

વારંવાર પૂછવામાં આવતા પ્રશ્નો

1. પ્રોસેસિંગ ફી શું છે?

પ્રોસેસિંગ ફી એ એવી રકમ છે જે તમારી લોનની અરજીની પ્રક્રિયા માટે વહીવટી ખર્ચ તરીકે લેવામાં આવે છે.

2. ઓવરડ્યુ શુલ્ક શું છે?

જો ઋણ લેનારાઓ વિલંબિત EMI ચુકવણી કરે છે તો તેમને ઓવરડ્યુ શુલ્ક આપવો પડી શકે છે.

3. બાઉન્સ ચાર્જ શું છે?

જો ઋણ લેનારની EMI ચુકવણી અનિયમિત હોય, તો અમે બાઉન્સ ચાર્જ અથવા મોડી ચુકવણી શુલ્ક વસૂલ કરી શકીએ છીએ, જે અમારી વિવેકબુદ્ધિ મુજબ હોય છે. આ શુલ્ક કઈ રીતે લાગુ પડે છે તે વિશે વધુ જાણવા માટે, [અહીં ક્લિક કરો](#).

ઋણ લેનારાઓએ આ ફી ટાળવા વિશે સાવધ રહેવું જોઈએ, કારણ કે વિલંબિત ચુકવણી તેમના CIBIL સ્કોર પર નોંધપાત્ર અસર કરી શકે છે.

4. બાકી લોન ખાતામાં આંશિક-પૂર્વચુકવણીની લઘુત્તમ અને મહત્તમ રકમ કેટલી હોય છે?

આંશિક-પૂર્વચુકવણી માટે લઘુત્તમ રકમ તમારી EMI રકમ કરતાં રૂ. 1 વધુ છે. મહત્તમ રકમ તમારી લોન પર બાકી રહેલી કુલ મુદત કરતાં ઓછી કોઈપણ રકમ હોઈ શકે છે.

5. એકવાર હું આંશિક-પ્રીપેમેન્ટ પૂર્ણ કરી લઉં, પછી શું મારી EMI રકમ ઓછી થશે કે મારો કાર્યકાળ ઓછો થશે?

તમારી પાસે આંશિક-પ્રીપેમેન્ટ તમારા EMI અથવા કાર્યકાળને અસર કરશે અથવા નહીં તે પસંદ કરવાનો વિકલ્પ હોય છે. જ્યારે તમે અમારા ઓનલાઈન ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા પ્રીપેમેન્ટ કરો છો, ત્યારે તમે પસંદ કરી શકો છો કે પ્રીપેમેન્ટ તમારા EMI અથવા કાર્યકાળને અસર કરશે કે નહીં.

6. મારા એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં આંશિક-પ્રીપેમેન્ટ ક્યારે દેખાશે?

ભંડોળ પ્રાપ્ત થયાના 48 કલાકની અંદર તમારા એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં આંશિક-પ્રીપેમેન્ટ રકમ દેખાશે.

7. જો મારી લોન ઓવરડ્યુ હોય તો શું હું આંશિક-પ્રીપેમેન્ટ કરી શકું?

ના. જ્યારે તમે ઓવરડ્યુ રકમ ચૂકવી દો છો ત્યારે જ તમે આંશિક-પ્રીપેમેન્ટ સાથે આગળ વધી શકો છો. તમે અમારા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા ઓવરડ્યુ રકમ ઓનલાઈન ચૂકવી શકો છો.

8. હું મારી વીમા પોલિસીમાં ફેરફાર/સુધારા કેવી રીતે કરી શકું?

કૃપા કરીને પોલિસીમાં કરવા માટેના કોઈપણ સુધારા, જેમ કે જન્મ તારીખ, PAN અને નામ માટે bhflwecare@bajajhousing.co.in પર લખો. વૈકલ્પિક રીતે, તમે તમારા પોલિસી દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત ગ્રાહક સેવા સંપર્કો દ્વારા પણ વીમા કંપનીનો સંપર્ક કરી શકો છો.

9. શું હું મારી ચુકવણીની નિયત તારીખ બદલી શકું છું? જો હા, તો કેવી રીતે?

હા, તમે દર મહિનાની 2જી કે 5મી તારીખ તમારી નિયત તારીખ તરીકે પસંદ કરી શકો છો. તમારી ચુકવણીની નિયત તારીખ બદલવા માટે, bhflwecare@bajajhousing.co.in પર લખીને વિનંતી સબમિટ કરો.

જો તમે ઇચ્છો છો કે આ ફેરફાર તમારા આગામી EMI માટે અમલમાં આવે, તો તમારે EMI ની નિયત તારીખના 5 દિવસ પહેલાં વિનંતી સબમિટ કરવાની રહેશે. ઉદાહરણ તરીકે, જો તમારી વર્તમાન EMI ની નિયત તારીખ આવતા મહિનાની 2જી તારીખે છે અને તેને 5મી તારીખે બદલવાની જરૂર છે, તો તમારે

ચાલુ મહિનાની 28મી તારીખે અથવા તે પહેલાં વિનંતી સબમિટ કરવાની જરૂર છે (મહિનામાં 30 દિવસ ધ્યાનમાં લેતા).

નોંધ કરો કે સુધારેલી નિયત તારીખ મુજબ, ઘટાડેલા/વધારેલા દિવસોને કારણે તમારા EMI ના વ્યાજ ઘટક તાત્કાલિક EMI માટે બદલાય છે. તેથી, ઉપરોક્ત પરિસ્થિતિમાં, તમારા EMI ના વ્યાજ ઘટકમાં વધારો થશે (ફક્ત આગામી EMI માટે), કારણ કે નિયત તારીખ મુલતવી રાખવામાં આવી છે.

જો પરિસ્થિતિ વિપરીત થાય છે અને તમે તમારા EMI ને પૂર્વ-પ્રોન કરો, તો તમારી EMI રકમ એ જ રહે છે - પરંતુ અહીં, વ્યાજ ઘટક ઘટાડવામાં આવે છે, અને મુખ્ય ઘટક પ્રમાણસર વધે છે.

10. મારી EMI ની નિયત તારીખ બદલ્યા પછી મારું ચુકવણી શેડ્યૂલ શું છે?

જો નિયત તારીખ એક મહિનાની અંદર મુલતવી રાખવામાં આવે છે, તો દિવસોની વિભેદક સંખ્યા (ફક્ત પછીના મહિના માટે) માટે વધારાનું વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે. આ તે ચોક્કસ EMI માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવનારા દિવસોની વધારાની સંખ્યાને કારણે છે.

તે જ રીતે, જો તમે તમારી નિયત તારીખ પૂર્વ-પ્રોન કરો છો, તો પછીના મહિના માટે તમારી EMI યથાવત રહે છે. તેના બદલે, વ્યાજમાં ઘટાડાને સરભર કરવા માટે મુખ્ય ઘટકમાં વધારો કરવામાં આવે છે.

11. શું હું મારો EMI વધારી શકું છું?

હા, તમે તમારી લોન EMI વધારી શકો છો અથવા લોનની મુદત ઘટાડી શકો છો. કૃપા કરીને નીચે આપેલી સૂચનાઓનું પાલન કરો:

મહત્વપૂર્ણ સૂચનાઓ:

- જો તમારી લોન સંપૂર્ણપણે વિતરિત થઈ ગઈ હોય, તો તમે સ્વ-સેવા વિકલ્પનો ઉપયોગ કરીને લોનની મુદત પર દર સુધારણાની અસર સીધી પસંદ કરી શકો છો.
- જો તમારી લોન આંશિક રીતે વિતરિત થઈ ગઈ હોય, તો મુદતમાં ફેરફાર કરવાનો વિકલ્પ પોર્ટલ પર ઉપલબ્ધ નથી. આવા કિસ્સાઓમાં, કૃપા કરીને તમારી વિનંતી કરવા માટે અમને bhflwecare@bajajhousing.co.in પર ઇમેઇલ કરો.
- જો તમારી લોન ફ્લેક્સી વેરિઅન્ટ હેઠળ છે, તો દર સુધારણાની અસર ફક્ત EMI રકમમાં જ પ્રતિબિંબિત થશે. (કૃપા કરીને તમારા રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ ID પર મોકલવામાં આવેલ વિગતવાર દર સુધારણા મેઇલનો સંદર્ભ લો.)

લોન અવધિ અથવા EMI કેવી રીતે સમાયોજિત કરવી:

1. તમારા એકાઉન્ટમાં લોગ ઇન કરો: <https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home>
2. વૈકલ્પિક રીતે, અમારી મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરો:
 - **Android:-** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bhfl>
 - **iOS:-** <https://apps.apple.com/us/app/bajaj-housing-finance-limited/id1599094903>
3. મેનૂમાં 'Manage My Loan' પર જાઓ.
4. ડ્રોપડાઉનમાંથી 'Increase My EMI' પસંદ કરો.
5. તમારા પસંદગીના વિકલ્પ (EMI/Tenure) પસંદ કરો
6. ફેરફારોની સમીક્ષા કરો અને પુષ્ટિ કરો.

12. શું હું મારો EMI ઘટાડી શકું?

તમારો EMI ફક્ત આંશિક પૂર્વ ચુકવણી કરીને ઘટાડી શકાય છે, જ્યાં તમે EMI રકમને અસર કરવાનું પસંદ કરો છો અને મુદતને નહીં. એ પણ નોંધ કરો કે તમે તમારા કાર્યકાળને લંબાવીને તમારા EMI ઘટાડી શકતા નથી.

13. શું હું EMI ઘટાડવા માટે કાર્યકાળ વધારી શકું છું?

તમારી લોનની મુદત કંપનીની ક્રેડિટ અને જોખમ નીતિઓ અનુસાર ગણવામાં આવે છે અને લોન વિતરિત થયા પછી સ્વેચ્છાએ વધારી શકાતી નથી. તે વિવિધ પાસાઓને આધીન છે, જેમ કે વ્યાજ દર, કંપનીની આંતરિક નીતિઓ, નિયમનકારી ફેરફારો, લોન ડિફોલ્ટ, વગેરે.

14. શું હું મારા પ્રી-EMI ને EMI માં બદલી શકું છું?

જો તમારી લોન પ્રી-EMI મોડમાં ચાલી રહી છે, એટલે કે, તમે ફક્ત વ્યાજ ઘટક ચૂકવી રહ્યા છો, અને તમે તેને EMI મોડમાં રૂપાંતરિત કરવા માંગો છો, એટલે કે જ્યારે તમે મુદ્દલ અને વ્યાજ બંને ઘટકો ચૂકવો છો, તો કૃપા કરીને bhflwecare@bajajhousing.co.in પર લખીને વિનંતી કરો. તમને 48 કલાકની અંદર પ્રતિભાવ મળી શકે છે.

15. મારી બાકી રકમ કેવી રીતે મેળવી શકું?

તમારા બાકી રકમના વિતરણ માટે તમારે તમારા વેચાણ પ્રતિનિધિ સાથે સંપર્ક કરવો પડશે. જો બધા દસ્તાવેજો સબમિટ કરવામાં આવે અને ચકાસવામાં આવે, તો તમને જારી કરાયેલ મંજૂરી પત્ર મુજબ ચુકવણી કરવામાં આવશે.

16. હું મારી વ્યક્તિગત વિગતો, જેમ કે જન્મ તારીખ, સંપર્ક સરનામું, ઇમેઇલ આઇડી અને મોબાઇલ નંબર, કેવી રીતે બદલી શકું?

તમે બજાજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ ગ્રાહક પોર્ટલ અથવા એપ્લિકેશન દ્વારા તમારા નોંધાયેલા ઇમેઇલ આઇડી અને મોબાઇલ નંબરને અપડેટ કરી શકો છો. તમે તમારા સંપર્ક સરનામાને અપડેટ કરવા માટે પોર્ટલ અને એપ્લિકેશન પર વિનંતી પણ કરી શકો છો. આ માટે, તમારે તમારી વિનંતીને માન્ય કરવા માટે માન્ય આઇડી પ્રૂફ, જેમ કે તમારું પાન કાર્ડ, પાસપોર્ટ, મતદાર આઇડી, ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ અથવા આધાર કાર્ડ શેર કરવાની જરૂર પડશે.

તમારી જન્મ તારીખ બદલવા માટે, તમે અમને bhfiwecare@bajajhousing.co.in, પર લખી શકો છો, અને અમારા એજન્ટ તેને આગળ વધારવા માટે તમારી સાથે જોડાશે.

વૈકલ્પિક રીતે, તમે નજીકની BHFL શાખાની મુલાકાત પણ લઈ શકો છો.

17. હું મારી પ્રધાનમંત્રી આવાસ યોજના (PMAY) સબસિડી અરજીની સ્થિતિ કેવી રીતે ચકાસી શકું?

PMAY સબસિડી એ કેન્દ્ર સરકારની યોજના છે, અને BHFL ની ભૂમિકા એ છે કે તે પ્રત્યેક કેસના આધારે યોજનાની લાગુ પડવાની ખાતરી કર્યા પછી વિનંતીને સંબંધિત સરકારી અધિકારીઓ સુધી પહોંચાડે છે. PMAY યોજના હેઠળ નિર્ધારિત સંબંધિત સરકારી અધિકારીઓને દસ્તાવેજો સબમિટ કર્યા પછી, તેમના દ્વારા દાવાનું મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે, જે ઋણ લેનાર દ્વારા જાહેર કરાયેલ માહિતીના આધારે મંજૂર અથવા નકારી શકાય છે. ભંડોળ પ્રાપ્ત થયા પછી, ઋણ લેનારના લોન ખાતામાં જમા થશે અને EMI ને અસર કરશે.

જો PMAY એપ્લિકેશન ID તમારી પાસે ઉપલબ્ધ હોય, તો તમે <https://pmaymis.gov.in/> પર સ્થિતિ ટ્રેક કરી શકો છો.

18. ફ્લેક્સી લોન શું છે?

નિયમિત ટર્મ લોનથી વિપરીત, ફ્લેક્સી લોન તમને કોઈપણ સમયે આંશિક ચૂકવણી અને ઉપાડ કરવાની સુવિધા આપે છે.

આ રીતે, ઋણ લેનારાઓ સરળતાથી તેમના નાણાકીય પ્રવાહનું આયોજન કરી શકે છે.

19. હું ફ્લેક્સી લોનમાં વ્યવહાર ક્યારે શરૂ કરી શકું?

લોન વિતરણ પછી, ઋણ લેનાર ઓનલાઇન ગ્રાહક પોર્ટલ 24x7 દ્વારા ભંડોળ ઉપાડી શકે છે અને આંશિક રીતે પ્રીપે કરી શકે છે.

20. ફ્લેક્સી લોનમાં ઉપાડ વ્યવહાર સાથે મને ભંડોળ ક્યારે મળશે?

ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા વિનંતી કર્યા પછી 24 બેંકિંગ કલાકોમાં ભંડોળ તમારા બેંક ખાતામાં જમા થઈ જશે.

21. AMC શું છે, અને તે મારા ખાતામાંથી શા માટે વસૂલવામાં આવે છે?

ફ્લેક્સી એ BHFL દ્વારા ઓફર કરાયેલ એક અનોખી દરખાસ્ત છે. તે તમને તમારા ફ્લેક્સી ખાતામાં વધારાનું ભંડોળ ટ્રાન્સફર કરીને અને જ્યારે પણ જરૂર પડે ત્યારે ભંડોળ ઉપાડીને વ્યાજ બચાવવાની સુવિધા આપે છે. ફ્લેક્સી સુવિધા માટે વાર્ષિક જાળવણી ચાર્જ (AMC) લાગુ પડે છે.

તમારા મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત AMC ચાર્જ દર વર્ષે ડ્રોપ લાઇન મર્યાદા પર, એટલે કે, વર્ષ પૂર્ણ થયાની તારીખે મર્યાદા પર વસૂલવામાં આવે છે. પ્રથમ વર્ષમાં, લોન વિતરણ સમયે AMC અગાઉથી વસૂલવામાં આવે છે.

જો લોન લેનારાઓ તેમની નજીકની શાખાની મુલાકાત લઈને અને જો તેઓ AMC ચાર્જ ચૂકવવા માંગતા ન હોય તો એમેન્ડેટરી કરાર પર હસ્તાક્ષર કરીને તેમની ફલેક્સી લોનને ટર્મ લોનમાં રૂપાંતરિત કરવાનું પસંદ કરી શકે છે.

22. મારી લોન ફોરક્લોઝ કરવા માટે હું કેવી રીતે અને ક્યાં ચુકવણી કરી શકું?

તમે તમારી નજીકની કોઈપણ BHFL શાખામાં તમારી હોમ લોન ફોરક્લોઝ કરવા માટે ચુકવણી કરી શકો છો. અમે ચેક અથવા ડીડી દ્વારા ચુકવણી સ્વીકારીએ છીએ.

23. મારી લોન ફોરક્લોઝ કર્યા પછી મને મારા મૂળ દસ્તાવેજો ક્યારે પાછા મળશે?

એકવાર અમારી સિસ્ટમમાં તમારી લોન બંધ થઈ જાય, પછી તમારા મિલકતના કાગળો રીલીઝ કરવાની વિનંતી અમારા સ્ટોરેજ પાર્ટનર પાસે આંતરિક રીતે મૂકવામાં આવશે. બધા લિંક્ડ લોન એકાઉન્ટ્સ બંધ થયા પછી, મૂળ દસ્તાવેજો 30 દિવસની અંદર (લોન ક્લોઝરની તારીખથી) શાખામાં પહોંચી જશે.

એકવાર અમને અમારા સ્ટોરેજ પાર્ટનર પાસેથી દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત થઈ જાય, પછી સ્થાનિક શાખા જ્યાં તમારી લોન બુક કરવામાં આવી હતી ત્યાંનો એક સર્વિસ એક્ઝિક્યુટિવ તમારો ઇમેઇલ દ્વારા સંપર્ક કરશે, સરનામું શેર કરશે જ્યાંથી તમે દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકો છો.

કૃપા કરીને એ પણ નોંધ કરો કે દસ્તાવેજો ફક્ત મિલકતના માલિકોને જ સોંપવામાં આવશે. તેથી, બધા મિલકત માલિકોએ દસ્તાવેજો એકત્રિત કરવા માટે મૂળ ફોટો ID (PAN કાર્ડ/ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ/આધાર કાર્ડ/મતદાર ID) સાથે શાખાની મુલાકાત લેવી પડશે.

24. હું ક્યારે અને કેવી રીતે NOC પ્રમાણપત્ર મેળવી શકું?

અમારી સિસ્ટમમાં લોન બંધ થઈ ગયા પછી, તમને 3 દિવસની અંદર સિસ્ટમ-જનરેટેડ લોન ક્લોઝર લેટર મળશે. બધી લિંક્ડ લોન બંધ થયા પછી જ NOC જારી કરવામાં આવશે.

25. CIBIL માં મારી લોન ક્લોઝર સ્ટેટસ ક્યારે અપડેટ થાય છે?

એકવાર તમારી લોન ફોરક્લોઝર થઈ જાય, પછી BHFL તેને CIBIL ને 'ક્લોઝ્ડ' તરીકે રિપોર્ટ કરે છે. આ સ્ટેટસ સામાન્ય રીતે લોન ક્લોઝરની તારીખથી ૧૫ દિવસની અંદર તમારા CIBIL રેકૉર્ડમાં અપડેટ થાય છે.

26. મારો વ્યાજ દર કેટલી વાર બદલાશે? BHFL મને તે કેવી રીતે જણાવશે?

BHFL, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, BHFL FRR, આંતરિક નીતિઓ, બાહ્ય નિયમનકારી આવશ્યકતાઓમાં ફેરફારને કારણે અથવા લોન ડિફોલ્ટની સ્થિતિમાં, લોન વિતરણ પછી, કરાર હેઠળ અમારા દ્વારા જરૂરી કોઈપણ દસ્તાવેજો પૂરા પાડવા/અમલ કરવામાં ઋણ લેનારના પક્ષમાં કોઈપણ વિલંબ સહિત, પરંતુ મર્યાદિત નહીં, તમારા લોનના સમયગાળા દરમિયાન તમારા વ્યાજ દરમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

વ્યાજ દરમાં કોઈપણ સુધારો ઇમેઇલ અને SMS દ્વારા અગાઉથી વાતચીત કરીને કરવામાં આવશે, અને તે સંભવિત રીતે અસરકારક રહેશે.

27. જો BHFL FRR અથવા રેપો રેટમાં ફેરફારને કારણે મારા વ્યાજ દરમાં ફેરફાર થાય છે, તો BHFL મને સુધારેલા વ્યાજ દરની જાણ કેવી રીતે કરશે?

તમને તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર અને તમારા રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ ID પર ઇમેઇલ પ્રાપ્ત થશે.