

वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न

1. प्रोसेसिंग फी (प्रक्रिया शुल्क) म्हणजे काय?

प्रोसेसिंग फी ही तुमच्या कर्जसंबंधी अर्जाच्या प्रक्रियेसाठी प्रशासकीय खर्च म्हणून आकारली जाणारी रक्कम आहे.

2. ओव्हरड्यू चार्जेस (प्रलंबित शुल्क) म्हणजे काय?

कर्जदारांनी ईएमआय म्हणजे मासिक हप्ता विलंबाने भरल्यास त्यांना ओव्हरड्यू चार्जेस (प्रलंबित शुल्क) भरावे लागू शकते.

3. बाऊन्स चार्जेस शुल्क म्हणजे काय?

आमच्याकडे असलेल्या माहितीनुसार जर कर्जदाराकडून ईएमआय /मासिक हप्त्यांचा भरणा अनियमित असेल तर आम्ही बाऊन्स चार्जेस किंवा विलंब भरणा शुल्क आकारू शकतो. ही शुल्क लागू होण्याविषयीची अधिक माहिती जाणून घेण्यासाठी [इथे क्लिक करा](#).

कर्जदारांनी हे शुल्क टाळण्याबद्दल सावधगिरी बाळगली पाहिजे, कारण विलंबित देयकांचा त्यांच्या सिबील स्कोअरवर मोठा परिणाम होऊ शकतो.

4. थकबाकी असलेल्या कर्ज खात्यात किमान आणि कमाल किती अंशतः आगाऊ परतफेड (पार्ट

प्रीपेमेंट) करण्याची परवानगी आहे?

पार्ट प्रीपेमेंट म्हणजे अंशतः आगाऊ परतफेडीसाठी किमान रक्कम तुमच्या ईएमआय/ मासिक हप्ता रकमेपेक्षा रु. 1 ने जास्त असते. कमाल रक्कम तुम्ही घेतलेल्या कर्जावरील एकूण थकबाकी असलेल्या मुद्दलापेक्षा कमी असू शकते.

5.मी पार्ट प्रीपेमेंट (अंशतः आगाऊ परतफेड) पूर्णपणे केल्यास माझी ईएमआय कमी होईल की माझा कर्जफेडीचा कार्यकाळ/मुदत?

अंशतः आगाऊ परतफेडीमुळे तुमचा ईएमआय/मासिक हप्ता किंवा मुदतीवर परिणाम होईल की नाही हे निवडण्याचा पर्याय तुमच्याकडे आहे. जेव्हा तुम्ही आमच्या ऑनलाईन ग्राहक पोर्टलद्वारे आगाऊ पैसे भरता, तेव्हा आगाऊ पैसे भरण्याचा तुमच्या ईएमआयवर किंवा कार्यकाळ/ मुदतीवर परिणाम होईल की नाही याची निवड तुम्हाला करता येते.

6. माझ्या स्टेटमेंट ऑफ अकाउंट (खाते विवरण) मध्ये अंशतः आगाऊ परतफेड कधी दिसू लागेल?

आम्हाला रक्कम प्राप्त झाल्याच्या सुमारे 48 तासांच्या आत तुमच्या खात्यातील विवरणपत्रात पार्ट प्रीपेमेंट म्हणजे अंशतः आगाऊ परतफेडीची रक्कम दिसू लागेल.

7. माझे कर्ज प्रलंबित असल्यास मला पार्ट प्रीपेमेंट म्हणजे अंशतः आगाऊ परतफेड करता येईल का?

नाही. तुम्ही प्रलंबित रक्कम फेडल्यानंतरच पार्ट प्रीपेमेंट म्हणजे अंशतः आगाऊ परतफेड करता येईल. तुम्हाला प्रलंबित रक्कम ऑनलाईन आमच्या कस्टमर पोर्टलवरून भरता येईल.

8. मला माझ्या इन्शुरन्स पॉलिसीत बदल/ सुधारणा कशा करता येतील?

कृपया पॉलिसीमध्ये केलेल्या कोणत्याही सुधारणांसाठी bhflwecare@bajajhousing.co.in वर लिहा, जसे की जन्मदिनांक, पॅन आणि नाव. तुम्ही वैकल्पिकरित्या, तुमच्या पॉलिसीच्या कागदपत्रांमध्ये नमूद केलेल्या कस्टमर केअरद्वारे देखील इन्शुरन्स कंपनीशी संपर्क साधू शकता.

9. मी रिपेमेंट (परतफेडीची देय तारीख) बदलू शकतो का? हो असल्यास, तर कसे?

होय, तुम्ही देय तारीख म्हणून प्रत्येक महिन्याच्या 2 किंवा 5 तारखेपैकी एक निवडू शकता. तुमच्या परतफेडीची देय तारीख बदलण्यासाठी, तुमची विनंती दाखल करण्याकरिता

bhflwecare@bajajhousing.co.in वर लिहा.

तुम्हाला स्वतःच्या आगामी ईएमआय/ मासिक हप्त्यासाठी बदल लागू करायचा असल्यास ईएमआय देय तारखेच्या 5 दिवस आधी विनंती सादर करावी लागेल. उदाहरणार्थ, जर तुमची सध्याची ईएमआय देय तारीख येणाऱ्या महिन्याच्या 2 तारखेला असेल आणि ती 5 तारखेला बदलण्याची गरज असेल, तर तुम्हाला चालू महिन्याच्या 28 तारखेला किंवा त्यापूर्वी (महिन्यातले 30 दिवस विचारात घेऊन) विनंती सादर करावी लागेल

लक्षात घ्या की सुधारित देय तारखेनुसार कमी झालेल्या/ वाढलेल्या दिवसांच्या संख्येमुळे तुमच्या ईएमआयचा व्याज घटक तात्काळ ईएमआयसाठी बदलतो. त्यामुळे, वरील परिस्थितीत, देय तारीख पुढे ढकलल्यामुळे तुमच्या ईएमआयचा व्याज घटक वाढेल (फक्त आगामी ईएमआयसाठी).

परिस्थिती उलट असल्यास तुम्ही ईएमआय आधीच भरलेला असेल, तर तुमची ईएमआय रक्कम तशीच राहते- परंतु येथे, व्याज घटक कमी केला जातो आणि मुद्दल रक्कम घटक प्रमाणानुसार वाढवला जातो.

10. ईएमआय/ मासिक हप्ता देय तारीख बदलल्यानंतर माझे परतफेडीचे वेळापत्रक काय आहे?

देय तारीख एका महिन्याच्या आत पुढे ढकलली गेल्यास, दिवसांच्या भिन्न संख्येसाठी (केवळ त्यानंतरच्या महिन्यासाठी) अतिरिक्त व्याज आकारले जाईल हे त्या विशिष्ट ईएमआयसाठी व्याजाची गणना केल्या जाणाऱ्या दिवसांच्या अतिरिक्त संख्येमुळे होते.

दुसरीकडे, तुम्ही तुमची देय तारीख आधी भरल्यास, त्यानंतरच्या महिन्यासाठी तुमचा ईएमआय/ मासिक हप्ता बदलत नाही. त्याऐवजी, व्याजदरातील घट भरून काढण्यासाठी मुख्य घटक वाढवला जातो.

11. मी माझा ईएमआय/ मासिक हप्ता रक्कम वाढवू शकतो?

होय, तुम्ही कर्जाचा ईएमआय म्हणजे मासिक हप्त्याची रक्कम वाढवू शकता किंवा कर्जाची मुदत कमी करू शकता. कृपया खालील सूचनांचे पालन करा:

महत्वाची सूचना:

- जर तुम्हाला कर्ज रक्कमेचे पूर्णपणे वाटप झाले असल्यास, तुम्हाला सेल्फ-सर्व्हिस ऑप्शन (स्वयं-सेवा पर्याय) वापरून कर्जाच्या मुदतीवरील दर पुनरावलोकनाचा परिणाम थेट निवडू शकता.
- तुम्हाला कर्जाचे अंशतः वाटप झाले असल्यास, मुदत बदलण्याचा पर्याय पोर्टलवर उपलब्ध नाही. अशा परिस्थितीत, कृपया तुमची विनंती करण्यासाठी आम्हाला bhflwecare@bajajhousing.co.in वर ईमेल करा.
- तुमचे कर्ज हे फ्लेक्सी वेरियंट अंतर्गत येत असल्यास, दर सुधारणेचा परिणाम फक्त ईएमआय रकमेमध्ये दिसून येईल. (कृपया तुमच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर पाठवलेल्या तपशीलवार दर सुधारणेच्या मेलचा संदर्भ घ्या.)

कर्ज कालावधी किंवा ईएमआय समायोजित (अॅडजस्ट) कसा करायचा:

- तुमच्या अकाउंटला लॉग इन करा: <https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home>
- पर्यायी, आमचे मोबाईल ॲप वापरा:
 - Android:- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bhfl>
 - iOS:- <https://apps.apple.com/us/app/bajaj-housing-finance-limited/id1599094903>
- मेन्यूमधील 'Manage My Loan' ('मॅनेज माय लोन) वर जा.
- ड्रॉपडाउनवरून 'Increase My EMI' ('इन्क्रिज माय ईएमआय')ची निवड करा.
- तुमचा पसंतीचा पर्याय (ईएमआय/ कालावधी) निवडा.
- पुन्हा एकदा तपासणी करून बदल निर्धारित करा.

12. मला ईएमआयची रक्कम कमी करता येईल?

तुमचा ईएमआय हा केवळ पार्ट-प्रीपेमेंट (आंशिक आगाऊ भरणा) करून कमी केला जाऊ शकतो, जिथे तुम्ही ईएमआय रकमेवर परिणाम करणे निवडता, मुदत निवडत नाही. तुम्ही स्वतःची मुदत किंवा कार्यकाळ वाढवून तुमचा ईएमआय कमी करू शकत नाही, हे लक्षात घ्या.

13. मला ईएमआय कमी करण्याकरिता मुदत/ कार्यकाळ वाढवता येईल?

तुमच्या कर्जाची मुदत ही कंपनीची पत आणि जोखीम धोरणांनुसार मोजली जाते. तसेच एकदा कर्ज वाटप झाल्यानंतर स्वेच्छेने वाढवता येत नाही. हे व्याज दर, कंपनीची अंतर्गत धोरणे, नियामक बदल, कर्ज थकबाकी इत्यादी विविध पैलूंच्या अधीन आहे.

14. मला माझा प्री-ईएमआय हा ईएमआयमध्ये परावर्तित करता येईल का?

तुमचे कर्ज हे प्री-ईएमआय स्वरूपात सुरू असल्यास म्हणजे तुम्ही निव्वळ व्याज भरत असल्यास आणि तुम्हाला ईएमआय पर्यायाचा स्वीकार करण्याची इच्छा असल्यास म्हणजे जेव्हा तुम्ही दोन्ही, मुद्दल आणि व्याज भरणा करता त्यावेळी bhflwecare@bajajhousing.co.in वर विनंती लिहून पाठवा. तुम्ही किमान 48 तासांत प्रतिसादाची अपेक्षा ठेवू शकता.

15. मला माझ्या प्रलंबित वाटप रकमेचा लाभ कसा घेता येईल?

तुमच्या प्रलंबित वितरणासाठी तुम्हाला स्वतःच्या विक्री प्रतिनिधीशी संपर्क साधावा लागेल. सर्व कागदपत्रे सादर करून त्यांची पडताळणी झाल्यास तुम्हाला दिलेल्या मंजूरी पत्रानुसार पैसे दिले जातील.

16. मला स्वतःची वैयक्तिक माहिती म्हणजे जन्मदिनांक, संपर्क पत्ता, ई-मेल आणि मोबाईल क्रमांक, बदलल्यास कसे मिळवता येतील?

तुम्ही बजाज हाऊसिंग फायनान्स ग्राहक पोर्टल किंवा ॲपद्वारे तुमचा नोंदणीकृत ईमेल आयडी तसेच मोबाईल क्रमांक अपडेट/अद्ययावत करू शकता. तुमचा संपर्क पत्ता अद्ययावत करण्यासाठी पोर्टल

आणि ॲपवर विनंती देखील करू शकता. यासाठी तुम्हाला तुमच्या विनंतीची पडताळणी करण्यासाठी तुमचे पॅन कार्ड, पासपोर्ट, मतदार ओळखपत्र, वाहनचालक परवाना किंवा आधार कार्ड यासारखे वैध ओळखपत्र शेअर/ सामायिक करावे लागेल.

तुमची जन्मदिनांक बदलण्यासाठी, आम्हाला bhflwecare@bajajhousing.co.in वर लिहिता येईल तसेच आमच्या एजंटसोबत संपर्क साधून विनंतीचा पाठपुरावा करता येईल. आणखी एक पर्याय म्हणजे नजिकच्या बीएचएफएल शाखेला भेट देता येईल.

17. मला माझ्या प्रधानमंत्री आवास योजनेच्या (पीएमएव्हाय) अनुदान अर्जाची स्थिती कशी तपासता येईल?

पीएमएवाय अनुदान ही केंद्र सरकारची योजना असून बीएचएफएलची भूमिका केस-बाय-केस आधारावर योजनेची उपयुक्तता निश्चित केल्यावर संबंधित सरकारी अधिकाऱ्यांकडे विनंती पुढे नेणे ही आहे. पीएमएवाय योजनेतर्गत विहित केल्यानुसार संबंधित सरकारी अधिकाऱ्यांना कागदपत्रे सादर केल्यानंतर, त्यांच्याद्वारे दाव्याचे मूल्यांकन केले जाईल, जे कर्जदाराने जाहीर केलेल्या माहितीच्या आधारे मंजूर किंवा नाकारले जाऊ शकते. एकदा निधी मिळाला की तो कर्जदाराच्या कर्ज खात्यात जमा केला जाईल आणि त्याचा ईएमआयवर परिणाम होईल.

तुमच्याकडे पीएमएव्हाय आयडी उपलब्ध असल्यास तुम्हाला <https://pmaymis.gov.in/> वर स्थितीचा पाठपुरावा करता येईल.

18. फ्लेक्सी लोन म्हणजे काय?

फ्लेक्सी लोन ही नियमित टर्म लोनप्रमाणे असतात, जी तुम्हाला पार्ट-पे/ अंशतः भरणा करण्याची परवानगी देतात आणि तुम्हाला कधीही विथड्रॉ करणे शक्य असते. त्यामुळे कर्जदारांनी स्वतःच्या आर्थिक स्थितीनुसार सहज नियोजन करावे.

19. मला फ्लेक्सी लोन व्यवहार कधी सुरू करता येईल?

कर्ज वितरणानंतर, कर्जदार ऑनलाइन ग्राहक पोर्टलद्वारे 24x7 पैसे काढू शकतो आणि पार्ट-प्रीपे (आंशिक-पूर्व-भरणा) करू शकतो.

20. मला फ्लेक्सी लोनमध्ये विथड्रॉव्हल व्यवहारासह निधी कधी मिळेल?

ग्राहक पोर्टलद्वारे विनंती केल्यानंतर 24 बँकिंग तासांमध्ये निधी तुमच्या बँक खात्यात जमा केला जाईल.

21. एएमसी म्हणजे काय, आणि ते माझ्या खात्याला कशासाठी लागू करण्यात आले आहे?

फ्लेक्सी हा बीएचएफएलद्वारे देऊ केलेला एक अनोखा प्रस्ताव आहे. हे तुम्हाला तुमच्या फ्लेक्सी खात्यात अतिरिक्त निधी हस्तांतरित करून आणि जेव्हा तुम्हाला गरज असेल तेव्हा निधी काढून व्याजावर बचत करण्यास सक्षम करते. फ्लेक्सी सुविधेसाठी वार्षिक देखभाल शुल्क (एएमसी) लागू आहे.

आपल्या मंजूरी पत्रात नमूद केल्याप्रमाणे एएमसी शुल्क दरवर्षी ड्रॉप लाइन मर्यादा, म्हणजे एक वर्ष पूर्ण होण्याच्या तारखेपर्यंतची मर्यादेवर आकारले जाते. पहिल्या वर्षात, एएमसीकडून कर्जाच्या वितरणाच्या वेळी आगाऊ शुल्क आकारले जाते.

कर्जदार त्यांच्या जवळच्या शाखेला भेट देऊन आणि एएमसी शुल्क न भरण्याची इच्छा असल्यास दुरुस्ती करारावर स्वाक्षरी करून त्यांच्या लवचिक कर्जाचे मुदत कर्जामध्ये रूपांतर करण्याचा पर्याय निवडू शकतात.

22. मला कर्ज बंद करण्यासाठी मी बाकी असलेली रक्कम कशी आणि कुठे भरता येईल?

तुम्ही तुमच्या जवळच्या कोणत्याही बीएचएफएल शाखेत होम लोन बंद करण्यासाठी पैसे भरू शकता. आम्ही धनादेश किंवा डीडीद्वारे पेमेंट/देयके स्वीकारतो.

23. मी कर्जाऊ घेतलेल्या रकमेची पूर्णतः परतफेड केल्यानंतर मला मूळ कागदपत्रे कुठे मिळतील?

एकदा तुमचे कर्ज आमच्या यंत्रणेत बंद झाले की, तुमच्या मालमतेची कागदपत्रे जारी करण्याची विनंती आमच्या स्टोरेज पार्टनरकडे अंतर्गतपणे ठेवली जाईल. सर्व संलग्न कर्ज खाती बंद केल्यानंतर मूळ कागदपत्रे 30 दिवसांच्या आत (कर्ज बंद झाल्याच्या तारखेपासून) शाखेत पोहोचतील.

एकदा आम्हाला आमच्या स्टोरेज पार्टनरकडून कागदपत्रे मिळाल्यानंतर, तुमचे कर्ज आरक्षित केलेल्या स्थानिक शाखेतील एक सेवा कार्यकारी तुमच्याशी ई-मेलद्वारे संपर्क साधेल आणि तो पत्ता शेअर करेल जिथून तुम्ही कागदपत्रे गोळा करू शकता.

कृपया लक्षात घ्या की कागदपत्रे केवळ मालमत्ता मालकांच्या ताब्यात दिली जातील. त्यामुळे सर्व मालमत्ता मालकांना कागदपत्रे गोळा करण्यासाठी मूळ छायाचित्र ओळखपत्रासह (पॅन कार्ड/ वाहनचालक परवाना/ आधार कार्ड/ मतदार ओळखपत्र) शाखेत जाणे आवश्यक आहे.

24. मला एनओसी प्रमाणपत्र कधी आणि कसे मिळवता येईल?

एकदा आमच्या प्रणालीमध्ये कर्ज बंद झाल्यावर, तुम्हाला 3 दिवसांच्या आत सिस्टिम-जनरेरेटेड (यंत्रणा-निर्मित) कर्ज बंद करण्याचे पत्र मिळेल. सर्व संलग्न कर्ज बंद झाल्यानंतरच एनओसी जारी केली जाईल.

25. सिबीलमध्ये माझे कर्ज बंद करण्याची स्थिती (लोन क्लोजर) कधी अपडेट/ अद्ययावत होते?

एकदा तुमचे कर्ज बंद झाल्यावर बीएचएफएल ते सिबीलकडे 'बंद' झाल्याचे नोंदवते. ही स्थिती सामान्यतः कर्ज बंद झाल्याच्या तारखेपासून 15 दिवसांच्या आत तुमच्या सिबीलच्या नोंदींमध्ये अद्ययावत केली जाते.

26. माझा व्याज दर किती वेळा बदलेल? बीएचएफएल माझ्याशी हाच संवाद कसा साधेल?

बीएचएफएल, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, बीएचएफएल एफआरआरमधील बदल, अंतर्गत धोरणे, बाह्य नियामक आवश्यकता किंवा कर्ज डिफॉल्ट झाल्यास, कर्ज वितरणानंतर, करारांतर्गत आम्हाला आवश्यक असलेली कोणतीही कागदपत्रे प्रदान करण्यात/अंमलात आणण्यात कर्जदाराच्या कोणत्याही विलंबासह परंतु इतकेच मर्यादित नसल्यास, तुमच्या कर्जाच्या मुदतीदरम्यान कधीही तुमच्या व्याज दरात सुधारणा करण्याचा

अधिकार राखून ठेवते.

व्याजाच्या दरात कोणतीही सुधारणा ई-मेल आणि एसएमएस द्वारे पूर्वसंवादाने केली जाईल आणि ती संभाव्यपणे प्रभावी असेल.

27. बीएचएफएल एफआरआर किंवा रेपो रेटमध्ये बदल झाल्यामुळे माझा व्याजदर बदलल्यास

बीएचएफएल मला सुधारित व्याजदर कसा कळवेल?

तुम्हाला तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईल नंबरवर एक संदेश आणि तुमच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर एक ईमेल मिळेल.