ब्याज दर में किसी भी संशोधन की स्थिति में, कंपनी अपने विवेक पर आपको फ्लोटिंग रेट से फिक्स्ड रेट और इसके विपरीत स्विच करने का विकल्प ब्याज दर रीसेट के समय दे सकती है. फ्लोटिंग और फिक्स्ड दर लोन के बीच ब्याज दर के प्रकारों को बदलने के लिए कन्वर्ज़न शुल्क नीचे **'फीस और अन्य शुल्क'** सेक्शन में दिए गए हैं. इसके अलावा, यह स्पष्ट किया जाता है कि फ्लोटिंग ब्याज दर से फिक्स्ड ब्याज दर में बदलाव करने पर, लागू फिक्स्ड वार्षिक ब्याज दर 200 बीपीएस, अर्थात बदलाव से पहले लागू फ्लोटिंग वार्षिक ब्याज दर से 2% (दो प्रतिशत) प्रति वर्ष अधिक होगी. उधारकर्ता (उधारकर्ताओं) से लिखित में ऐसा अनुरोध प्राप्त होने की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर बदलाव प्रभावित होगा और फिक्स्ड से फ्लोटिंग और/या इसके विपरीत बदलने के ऐसे विकल्प का उपयोग संपूर्ण लोन अवधि के दौरान अधिकतम 3 बार किया जा सकेगा. इसके अलावा, कृपया ध्यान दें कि फिक्स्ड ब्याज दर प्रकार के टर्म लोन में 'प्री-पेमेंट शुल्क' टेबल में परिभाषित अनुसार आंशिक प्री-पेमेंट और फोरक्लोज़र शुल्क लगते हैं. इसके द्वारा यह स्पष्ट किया जाता है कि यह पैराग्राफ केवल समान मासिक किस्तों (ईएमआई) पर आधारित फ्लोटिंग ब्याज दर वाले 'पर्सनल लोन' पर लागू होता है, जिसमें 'पर्सनल लोन' की परिभाषा 04 जनवरी, 2018 के आरबीआई के "एक्सबीआरएल रिटर्न - बैंकिंग सांख्यिकी पर सामंजस्य" परिपत्र के अनुसार है, जिसमें समय-समय पर संशोधित किया जाता है.

4. **LOAN TENURE/ लोन की अवधि:** ____ months / महीने

Dual rate / दोहरी दर:

Fixed Rate Tenure / फिक्स्ड दर कार्यकाल	__ months / महीने
Floating Rate Tenure / फ्लोटिंग दर कार्यकाल	__ months / महीने

Note: 'Loan Tenure' mentioned above is inclusive of Pre-EMI tenure, My EMI Period, EMI Holiday Period, if opted. Pre-EMI as applicable will be chargeable from the applicant(s).
ध्यान दें: ऊपर बताई गई 'लोन की अवधि' में शामिल हैं प्री-ईएमआई अवधि, माय ईएमआई अवधि, ईएमआई हॉलिडे अवधि (अगर चुना गया हो). लागू प्री-ईएमआई एप्लीकेंट से वसूली योग्य होगी.

5. **PURPOSE OF LOAN/ लोन का उद्देश्य :** ____

Purpose of Loan applicable for Home Loans (Please tick the appropriate choice) **होम लोन के लिए लागू लोन का उद्देश्य (कृपया उपयुक्त विकल्प पर टिक करें)**	☐ Purchase of New Property / Builder Purchase / नई प्रॉपर्टी की खरीदारी/बिल्डर से खरीदारी ☐ Self - Construction / स्व-निर्माण ☐ Purchase of Plot and construction of house thereon / प्लाट की खरीद एवं उस पर मकान का निर्माण ☐ Resale Purchase / Purchase of Old Unit / रीसेल खरीदारी/पुराने यूनिट की खरीदारी
Purpose of Loan applicable for non-Home Loans **नॉन-होम लोन के लिए लागू लोन का उद्देश्य**	☐ For cases where all Borrowers are Salaried Individuals – Personal Use / ऐसे मामलों के लिए, जहां सभी उधारकर्ता वेतनभोगी व्यक्ति हैं - व्यक्तिगत उपयोग ☐ For cases where even one Borrower is non-salaried or a Non-Individuals – Business Purpose* / Use / ऐसे मामलों के लिए, जहां एक भी उधारकर्ता गैर-वेतनभोगी या गैर-व्यक्ति हैं - व्यावसायिक उद्देश्य/उपयोग*

***Illustrative list of loans which shall be classified as loans for business purpose:**

*****उदाहरण के रूप में उन लोन की सूची**,** जिन्हें व्यावसायिक उद्देश्य से लोन के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा:

- Lease Rental Discounting Loans.
- लीज़ रेंटल डिस्काउंटिंग लोन.
- Loans Against any Property availed for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.

- व्यावसायिक उद्देश्य/ऐसे उपयोग के लिए किसी भी प्रॉपर्टी पर लिए गए लोन, जैसे कार्यशील पूंजी, क़र्ज़ समेकन, बिज़नेस लोन का पुनर्भुगतान, बिज़नेस का विस्तार, बिज़नेस एसेट का अधिग्रहण या फंड का कोई भी समान उपयोग.
- Loan for purchase of Non-Residential Properties.
- गैर-आवासीय प्रॉपर्टी खरीदने के लिए लिया गया लोन.
- Loan against security of Non-Residential Property.
- गैर-आवासीय प्रॉपर्टी की सिक्योरिटी पर लिया गया लोन.
- Top up loans for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
- व्यावसायिक उद्देश्य/ऐसे किसी उपयोग के लिए गए टॉप अप लोन, जैसे कार्यशील पूंजी, क़र्ज़ समेकन, बिज़नेस लोन का पुनर्भुगतान, बिज़नेस का विस्तार, बिज़नेस एसेट का अधिग्रहण या फंड का कोई समान उपयोग.

5. INSTALLMENT TYPES / किश्त के प्रकार : Monthly / मासिक

- **Term Loan /टर्म लोन.**
- **Flexi Term Loan/फ्लेक्सी टर्म लोन.**
- **Flexi Hybrid Loan/फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन**.

Adjustment of payments done by customer to loan account:

लोन अकाउंट में कस्टमर द्वारा किए गए भुगतान का एडजस्टमेंट:

I. Term loans (including Flexi Term Loans) / टर्म लोन (फ्लेक्सी टर्म लोन सहित):

a) Customers making payment through any mode other than the payment gateways (i.e. RTGS/NEFT/IMPS/UPI etc.): Credit to the loan account will be done post receipt of the clear funds by the Company, (Normally same day except in failure transactions).

a) पेमेंट गेटवे के अलावा अगर कस्टमर किसी भी अन्य तरीके से भुगतान करते हैं (जैसे आरटीजीएस/एनईएफटी/आईएमपीएस/यूपीआई आदि): कंपनी को फंड मिलने के बाद लोन अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा, (अफल ट्रांज़ैक्शन को छोड़कर आमतौर पर उसी दिन)

b) Customers making payment through payment gateway (e.g. bill desk): Credit to the loan account will be done on receipt of funds by company (normally T+1 day wherein T is debit date to customer account).

b) अगर कस्टमर पेमेंट गेटवे के माध्यम से भुगतान करते हैं (जैसे bill desk): कंपनी को फंड मिलने के बाद लोन अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा (आमतौर पर T+1 दिन, जिसमें T कस्टमर के अकाउंट से डेबिट होने की तिथि होती है).

c) Banking holidays are excluded for computation of credit period as funds are not received at company end hence it can be more than T+1 days. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.

c) बैंकिंग हॉलिडे को क्रेडिट अवधि की गणना में शामिल नहीं किया जाता है, क्योंकि कंपनी को फंड नहीं मिलते हैं, इसलिए यह T+1 दिनों से अधिक हो सकता है. कस्टमर को सलाह दी जाती है कि पेमेंट गेटवे के माध्यम से पैसे ट्रांसफर करने से पहले विशेष रूप से बैंकिंग हॉलिडे चेक करें, क्योंकि एक से अधिक बैंकिंग हॉलिडे हो सकते हैं और कस्टमर के बैंक अकाउंट से डेबिट होने और क्रेडिट होने में T+1 दिन से अधिक का अंतर हो सकता है.

d) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company's account.

d) ऐसे ट्रांज़ैक्शन, जहां कस्टमर के अकाउंट से डेबिट हो जाते हैं, लेकिन पेमेंट गेटवे की समस्या के कारण, पेमेंट गेटवे की तरफ से कंपनी को देरी के साथ क्रेडिट प्राप्त होता है, तो ऐसे में कंपनी के अकाउंट में क्रेडिट होने के दिन कस्टमर के अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा.

II. Additional conditions for Flexi Term Loan where Loan amount is greater than Rs.1.00 crore / फ्लेक्सी टर्म लोन के लिए अतिरिक्त शर्तें, जहां लोन की राशि रु.1.00 करोड़ से अधिक है:

a) For flexi payments cut off timings would be 1 p.m. on normal banking working day.

a) सामान्य बैंकिंग कार्य दिवस पर फ्लेक्सी भुगतान के लिए कट-ऑफ टाइमिंग **1** बजे होगा.

b) Amounts transferred prior to 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on the same day [except payments through gateway, as mentioned in clause: I(b)].

b) बैंकिंग कार्य दिवस पर 1:00 बजे से पहले ट्रांसफर की गई राशि: उसी दिन लोन अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा [भुगतान गेटवे के माध्यम से भुगतान को छोड़कर, जैसा कि खंड: I(b) में उल्लिखित है].

c) Amounts transferred post 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on T+1 day.

c) बैंकिंग कार्य दिवस पर 1:00 बजे के बाद ट्रांसफर की गई राशि: T+1 दिन पर लोन अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा.

d) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.

d) बैंकिंग हॉलिडे पर किए गए भुगतान: लोन अकाउंट में अगले कार्य दिवस पर क्रेडिट किया जाएगा. कस्टमर को सलाह दी जाती है कि पेमेंट गेटवे के माध्यम से पैसे ट्रांसफर करने से पहले विशेष रूप से बैंकिंग हॉलिडे चेक करें, क्योंकि एक से अधिक बैंकिंग हॉलिडे हो सकते हैं और कस्टमर के बैंक अकाउंट से डेबिट होने और क्रेडिट होने में T+1 दिन से अधिक का अंतर हो सकता है.

e) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company's account.

e) ऐसे ट्रांज़ैक्शन, जहां कस्टमर के अकाउंट से डेबिट हो जाते हैं, लेकिन पेमेंट गेटवे की समस्या के कारण, पेमेंट गेटवे की तरफ से कंपनी को देरी के साथ क्रेडिट प्राप्त होता है, तो ऐसे में कंपनी के अकाउंट में क्रेडिट होने के दिन कस्टमर के अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा.

6. SECURITY / सुरक्षा:

- The charge created / to be created against the Property/ies offered as security in favour of BHFL and / or any other collateral / security as may be created in favour of BHFL is/are considered as the security of the loan, which is detailed in Loan Documents. The Security shall mean and include mortgage, guarantee and any other form of security as deemed fit by BHFL for securing the loan and submitted by the Borrower accordingly. The Borrower shall produce such original/copy of title deeds, documents, reports as may be required by BHFL.
- बीएचएफएल के पक्ष में और/या किसी अन्य कोलैटरल/सिक्योरिटी के रूप में, सुरक्षा के रूप में प्रदान किए गए प्रॉपर्टी के लिए लगाया गया / लगाया जाने वाला शुल्क, जो बीएचएफएल के पक्ष में बनाया जा सकता है, उसे लोन की सुरक्षा के रूप में माना जाता है और लोन डॉक्यूमेंट में दर्ज है. सेक्योरिटी का अर्थ होगा और इसमें शामिल मॉरगेज़, गारंटी और किसी भी अन्य प्रकार की सुरक्षा, जैसा कि बीएचएफएल द्वारा लोन को सुरक्षित करने के लिए उपयुक्त समझा जाता है और उसके अनुसार उधारकर्ता द्वारा सबमिट किया जाता है. उधारकर्ता बीएचएफएल द्वारा आवश्यक रूप मांगे जाने पर टाइटल डीड, डॉक्यूमेंट, रिपोर्ट की ऐसी मूल/कॉपी प्रदान करेगा.

- The Borrower shall bear all the charges payable for the creation of said security and shall take all the steps required for the perfection thereof.
- उधारकर्ता कथित सुरक्षा के निर्माण के लिए सभी देय शुल्क का व्यय उठाएगा और उसकी पूर्णता के लिए आवश्यक सभी कदम उठाएगा.

  NOTE: If it is an Unsecured Loan, the aforementioned clauses w.r.t. to security shall not be applicable.
  ध्यान दें: अगर यह अनसेक्योर्ड लोन है, तो सुरक्षा से संबंधित पूर्वकथित उपनियम लागू नहीं होंगे.

7. INSURANCE OF THE PROPERTY/ BORROWER(S) / प्रॉपर्टी/उधारकर्ता (उधारकर्ताओं) का इंश्योरेंस:

- It will be the Borrower's responsibility to ensure that the Property offered as security, is duly insured for an amount equivalent or above the loan value from and against all risks, with BHFL as sole beneficiary during the tenure of the loan. The evidence thereof shall be given to BHFL whenever required for by BHFL
- यह सुनिश्चित करना उधारकर्ता की ज़िम्मेदारी होगी कि सुरक्षा के रूप में प्रदान की गई प्रॉपर्टी, लोन की अवधि के दौरान, बीएचएफएल के साथ विधिवत रूप से सभी जोखिमों के लिए बराबर राशि या उससे अधिक राशि के लिए इंश्योर्ड की जाए. बीएचएफएल द्वारा ज़रूरी होने पर उसका साक्ष्य बीएचएफएल को दिया जाएगा.

- The claims & coverage will be governed in accordance with the terms & conditions of the insurance policy issued by the insurance company.
- बीमा कंपनी द्वारा जारी किए गए इंश्योरेंस पॉलिसी के नियम व शर्तों के अनुसार क्लेम और कवरेज नियंत्रित किए जाएंगे.

- BHFL offers enrolment, only to its customers, under various Group insurance policies in the capacity of a Master Policy Holder. The role of BHFL is limited to the effect that it only facilitates at the request of the customer to apply for an insurance policy from the insurance company. However, the decision to issue an insurance policy, provide requisite insurance coverage and settle any future

claim under the policy would solely rest with the insurance company only. Insurance is the subject matter of solicitation, and the Borrower has considered availing the same voluntarily. BHFL holds no warranty and does not make any representation about the insurance product, the underlying terms and conditions and/or benefits of the insurance product, the manner of processing the claims by the insurance company. Further, BHFL shall not be responsible for acceptance or rejection of the request for insurance policy and/or claims, the manner of processing of claims etc., in any manner whatsoever. All or any grievances in reference to the insurance policy will have to be directly taken up with the insurance company only.

- बीएचएफएल मास्टर पॉलिसी होल्डर्स के तहत विभिन्न ग्रुप इंश्योरेंस पॉलिसी के लिए केवल अपने कस्टमर्स को ही नामांकन प्रदान करता है. बीएचएफएल की भूमिका इस प्रभाव तक सीमित है कि यह केवल कस्टमर के अनुरोध पर बीमा कंपनी से इंश्योरेंस पॉलिसी के लिए अप्लाई करने की सुविधा प्रदान करती है. हालांकि, इंश्योरेंस पॉलिसी जारी करने का निर्णय, आवश्यक इंश्योरेंस कवरेज प्रदान करना और पॉलिसी के तहत भविष्य के किसी भी क्लेम के लिए सेटलमेंट का अधिकार केवल बीमा कंपनी के पास ही होगा. इंश्योरेंस आग्रह की विषय-वस्तु है, और उधारकर्ता ने स्वेच्छा से इसका लाभ उठाने पर विचार किया है. बीएचएफएल कोई वारंटी नहीं देता है और वह इंश्योरेंस प्रोडक्ट, इंश्योरेंस प्रोडक्ट के तहत नियम और शर्तों और/या लाभों और बीमा कंपनी द्वारा क्लेम प्रोसेस करने के तरीके के बारे में कोई रिप्रेजेंटेशन नहीं देता है. इसके अलावा, बीएचएफएल इंश्योरेंस क्लेम के प्रोसेस के तरीकों आदि के लिए, पॉलिसी और/या क्लेम के अनुरोध को स्वीकार या अस्वीकार करने के लिए, किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा. इंश्योरेंस पॉलिसी के संदर्भ में सभी या किसी भी शिकायत के लिए केवल बीमा कंपनी से ही संपर्क करना होगा.

8. CONDITIONS FOR DISBURSEMENT OF THE LOAN / लोन डिस्बर्समेंट की शर्तें

- Submission of all relevant documents as mentioned by BHFL in the Sanction Letter, Loan Agreement and other Loan Documents;
- सैंक्शन लेटर, लोन एग्रीमेंट और अन्य लोन डॉक्यूमेंट में बीएचएफएल द्वारा उल्लिखित सभी संबंधित डॉक्यूमेंट जमा करें;

- ***If it is a secured Loan***, the following additional conditions will also have to be satisfied by the Customer:
- ***अगर यह सेक्योर्ड लोन है,*** *तो कस्टमर को निम्नलिखित अतिरिक्त शर्तें भी पूरी करनी होंगी:*

  - Legal & Technical Assessment of the Property;
  - प्रॉपर्टी का कानूनी और तकनीकी मूल्यांकन;
  - Clear, marketable and unencumbered title of the property offered as security;
  - सुरक्षा के रूप में प्रदान की जाने वाली प्रॉपर्टी के लिए स्पष्ट, मार्केटेबल और अनकम्बर्ड टाइटल;
  - If the loan is a Home Loan, proof of payment of the own contribution towards the purchase of the Property by the Borrower has to be submitted to BHFL;
  - अगर लोन, होम लोन है, तो उधारकर्ता द्वारा प्रॉपर्टी की खरीद के लिए स्वयं के योगदान संबंधी प्रूफ को बीएचएफएल के पास सबमिट करना होगा;
  - The construction carried out over the Property/ies has been undertaken as per the approved plans and as per applicable laws/bye-laws/rules and regulations;

- प्रॉपर्टी पर किया गया निर्माण अप्रूव्ड प्लान के अनुसार और लागू कानूनों (नियमों)/उप-नियमों/नियमों और विनियमों के अनुसार किया गया है;
- All required approvals (including, but without limitation, the approved plans and the statutory approvals) for the property have been obtained and submitted to BHFL.
- प्रॉपर्टी के लिए सभी आवश्यक अप्रूवल (जिसमें शामिल हैं अप्रूव्ड प्लान्स और वैधानिक अप्रूवल, लेकिन इसके अतिरिक्त भी हो सकते हैं) प्राप्त किए गए हैं और बीएचएफएल को सबमिट किए गए हैं.

9. REPAYMENT OF THE LOAN / लोन का पुनर्भुगतान

- The Borrower agrees to repay the EMIs/Monthly Instalments and the other Outstanding Dues to BHFL on or before the respective Due Dates by any of the repayment modes as set out in the Loan Agreement or the Top-Up Loan Addendum, or in such manner and at such place, as may be agreed between the Borrower and BHFL.
- उधारकर्ता, लोन एग्रीमेंट या टॉप-अप लोन एडेंडम में निर्धारित किसी भी पुनर्भुगतान विकल्प या ऐसे तरीके से और ऐसे स्थान पर, जिसके लिए उधारकर्ता और बीएचएफएलके बीच सहमति हो, संबंधित देय तिथियों को या उससे पहले उधारकर्ता बीएचएफएल को ईएमआई/मासिक किश्तों और अन्य बकाया राशियों का पुनर्भुगतान करने के लिए सहमत होता है.

- BHFL may, at the request of the Borrower in writing, agree to change the repayment mode. BHFL may, at any time, in its discretion revise the repayment schedule in its sole and absolute discretion and notify the Borrower in advance accordingly.
- बीएचएफएल, लिखित रूप में उधारकर्ता के अनुरोध पर, पुनर्भुगतान के माध्यम को बदलने के लिए सहमत हो सकता है. बीएचएफएल, किसी भी समय, अपने एकमात्र और पूर्ण विवेकाधिकार के अनुसार, पुनर्भुगतान शिड्यूल को संशोधित कर सकता है और उसके अनुसार उधारकर्ता को पहले से ही सूचित कर सकता है.

- The EMI/Monthly Instalment amount shall be arrived at so as to comprise the repayment of the Loan Amount and payment of Interest calculated on the basis of the Interest Rate within the Loan Tenure. The Borrower agrees to continue paying EMIs/Monthly Instalments until all Outstanding Dues under the Loan have been repaid in full to BHFL.
- ईएमआई/मासिक किश्त राशि की गणना इस प्रकार की जाएगी, जिसमें लोन राशि का पुनर्भुगतान और लोन अवधि के भीतर के ब्याज़ दर के आधार पर गणना किए गए ब्याज़ का भुगतान शामिल हो. उधारकर्ता ईएमआई/मासिक किश्तों का भुगतान तब तक जारी रखने के लिए सहमत हैं, जब तक कि लोन की सभी बकाया देय राशि ऋणदाता/ बीएचएफएल को पूरी तरह से चुकाई नहीं जाती है.

10. BRIEF PROCEDURE TO BE FOLLOWED FOR RECOVERY OF OVERDUES / बकाया राशि की उगाही के लिए अपनाई जाने वाली संक्षिप्त प्रक्रिया:

On occurrence of any event of default as mentioned in the Loan Agreement and other Loan Documents ("Event of Default"), all outstanding amounts owed by the Borrower to BHFL shall become payable forthwith and BHFL reserves the right to undertake such necessary processes/measures to enforce its rights under the Loan Agreement

and other Loan Documents including but not limited to charging Default Interest for the delayed payment, recovery of over dues. Further, in case of a secured loan, BHFL will be entitled to enforce the Security in accordance with the remedies available under the Law. BHFL also reserves the right to:

लोन एग्रीमेंट और अन्य लोन डॉक्यूमेंट में उल्लिखित डिफॉल्ट की किसी भी घटना ("डिफॉल्ट की घटना") पर, उधारकर्ता द्वारा बीएचएफएल को देय सभी बकाया राशि का भुगतान तुरंत देय हो जाएगा और बीएचएफएल लोन एग्रीमेंट और अन्य लोन डॉक्यूमेंट के तहत इस तरह के आवश्यक प्रोसेस/उपाय करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें देरी से भुगतान करने के लिए डिफॉल्ट ब्याज़ शुल्क लेने, बकाया राशि की उगाही आदि शामिल हैं. इसके अलावा, सेक्योर्ड लोन के मामले में, बीएचएफएल कानून के तहत उपलब्ध उपायों के अनुसार सुरक्षा को लागू करने का हकदार होगा. बीएचएफएल इससे संबंधित अधिकार सुरक्षित रखता है:

- Accelerate the repayment of the Outstanding Dues including the Loan.
- लोन सहित बकाया राशि के पुनर्भुगतान के लिए प्रोसेस में तेज़ी लाए.
- Place the Loan on demand or declare all Outstanding Dues payable by the Borrower in respect of the Loan to be due and payable immediately.
- मांग के अनुसार लोन प्रदान करना या देय लोन और तुरंत देय होने के संबंध में उधारकर्ता द्वारा देय सभी बकाया देय को घोषित करना.
- Charge interest on delayed payment, applicable Penal Charges including Bounce Charges, Late Payment Charges & Covenant Perfection Charges.
- विलंबित भुगतान पर ब्याज शुल्क, लागू दंड शुल्क लेने का अधिकार, जिसमें बाउंस शुल्क, विलंबित भुगतान शुल्क और अनुबंध पूर्णता शुल्क शामिल हैं.
- Exercise such other rights and remedies as may be available to the Company under applicable law during the pendency of the Loan.
- ऐसे अन्य अधिकारों और उपायों का उपयोग करना, जो लंबित लोन के दौरान लागू कानून के तहत ऋणदाता/ कंपनीके लिए उपलब्ध हो सकते हैं.
- Stipulate such other condition/s or take such other action/s as the Company deems fit;
- ऐसी अन्य स्थितियों का निर्धारण करना या अन्य कार्रवाई करना, जिन्हें कंपनी उचित समझता है;
- Has the right to disclose all the loan account details of the Borrower to RBI, NHB, stock exchange, Information Utility, auditors, CIBIL and other information bureaus and any other Statutory/Regulatory authority and/or any other agency authorised in this behalf pursuant to any legal/regulatory requirements
- उधारकर्ता के सभी लोन अकाउंट विवरण को आरबीआई, एनएचबी, स्टॉक एक्सचेंज, इन्फॉर्मेशन यूटिलिटी, ऑडिटर्स, सिबिल और अन्य इंफॉर्मेशन ब्यूरो और किसी भी कानूनी/नियामक आवश्यकताओं के अनुसार, इस संबंध में अधिकृत किसी अन्य सांविधिक/नियामक प्राधिकरण और/या किसी अन्य एजेंसी के सामने प्रकट करना.
- At its sole discretion, publish the name, address, photograph, Security details (if applicable) and such other information of the Borrower as the BHFL deems fit, in electronic, print and social media, and that such publication shall also include the fact of such Event of Default; and the Borrower agrees that the BHFL is not responsible or liable for any harm and/ or damage caused to the Borrower, whether monetary or otherwise, because of the publication of such information.
- अपने पूर्ण स्वेच्छानुसार, इलेक्ट्रॉनिक, प्रिंट और सोशल मीडिया में उधारकर्ता का नाम, पता, फोटोग्राफ, सुरक्षा विवरण (अगर लागू हो) और ऐसी अन्य जानकारी, जैसा कि बीएचएफएल उचित समझे, प्रकाशित करें और इस

तरह के प्रकाशन में इस तरह के डिफ़ॉल्ट की ऐसी घटना के तथ्य को भी शामिल किया जाएगा; और उधारकर्ता इस बात से सहमत है कि ऐसी जानकारी के प्रकाशन के कारण, उधारकर्ता को हुए किसी भी नुकसान और/या क्षति के लिए चाहे वह आर्थिक हो या अन्य, बीएचएफएल को ज़िम्मेदार नहीं माना जाएगा.

- Take possession of the Property, if any, on which Security is so created whether by itself or through any of the recovery agents or attorneys as may be appointed by the Lender.
- प्रॉपर्टी पर कब्जा (अगर कोई हो), जिसे सुरक्षा के रूप में प्रदान किया गया है. वह खुद से या किसी भी उगाही एजेंट या अटॉर्नी के माध्यम से किया जा सकता है, जो लेंडर द्वारा नियुक्त किया गया हो.

11. ANNUAL OUTSTANDING BALANCE STATEMENT / वार्षिक बकाया बैलेंस स्टेटमेंट

BHFL shall issue the annual outstanding balance statement to the Borrower at the request / बीएचएफएल, अनुरोध पर उधारकर्ता को वार्षिक बकाया बैलेंस स्टेटमेंट जारी करेगा.

12.Fair Practice code / फेयर प्रैक्टिस कोड

Fair Practice code of the company can be referred online in link provided below: **https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board**
कंपनी के प्रैक्टिस कोड को नीचे दिए गए लिंक https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board पर ऑनलाइन देखा जा सकता है

13. CUSTOMER SERVICES / कस्टमर सर्विस

E mail / ई-मेल	bhflwecare@bajajhousing.co.in
Call / कॉल करें	022 - 45297300
Online Customer Portal ऑनलाइन कस्टमर पोर्टल	https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home
Branch visiting hours ब्रांच में जाने का समय	10:00 AM to 6:00 PM /10:00 बजे सुबह से 6:00 बजे शाम तक

Queries raised through any of the above-mentioned channels will be actioned and resolved for the Borrower within 7 working days.
उपरोक्त चैनल्स में से किसी भी माध्यम से दर्ज की गई समस्या के लिए उधारकर्ता को 7 कार्य दिवसों के भीतर समाधान प्रदान किया जाएगा.

(i) **loan account statement -** Loan Account statement can be downloaded online. Alternatively, Customer can obtain the statement by walking into Branch or even by calling on customer care number indicated above.

(i) **लोन अकाउंट स्टेटमेंट -** लोन अकाउंट स्टेटमेंट को ऑनलाइन डाउनलोड किया जा सकता है. वैकल्पिक रूप से, कस्टमर ऊपर बताए गए कस्टमर केयर नंबर पर कॉल करके या ब्रांच में जाकर स्टेटमेंट प्राप्त कर सकते हैं.

(ii) **Photocopy of the title documents –** In case if secured loan is availed by Customer by submitting title and link documents of the property, photocopy of title and link documents of the property, would be provided to customer upon receiving a written request from Customer and subject to payment of applicable charges as defined under Fees/ charges section below. In case of takeover/balance transfer loans, the request by the customer for photocopy of

title & link documents will be facilitated subject to receipt of title and link documents from the Transferor bank/Financial Institution.

(ii) **टाइटल डॉक्यूमेंट की फोटोकॉपी -** अगर कस्टमर ने प्रॉपर्टी के टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट सबमिट करके सेक्योर्ड लोन का लाभ उठाया है, तो कस्टमर से लिखित अनुरोध प्राप्त करने पर और नीचे दिए गए फीस/शुल्क संबंधी सेक्शन के तहत परिभाषित लागू शुल्क के भुगतान के बाद प्रॉपर्टी के टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट की फोटोकॉपी को प्रदान किया जाएगा. टेकओवर/बैलेंस ट्रांसफर लोन के मामले में, टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट की फोटोकॉपी के लिए कस्टमर द्वारा अनुरोध को ट्रांसफरर बैंक/फाइनेंशियल इंस्टिट्यूशन से टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट की प्राप्ति के अधीन सुविधा दी जाएगी.

(iii) **return of original title & link documents on closure/transfer of the loan -** Original Property documents received by the BHFL along with removal of any mortgage charges, would be returned within 30 days of from date of full repayment / settlement of all loans , provided all requisite documents are submitted by the customer(s) along with removal of any charges registered with any registry such as CERSAI, mortgage (Equitable mortgage / simple mortgage), ROC charges, etc.

(iii) **लोन को बंद करने/ट्रांसफर करने पर ओरिजिनल टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट को वापस करना -** किसी भी मॉरगेज शुल्क को हटाने के साथ-साथ बीएचएफएल द्वारा प्राप्त मूल प्रॉपर्टी डॉक्यूमेंट**,** सभी लोन के पूर्ण पुनर्भुगतान/सेटलमेंट की तिथि से **30** दिनों के भीतर रिटर्न किए जाएंगे**,** बशर्ते कस्टमर द्वारा सीईआरएसएआई**,** मॉरगेज (इक्विटेबल मॉरगेज/सिम्पल मॉरगेज)**,** आरओसी शुल्क आदि जैसे किसी भी रजिस्ट्री के साथ रजिस्टर्ड किसी भी शुल्क को हटाने के साथ सभी आवश्यक डॉक्यूमेंट सबमिट किए जाएं.

14. GRIEVANCE REDRESSAL / शिकायत निवारण

You will receive an acknowledgement / response within 2 business days of receiving your communication / आपसे संचार प्राप्त होने के 2 व्यावसायिक दिवसों के भीतर आपको एक पावती/जवाब की प्राप्ति होगी

Level 1 लेवल 1	We are committed to resolving customer's queries / issues within 15 days (some of the scenarios requiring more time will take maximum of 30 days). If customer does not hear from us within this time, or not satisfied with our resolution of query, the customer may write to us at bhflgrievance@bajajhousing.co.in हम कस्टमर के प्रश्न / मुद्दों को 15 दिवसों (कुछ परिस्थितियों में अधिकतम 30 दिनों का समय लग सकता है) के भीतर हल करने के लिए प्रतिबद्ध हैं. अगर हम कस्टमर से इस समय तक संपर्क नहीं करते हैं, या कस्टमर हमारे द्वारा किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वे हमें इस आईडी पर लिख सकते हैं bhflgrievance@bajajhousing.co.in
Level 2 लेवल 2	If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 1 within 5 days, the customer may post his/her complaint to the head of Customer Experience at Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in अगर आप 5 दिवसों के अंदर लेवल 1 पर उपलब्ध कराए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वह अपनी शिकायत हेड ऑफ द कंज़्यूमर एक्सपीरियंस को इस आईडी पर भेज सकते हैं Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in Alternatively, the customers may write to The Head of Customer Experience at: वैकल्पिक रूप से, कस्टमर यहां अपने कस्टमर एक्सपीरियंस के हेड पास इससे संबंधित पत्र लिख सकते हैं:

	Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin – 411014 बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड, 5 फ्लोर, B2 सेरेब्रम IT पार्क, कुमार सिटी कल्याणी नगर पुणे, महाराष्ट्र, PIN – 411014
Level 3 लेवल 3	If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 2 within 7 days, the customer may post his/her complaint to the Grievance Redressal Officer at bhflgro@bajajhousing.co.in अगर कस्टमर 7 दिवसों के भीतर लेवल 2 पर प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो वे अपनी शिकायत निम्नलिखित पर शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज सकते हैं bhflgro@bajajhousing.co.in Alternatively, the customers may write to Grievance Redressal Officer: वैकल्पिक रूप से, कस्टमर, –शिकायत निवारण अधिकारी को लिख सकते हैं: Hema Ratnam Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin – 411014 Contact No.: 020 71878321 हेमा रत्नम बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड, 5th फ्लोर, B2 सेरेब्रम IT पार्क, कुमार सिटी कल्याणी नागर पुणे, महाराष्ट्र PIN – 411014 संपर्क नंबर: 020 71878321
Level 4 लेवल 4	In case of non-redressal of the complaint to the customer's satisfaction, within 30 days from the date of complaint, the customer may approach the National Housing Bank by lodging its complaint in online mode at the link https://grids.nhbonline.org.in or in offline mode by post at the address given below in the prescribed format available under the Grievances section at https://nhb.org.in/. शिकायत की तिथि से 30 दिनों के भीतर, अगर कस्टमर को संतुष्टि के अनुसार समाधान नहीं मिलता है, तो वह शिकायत के निवारण के लिए, National Housing Bank से https://grids.nhbonline.org.in लिंक पर ऑनलाइन अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं या ऑफलाइन मोड में, https://nhb.org.in के 'शिकायत' सेक्शन के तहत उपलब्ध निर्धारित फॉर्मेट में, दिए गए पते पर पोस्ट द्वारा अपनी शिकायत भेज सकते हैं. **National Housing Bank,** Department of Supervision, (Grievance Redressal Department), 4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre,

	Lodhi Road, New Delhi- 110003 **नेशनल हाउसिंग बैंक,** डिपार्टमेंट ऑफ़ सुपरविज़न, (शिकायत निवारण विभाग), 4th फ्लोर, कोर -5A, इंडिया हैबिटेट सेंटर, लोधी रोड, नई दिल्ली- 110003

In case of any grievance/complaint regarding Outsourced Service Providers, Account Aggregator (AA) services and grievance / complaint relating to credit information reported to Credit Information Companies ("CICs") , the above Grievance Redressal Procedure and Grievance Redressal officer details shall be referred.
आउटसोर्स किए गए सेवा प्रदाताओं, अकाउंट एग्रीगेटर (एए) सेवाओं और क्रेडिट सूचना कंपनियों ("सीआईसी") को रिपोर्ट की गई क्रेडिट जानकारी से संबंधित शिकायत/परिवेदना के मामले में, ऊपर दी गई शिकायत निवारण प्रक्रिया और शिकायत निवारण अधिकारी के विवरण का संदर्भ लिया जाएगा.

15. GRIEVANCE PROCESS / शिकायत प्रक्रिया

The below-mentioned process is followed when a Borrower writes to bhflgrievance@bajajhousing.co.in:
उधारकर्ता द्वारा bhflgrievance@bajajhousing.co.in पर शिकायत करने के बाद नीचे दिए गए प्रोसेस का पालन किया जाता है :

- Customer service associate reads the entire email to understand the customer query / complaint
- ग्राहक सेवा अधिकारी ग्राहक की पूछताछ/शिकायत को समझने के लिए पूरा ईमेल पढ़ते हैं
- Customer is out called to understand his stated and unstated requirements
- ग्राहक की व्यक्त और अव्यक्त आवश्यकताओं को समझने के लिए हमारे प्रतिनिधि उनके घर जाते हैं
- Grievance Team coordinates with internal departments to get the complaint resolved as per the defined timeline.
- शिकायत टीम निर्धारित समय-सीमा के अनुसार शिकायत का समाधान करने के लिए आंतरिक विभागों के साथ समन्वय करती है.
- If the resolution is not possible within the defined TAT of 15 days, due to internal and external dependencies, interim response along with timelines is sent to the Borrower.
- अगर आंतरिक और बाहरी निर्भरता के कारण 15 दिवसों के निर्धारित TAT के भीतर रिज़ोल्यूशन संभव नहीं है, तो उधारकर्ता को समय-सीमा के साथ अंतरिम जवाब भेज दिया जाता है.
- All queries are closed on e-mail and via telephone call.
- ईमेल और टेलीफोन कॉल के माध्यम से सभी समस्याओं के समाधान किए जाते हैं.

Timely update is sent to the Borrower in case of any extension required in committed timelines.
निर्धारित समय-सीमा को बढ़ाने जैसे किसी आवश्यक मामले में उधारकर्ता को समय पर अपडेट भेज दिया जाता है.

16. FEES AND OTHER CHARGES / फीस और अन्य शुल्क

The Fees/Charges as mentioned below are subject to change at the sole discretion of Bajaj Housing Finance Limited. For any changes, the Borrower(s) are requested to refer to the latest Schedule of Charges, mentioned on the BHFL's website https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board, which shall stand applicable.
नीचे दिए गए फीस/शुल्क में बदलाव बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पूर्ण विवेकाधिकार के अधीन हैं. किसी भी बदलाव के लिए, उधारकर्ता (उधारकर्ताओं) से अनुरोध किया जाता है कि वे बीएचएफएल की वेबसाइट https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board पर दर्ज लेटेस्ट शिड्यूल ऑफ चार्जेस देखें, जो लागू होंगे.

The Fees/Charges as mentioned below are indicative of the maximum amount payable as such Fee/Charge by the Borrower. The Fees/Charges as mentioned in the Loan Documents detail the exact amount payable. Unless specifically mentioned, the Fees/Charges paid are non-refundable.
नीचे दिए गए फीस/शुल्क उधारकर्ता द्वारा ऐसी फीस/शुल्क के रूप में देय अधिकतम राशि को दर्शाते हैं. लोन डॉक्यूमेंट में उल्लिखित फीस/शुल्क, देय निर्धारित राशि का विवरण देते हैं. जब तक विशेष रूप से उल्लेख ना किया गया हो, तब तक भुगतान की गई फीस/शुल्क वापस नहीं की जा सकती है.

Sr. No. क्रमांक.	**Nature of Fee/ Charge फीस/शुल्क का प्रकार**	**Name of Fee/ Charge फीस/शुल्क का नाम**	**When Payable कब देय है**	**Frequency फ्रिक्वेंसी**	**Amount राशि**
1.	Fees for Home Loan/ Loan Against Property होम लोन/प्रॉपर्टी पर लन के लिए शुल्क	Processing Fees / Commitment Fees प्रोसेसिंग फीस / प्रतिबद्धता शुल्क	At Application एप्लीकेशन पर	Once एक बार	Up to 4% of loan amount + GST as applicable लोन राशि का 4% तक + लागू जीएसटी
2.	Fees for Top-Up Loan टॉप-अप लोन के लिए शुल्क	Processing Fees / Commitment Fees प्रोसेसिंग फीस / प्रतिबद्धता शुल्क	At Application एप्लीकेशन पर	Once एक बार	Up to 4% of loan amount + GST as applicable लोन राशि का 4% तक + लागू जीएसटी
3.	Fees for Unsecured Loan अनसेक्योर्ड लोन के लिए शुल्क	Processing Fees / Commitment Fees	At Application एप्लीकेशन पर	Once एक बार	Up to 4% of loan amount + GST as applicable लोन राशि का 4% तक + लागू जीएसटी

		प्रोसेसिंग फीस / प्रतिबद्धता शुल्क			
4.	Expenses to cover costs लागत को कवर करने के लिए व्यय	Incidental Charges आकस्मिक शुल्क	On incurring expenses किए गए व्यय पर	As and when जब और जैसा आवश्यक हो	On Actuals वास्तविक अनुसार
5.	Statutory Charges वैधानिक शुल्क	Stamp Duty/MODT /MOE स्टैम्प ड्यूटी/एमओडीटी/एमओई	As per the relevant laws संबंधित कानूनों के अनुसार	Once एक बार	Applicable as per state laws राज्य के कानूनों के अनुसार लागू
6.	Switch to Lower Rate कम दर पर स्विच करें	Switch Fees स्विच करने का शुल्क	On Rate revision दर के संशोधन पर	On every rate revision प्रत्येक दर के संशोधन पर	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable मूल बकाया राशि का 2% तक + लागू जीएसटी
7.	Switch in Interest Computation (e.g. From BHFL FRR to Repo Rate and vice-versa) ब्याज़ कंप्यूटेशन (गणना) में स्विच करें (जैसे बीएचएफएल FRR से रेपो रेट और इसके विपरीत)	Switch Fees स्विच करने का शुल्क	On Interest Computation change ब्याज़ कंप्यूटेशन (गणना) में बदलाव होने पर	On every Switch प्रत्येक स्विच पर	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable मूल बकाया राशि का 2% तक + लागू जीएसटी
8.	Mortgage Origination Fees (MOF) (Non-refundable amount) – for secured loans मॉरगेज़ ओरिजिनेशन फीस (एमओएफ) (नॉन-रिफंडेबल राशि) - सेक्योर्ड लोन के लिए	MOF over and above processing fees प्रोसेसिंग फीस से अतिरिक्त एमओएफ	At Application एप्लीकेशन पर	Once एक बार	Up to Rs. 10000 + GST as applicable रु. 10000 तक + लागू जीएसटी
9.	Cheque Swap charges चेक स्वैप करने का शुल्क	Miscellaneous Receipts विविध रसीद	At request अनुरोध पर	As and when जब और जैसा आवश्यक हो	As per expenses incurred किए गए खर्चों के अनुसार
10.	Security Swap charges सेक्योरिटी स्वैप करने का शुल्क	Miscellaneous Receipts विविध रसीद	At request अनुरोध पर	As and when जब और जैसा आवश्यक हो	As per expenses incurred किए गए खर्चों के अनुसार

11	Fee levied on account of expenses incurred for property valuation, Legal Title Search, Encumbrance Certificate. संपत्ति मूल्यांकन, विधिक शीर्षक खोज और बंधक प्रमाणपत्र पर हुए खर्च के लिए शुल्क लगाया जाता है।	Legal and Technical Fees कानूनी और तकनीकी शुल्क	At application आवेदन के समय	Once एक बार	Rs 5,000 + GST as applicable Rs 5,000 + लागू GST
12	Reappraisal of loan after 6 months from sanction सैंक्शन से 6 महीनों के बाद लोन का पुनर्मूल्यांकन	Processing Fees प्रोसेसिंग फीस	At re-application री-एप्लीकेशन पर	Once एक बार	Mortgage Origination Fees as applicable मॉरगेज़ ओरिजिनेशन शुल्क लागू है
13	Hard Copy of Statement of Account अकाउंट स्टेटमेंट की हार्ड कॉपी	Miscellaneous Receipts विविध रसीदें	At request अनुरोध पर	Per request प्रति अनुरोध	Up to Rs. 500 per request + GST as applicable प्रति अनुरोध रु. 500 तक + लागू जीएसटी
14	Conversion of existing loan to new product (Term loan/ Flexi Term loan/ Flexi Hybrid loan) मौजूदा लोन को नए प्रोडक्ट में बदलना (टर्म लोन/फ्लेक्सी टर्म लोन/फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन)	Conversion Fees रूपांतरण शुल्क	On Conversion रूपांतरण पर	On every conversion प्रत्येक बदलाव पर	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable मूल बकाया राशि का 2% तक + लागू जीएसटी
15	Conversion charges for switching from Fixed rate loan to Floating rate loan फिक्स्ड दर के लोन से फ्लोटिंग दर के लोन में स्विच करने के लिए कन्वर्ज़न शुल्क	Conversion Fees रूपांतरण शुल्क	On Conversion रूपांतरण पर	Event घटना	For Term Loans:- Up to 3% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any). टर्म लोन के लिए:- बकाया मूलधन + डिस्बर्स नहीं हुई राशि (अगर कोई हो) का 3% तक + जीएसटी. For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- Up to 3% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any). फ्लेक्सी टर्म लोन या फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन के लिए:-

					फ्लेक्सी लिमिट + डिस्बर्स नहीं हुई राशि (अगर कोई हो) का 3% तक + जीएसटी.
16	Conversion charges for switching from Floating rate loan to Fixed rate loan फ्लोटिंग दर के लोन से फिक्स्ड दर के लोन में स्विच करने के लिए कन्वर्ज़न शुल्क	Conversion Fees रूपांतरण शुल्क	On Conversion रूपांतरण पर	Event घटना	For Term Loans:- Up to 1% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any). टर्म लोन के लिए:- बकाया मूलधन + डिस्बर्स नहीं हुई राशि (अगर कोई हो) का 1% तक + जीएसटी. For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- Up to 1% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any). फ्लेक्सी टर्म लोन या फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन के लिए:- फ्लेक्सी लिमिट + डिस्बर्स नहीं हुई राशि (अगर कोई हो) का 1% तक + जीएसटी. Note: The Company would charge additional interest rate risk premium by 200 bps (2% per annum) over the applicable rate of interest on your loan account as on that date. ध्यान दें: कंपनी उस तिथि पर आपके लोन अकाउंट पर लागू ब्याज दर से 200 बीपीएस (2% प्रति वर्ष) अतिरिक्त ब्याज दर जोखिम प्रीमियम लेगी.
17	Loan processing fees - Flexi Loans फ्लेक्सी लोन शुल्क	Processing Fees प्रोसेसिंग फीस	On availing Flexi Term Loan or Flexi Hybrid Loan फ्लेक्सी टर्म लोन या फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन का लाभ उठाने पर	Once एक बार	Up to 2% of loan amount + GST as applicable लोन राशि का 2% तक + लागू जीएसटी

18	Flexi Annual Maintenance Charge – Flexi Hybrid Loan फ्लेक्सी एनुअल मेंटेनेंस शुल्क - फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन	Annual Maintenance Charge वार्षिक रखरखाव शुल्क	Applicable on Flexi Hybrid Loan फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन पर लागू	Annual Charge वार्षिक शुल्क	Up to 1% of the Sanctioned amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure + GST as applicable and up to 1% of the available Flexi Loan Limit during the Flexi Term Loan Tenure + GST as applicable फ्लेक्सी इंटरेस्ट ओनली लोन के पुनर्भुगतान अवधि के दौरान, सैंक्शन राशि का 1% तक + जीएसटी, जो भी लागू हो और फ्लेक्सी टर्म लोन अवधि के दौरान उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट का 1% तक + जीएसटी, जो भी लागू हो
19	Flexi Annual Maintenance Charge – Flexi Term Loan फ्लेक्सी एनुअल मेंटेनेंस शुल्क - फ्लेक्सी टर्म लोन	Annual Maintenance Charge वार्षिक रखरखाव शुल्क	Applicable on Flexi Term Loan फ्लेक्सी टर्म लोन पर लागू	Annual Charge वार्षिक शुल्क	Up to 1% of the available Flexi Loan Limit + GST as applicable उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट के 1% तक + जीएसटी जो भी लागू हो
20	CERSAI Charges (for Secured Loans) सीईआरएसएआई शुल्क (सेक्योर्ड लोन के लिए)	Charges for CERSAI registration सीईआरएसए आई रजिस्ट्रेशन के लिए शुल्क	At loan closure / maturity लोन बंद करने पर /मैच्योरिटी पर	Once एक बार	For each loan, as per charges levied by CERSAI+ GST as applicable प्रत्येक लोन के लिए, सीईआरएसएआई द्वारा लगाए गए शुल्क के अनुसार + जीएसटी जो भी लागू हो
21	Fees for Photocopy of Title Documents (for secured loans) टाइटल डॉक्यूमेंट की फोटोकॉपी के लिए शुल्क (सेक्योर्ड लोन के लिए)	Miscellaneous Receipts विविध रसीदें	At request अनुरोध पर	Per request प्रति अनुरोध	Minimum fee of Rs. 500/- upto 30 pages and Rs. 3/- for each additional page thereafter + GST as applicable 30 पेज तक की न्यूनतम फीस रु. 500/- और उसके बाद प्रत्येक अतिरिक्त पेज के लिए रु. 3/- + जीएसटी जो भी लागू हो
22	Charges for Retrieval of borrower's original documents under Company's custody. कंपनी के पास ज़मानत के तौर पर मौजूद उधारकर्ता के मूल डॉक्यूमेंट प्राप्त करने के शुल्क.	Document Retrieval Charges डॉक्यूमेंट प्राप्त करने के शुल्क	At customer request or Termination or Foreclosure of the loan. कस्टमर के अनुरोध पर या लोन की समाप्ति या फोरक्लोज़र पर.	Per request per property mortgaged गिरवी रखी गई प्रति प्रॉपर्टी पर प्रति अनुरोध	A charge of Rs 2,000 + GST as applicable per property mortgaged with BHFL. बीएचएफएल में गिरवी रखी गई प्रॉपर्टी के अनुसार ₹2,000 + जीएसटी का शुल्क.

23	Facilitation of executing MOE/MODT charges using digital platforms डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग करके MOE/MODT शुल्क निष्पादन की सुविधा	MOE-MODT Facilitation Fee MOE-MODT सुविधा शुल्क	At application (if MOE-MODT is applicable as per State Laws) आवेदन के समय (यदि राज्य कानून के अनुसार MOE-MODT लागू है)	Once एक बार	Rs. 2,500/- including GST as applicable रु. 2,500/- लागू GST सहित

Below mentioned fee / charge is applicable for cases where Mortgage Guarantee will be availed from India Mortgage Guarantee Company (IMGC).
नीचे उल्लिखित शुल्क / प्रभार उन मामलों में लागू होगा जहाँ इंडिया मॉर्गेज गारंटी कंपनी (आईएमजीसी) से मॉर्गेज गारंटी ली जाएगी।

Sr. No.क्रमांक.	Nature of Fee/ Charge फीस/शुल्क का प्रकार	Name of Fee/ Charge फीस/शुल्क का नाम	When Payable कब देय है	Frequency फ्रिक्वेंसी	Amount राशि
24.	Fee for Mortgage Guarantee मॉर्गेज गारंटी के लिए शुल्क	Mortgage Guarantee Fee मॉर्गेज गारंटी शुल्क	At Application आवेदन के समय	Once एक बार	At Actuals (Up to 1.70% of loan amount) + GST as applicable वास्तविक आधार पर (ऋण राशि का अधिकतम 1.70%) + लागू जीएसटी

25. Penal Charges / दंड शुल्क:

a) **Bounce charges – applicable in case of bounce of EMI, mentioned in below table.**

a) **बाउंस शुल्क- नीचे दी गई तालिका में उल्लिखित अनुसार ईएमआई बाउंस के मामले में लागू.**

b) **Late Payment Charges (LPC)- calculated daily for each EMI starting from the date of Unpaid / Partially paid EMI till full due EMI amount has been received, as mentioned in below table. LPC shall be accounted on receipt basis. These charges will not be Capitalized.**

b) **विलंब भुगतान शुल्क (एलपीसी)- प्रत्येक ईएमआई के लिए भुगतान न की गई/आंशिक रूप से भुगतान की गई ईएमआई की तिथि से लेकर पूरी देय ईएमआई राशि प्राप्त होने तक प्रतिदिन के आधार पर**

गणना की जाती है, जैसा कि नीचे दी गई तालिका में बताया गया है. प्राप्ति के आधार पर एलपीसी की गणना की जाएगी. इन शुल्कों को पूंजीकृत नहीं किया जाएगा.

Sanctioned Loan Amount स्वीकृत लोन राशि	Late Payment Charges (LPC)^ (chargeable per day for every partially or fully overdue EMI) विलंबित भुगतान शुल्क (एलपीसी)^ (प्रत्येक आंशिक या पूरी बकाया ईएमआई के लिए प्रतिदिन के आधार पर शुल्क लगाया जाएगा)			Bounce Charges ^ (for every dishonour of cheque / ECS / NACH) बाउंस शुल्क ^(चेक/ईसीएस/एनएसीएच के हर चूक के लिए)
	HL (Rs.) एचएल (रु.)	Top Up /Unsecured (Rs.) टॉप-अप/अनसेक्योर्ड (रु.)	LAP (Rs.) एलएपी (रु.)	(Rs.) (रु.)
Up to Rs 15 Lakhs रु. 15 लाख तक	3	3	3	500/-
> Rs 15 Lakhs to Rs 30 Lakhs / > रु. 15 लाख से रु. 30 लाख तक	10	10	10	500/-
> Rs 30 Lakhs to Rs 50 Lakhs / > रु. 30 लाख से रु. 50 लाख तक	15	15	15	1000/-
> Rs 50 Lakhs to Rs 1 Crore / > रु. 50 लाख से रु. 1 करोड़ तक	30	30	30	1000/-
> Rs 1 Crore to Rs 5 Crores / > रु. 1 करोड़ से रु. 5 करोड़ तक	125	125	125	3,000/-
> Rs 5 Crores to Rs 10 Crores / > रु. 5 करोड़ से रु. 10 करोड़ तक	150	150	150	3,000/-
> Rs 10 Crores to Rs 25 Crores / > रु. 10 करोड़ से रु. 25 करोड़ तक	175	175	175	10,000/-
> Rs 25 Crores to Rs 50 Crores / > रु. 25 करोड़ से रु. 50 करोड़ तक	200	200	200	10,000/-
> Rs 50 Crores to Rs 100 Crores / > रु. 50 करोड़ से रु. 100 करोड़ तक	400	400	400	10,000/-
> Rs 100 Crores to Rs 250 Crores / > रु. 100 करोड़ से रु. 250 करोड़ तक	1000	1000	1000	10,000/-
> Rs 250 Crores to Rs 500 Crores / > रु. 250 करोड़ से रु. 500 करोड़ तक	2000	2000	2000	10,000/-
> 500 Crores / > 500 करोड़	4000	4000	4000	10,000/-

Note: The charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.
नोट: उपर्युक्त शुल्क उन ऋणों पर नहीं लगाए जाएंगे जो केवल ऋण से संबंधित शुल्क और फीस के भुगतान के लिए दिए जाते हैं।

^The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on

the Company's website (https://www.bajajhousingfinance.in/) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.
^ऊपर उल्लिखित शुल्क इस एमआईटीसी पर हस्ताक्षर करने की तिथि पर लागू होते हैं. ये शुल्क संशोधन के अधीन हैं और कंपनी की वेबसाइट (https://www.bajajhousingfinance.in/) पर उल्लिखित संशोधित शुल्क लागू होंगे. उधारकर्ता सहमत हैं कि उपरोक्त सभी शुल्क जीएसटी (अगर लागू हो) या किसी अन्य सरकारी शुल्क को छोड़कर हैं.

26. Covenant Perfection Charge (CPC) for Non-Compliance to Material Terms & Conditions / महत्वपूर्ण नियमों एवं शर्तों का अनुपालन न करने पर अनुबंध पूर्णता शुल्क ("सीपीसी"):

The Company shall levy the Covenant Perfection Charges in scenarios of non-compliance to material terms & conditions of the loan by the borrower. Various scenarios for levy of covenant perfection charges along with their respective trigger points and levy as well as discontinuation are as detailed below:
कंपनी उधारकर्ता द्वारा लोन के महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों का अनुपालन न करने की स्थिति में अनुबंध पूर्णता शुल्क लगाएगी. अनुबंध पूर्णता शुल्क लगाने की विभिन्न परिस्थितियों के साथ-साथ उनसे संबंधित ट्रिगर होने वाले बिंदु और शुल्क की समाप्ति के विवरण नीचे दिए गए हैं:

Sr. No. क्रमांक	Material terms and conditions महत्वपूर्ण नियम व शर्तें	Trigger point ट्रिगर बिंदु	Charge levy / discontinuation शुल्क लगाना/बंद करना		CPC (chargeable per month) * सीपीसी (प्रति माह शुल्क लागू) *	
					(Rs.) (रु.)	
1	Non submission of Title document / security perfection document / MODT / MOE / Mortgage deed / ROC charge creation wherever applicable जहां भी लागू हो, वहां टाइटल डॉक्यूमेंट/सिक्योरिटी परफेक्शन डॉक्यूमेंट/एमओडीटी/एमओई/मॉर्गेज डीड/आरओसी निर्माण शुल्क सबमिट नहीं करना	90 days from first disbursement date पहले डिस्बर्समेंट की तिथि से 90 दिन	Levy शुल्क	On non-compliance of any one or all heads in the category कैटेगरी में किसी एक या सभी प्रमुख बातों का अनुपालन न करने पर	Home Loan (HL)/Loan Against Property (LAP) होम लोन (एचएल)/ प्रॉपर्टी पर लोन (एलएपी)	3,000/-
					Top Up/ Unsecured टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	-
			Discontinuation समाप्ति	Next calendar month from date of curing भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-
2		Non curing of	Levy	On non-compliance of	HL/LAP एचएल/ एलएपी	1,000/-

Sr. No. क्रमांक	Material terms and conditions महत्वपूर्ण नियम व शर्तें	Trigger point ट्रिगर बिंदु	Charge levy / discontinuation शुल्क लगाना/बंद करना		CPC (chargeable per month) * सीपीसी (प्रति माह शुल्क लागू) * (Rs.) (रु.)	
	Non-submission of revised NACH / ECS debit mandate registration wherever existing mandate is invalid / inactive / bank account closed / bank account frozen / other technical issue जहां भी मौजूदा मैंडेट अमान्य/निष्क्रिय/बैंक अकाउंट बंद होना/बैंक अकाउंट फ्रोज़न/अन्य तकनीकी समस्या है, वहां संशोधित एनएसीएच/ईसीएस डेबिट मैंडेट रजिस्ट्रेशन सबमिट नहीं करना	**mandate registration issue for 90 days period 90** दिनों की अवधि तक मैंडेट रजिस्ट्रेशन संबंधी समस्या का सही न होना	शुल्क	**any one or all heads in the category** कैटेगरी में किसी एक या सभी प्रमुख बातों का अनुपालन न करने पर	**Top Up/ Unsecured** टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	**600/-**
			Discontinuation समाप्ति	**Next calendar month from date of curing** भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-
3	**Non-Submission of KYC-OVD within 90 days (where D-OVD was submitted at Disbursal).** **90** दिनों के भीतर केवाईसी-ओवीडी सबमिट नहीं करना (जहां डी-ओवीडी डिस्बर्सल पर सबमिट किया गया था).	**90 days from first disbursement date** पहले डिस्बर्समेंट की तिथि से 90 दिन	**Levy** शुल्क	**On non-compliance** अनुपालन न करने पर	**HL/LAP / Top Up / Unsecured** एचएल/ एलएपी/ टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	**500/-**
			Discontinuation समाप्ति	**Next calendar month from date of curing** भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-
4	**Non-submission of Re-KYC documents, wherever applicable.** री-केवाईसी डॉक्यूमेंट सबमिट न करना, जहां भी लागू हो.	**90 days from receiving 1st intimation for Re KYC** री-केवाईसी के लिए 1st	**Levy** शुल्क	**On non-compliance** अनुपालन न करने पर	एचएल/ एलएपी/ टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	**500/-**
			Discontinuation समाप्ति	**Next calendar month from date of curing**	-	-

Sr. No. क्रमांक	Material terms and conditions महत्वपूर्ण नियम व शर्तें	Trigger point ट्रिगर बिंदु	Charge levy / discontinuation शुल्क लगाना/बंद करना		CPC (chargeable per month) * सीपीसी (प्रति माह शुल्क लागू) * (Rs.) (रु.)	
		सूचना प्राप्त करने से 90 दिन		भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह		
5	Non-adherence to any terms and conditions, representations, warranties, covenants as defined in the Loan Agreement or Sanction Letter or on occurrence of any Event of Default लोन एग्रीमेंट या सैंक्शन लेटर में परिभाषित किसी भी नियम और शर्तों, प्रतिनिधित्व, वारंटी, अनुबंध का पालन न करना या डिफॉल्ट की किसी भी घटना के घटित होने पर	90 days from first disburse ment date पहले डिस्बर्समेंट की तिथि से 90 दिन	Levy शुल्क	On non-compliance of any one or all heads in the category कैटेगरी में किसी एक या सभी प्रमुख बातों का अनुपालन न करने पर	HL/LAP एचएल/ एलएपी	3,000/-
					Top Up/ Unsecured टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	500/-
			Discontinuation समाप्ति	Next calendar month from date of curing भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-

Note: The charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.
नोट: उपर्युक्त शुल्क उन ऋणों पर नहीं लगाए जाएंगे जो केवल ऋण से संबंधित शुल्क और फीस के भुगतान के लिए दिए जाते हैं।

***The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (https://www.bajajhousingfinance.in/) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.**
***ऊपर उल्लिखित शुल्क इस एमआईटीसी पर हस्ताक्षर करने की तिथि पर लागू होते हैं. ये शुल्क संशोधन के अधीन हैं और कंपनी की वेबसाइट (https://www.bajajhousingfinance.in/) पर उल्लिखित संशोधित शुल्क लागू होंगे. उधारकर्ता सहमत हैं कि उपरोक्त सभी शुल्क जीएसटी (अगर लागू हो) या किसी अन्य सरकारी शुल्क को छोड़कर हैं.**

25. Interest on Delayed Payment / विलंबित भुगतान पर ब्याज -

Interest on outstanding EMI shall be levied on the amount of unpaid Instalment from the due date till the date of remediation and shall be charged at the applicable rate of interest on the said loan. This interest shall be compounded.

बकाया ईएमआई पर, देय तिथि से भुगतान की तिथि तक बकाया किस्त की राशि पर ब्याज लगाया जाएगा और उक्त लोन पर लागू ब्याज दर के अनुसार लगाया जाएगा. यह ब्याज कंपाउंड किया जाएगा.

PRE-PAYMENT CHARGES/प्री-पेमेंट शुल्क

A. For loans sanctioned till December 31, 2025 / 31 दिसंबर 2025 तक स्वीकृत ऋणों के लिए।

Floating Rate Loans to Individuals / non-Individuals except for Business purpose **व्यावसायिक उद्देश्यों को छोड़कर व्यक्तिगत/गैर-व्यक्तिगत फ्लोटिंग रेट लोन**			
	Term Loan **टर्म लोन**	**Flexi Term Loan** **फ्लेक्सी टर्म लोन**	**Flexi Hybrid Loan** **फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन**
Part Prepayment Charges **पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क**	Nil शून्य	Nil शून्य	Nil शून्य
Full Prepayment Charges **फुल प्री-पेमेंट शुल्क**	Nil शून्य	Nil शून्य	Nil शून्य
Floating Rate Loans to Individual / non-Individuals for Business purpose **Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) **** **व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत/गैर-व्यक्तिगत फ्लोटिंग रेट लोन** **फिक्स्ड रेट लोन: सभी उधारकर्ता (व्यक्तिगत सहित)****			
	Term Loan **टर्म लोन**	**Flexi Term Loan** **फ्लेक्सी टर्म लोन**	**Flexi Hybrid Loan** **फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन**
Part Prepayment Charges **पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क**	4%* on Part Payment Amount पार्ट-पेमेंट राशि पर 4%*	Nil शून्य	Nil शून्य
Full Prepayment Charges **फुल प्री-पेमेंट शुल्क**	4%* on Principal Outstanding बकाया मूल राशि / बकाया फ्लेक्सी टर्म लोन लिमिट पर 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट पर 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and फ्लेक्सी इंटरेस्ट ओनली लोन के पुनर्भुगतान अवधि के दौरान स्वीकृत राशि पर 4%*; और 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure फ्लेक्सी टर्म लोन अवधि के दौरान उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट पर 4%*

* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.
* जीएसटी, जो भी लागू हो, प्री-पेमेंट शुल्क के अलावा उधारकर्ता द्वारा देय होगा.

**Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression “own sources” for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution
** उधारकर्ता द्वारा खुद के स्रोतों से क्लोज़ किए गए हाउसिंग लोन के लिए शून्य. इस उद्देश्य के लिए "खुद के स्रोतों" का आशय किसी बैंक/एचएफसी/एनबीएफसी और/या फाइनेंशियल संस्थान से लिए गए उधार के अतिरिक्त किसी भी अन्य स्रोत से है.

B. For loans sanctioned on January 01, 2026 or later / 1 जनवरी 2026 या उसके बाद स्वीकृत ऋणों के लिए।

a. Floating rate loans to individuals & / व्यक्तियों के लिए फ्लोटिंग दर का लोन और
b. Floating rate loans to Micro & Small Enterprise (MSE) borrowers*/ सूक्ष्म और लघु उद्यम (एमएसई) उधारकर्ताओं को फ्लोटिंग दर का लोन*****

	Term Loan **टर्म लोन**	**Flexi Term Loan** **फ्लेक्सी टर्म लोन**	**Flexi Hybrid Loan** **फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन**
Part Prepayment Charges **पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क**	Nil शून्य	Nil शून्य	Nil शून्य
Full Prepayment Charges **फुल प्री-पेमेंट शुल्क**	Nil शून्य	Nil शून्य	Nil शून्य

a. Floating rate loans to non-Individuals (Other than MSE borrowers) for Business purpose & / बिज़नेस के उद्देश्य के लिए गैर-व्यक्तियों (एमएसई उधारकर्ताओं के अलावा) को फ्लोटिंग दर का लोन और
b. Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) ** / फिक्स्ड रेट लोन: सभी उधारकर्ता (व्यक्तिगत सहित) **

	Term Loan **टर्म लोन**	**Flexi Term Loan** **फ्लेक्सी टर्म लोन**	**Flexi Hybrid Loan** **फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन**
Part Prepayment Charges **पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क**	4%* on Part Payment Amount पार्ट-पेमेंट राशि पर 4%*	Nil शून्य	Nil शून्य
Full Prepayment Charges **फुल प्री-पेमेंट शुल्क**	4%* on Principal Outstanding बकाया मूल राशि / बकाया फ्लेक्सी टर्म लोन लिमिट पर 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट पर 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and फ्लेक्सी इंटरेस्ट ओनली लोन के पुनर्भुगतान अवधि के दौरान स्वीकृत राशि पर 4%*; और 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure फ्लेक्सी टर्म लोन अवधि के दौरान उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट पर 4%*

* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.
* जीएसटी, जो भी लागू हो, प्री-पेमेंट शुल्क के अलावा उधारकर्ता द्वारा देय होगा।

**Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression “own sources” for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution
** उधारकर्ता द्वारा खुद के स्रोतों से क्लोज़ किए गए हाउसिंग लोन के लिए शून्य. इस उद्देश्य के लिए "खुद के स्रोतों" का आशय किसी बैंक/एचएफसी/एनबीएफसी और/या फाइनेंशियल संस्थान से लिए गए उधार के अतिरिक्त किसी भी अन्य स्रोत से है.

*** Micro Enterprises & Small Enterprises (“MSE”) shall have the same meaning as defined under the Micro, Small and Medium Enterprises Development (MSMED) Act, 2006, as amended from time to time.

*** सूक्ष्म और लघु उद्यम (एमएसई), जैसा कि सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विकास (एमएसएमईडी) अधिनियम, 2006 के तहत परिभाषित किया गया है और समय-समय पर संशोधित किया गया है.

Note: In case of Dual rate loans (fixed for initial period and then floating), the Foreclosure / Part payment charges will be applicable as per the status (fixed/floating) of the loan as on Foreclosure / Part payment day.
ध्यान दें: दोहरी दर वाले लोन (शुरुआती अवधि के लिए फिक्स्ड और फिर फ्लोटिंग) के मामले में, फोरक्लोज़र/पार्ट पेमेंट शुल्क, फोरक्लोज़र/पार्ट पेमेंट के दिन के अनुसार लोन की स्थिति (फिक्स्ड/फ्लोटिंग) के अनुसार लागू होंगे.

Please refer above section on `Purpose of Loan' as well for classification on Business purpose or Other Purposes of loans availed from BHFL.
बीएचएफएल से लिए जाने वाले लोन के बिज़नेस संबंधी उद्देश्य या अन्य उद्देश्यों के वर्गीकरण के लिए, कृपया ऊपर 'लोन के उद्देश्य' संबंधी सेक्शन देखें

Furthermore, the following conditions would be applicable in addition to the existing terms and conditions:
इसके अलावा, मौजूदा नियम और शर्तों के अतिरिक्त निम्नलिखित शर्तें लागू होंगी:

A. **Conditions for Pre-Payment /** प्री-पेमेंट की शर्तें

1. Issuance of Foreclosure letter: 21 days from the date of request.
1. फोरक्लोज़र लेटर जारी करना: अनुरोध की तिथि से 21 दिन तक.
2. Part Pre-Payment charges from Flexi Term Loans and/or Flexi Hybrid Loans will be NIL.
2. फ्लेक्सी टर्म लोन और/या फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन के लिए पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क शून्य होगा.

It is hereby agreed that this MITC contains some of the key terms and conditions of the Loan and supersedes the MITC if any received by the Borrower on an earlier occasion. Further, the parties hereto unconditionally agree to refer and rely upon the terms of the loan agreement and other security documents executed/ to be executed by them.
इसके द्वारा यह सहमति व्यक्त की जाती है कि इस एमआईटीसी में लोन के कुछ प्रमुख नियम और शर्तें शामिल हैं और अगर उधारकर्ता द्वारा पहले किसी अवसर पर लोन प्राप्त किया गया है, तो यह एमआईटीसी का उल्लंघन करता है. इसके अलावा, पक्षकार बिना शर्त लोन एग्रीमेंट की शर्तों और उनके द्वारा निष्पादित किए गए/निष्पादित किए जाने वाले अन्य सुरक्षा डॉक्यूमेंट को संदर्भित करने और उन पर भरोसा करने के लिए सहमत हैं.

In case the execution of the MITC is done physically, the Borrower(s) acknowledge to have read and understood all the pages containing terms of this MITC and are affixing his/her/its' signature/ common seal on the MITC evidencing the same.

अगर एमआईटीसी का निष्पादन फिज़िकल रूप से किया जाता है, तो उधारकर्ता यह स्वीकार करते हैं कि उन्होंने इस एमआईटीसी की शर्तों वाले सभी पेजों को पढ़ और समझ लिया है और इसके साक्ष्य के रूप में एमआईटीसी पर अपने हस्ताक्षर कर रहे हैं/सामान्य मुहर लगा रहे हैं.

In case the execution of the MITC is done electronically, the Borrower(s) hereby agrees and acknowledges that the Borrower's action of entering the one-time password and/or clicking the 'I Accept' button or appending his/her electronic signatures on this MITC, constitutes a valid acceptance by the Borrowers of the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and creates a binding and enforceable agreement and that the Borrower (i) is at least 18 years of age, (ii) can understand, read and write in the English language, (iii) has read and understood all the terms and conditions contained in

the MITC in relation to the Loan; (iv) the Borrower and all Co-Borrowers agree to be bound by such terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and shall not dispute the execution of the MITC and (v) the mobile numbers and e-mail addresses submitted to the Company belong to the respective Borrower and that each Borrower will update the Lender of any changes in their own mobile numbers and/or e-mail addresses.

अगर एमआईटीसी का निष्पादन इलेक्ट्रॉनिक रूप से किया जाता है, तो उधारकर्ता इस बात से सहमत और स्वीकार करता है कि उधारकर्ता द्वारा वन-टाइम पासवर्ड दर्ज करने और/या 'मुझे स्वीकार्य है' बटन पर क्लिक करने या इस एमआईटीसी पर अपने इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर जोड़ने की कार्रवाई, लोन के संबंध में एमआईटीसी में निहित नियमों और शर्तों की उधारकर्ताओं द्वारा वैध स्वीकृति को स्थापित करती है और एक बाध्यकारी और लागू करने योग्य एग्रीमेंट बनाती है और उधारकर्ता स्वीकार करता है कि वह: (i) न्यूनतम 18 वर्ष की आयु का है, (ii) अंग्रेजी भाषा को समझ सकता है, पढ़ सकता है और लिख सकता है, (iii) उसने लोन के संबंध में एमआईटीसी में निहित सभी नियमों और शर्तों को पढ़ और समझ लिया है; (iv) उधारकर्ता और सभी सह-उधारकर्ता लोन के संबंध में एमआईटीसी में निहित ऐसे नियमों और शर्तों से बंधे रहने के लिए सहमत हैं और एमआईटीसी के निष्पादन पर विवाद नहीं करेंगे और (v) कंपनी को प्रस्तुत मोबाइल नंबर और ई-मेल एड्रेस संबंधित उधारकर्ता के हैं और प्रत्येक उधारकर्ता अपने मोबाइल नंबर और/या ई-मेल एड्रेस में किसी भी बदलाव के बारे में ऋणदाता को सूचित करेगा.

**In case of any inconsistency between English and Vernacular Language, English language shall prevail.
**अंग्रेजी और स्थानीय भाषा के बीच किसी भी विसंगति के मामले में, अंग्रेजी भाषा को प्रमाणिक माना जाएगा.

Signature of the Borrowers / Co-Borrowers / उधारकर्ताओं/सह-उधारकर्ताओं के हस्ताक्षर	Signature of the Authorized Officer / Lender / अधिकृत अधिकारी/लेंडर के हस्ताक्षर
Name of the Borrower(s) / उधारकर्ता(उधारकर्ताओं) का नाम:	Name & Designation of the Authorized Officer / अधिकृत अधिकारी का नाम और पद:

Date / तारीख: Place / स्थान:

Note: Please visit www.bajajhousingfinance.in for future revisions to Company's MITCs and other digital services of the Company.

ध्यान दें: कंपनी की एमआईटीसी और कंपनी की अन्य डिजिटल सेवाओं में भविष्य में संशोधनों के लिए कृपया www.bajajhousingfinance.in पर जाएं.