

ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

1. ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ ಎಂದರೇನು?

ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ತಗಲುವ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ ಎನ್ನಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಬಾಕಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಎಂದರೇನು?

ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ EMI ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ, ಅವರು ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು.

3. ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಎಂದರೇನು?

ಸಾಲಗಾರನ ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಗಳು ಅನಿಯಮಿತವಾಗಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬವು ನಿಮ್ಮ ಸಿಬಿಲ್ ಸ್ಕೋರ್ ಮೇಲೆ ಗಮನಾರ್ಹ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು. ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ.

4. ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಗೆ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಎಷ್ಟು?

ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ನಿಮ್ಮ ಇಎಂಐ ಗಿಂತ 1 ರೂಪಾಯಿ ಹೆಚ್ಚಿರಬೇಕು. ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಅಸಲಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವಾಗಿರಬಹುದು.

5. ನಾನು ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ನನ್ನ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆಯೇ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯೇ?

ಪಾವತಿಯು ನಿಮ್ಮ ಇಎಂಐ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬೇಕೇ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆಯೇ ಎಂಬ ಆಯ್ಕೆ ನಿಮ್ಮದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸುವಾಗ ನೀವು ಇದನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

6. ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯು ನನ್ನ ಖಾತೆ ವಿವರದಲ್ಲಿ ಯಾವಾಗ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ?

ನಾವು ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ವಿವರದಲ್ಲಿ ಇದು ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

7. ನನ್ನ ಸಾಲ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ನಾನು ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಇಲ್ಲ. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರವೇ ನೀವು ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.

8. ನನ್ನ ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ/ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವುದು ಹೇಗೆ? ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿದ್ದರೆ bhflwecare@bajajhousing.co.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ, ಪಾಲಿಸಿ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

9. ನನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 2 ಅಥವಾ 5 ನೇ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ನೀವು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಲು bhflwecare@bajajhousing.co.in ಗೆ ವಿನಂತಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ನಿಮ್ಮ ಮುಂದಿನ EMI ನಿಂದಲೇ ಈ ಬದಲಾವಣೆಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರಬೇಕೆಂದು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, EMI ಪಾವತಿಯ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ 5 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನೀವು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ EMI ದಿನಾಂಕವು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ 2ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಇದ್ದು, ಅದನ್ನು 5ನೇ ತಾರೀಖಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಪ್ರಸ್ತುತ ತಿಂಗಳ 28ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ (ತಿಂಗಳಿಗೆ 30 ದಿನಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ) ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಪರಿಷ್ಕೃತ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಚ್ಚಾಗುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆಯಾಗುವುದರಿಂದ, ಮುಂದಿನ ಇಎಂಐನಲ್ಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೊತ್ತವು ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ. ಅಂದರೆ, ಮೇಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಯಂತೆ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮುಂದೂಡಿದರೆ, ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಚ್ಚಾಗುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಇಎಂಐನ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೊತ್ತವು ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ (ಇದು ಕೇವಲ ಮುಂಬರುವ ಇಎಂಐಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ).

ಒಂದು ವೇಳೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಂದರೆ ನೀವು ಇಎಂಐ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮೊದಲೇ ಪಾವತಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವು ಮೊದಲಿನಷ್ಟೇ ಇರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಇಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೊತ್ತವು ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಸಲು ಮೊತ್ತವು ಪ್ರಮಾಣಾನುಗುಣವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ.

10. ನಾನು ನನ್ನ EMI ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಬದಲಿಸಿದ ನಂತರ ನನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಹೇಗಿರುತ್ತದೆ?

ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮುಂದೂಡಿದರೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಿನಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಕೇವಲ ನಂತರದ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ). ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಇಎಂಐಗಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕುವ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಚ್ಚಾಗುವುದರಿಂದ ಈ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗುತ್ತದೆ. ಮತ್ತೊಂದೆಡೆ, ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ನೀವು ಮೊದಲೇ ಪಾವತಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ನಂತರದ ತಿಂಗಳ ನಿಮ್ಮ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವು ಬದಲಾಗದೆ ಹಾಗೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆ. ಬದಲಾಗಿ, ಬಡ್ಡಿಯಲ್ಲಿನ ಇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಅಸಲು ಅಂಶವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11. ನಾನು ನನ್ನ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

ಪ್ರಮುಖ ಸೂಚನೆಗಳು:

- ನಿಮ್ಮ ಸಾಲವು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿತರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನೇರವಾಗಿ 'ಸೆಲ್ಫ್ ಸರ್ವಿಸ್' ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದರ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ಬೀರುವ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.
- ನಿಮ್ಮ ಸಾಲವು ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ಪೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯು ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು bhflwecare@bajajhousing.co.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ.

- ನಿಮ್ಮ ಸಾಲವು 'ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ' ರೂಪಾಂತರದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ದರ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಪರಿಣಾಮವು ಕೇವಲ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. (ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ವಿವರವಾದ ದರ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಇಮೇಲ್ ಅನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.)

ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು ಹೇಗೆ:

1. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ: <https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home>
2. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ನಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ ಬಳಸಿ:
 - ಆಂಡ್ರಾಯ್ಡ್:- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bhfi>
 - ಐಒಎಸ್:- <https://apps.apple.com/us/app/bajaj-housing-finance-limited/id1599094903>
3. ಮೆನುವಿನಲ್ಲಿ 'ನನ್ನ ಸಾಲವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ' ಗೆ ಹೋಗಿ.
4. ಡ್ರಾಪ್‌ಡೌನ್‌ನಿಂದ 'ನನ್ನ ಇಎಂಐ ಹೆಚ್ಚಿಸಿ' ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ.
5. ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ (ಇಎಂಐ/ಅವಧಿ).
6. ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸಿ.

12. ನಾನು ನನ್ನ EMI ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದೇ?

ನಿಮ್ಮ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು 'ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ' ಮಾಡುವುದು ಒಂದೇ ದಾರಿ. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಪಾವತಿಯ ಪ್ರಭಾವವು ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಇರಲಿ ಎಂದು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ (ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲಲ್ಲ). ನೆನಪಿಡಿ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

13. ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದೇ?

ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ರಿಸ್ಕ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯಾದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಇದು ಬಡ್ಡಿದರ, ಕಂಪನಿಯ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಸುಸ್ತಿದಾರಿಕೆ ಮುಂತಾದ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

14. ನನ್ನ ಪ್ರೀ-ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಇಎಂಐ ಆಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದೇ? ನಿಮ್ಮ ಸಾಲವು ಪ್ರೀ-ಇಎಂಐ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿದ್ದರೆ (ಅಂದರೆ ನೀವು ಕೇವಲ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ), ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಇಎಂಐ ಮೋಡ್‌ಗೆ (ಅಂದರೆ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಎರಡನ್ನೂ ಪಾವತಿಸುವ ವಿಧಾನ) ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು bhflwecare@bajajhousing.co.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ. ನೀವು 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

15. ನನ್ನ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ವಿತರಣಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಹೇಗೆ?

ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಮಾರಾಟ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಅವುಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿದ್ದರೆ, ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಪ್ರಕಾರ ಹಣವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

16. ನನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳಾದ ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸ, ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?

ಬಜಾಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಆಪ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್, ವೋಟರ್ ಐಡಿ, ಡ್ರೈವಿಂಗ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಂತಹ ಮಾನ್ಯವಾದ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು, ನೀವು ನಮಗೆ bhflwecare@bajajhousing.co.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಮುಂದಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ನೀವು ಹತ್ತಿರದ BHFL ಶಾಖೆಗೂ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.

17. ನನ್ನ ಪ್ರಧಾನ ಮಂತ್ರಿ ಆವಾಸ್ ಯೋಜನೆ (PMAY) ಸಬ್ಸಿಡಿ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು

ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?

PMAY ಸಬ್ಸಿಡಿಯು ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರದ ಯೋಜನೆಯಾಗಿದೆ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯೋಜನೆಯ ಅನ್ವಯಿಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ, ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವುದು BHFL ನ ಕೆಲಸವಾಗಿದೆ. ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅವುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು. ಸಬ್ಸಿಡಿ ಹಣವು ಬಂದ ನಂತರ, ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರನ ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಇಎಂಐ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬಳಿ PMAY ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಐಡಿ ಇದ್ದರೆ, ನೀವು ಅದರ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು <https://pmaymis.gov.in/> ನಲ್ಲಿ ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು.

18. ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಲೋನ್ ಎಂದರೇನು?

ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಲೋನ್‌ಗಳು ಸಾಮಾನ್ಯ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿವೆ. ಇಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತೆ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದರಿಂದ ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಹಣಕಾಸಿನ ಹೊರಹರಿವನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಯೋಜಿಸಬಹುದು.

19. ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಲೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ನಾನು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಯಾವಾಗ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು?

ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ವಿತರಣೆಯಾದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ 24x7 ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

20. ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಲೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವಿನಂತಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ನಂತರ ಹಣ ಜಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ?

ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 24 ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೆಲಸದ ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಣವು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

21. AMC ಎಂದರೇನು, ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ನನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ಏಕೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

ಫ್ಲೆಕ್ಸ್ ಸೌಲಭ್ಯವು BHFL ನೀಡುವ ಒಂದು ವಿಶಿಷ್ಟ ಕೊಡುಗೆಯಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹಣವನ್ನು ಫ್ಲೆಕ್ಸ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಇದು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಈ ಫ್ಲೆಕ್ಸ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ವಾರ್ಷಿಕ ನಿರ್ವಹಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು (AMC) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ನಿಮ್ಮ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ, ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಂದು ಇರುವ ಮಿತಿಯ ಮೇಲೆ AMC ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೊದಲ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೇ ಮುಂಗಡವಾಗಿ AMC ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರು AMC ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸದಿದ್ದರೆ, ತಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಫ್ಲೆಕ್ಸ್ ಲೋನ್ ಅನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್ ಆಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

22. ನನ್ನ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೀರಿಸಲು ನಾನು ಎಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹೇಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು?

ನಿಮ್ಮ ಗೃಹ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೀರಿಸಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಯಾವುದೇ BHFL ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು. ನಾವು ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಡಿ (DD) ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.

23. ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೀರಿಸಿದ ನಂತರ ನನ್ನ ಅಸಲಿ ದಾಖಲೆಗಳು ನನಗೆ ಯಾವಾಗ ವಾಪಸ್ ಸಿಗುತ್ತವೆ?

ನಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲವು ಕ್ಲೋಸ್ ಆದ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಆಸ್ತಿ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ನಮ್ಮ ಸ್ಟೋರೇಜ್ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ವಿನಂತಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಬಂಧಿತ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳು ಕ್ಲೋಸ್ ಆದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಸಲಿ ದಾಖಲೆಗಳು ಶಾಖೆಗೆ ತಲುಪುತ್ತವೆ.

ದಾಖಲೆಗಳು ತಲುಪಿದ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಸಾಲವನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿತ್ತೋ ಆ ಸ್ಥಳೀಯ ಶಾಖೆಯ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನೀವು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಿಂದ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂಬ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಆಸ್ತಿಯ ಮಾಲೀಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಎಲ್ಲಾ ಆಸ್ತಿ ಮಾಲೀಕರು ಅಸಲಿ ಫೋಟೋ ಐಡಿ (ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಡ್ರೈವಿಂಗ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್ / ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ವೋಟರ್ ಐಡಿ) ನೊಂದಿಗೆ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

24. ಎನ್‌ಒಸಿ (NOC) ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನಾನು ಯಾವಾಗ ಮತ್ತು ಹೇಗೆ ಪಡೆಯಬಹುದು?

ನಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಲವು ಕ್ಲೋಸ್ ಆದ 3 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೀವು ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಿಂದ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾದ ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಸಂಬಂಧಿತ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳು ಕ್ಲೋಸ್ ಆದ ನಂತರವೇ NOC ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

25. ಸಿಬಿಲ್ (CIBIL) ನಲ್ಲಿ ನನ್ನ ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸ್ಥಿತಿ (Status) ಯಾವಾಗ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ?

ನಿಮ್ಮ ಸಾಲವು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೀರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ನಂತರ, BHFL ಅದನ್ನು ಸಿಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಕ್ಲೋಸ್ಡ್' ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಸಾಲ ಕ್ಲೋಸ್ ಆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಿಬಿಲ್ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಮಾಹಿತಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ.

26. ನನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರವು ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ? BHFL ಇದನ್ನು ನನಗೆ ಹೇಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ?

BHFL FRR ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳು, ಬಾಹ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿನ ಸುಸ್ತಿದಾರಿಕೆಯಂತಹ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು BHFL ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಾದರೂ, ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು SMS ಮೂಲಕ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಅಂದಿನಿಂದ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

27. BHFL FRR ಅಥವಾ ರೆಪೋ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ ನನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರವು ಬದಲಾದರೆ,

BHFL ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನನಗೆ ಹೇಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ?

ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂದೇಶ (SMS) ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.