

తరచూ అడగబడే ప్రశ్నలు

1. ప్రాసెసింగ్ ఫీజు అంటే ఏమిటి?

ప్రాసెసింగ్ ఫీజు అంటే మీ ఋణ దరఖాస్తును ప్రక్రియ చేసేందుకు పరిపాలనా ఖర్చుగా విధించబడే మొత్తము.

2. ఓవర్డ్యూ చార్జీలు అంటే ఏమిటి?

ఋణగ్రహీతలు ఈఎంఐ చెల్లింపులు ఆలస్యం చేసినప్పుడు ఓవర్డ్యూ చార్జీలు భరించవలసి ఉంటుంది.

3. బౌన్స్ చార్జీలు అంటే ఏమిటి?

ఒక ఋణగ్రహీత ఈఎంఐ చెల్లింపులు క్రమబద్ధంగా లేకపోతే, మా నిర్ణయం ప్రకారం మేము బౌన్స్ చార్జీలు, లేదా ఆలస్య చెల్లింపు చార్జీలు విధించవచ్చు. ఈ చార్జీల వర్తింపు గురించి మరింత తెలుసుకొనుటకు, [ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి](#). ఈ ఫీజు విధించబడకుండా ఋణగ్రహీతలు జాగ్రత్తపడాలి, ఎందుకంటే ఆలస్య చెల్లింపులు వారి CIBIL స్కోర్ పై గణనీయ ప్రభావం చూపవచ్చు.

4. ఒకాయి ఋణ ఖాతాలో అనుమతించబడే పాక్షిక-ముందస్తుచెల్లింపు యొక్క కనీస మరియు గరిష్ఠ మొత్తము ఎంత?

కనీస పాక్షిక-ముందస్తు చెల్లింపు మీ ఈఎంఐ మొత్తము కంటే రూ. 1 ఎక్కువ. గరిష్ఠ మొత్తము మీ ఋణము పై మొత్తం బాకీ ఉన్న మొత్తానికి తక్కువగా ఏదైనా మొత్తము.

5. నేను పాక్షిక-ముందస్తుచెల్లింపును పూర్తిచేసిన తరువాత, నా ఈఎంఐ మొత్తము తగ్గించబడుతుందా లేక కాలపరిమితి తగ్గించబడుతుందా?

మీరు చేసిన పాక్షిక-ముందస్తుచెల్లింపు మీ ఈఎంఐని ప్రభావితం చేయాలా లేక కాలపరిమితిని ప్రభావితం చేయాలా అని మీరు ఎంచుకోవచ్చు. మీరు మా ఆన్లైన్ కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా ముందస్తుచెల్లింపు చేసినప్పుడు, ముందస్తుచెల్లింపు మీ ఈఎంఐని ప్రభావితం చేయాలా లేక కాలపరిమితిని ప్రభావితం చేయాలా అని మీరు ఎంచుకోవచ్చు.

6. పాక్షిక-ముందస్తుచెల్లింపు నా ఖాతా స్టేట్మెంట్ లో ఎప్పుడు రిఫ్లెక్ట్ అవుతుంది?

పాక్షిక-ముందస్తుచెల్లింపు మొత్తము మీ స్టేట్మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్ లో మేము నిధులు అందుకున్న 48 గంటలలోపు రిఫ్లెక్ట్ అవుతుంది.

7. నా ఋణము ఓవర్డ్యూగా ఉన్నప్పుడు నేను పాక్షిక-ముందస్తుచెల్లింపు చేయవచ్చా?

లేదు, మీరు ఓవర్డ్యూ మొత్తాన్ని చెల్లించిన తరువాత మాత్రమే మీరు పాక్షిక-ముందస్తుచెల్లింపు చేయవచ్చు. మీరు ఓవర్డ్యూ మొత్తాన్ని మా కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా ఆన్లైన్ లో చెల్లించవచ్చు.

8. నా బీమా పాలసీకి మార్పులు/సవరణలు నేను ఏ విధంగా చేయగలను?

బీమా పాలసీలో, పుట్టినతేది, పాస్ మరియు పేరు వంటి సవరణలు చేయాలంటే దయచేసి

bhflwecare@bajajhousing.co.in కు వ్రాయండి. ప్రత్యామ్నాయంగా, మీ పాలసీ దస్తావేజులలో పేర్కొనబడిన మీరు

కస్టమర్ సర్వీస్ సంప్రదింపుల ద్వారా కూడా సంప్రదించవచ్చు.

9. నా తిరిగిచెల్లింపు గడువుతేదీని నేను మార్పుకోవచ్చా? ఒకవేళ అవును అయితే, ఎలా?

అవును, మీరు ప్రతినెల 2వ మరియు 5వ తేదీ మధ్య తేదీని మీ గడువు తేదీగా ఎంచుకోవచ్చు. మీ తిరిగిచెల్లింపు గడువు తేదీని మార్పుకోవటానికి, bhflwecare@bajajhousing.co.in

కు వ్రాతపూర్వకంగా అభ్యర్థనను సబ్మిట్ చేయవచ్చు. రాబోయే మీ ఈఎంఐకి మార్పుకు ప్రభావితం కావాలని మీరు అనుకుంటే, మీరు ఈఎంఐ గడువు తేదీకి 5 రోజుల ముందు మీరు అభ్యర్థనను సబ్మిట్ చేయవలసి ఉంటుంది. ఉదాహరణకు, ఒకవేళ మీ ప్రస్తుత ఈఎంఐ గడువు తేదీ రాబోయే నెల 2వ తేదీ నాడు ఉంటే మరియు దానిని 5వ తేదీకి మార్చాలని అనుకుంటే, మీరు ప్రస్తుత నెల 28వ తేదీనాడు లేదా అంతకంటే ముందు అభ్యర్థనను సబ్మిట్ చేయాలి (ఒక నెలలో 30 రోజులు ఉంటాయని పరిగణిస్తూ).

సవరించబడిన గడువు తేదీ ప్రకారము తగ్గిన/పెరిగిన రోజుల సంఖ్యకు వెంటనే వచ్చే ఈఎంఐ కొరకు మీ ఈఎంఐ పై వడ్డీ మారుతుందని గమనించండి. కాబట్టి, పై సందర్భములో, గడువు తేదీ పొడిగించబడింది కాబట్టి, మీ ఈఎంఐ పై వడ్డీ పెరుగుతుంది (రాబోయే ఈఎంఐకి మాత్రమే). ఒకవేళ ఈ సందర్భములో మీ ఈఎంఐ ముందుకు జరుపబడితే, మీ ఈఎంఐ మొత్తము మారదు - కాని ఇక్కడ వడ్డీ తగ్గుతుంది మరియు ప్రెన్సిపల్ భాగము నిష్పత్తి ప్రకారం పెంచబడుతుంది.

10. నేను నా ఈఎంఐ గడువుతేదీ మార్చిన తరువాత నా తిరిగిచెల్లింపు షెడ్యూల్ ఏమిటి?

ఒకవేళ గడువు తేదీ ఒక నెలలోపు పొడిగించబడితే, రోజుల సంఖ్యలో వ్యత్యాసానికి అదనపు వడ్డీ విధించబడుతుంది (కేవలం తదుపరి నెలకు మాత్రమే). ఇది ఆ నిర్దిష్ట ఈఎంఐ కొరకు లెక్కించబడే అదనపు రోజుల సంఖ్య కారణంగా జరుగుతుంది. మరొకవైపు, మీరు మీ గడువుతేదీని ముందుకు జరిపితే, తదుపరి నెలకు మీ ఈఎంఐ మారదు. బదులుగా, వడ్డీలో తగ్గింపును సరిచేయటానికి ప్రెన్సిపల్ మొత్తము పెంచబడుతుంది.

11. నేను నా ఈఎంఐని ఎంచుకోవచ్చా?

అవును, మీరు మీ ఋణము ఈఎంఐని ఎంచుకోవచ్చు లేదా ఋణ కాలపరిమితిని తగ్గించుకోవచ్చు. దయచేసి ఈ క్రింది సూచనలను అనుసరించండి:

ముఖ్యమైన సూచనలు:

- ఒకవేళ మీ ఋణము పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడితే, మీరు సెల్ఫ్-సర్వీస్ ఎంపికను ఉపయోగించి ఋణ కాలపరిమితిపై రేటు సవరణ ప్రభావాన్ని నేరుగా ఎంచుకోవచ్చు.
- ఒకవేళ మీ ఋణము పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడితే, కాలపరిమితిని సవరించే ఐచ్ఛికము పోర్టల్ పై అందుబాటులో లేదు. అటువంటి సందర్భాలలో, దయచేసి మీ అభ్యర్థనను bhflwecare@bajajhousing.co.in కు మాకు ఈమెయిల్ చేయండి.
- ఒకవేళ మీ ఋణము ఫ్లెక్సిబిలిటీ వేరియంట్ కింద ఉంటే, రేట్ సవరణ ప్రభావము ఈఎంఐ మొత్తములో మాత్రమే రిఫ్లెక్ట్ అవుతుంది. దయచేసి మీ రిజిస్టర్డ్ ఈమెయిల్ ఐడికి పంపబడిన సవివర రేట్ సవరణ మెయిల్ ను చూడండి.)

ఋణము కాలపరిమితి లేదా ఈఎంఐని ఎలా సవరించాలి:

1. మీ ఖాతాకు లాగిన్ అవ్వండి: <https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home>
2. ప్రత్యామ్నాయంగా మా మొబైల్ యాప్ ఉపయోగించండి:
 - ఆంధ్రాయ్:- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bhfl>
 - iOS:- <https://apps.apple.com/us/app/bajaj-housing-finance-limited/id1599094903>
3. మెనూలో 'నా ఋణాన్ని నిర్వహించు' కు వెళ్ళండి.

4. డ్రాప్ డౌన్ నుండి 'నా ఈఎంఐ పెంచు' ను ఎంచుకోండి.
5. మీకు ఇష్టమైన ఐచ్ఛికాన్ని ఎంచుకోండి (ఈఎంఐ/కాలపరిమితి)
6. మార్పులను సమీక్షించండి మరియు ధృవీకరించండి.

12. నేను నా ఈఎంఐని తగ్గించుకోవచ్చా?

పాక్షిక-ముందస్తుచెల్లింపు చేయడం ద్వారా మాత్రమే మీరు మీ ఈఎంఐని తగ్గించుకోవచ్చు. ఇందులో మీరు కాలపరిమితిపై కాకుండా ఈఎంఐ మొత్తము పై ప్రభావం చూపేలా ఎంచుకోవచ్చు. మీ ఋణ కాలపరిమితిని పొడిగించడం ద్వారా మీరు ఈఎంఐని తగ్గించుకోలేరు అని గమనించండి.

13. ఈఎంఐని తగ్గించుటకు నేను కాలపరిమితిని పెంచగలనా?

కంపెనీ క్రెడిట్ మరియు రిస్క్ పాలసీల ప్రకారం మీ ఋణ కాలపరిమితి లెక్కించబడుతుంది మరియు ఒకసారి ఋణము పంపిణీ చేయబడిన తరువాత స్వచ్ఛందంగా పెంచబడదు. ఇది వడ్డీ రేటు, కంపెనీ అంతర్గత విధానాలు, నియంత్రణ మార్పులు, లోన్ డిఫాల్ట్ మొదలైన వివిధ అంశాలకు లోబడి ఉంటుంది.

14. నేను నా ప్రీ-ఈఎంఐ ను ఈఎంఐ గా మార్చుకోగలనా?

ఒకవేళ మీ ఋణము ప్రీ-ఈఎంఐ విధానములో నడుస్తూ ఉంటే, అంటే, మీరు వడ్డీ మాత్రమే చెల్లిస్తున్నారు, మరియు మీరు దానిని ఈఎంఐ విధానానికి మార్చుకోవాలని అనుకుంటే, అంటే మీరు ప్రిన్సిపల్ మరియు వడ్డీ రెండూ చెల్లించే విధానము, దయచేసి bhflwecare@bajajhousing.co.in కు వ్రాతపూర్వకంగా ఒక అభ్యర్థనను పంపించండి. 48 గంటలలోపు మీరు స్పందనను ఆశించవచ్చు.

15. నేను బాకీ ఉన్న పంపిణీ మొత్తాన్ని ఎలా అందుకోగలను?

మీకు బాకీ ఉన్న పంపిణీ మొత్తము కోసం మీరు మీ సేల్స్ ప్రతినిధులతో సమన్వయం చేసుకోవాలి. అన్ని దస్తావేజులు సబ్మిట్ చేయబడి ధృవీకరించబడితే, మీకు జారీ చేయబడిన మంజూరు లేఖ ప్రకారము చెల్లింపు విడుదల చేయబడుతుంది.

16. నేను పుట్టిన తేదీ, కమ్యూనికేషన్ చిరునామా, ఈమెయిల్ ఐడి మరియు మొబైల్ నంబర్ వంటి నా వ్యక్తిగత వివరాలను ఎలా మార్చుకోగలను?

బజాజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కస్టమర్ పోర్టల్ లేదా యాప్ ద్వారా మీ రిజిస్టర్ చేయబడిన ఈమెయిల్ ఐడి మరియు మొబైల్ నంబర్ ను అప్డేట్ చేసుకోవచ్చు. మీరు మీ కమ్యూనికేషన్ చిరునామాను అప్డేట్ చేయటానికి మీరు పోర్టల్ మరియు యాప్ పై ఒక అభ్యర్థనను పంపించవచ్చు. దీని కోసం మీరు మీ అభ్యర్థనను ధృవీకరించుటకు మీ పాస్ కార్డ్, పాస్పోర్ట్, వోటర్ ఐడి, డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ లేదా ఆధార్ కార్డ్ వంటి చెల్లుబాటు అయ్యే ఒక ఐడి రుజువును పేర్ చేయవలసి ఉంటుంది.

మీ పుట్టిన తేదీని మార్పుటకు, మీరు bhflwecare@bajajhousing.co.in, వద్ద మాకు వ్రాయవచ్చు మరియు దానిని ముందుకు తీసుకెళ్ళుటకు మా ఏజెంట్ మిమ్మల్ని కలుస్తారు.

ప్రత్యామ్నాయంగా, మీరు మీ సమీప బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ శాఖను సంధించవచ్చు.

17. నేను నా ప్రధానమంత్రి ఆవాస్ యోజన (పిఎంఎఫ్) సబ్సిడీ దరఖాస్తు స్థితిని ఎలా చెక్ చేసుకోగలను?

పిఎంఎఫ్ ఒక సబ్సిడీ కేంద్ర ప్రభుత్వ పథకము మరియు కేస్-టై-కేస్ ప్రాతిపదికన పథకము యొక్క వర్తింపు ధృవీకరించబడిన తరువాత సంబంధిత ప్రభుత్వ అధికారులకు అభ్యర్థనను ముందుకు తీసుకెళ్ళడం బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ బాధ్యత. పిఎంఎఫ్ పథకము కింద సూచించబడిన విధంగా సంబంధిత ప్రభుత్వ అధికారులకు దస్తావేజుల సబ్మిషన్ తరువాత, వాళ్ళు క్లెయిమ్ ను

అంచనావేస్తారు మరియు ఇది ఋణగ్రహీత ప్రకటించిన సమాచారము ఆధారంగా ఆమోదించబడవచ్చు లేదా తిరస్కరించబడవచ్చు. నిధులు అందుకున్న తరువాత, ఋణగ్రహీత యొక్క ఋణ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయబడతాయి మరియు ఈఎంఐ ప్రభావితం అవుతుంది.
 ఒకవేళ పిఎంఐవై దరఖాస్తు ఐడి మీ వద్ద ఉంటే, మీరు <https://pmaymis.gov.in/> వద్ద స్టేటస్ ను ట్రాక్ చేయవచ్చు.

18. ఫ్లెక్సి లోన్ అంటే ఏమిటి?

అన్ని టర్మ్ లోన్స్ మాదిరిగా కాకుండా, ఫ్లెక్సి లోన్స్ లో మీరు పాక్షికంగా-చెల్లించవచ్చు మరియు ఒక నిర్దిష్ట సమయములో విత్డ్రా చేసుకోవచ్చు. ఈ విధంగా ఋణగ్రహీతలు వారి ఆర్థిక అవుట్‌ప్లోను సులభంగా ప్రణాళిక చేసుకోగలుగుతారు.

19. ఒక ఫ్లెక్సి లోన్ లో నేను ఎప్పుడు లావాదేవీలు ప్రారంభించగలను?

ఋణము పంపిణీ చేయబడిన తరువాత, ఒక ఋణగ్రహీత ఆన్లైన్ కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా 24x7 నిధులను విత్డ్రా చేసుకోవచ్చు మరియు పాక్షిక-ముందస్తు చెల్లింపు చేయవచ్చు.

20. ఒక ఫ్లెక్సి లోన్ లో విత్డ్రాయల్ లావాదేవీతో నేను నిధులు ఎప్పుడు అందుకోగలను?

కస్టమర్ పోర్టల్ వారా అభ్యర్థన పంపించిన తరువాత 24 బ్యాంకింగ్ గంటలలో మీ బ్యాంక్ ఖాతాకు నిధులు క్రెడిట్ చేయబడతాయి.

21. ఏఎంసి అంటే ఏమిటి మరియు అది నా అకౌంట్ కు ఎందుకు విధించబడుతుంది?

ఫ్లెక్సి అనేది బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడే ఒక ఏకైక ప్రతిపాదన. ఇది అధికంగా ఉన్న నిధులను మీ ఫ్లెక్సి ఖాతాకు బదిలీ చేసుకోవడం మరియు మీకు అవసరమైనప్పుడు నిధులను విత్డ్రా ద్వారా వడ్డీని ఆదా చేసుకునే వీలు కలిగిస్తుంది. ఆన్లైన్ మెయింటెనెన్స్ చార్జీస్ (ఏఎంసి) ఫ్లెక్సి సదుపాయానికి వర్తిస్తాయి.

మీ మంజూరు లేఖలో పేర్కొనబడిన విధంగా ఏఎంసి చార్జీలు డ్రాప్ లైన్ లిమిట్ పై ప్రతి సంవత్సరం విధించబడతాయి, అంటే, ఒక సంవత్సరం ముగిసే తేదీ నాడు పరిమితి. మొదటి సంవత్సరం, ఏఎంసి ఋణము పంపిణీ సమయములో ముందుగానే చార్జ్ చేయబడుతుంది.

ఋణగ్రహీతలు ఒకవేళ అతను/ఆమె ఏఎంసి చార్జీలు చెల్లించకూడదు అని అనుకుంటే, తమ సమీప శాఖను సందర్శించడం మరియు ఒక సవరణ ఒప్పందం సంతకం చేయడం ద్వారా తమ ఫ్లెక్సి లోన్స్ ను టర్మ్ లోన్స్ గా మార్చుకోవచ్చు.

22. నా ఋణము యొక్క ఫోర్ క్లోజ్ కోరకు నేను ఎలా మరియు ఎక్కడ చెల్లింపు చేయగలను?

మీరు మీ గృహ ఋణము ఫోర్ క్లోజ్ చేయటానికి మీ సమీప బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ శాఖ వద్ద చెల్లింపు చేయవచ్చు. మేము చెక్ లేదా డిడి ద్వారా చెల్లింపులను అంగీకరిస్తాము.

23. నేను నా ఋణాన్ని ఫోర్ క్లోజ్ చేసినప్పుడు నా అసలైన దస్తావేజులు తిరిగి ఎప్పుడు పొందగలను?

మీ ఋణము మా సిస్టమ్ లో ముగిసిన తరువాత, మీ ఆస్తి కాగితాల విడుదల కోసం మా స్టోరేజ్ భాగస్వామితో అంతర్గతంగా ఒక అభ్యర్థన చేయబడుతుంది. లింక్ చేయబడిన అన్ని ఋణ ఖాతాలు క్లోజ్ చేయబడిన తరువాత, 30 రోజుల లోపు (ఋణము క్లోజ్ చేయబడిన తేదీ నుండి) అసలైన దస్తావేజులు శాఖకు చేరుకుంటాయి.

మా స్టోరేజ్ భాగస్వామి నుండి మేము దస్తావేజులు అందుకున్న తరువాత, మీ ఋణము బుక్ చేయబడిన స్థానిక శాఖ నుండి ఒక సర్వీస్ ఎక్స్ క్యూటివ్ ఈమెయిల్ పై మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తారు మరియు దస్తావేజులను మీరు ఎక్కడి నుండి తీసుకోవచ్చు అనే చిరునామాను పేర్ చేస్తారు.

దస్తావేజులు ఆస్తి యజమానులకు మాత్రమే అందజేయబడతాయని దయచేసి గమనించండి. అందుచేత, దస్తావేజులను తీసుకోవటానికి ఆస్తి యజమానులు అందరు అసలైన ఫోటో ఐడి (పాన్ కార్డ్/డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ / ఆధార్ కార్డ్ / వోటర్ ఐడి) తో శాఖకు రావలసి ఉంటుంది.

24. నేను ఒక ఎన్ టీసి ధృవీకరణపత్రాన్ని ఎప్పుడు మరియు ఎలా పొందగలను?

మా సిస్టమ్ లో ఋణము ముగిసిన తరువాత, 3 రోజులలోపు మీకు సిస్టమ్-ద్వారా ఉత్పన్నం చేయబడిన ఋణము ముగింపు లేఖ అందుస్తుంది. అన్ని లింక్ చేయబడిన ఋణాలు కూడా క్లౌజ్ అయిన తరువాత మాత్రమే ఎన్ టీసి జారీ చేయబడుతుంది.

25. CIBIL లో నా ఋణము ముగింపు స్థితి ఎప్పుడు అప్డేట్ చేయబడుతుంది?

ఋణము ఫోర్ క్లౌజ్ అయిన తరువాత, బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఆ విషయాన్ని 'క్లౌజ్' అని CIBIL కు తెలియజేస్తుంది. ఈ స్థితి సాధారణంగా మీ CIBIL రికార్డ్ లో ఋణము ముగిసిన తేదీ నుండి 15 రోజులలోపు అప్డేట్ చేయబడుతుంది.

26. నా వడ్డీ రేటు ఎంత తరచుగా మారుతుంది? దీని గురించి బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ నాకు ఎలా తెలియజేస్తుంది?

బిహెచ్ఎఫ్ఎల్, తన సొంత నిర్ణయముతో, బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ లో మార్పులు, అంతర్గత విధానాలు, బాహ్య నియంత్రణ ఆవశ్యకతలు లేదా లోన్ డిఫాల్ట్ కారణంగా, దీనితో కలుపుకొని, కాని దీనికే పరిమితం కాకుండా ఒప్పందము కింద మేము కోరిన ఏవైనా దస్తావేజులను అందించడము/అమలు చేయడములో ఋణగ్రహీత ద్వారా ఏవైనా ఆలస్యం జరిగినసందర్భములో, ఋణ పంపిణీ జరిగిన తరువాత, మీ ఋణము కాలపరిమితి సమయములో ఎప్పుడైనా మీ వడ్డీ రేటును మార్చే హక్కు కలిగి ఉంటుంది.

ఈమెయిల్ మరియు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా ముందుగా తెలియజేసిన తరువాత వడ్డీ రేటులో ఏదైనా సవరణ చేయబడుతుంది మరియు భావిసూచకంగా అమలు అవుతుంది.

27. బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ లేదా రెపో రేట్ లో మార్పుల కారణంగా నా వడ్డీ రేటు మారితే, బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ నాకు మారిత వడ్డీ రేటు గురించి ఎలా తెలియజేస్తుంది?

మీకు మీ రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ పై ఒక మెసేజ్ మరియు మీ రిజిస్టర్ చేయబడిన ఈమెయిల్ ఐడి పై ఒక ఈమెయిల్ అందుకుంటారు.