**MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS (MITC)**
**સૌથી મહત્વના નિયમો અને શરતો (એમઆઇટીસી)**

Pursuant to the terms and conditions agreed to between BAJAJ HOUSING FINANCE LIMITED ("**BHFL**" or "**the Lender**") and the Borrower ("**the Borrower**" or **"the Customer"**) as detailed in the Sanction letter, Loan Agreement ("**Loan Agreement**"), the Top-Up Loan Addendum, Disbursement letter and/ or other documents, if any, (collectively referred to as the "**Loan Documents**"), the Key Terms and Conditions are mentioned in this MITC.
મંજૂરી પત્ર, લોન એગ્રીમેન્ટ ("**લોન એગ્રીમેન્ટ**"), ટોપ-અપ લોન પરિશિષ્ટ, વિતરણ પત્ર અને/અથવા અન્ય ડૉક્યૂમેન્ટ, જો કોઈ હોય, (સામૂહિક રૂપે "**લોન ડૉક્યૂમેન્ટ**"તરીકે ઓળખાય છે) તેમાં વિગતે જણાવ્યા મુજબ બજાજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ("**બીએચએફએલ**" અથવા "**ધિરાણકર્તા**") અને કરજદાર ("**કરજદાર**" અથવા "**ગ્રાહક**") વચ્ચે સંમત થયેલ નિયમો અને શરતોને અનુલક્ષીને, આ એમઆઇટીસીમાં મુખ્ય નિયમો અને શરતોનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.

This MITC must be read in conjunction with the terms and conditions of the Loan documents. The Loan availed by the Borrower shall be governed by the Loan Documents. In the event of any conflict between. the MITC set out herein and the Loan Documents, the terms and conditions of the Loan Documents shall prevail. We will be issuing customer login credentials (user id and password) through which customer can access Loan Agreement. In case customer is not able to access Loan agreement on portal, a request can be placed to provide copy of Loan Agreement and thereafter photocopy of Loan Agreement will be facilitated.
આ એમઆઇટીસીને લોન ડૉક્યૂમેન્ટનાં નિયમો અને શરતો સાથે સંયોજનમાં વાંચવું આવશ્યક રહેશે. કરજદાર દ્વારા લીધેલી લોનને લોન ડૉક્યૂમેન્ટ દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. અહીં સ્થાપિત એમઆઇટીસી અને લોન ડૉક્યૂમેન્ટ વચ્ચે કોઈ વિરોધની સ્થિતિમાં, લોન ડૉક્યૂમેન્ટના નિયમો અને શરતો અંતિમ માન્ય ગણાશે.. અમે ગ્રાહકના લૉગ-ઇન ક્રેડેન્શિયલ (યૂઝર આઇડી અને પાસવર્ડ) જારી કરીશું, જેના માધ્યમથી ગ્રાહક લોન એગ્રીમેન્ટ ઍક્સેસ કરી શકે છે. જો ગ્રાહક પોર્ટલ પર લોન એગ્રીમેન્ટ ઍક્સેસ કરવામાં સક્ષમ ન હોય, તો લોન એગ્રીમેન્ટની કૉપી પ્રદાન કરવા માટે વિનંતી કરી શકાય છે અને ત્યારબાદ લોન એગ્રીમેન્ટની ફોટોકૉપી પ્રદાન કરવામાં આવશે.

**APPLICATION NO. / એપ્લિકેશન નંબર: ______________________________**

**NATURE OF LOAN / લોનની પ્રકૃતિ:** ☐ Secured Loan / સુરક્ષિત લોન ☐ Unsecured Loan / અસુરક્ષિત લોન

**TYPE OF LOAN / લોનનો પ્રકાર:** ☐ Fresh/ Purchase / ફ્રેશ/ પરચેઝ ☐ BT / બીટી ☐ BT+ Top up / બીટી+ ટૉપ-અપ ☐ Top Up **/** ટૉપ-અપ

1. **LOAN AMOUNT / લોન રકમ: ______________**

2. **EMI AMOUNT*/એગ્રીમેન્ટ*: ______________**

*The EMI is indicative and may be subject to changes depending on factors, including but not limited to, the date of disbursement, actual loan amount being utilized and the stage of construction of the collateral. A system generated repayment schedule of the loan will be shared separately. The repayment schedule specifies the break-up of Principal and Interest

⊗ To be signed by all Borrowers/ Co-Borrowers

components for each EMI and can be accessed from our customer portal on the website and mobile application at any point in time.

*ઇએમઆઇ સૂચક છે અને તે પરિબળોના આધારે ફેરફારોને આધિન હોઈ શકે છે, જેમાં વિતરણની તારીખ, વાસ્તવિક લોન રકમનો ઉપયોગ કરવામાં આવી રહ્યો છે અને કોલેટરલના નિર્માણનો તબક્કો શામેલ છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી. લોનનું સિસ્ટમ દ્વારા બનાવેલ ભરપાઈનું શેડ્યૂલ અલગથી શેર કરવામાં આવશે. ભરપાઈ શેડ્યૂલ દરેક ઇએમઆઇ માટે મુદ્દલ અને વ્યાજના ઘટકોના બ્રેક-અપને નિર્દિષ્ટ કરે છે અને કોઈપણ સમયે વેબસાઇટ અને મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર અમારા ગ્રાહક પોર્ટલમાંથી ઍક્સેસ કરી શકાય છે.

### 3. INTEREST TYPE / વ્યાજ પ્રકાર:

| | | |
|---|---|---|
| **Annualized Rate of Interest**<br>વ્યાજનો વાર્ષિક દર | Applicable Annualized Rate of Interest<br>વ્યાજનો લાગુ વાર્ષિક દર | ☐ Floating Rate of Interest/ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર<br>☐ Fixed rate of Interest/ ફિક્સ વ્યાજ દર<br>☐Dual Rate Loan/ ડ્યુઅલ રેટ લોન |
| | If availing only Floating Rate of Interest, Type of Interest<br>જો માત્ર ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર મેળવેલ હોય તો, વ્યાજનાં દરનો પ્રકાર | ☐ BHFL FRR Linked/ બીએચએફએલ એફઆરઆર સાથે લિંક કરેલ<br>☐ REBLR Linked/ આરઇબીએલઆર સાથે લિંક કરેલ<br>☐ Sambhav FRR Linked/ સંભવ એફઆરઆર સાથે લિંક કરેલ |
| | BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest<br>બીએચએફએલ એફઆરઆર સાથે લિંક ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર | BHFL FRR / બીએચએફએલ એફઆરઆર + Spread / સ્પ્રેડ = Applicable Floating Rate of Interest / લાગુ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર<br>______% + ______% = __________% per annum / પ્રતિ વર્ષ |
| | REBLR Linked Floating Rate of Interest<br>આરઇબીએલઆર સાથે લિંક કરેલ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર | REBLR / આરઇબીએલઆર + Spread / સ્પ્રેડ = Applicable Floating Rate of Interest / લાગુ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર<br>______% + ______% = __________% per annum / પ્રતિ વર્ષ |
| | Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest<br>સંભવ એફઆરઆર સાથે લિંક ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર | Sambhav FRR / સંભવ એફઆરઆર + Spread / સ્પ્રેડ = Applicable Floating Rate of Interest / લાગુ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર<br>______% + ______% = __________% per annum / પ્રતિ વર્ષ |
| | Fixed Rate of Interest<br>ફિક્સ વ્યાજ દર | ______% per annum / પ્રતિ વર્ષ |

**Dual Rate (Fixed + Floating) / ડ્યુઅલ રેટ (ફિક્સ્ડ + ફ્લોટિંગ)**

| | |
|---|---|
| Applicable Annualized Rate of Interest<br><br>લાગુ વાર્ષિક વ્યાજ દર | Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure followed by Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure<br>ફિક્સ રેટની મુદત દરમિયાન ફિક્સ વ્યાજ દર અને ત્યારબાદ ફ્લોટિંગ રેટની મુદત દરમિયાન ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર |
| Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure<br>ફિક્સ રેટની મુદત દરમિયાન ફિક્સ વ્યાજ દર | ______% per annum / વાર્ષિક / Monthly Reducing / માસિક ઘટાડો |
| Type of Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure<br>ફ્લોટિંગ રેટની મુદત દરમિયાન ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરનો પ્રકાર | ☐ BHFL FRR Linked/ બીએચએફએલ એફઆરઆર સાથે લિંક કરેલ<br>☐ REBLR Linked/ આરઇબીએલઆર સાથે લિંક કરેલ<br>☐ Sambhav FRR Linked/ સંભવ એફઆરઆર સાથે લિંક કરેલ |
| BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest<br>બીએચએફએલ એફઆરઆર સાથે લિંક કરેલ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર | BHFL FRR* / બીએચએફએલ + Spread / સ્પ્રેડ એફઆરઆર = Applicable Floating Rate of Interest / લાગુ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર<br>______% + ______% = _________% per annum / પ્રતિ વર્ષ |
| REBLR Linked Floating Rate of Interest<br>આરઇબીએલઆર સાથે લિંક કરેલ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર | REBLR* / આરઇબીએલઆર + Spread / સ્પ્રેડ એફઆરઆર = Applicable Floating Rate of Interest / લાગુ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર<br>______% + ______% = _________% per annum / પ્રતિ વર્ષ |
| Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest<br>સંભવ એફઆરઆર સાથે લિંક ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર | Sambhav FRR* / સંભવ એફઆરઆર + Spread / સ્પ્રેડ = Applicable Floating Rate of Interest / લાગુ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર<br>______% + ______% = _________% per annum / પ્રતિ વર્ષ |
| *The Borrower agrees that the Annualized Rate of Interest shall be computed basis the applicable BHFL FRR and/or REBLR and/or Sambhav FRR applicable on date of commencement of Floating Rate Tenure.<br>*કરજદાર સંમત થાય છે કે વાર્ષિક વ્યાજ દરની ગણતરી ફ્લોટિંગ રેટની મુદત શરૂ થવાની તારીખે લાગુ પડતા બીએચએફએલ એફઆરઆર અને/અથવા સંભવ એફઆરઆર અને/અથવા આરઇબીએલઆરના આધારે કરવામાં આવશે. | |

**Moratorium or subsidy / મોરાટોરિયમ અથવા સબસિડી:**

**Date of reset of Interest (if any) / વ્યાજ રિસેટ કરવાની તારીખ (જો કોઈ હોય તો):**

**Modes of communication of changes in Interest Rate / વ્યાજ દરમાં ફેરફારના કમ્યુનિકેશનના માધ્યમ:**

BHFL is entitled to revise the interest / EMI rate upward or downward from time to time during the loan tenure, and with due intimation to the Borrower, due to changes in BHFL FRR or Sambhav FRR or External benchmarks (for external benchmark linked loans) or REBLR or due to regulatory requirements. Any revision in the rate of interest is effective prospectively. Other components of REBLR Interest rate type loans can be reviewed once in three years and changed if required. BHFL shall inform of such change in Interest Rate by sending letter to the Borrower on registered communication address/ mailer on registered E mail ID/ Message

on registered Mobile No and/or by updating its Website. Such communication through any two alternate modes of communications mentioned above shall constitute sufficient notice to the Borrower. If such change is to the disadvantage of the Borrower, the Borrower may within 60 days and without notice foreclose the Loan account without paying any extra charges or interest.
બીએચએફએલ એફઆરઆર અથવા સંભવ એફઆરઆર અથવા એક્સટર્નલ બેંચમાર્ક (એક્સટર્નલ બેંચમાર્ક સાથે જોડાયેલ લોન માટે) અથવા રેગ્યુલેટરી આવશ્યકતાઓને અથવા કારણે આરઇબીએલઆરમાં ફેરફારને કારણે, લોનની મુદત દરમિયાન સમયાંતરે અને કરજદારને યોગ્ય સૂચના સાથે વ્યાજ / ઇએમઆઇ દરમાં વધારો અથવા ઘટાડો કરવા માટે હકદાર છે. વ્યાજ દરમાં કોઈપણ સુધારો આગામી તારીખથી અસરકારક રહેશે. આરઇબીએલઆર વ્યાજદર પ્રકારની લોનના અન્ય ઘટકોની ત્રણ વર્ષમાં એકવાર સમીક્ષા કરી શકાય છે અને જો જરૂરી હોય તો તેમા ફેરફાર પણ કરી શકાય છે. BHFL વ્યાજ દરમાં આવા ફેરફારની જાણ, કર્જદારને તેમના રજિસ્ટર્ડ કમ્યુનિકેશન ઍડ્રેસ પર પત્ર મોકલીને/ રજિસ્ટર્ડ ઇ-મેઇલ ID પર મેઇલ મોકલીને/ રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મેસેજ મોકલીને અને/ અથવા તેમની વેબસાઇટ અપડેટ કરીને કરશે. ઉપર ઉલ્લેખિત કોઈપણ બે વૈકલ્પિક કમ્યુનિકેશન પદ્ધતિઓ દ્વારા કરેલ આ કમ્યુનિકેશન, કર્જદારને પર્યાપ્ત સૂચના ગણાશે. જો આવા ફેરફાર કરજદારના નુકસાન માટે છે, તો કરજદાર 60 દિવસની અંદર અને નોટિસ વિના કોઈપણ અતિરિક્ત શુલ્ક અથવા વ્યાજની ચુકવણી કર્યા વિના લોન એકાઉન્ટને ફોરક્લોઝ (બંધ) કરી શકે છે.

In the event of any revision in the Annualized Rate of Interest, you have an option to switch your loan from floating rate to fixed rate and vice-versa at the time of interest rate reset. Conversion charges for switching of interest rate types between floating and fixed rate loan are mentioned under **Fees & Other Charges** section below. Also, it is clarified that upon conversion from floating rate of Interest to fixed rate of Interest, the applicable fixed Annualized Rate of Interest shall be 200 bps i.e. 2% (two per cent) per annum higher than the floating Annualized Rate of Interest applicable prior to the conversion. Conversion shall be affected within 30 (thirty) days from the date of receipt of such request in writing from the applicant(s) and that such option to change from fixed to floating and/or vice-versa shall be available for a maximum of 3 times during the entire loan tenure. Further, please note that Fixed Interest Rate Type Term Loans attract Partial prepayment and foreclosure charges as defined in the `Pre-Payment Charges' table. It is hereby clarified that this paragraph is only applicable on loans with Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based 'Personal Loans' wherein the definition of `Personal Loans' is as per RBI's circular on "XBRL Returns – Harmonization on Banking Statistics" dated January 04, 2018, as amended from time to time.
વાર્ષિક વ્યાજ દરમાં કોઇપણ સુધારાની સ્થિતિમાં, તમારી પાસે વ્યાજ દર રીસેટ સમયે તમારી લોનને ફ્લોટિંગ રેટમાંથી ફિક્સ્ડ રેટ અને તેનાથી વિપરિત પર સ્વિચ કરવાનો વિકલ્પ છે. ફ્લોટિંગ અને ફિક્સ્ડ રેટ લોન વચ્ચે વ્યાજ દરના પ્રકારોને સ્વિચ કરવા માટે કન્વર્ઝન શુલ્ક નીચે આપેલ **ફી અને અન્ય શુલ્ક** સેક્શન હેઠળ ઉલ્લેખિત છે. ઉપરાંત, તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે ફ્લોટિંગ રેટથી ફિક્સ્ડ રેટમાં રૂપાંતર કરતી વખતે લાગુ ફિક્સ્ડ વાર્ષિક વ્યાજદર, ફ્લોટિંગ વાર્ષિક વ્યાજદર કરતાં 200 બીપીએસ, એટલે કે વાર્ષિક 2% (બે ટકા) વધુ રહેશે, જે રૂપાંતર પહેલાં લાગુ હતા.. અરજદાર(રો) તરફથી લેખિતમાં આવી વિનંતી મળ્યાની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર કન્વર્ઝન લાગુ થશે અને સમગ્ર લોન મુદત દરમિયાન ફિક્સ્ડમાંથી ફ્લોટિંગ અને/અથવા ફ્લોટિંગમાંથી ફિક્સ્ડમાં બદલવાનો વિકલ્પ મહત્તમ 3 વખત માટે ઉપલબ્ધ રહેશે. વધુમાં, કૃપા કરીને નોંધ કરો કે ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર પ્રકારની ટર્મ લોનમાં 'પૂર્વ-ચુકવણી શુલ્ક' ટેબલમાં વ્યાખ્યાયિત મુજબ આંશિક પૂર્વચુકવણી અને ફોરક્લોઝર શુલ્ક લાગે છે. અહીં સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે આ પરિચ્છેદ માત્ર સમાન માસિક હપ્તાઓ (ઇએમઆઇ) આધારિત 'પર્સનલ લોન' પર લાગુ પડે

છે, જેમાં 'પર્સનલ લોન'ની વ્યાખ્યા 04 જાન્યુઆરી, 2018 ના રોજ "એક્સબીઆરએલ રિટર્ન્સ - બેન્કિંગ આંકડાઓ અંગેની સમાનતા" ના રોજ આરબીઆઇના પરિપત્ર મુજબ છે.

**4. LOAN TENURE / લોનની મુદત:** ____ months **/ મહિના**

**Dual rate / ડ્યુઅલ રેટ**:

| | |
|---|---|
| Fixed Rate Tenure **/ ફિક્સ્ડનો દર ગ્રહણની અવધિ** | __ months **/ મહિના** |
| Floating Rate Tenure **/ ફ્લોટિંગનો દર ગ્રહણની અવધિ** | __ months **/ મહિના** |

Note: 'Loan Tenure' mentioned above is inclusive of Pre-EMI tenure, My EMI Period, EMI Holiday Period, if opted. Pre-EMI as applicable will be chargeable from the applicant(s)..
નોંધ**:** ઉપર ઉલ્લેખિત **'**લોનની મુદત**'** માં પ્રી-ઇએમઆઇ મુદત**,** મારી ઇએમઆઇ અવધિ**,** ઇએમઆઇ હૉલિડે અવધિ**,** જો પસંદ કરેલ હોય તો**,** તે શામેલ છે. પ્રી- ઇએમઆઇ**,** જે લાગુ પડે તે મુજબ**,** અરજદાર(રો) પાસેથી વસૂલવામાં આવશે.

**5. PURPOSE OF LOAN / લોનનો હેતુ:** _____

| | |
|---|---|
| **Purpose of Loan applicable for Home Loans (Please tick the appropriate choice)**<br>**હોમ લોન માટે લાગુ લોનનો હેતુ (કૃપા કરીને યોગ્ય પસંદગી ટિક કરો):** | ☐ Purchase of New Property / Builder Purchase / નવી પ્રોપર્ટીની ખરીદી / બિલ્ડર ખરીદી<br>☐ Self – Construction / સ્વ-નિર્માણ<br>☐ Purchase of Plot and construction of house thereon / પ્લોટની ખરીદી અને તેના પર ઘરનું બાંધકામ<br>☐ Resale Purchase / Purchase of Old Unit / પુનઃ વેચાણ ખરીદી/જૂના યુનિટની ખરીદી |
| **Purpose of Loan applicable for non-Home Loans**<br>**નૉન-હોમ લોન માટે લાગુ લોનનો હેતુ** | ☐ For cases where all Borrowers are Salaried Individuals – Personal Use / જ્યાં તમામ કરજદારો પગારદાર વ્યક્તિઓ હોય તેવા કિસ્સાઓ માટે - વ્યક્તિગત ઉપયોગ<br>☐ For cases where even one Borrower is non-salaried or a Non-Individuals – Business Purpose / Use / એવા કિસ્સાઓ માટે જ્યાં કોઈ એક કરજદાર પણ બિન-પગારદાર અથવા બિન-વ્યક્તિ હોય - બિઝનેસના હેતુ / ઉપયોગ |

*Illustrative list of loans which shall be classified as loans for business purpose:
*** લોનની દૃષ્ટાંતરૂપ યાદી જે લોનને બિઝનેસના હેતુ માટેની લોન તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે:**

- Lease Rental Discounting Loans.
- લીઝ રેન્ટલ ડિસ્કાઉન્ટિંગ લોન.
- Loans Against any Property availed for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
- બિઝનેસના હેતુ માટે મેળવેલી કોઈપણ પ્રોપર્ટી પર લોન / કાર્યકારી મૂડી, ઋણ એકીકરણ, બિઝનેસ લોનની ચુકવણી, બિઝનેસનું વિસ્તરણ, બિઝનેસ એસેટનું એક્વિઝિશન અથવા ફંડનો સમાન અંતિમ ઉપયોગ જેવા ઉપયોગ.
- Loan for purchase of Non-Residential Properties.

- બિન-રહેણાંક પ્રોપર્ટીની ખરીદી માટે લોન.
- Loan against security of Non-Residential Property.
- બિન-રહેણાંક પ્રોપર્ટીની સિક્યોરિટી સામે લોન.
- Top up loans for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
- બિઝનેસના હેતુ માટે ટૉપ અપ લોન / કાર્યકારી મૂડી, ઋણ એકીકરણ, બિઝનેસ લોનની ચુકવણી, બિઝનેસનું વિસ્તરણ, બિઝનેસ એસેટનું એક્વિઝિશન અથવા ફંડનો સમાન અંતિમ ઉપયોગ જેવા ઉપયોગ.

**6. INSTALLMENT TYPES / હપ્તાના પ્રકારો: Monthly / માસિક**

 **Term Loan** / **ટર્મ લોન**

 **Flexi Term Loan**. / **ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન**

 **Flexi Hybrid Loan**. / **ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન**

**Adjustment of payments done by customer to loan account / લોન એકાઉન્ટમાં ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલી ચુકવણીઓનું ઍડજસ્ટમેન્ટ:**

I. Term loans (including Flexi Term Loans) / ટર્મ લોન (ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન સહિત):

a) Customers making payment through any mode other than the payment gateways (i.e. RTGS/NEFT/IMPS/UPI etc.): Credit to the loan account will be done post receipt of the clear funds by the Company, (Normally same day except in failure transactions).

a) ગ્રાહકો પેમેન્ટ ગેટવે સિવાય અન્ય કોઈપણ પદ્ધતિ દ્વારા ચુકવણી કરે છે (એટલે કે આરટીજીએસ/એનઈએફટી/આઈએમપીએસ/યૂપીઆઈ વગેરે.): કંપની દ્વારા ક્લિયર ફંડ પ્રાપ્ત કર્યા પછી રકમ ક્રેડિટ કરવામાં આવશે, (સામાન્ય રીતે તે જ દિવસે, નિષ્ફળ ટ્રાન્ઝૅક્શન સિવાય).

b) Customers making payment through payment gateway (e.g. bill desk): Credit to the loan account will be done on receipt of funds by company (normally T+1 day wherein T is debit date to customer account).

b) ગ્રાહકો પેમેન્ટ ગેટવે દ્વારા ચુકવણી કરે છે (દા.ત. bill desk): કંપની દ્વારા ફંડ પ્રાપ્ત થયા પછી લોન એકાઉન્ટમાં રકમ ક્રેડિટ કરવામાં આવશે (સામાન્ય રીતે T+1 દિવસ, જેમાં T એ ગ્રાહકના એકાઉન્ટમાંથી રકમ ડેબિટ થયાની તારીખ છે).

c) Banking holidays are excluded for computation of credit period as funds are not received at company end hence it can be more than T+1 days. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.

c) ક્રેડિટ સમયગાળાની ગણતરી માટે બેંકમાં લાગુ રજાઓ બાકાત રાખવામાં આવી છે કારણ કે રજા દરમિયાન કંપનીને ફંડ પ્રાપ્ત થતું નથી તેથી તે T+1 દિવસથી વધુ હોઈ શકે છે. ગ્રાહકોને પેમેન્ટ ગેટવે દ્વારા પૈસા ટ્રાન્સફર કરતા પહેલાં ખાસ કરીને બેંકમાં લાગુ રજાઓ તપાસવાની સલાહ આપવામાં આવે છે કારણ કે એક કરતાં વધુ દિવસની બેંકમાં લાગુ રજા હોઈ શકે છે, તેથી ગ્રાહકના બેંક એકાઉન્ટમાંથી રકમ ડેબિટ થવામાં અને રકમ ક્રેડિટ થવામાં T+1 દિવસથી વધુ સમયનો તફાવત આવી શકે છે.

d) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company's account.

d) એવા ટ્રાન્ઝૅક્શન જ્યાં ગ્રાહકના એકાઉન્ટમાંથી ચુકવણીની રકમ કપાઈ જાય છે પરંતુ પેમેન્ટ ગેટવેમાં ભૂલને કારણે કંપનીના પેમેન્ટ ગેટવેમાં વિલંબથી રકમ પ્રાપ્ત થાય છે, ત્યારે ગ્રાહકના એકાઉન્ટમાં એ રકમ કંપનીના એકાઉન્ટમાં રકમ પ્રાપ્ત થયાના દિવસે જ જમા કરવામાં આવશે.

II. Additional conditions for Flexi Term Loan where Loan amount is greater than Rs.1.00 crore:

II. વધારાની શરતો ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન માટે, જ્યાં લોનની રકમ રૂ.1.00 કરોડથી વધુ હોય:

a) For flexi payments cut off timings would be 1 p.m. on normal banking working day.

a) ફ્લૅક્સી ચુકવણીઓ માટે કટ ઑફ સમય સામાન્ય બૅંકિંગ કાર્યકારી દિવસે 1 P.M સુધીનો રહેશે.

b) Amounts transferred prior to 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on the same day [except payments through gateway, as mentioned in clause: I(b)].

b)બૅંકિંગ કાર્યકારી દિવસે 1:00 P.M પહેલાં ટ્રાન્સફર કરેલી રકમ: તે જ દિવસે લોન એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ કરવામાં આવશે [પેમેન્ટ ગેટવે દ્વારા ચૂકવણી સિવાય, કલમમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ: I(b)].

c) Amounts transferred post 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on T+1 day.

c) બૅંકિંગ કાર્યકારી દિવસે મહિના 1:00 P.M પછી ટ્રાન્સફર કરેલી રકમ: T+1 દિવસે લોન એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ કરવામાં આવશે.

d) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.

d) બૅંકિંગ રજાઓના દિવસે કરવામાં આવેલી ચુકવણીઓ: રકમ આગામી કાર્યકારી દિવસે લોન એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ કરવામાં આવશે. ગ્રાહકોને ચુકવણી ગેટવે દ્વારા પૈસા ટ્રાન્સફર કરતા પહેલાં ચોક્કસપણે બૅંકમાં લાગુ રજાઓ તપાસવાની સલાhહ આપવામાં આવે છે કારણ કે એકથી વધુ દિવસની બૅંકમાં રજા હોઈ શકે છે, ગ્રાહકના બૅંક એકાઉન્ટમાંથી રકમ ડેબિટ થવામાં અને રકમ ક્રેડિટ થવામાં T+1 દિવસથી વધુ સમયનો તફાવત આવી શકે છે.

e) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company's account.

e) એવા ટ્રાન્ઝૅક્શન જ્યાં ગ્રાહકના એકાઉન્ટમાંથી ચુકવણીની રકમ કપાઈ જાય છે પરંતુ પેમેન્ટ ગેટવેમાં ભૂલને કારણે કંપનીના પેમેન્ટ ગેટવેમાં વિલંબથી રકમ પ્રાપ્ત થાય છે, ત્યારે ગ્રાહકના એકાઉન્ટમાં એ રકમ કંપનીના એકાઉન્ટમાં રકમ પ્રાપ્ત થયાના દિવસે જ જમા કરવામાં આવશે.

## 7. SECURITY / સુરક્ષા

- The charge created / to be created against the Property/ies offered as security in favour of BHFL and / or any other collateral / security as may be created in favour of BHFL is/are

considered as the security of the loan, which is detailed in Loan Documents. The Security shall mean and include mortgage, guarantee and any other form of security as deemed fit by BHFL for securing the loan and submitted by the Borrower accordingly. The Borrower shall produce such original/copy of title deeds, documents, reports as may be required by BHFL.

- બીએચએફએલના પક્ષમાં સુરક્ષા તરીકે ઑફર કરેલ સંપત્તિ/ સંપત્તિઓ સામે બનેલ / બનાવવામાં આવનાર ચાર્જને અને / અથવા બીએચએફએલના પક્ષમાં બનાવી શકાય તેવી કોઈ અન્ય કોલેટરલ/ સુરક્ષાને લોનની સુરક્ષા તરીકે ગણવામાં આવે છે, જે લોન ડૉક્યૂમેન્ટમાં વિગતે જણાવેલ છે. સુરક્ષાનો અર્થ અને તેમાં બીએચએફએલને લોન સુરક્ષિત રાખવા માટે યોગ્ય લાગે તેમ અને તે અનુસાર કરજદાર દ્વારા સબમિટ કરેલ ગિરવે, ગેરંટી અને કોઈપણ અન્ય પ્રકારની સુરક્ષાનો સમાવેશ થાય છે.. કરજદાર એ બીએચએફએલ દ્વારા આવશ્યક તેવા શીર્ષક કરાર, ડૉક્યૂમેન્ટ, રિપોર્ટની આવી અસલ/કૉપી પ્રદાન કરશે.
- The Borrower shall bear all the charges payable for the creation of said security and shall take all the steps required for the perfection thereof.
- કરજદાર કહેવાતી સુરક્ષાના નિર્માણ માટે ચૂકવવાપાત્ર તમામ શુલ્ક વહન કરશે અને તેની પૂર્ણતા માટે આવશ્યક તમામ પગલાં લેશે.

NOTE: If it is an Unsecured Loan, the aforementioned clauses w.r.t. to security shall not be applicable.
નોંધ: કોઈ અસુરક્ષિત લોનના કિસ્સામાં સુરક્ષાને લગતી ઉપરોક્ત કલમો લાગુ રહેશે નહીં.

## 8. INSURANCE OF THE PROPERTY/ BORROWER(S) AND VALUE-ADDED PRODUCTS / સંપત્તિ/કરજદાર(ઓ) નું ઇન્શ્યોરન્સ અને વેલ્યૂ-એડેડ પ્રૉડક્ટ

- It will be the Borrower's responsibility to ensure that the Property offered as security, is duly insured for an amount equivalent or above the loan value from and against all risks, with BHFL as sole beneficiary during the tenure of the loan. The evidence thereof shall be given to BHFL whenever required for by BHFL.
- કરજદારની જવાબદારી રહેશે કે, સિક્યોરીટી તરીકે ઑફર કરવામાં આવેલી સંપત્તિ, તે લોન મૂલ્યની સમકક્ષ અથવા તેનાથી વધુ માટે અને તમામ જોખમોની સામે, બીએચએફએલને એકલ લાભાર્થી તરીકે, લોનની મુદત દરમિયાન ઇન્શ્યોર્ડ હોય એ સુનિશ્ચિત કરે. બીએચએફએલ દ્વારા આવશ્યક હોય ત્યારે તેના પ્રમાણ બીએચએફએલને આપવાના રહેશે.

- The claims & coverage will be governed in accordance with the terms & conditions of the insurance policy issued by the insurance company.
- ક્લેઇમ્સ અને કવરેજ ઇન્શ્યોરન્સ કંપની દ્વારા આપવામાં આવેલી ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીના નિયમો અને શરતો અનુસાર સંચાલિત કરવામાં આવશે. બીએચએફએલ એ માસ્ટર પૉલિસીધારકની ક્ષમતામાં વિવિધ ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસી હેઠળ, માત્ર તેના ગ્રાહકોને જ નોંધણી ઑફર કરે છે.

- BHFL offers enrolment, only to its customers, under various Group insurance policies in the capacity of a Master Policy Holder. The role of BHFL is limited to the effect that it only facilitates at the request of the customer to apply for an insurance policy from the insurance company. However, the decision to issue an insurance policy, provide requisite insurance coverage and settle any future claim under the policy would solely rest with the insurance company only. Insurance is the subject matter of solicitation, and the

Borrower has considered availing the same voluntarily. BHFL holds no warranty and does not make any representation about the insurance product, the underlying terms and conditions and/or benefits of the insurance product, the manner of processing the claims by the insurance company. Further, BHFL shall not be responsible for acceptance or rejection of the request for insurance policy and/or claims, the manner of processing of claims etc., in any manner whatsoever. All or any grievances in reference to the insurance policy will have to be directly taken up with the insurance company only.

- બીએચએફએલની ભૂમિકા ગ્રાહકની વિનંતી પર ઇન્શ્યોરન્સ કંપની તરફથી ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસી માટે અપ્લાઇ કરવાની સુવિધા પ્રદાન કરવા સુધીની જ છે. જો કે, ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસી જારી કરવાનો, આવશ્યક ઇન્શ્યોરન્સ કવરેજ પ્રદાન કરવાનો અને પૉલિસી હેઠળ કોઈપણ ભવિષ્યનાં ક્લેઇમને સેટલ કરવાનો નિર્ણય માત્ર ઇન્શ્યોરન્સ કંપની પાસે જ રહેશે.. ઇન્શ્યોરન્સ એ વિનંતીનો વિષય છે, અને કરજદારે સ્વૈચ્છિક રીતે તેનો લાભ લેવાનો વિચાર કર્યો છે. બીએચએફએલ કોઈ વોરંટી આપતી નથી અને ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ, તેના અંતર્ગત નિયમો અને શરતો અને/અથવા ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટનાં લાભ, ઇન્શ્યોરન્સ કંપની દ્વારા ક્લેઇમની પ્રક્રિયા કરવાની રીત વિશે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી. વધુમાં, બીએચએફએલ કોઈપણ રીતે ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસી અને/અથવા કલેઇમની વિનંતીને સ્વીકારવા અથવા નકારવા માટે, ક્લેઇમની પ્રક્રિયા કરવાની રીત વગેરે માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીના સંદર્ભમાં તમામ અથવા કોઈપણ ફરિયાદો સીધી જ ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીને કરવાની રહેશે.

- Value added products are the subject matter of solicitation, and the Borrower has considered availing the same voluntarily. The role of BHFL is limited to the effect that it only facilitates at the request of the customer to apply for such value-added products from the service providers. BHFL holds no warranty and does not make any representation about the products offered, the underlying terms and conditions and/or benefits of the products, the manner of processing the claims / services by the third party. BHFL shall not be responsible for acceptance or rejection of the third-party products offered and/or claims, the manner of processing of claims / services etc. in any manner whatsoever. All or any grievances in reference to the products availed will have to be directly taken up with the service provider only.
- વેલ્યૂ-એડેડ પ્રૉડક્ટ એ વિનંતીનો વિષય છે, અને કરજદારે સ્વૈચ્છિક રીતે તેનો લાભ લેવાનો વિચાર કર્યો છે. બીએચએફએલની ભૂમિકા ગ્રાહકની વિનંતી પર સર્વિસ પ્રદાતાઓના આવા વેલ્યૂ-એડેડ પ્રૉડક્ટ માટે અપ્લાઇ કરવાની સુવિધા આપવા સુધી જ મર્યાદિત છે. બીએચએફએલ કોઈ વોરંટી આપતી નથી અને વેલ્યૂ-એડેડ પ્રૉડક્ટ, તેના અંતર્ગત નિયમો અને શરતો અને/અથવા પ્રૉડક્ટનાં લાભ, થર્ડ પાર્ટી દ્વારા ક્લેઇમની પ્રક્રિયા / સર્વિસની રીત વિશે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી. બીએચએફએલ, ઑફર કરેલ થર્ડ પાર્ટી પ્રૉડક્ટ અને/અથવા કલેઇમને સ્વીકારવા અથવા નકારવા માટે, ક્લેઇમની પ્રક્રિયા / સર્વિસની રીત વગેરે માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. પ્રાપ્ત કરેલ પ્રૉડક્ટના સંદર્ભમાં તમામ અથવા કોઈપણ ફરિયાદો સીધી જ સર્વિસ પ્રદાતાને કરવાની રહેશે.

## 9. CONDITIONS FOR DISBURSEMENT OF THE LOAN / લોનના વિતરણ માટેની શરતો

- Submission of all relevant documents as mentioned by BHFL in the Sanction Letter, Loan Agreement and other Loan Documents;
- મંજૂરી પત્ર, લોન એગ્રીમેન્ટ અને અન્ય લોન ડૉક્યૂમેન્ટમાં બીએચએફએલ દ્વારા ઉલ્લેખિત તમામ સંબંધિત ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરવા;
- If it is a secured Loan, the following additional conditions will also have to be satisfied by the Customer:

- જો તે સુરક્ષિત લોન હોય, તો ગ્રાહક દ્વારા નીચેની અતિરિક્ત શરતો પણ સંતુષ્ટ કરવાની રહેશે:
  - Legal & Technical Assessment of the Property;
  - સંપતિનું કાનૂની અને ટેક્નિકલ મૂલ્યાંકન;
  - Clear, marketable and unencumbered title of the property offered as security;
  - સુરક્ષા તરીકે ઑફર કરવામાં આવતી સંપતિનું સ્પષ્ટ, વેચાણ યોગ્ય અને બોજારહિત ટાઇટલ;
  - If the loan is a Home Loan, proof of payment of the own contribution towards the purchase of the Property by the Borrower has to be submitted to BHFL;
  - જો આ લોન હોમ લોન હોય, તો કરજદાર દ્વારા સંપત્તિની ખરીદીમાં પોતાનાં યોગદાનની ચુકવણીનો પુરાવો બીએચએફએલને સબમિટ કરવાનો રહેશે;
  - The construction carried out over the Property/ies has been undertaken as per the approved plans and as per applicable laws/bye-laws/rules and regulations;
  - આ સંપત્તિ/ઓ પર કરેલ બાંધકામ એ મંજૂર યોજનાઓ મુજબ અને લાગુ કાયદાઓ /બાય-લૉ/નિયમો અને રેગ્યુલેશન અનુસાર હાથ ધરવામાં આવેલ છે;
  - All required approvals (including, but without limitation, the approved plans and the statutory approvals) for the property have been obtained and submitted to BHFL.
  - સંપત્તિ માટેની આવશ્યક તમામ મંજૂરીઓ (મંજૂર પ્લાન અને વૈધાનિક મંજૂરીઓ સહિત, પરંતુ મર્યાદા વિના) પ્રાપ્ત થઈ છે અને બીએચએફએલને સબમિટ કરવામાં આવી છે.

## 10. REPAYMENT OF THE LOAN / લોનની પુન:ચુકવણી

- The Borrower agrees to repay the EMIs/Monthly Instalments and the other Outstanding Dues to BHFL on or before the respective Due Dates by any of the repayment modes as set out in the Loan Agreement or the Top-Up Loan Addendum, or in such manner and at such place, as may be agreed between the Borrower and BHFL.
- કરજદાર, લોન એગ્રીમેન્ટ અથવા ટૉપ-અપ લોન પરિશિષ્ટમાં, અથવા કરજદાર અને બીએચએફએલ વચ્ચે સંમત હોય એ રીતે અને એ સ્થળે નિર્ધારિત પુન:ચુકવણીની કોઈપણ પદ્ધતિ દ્વારા, સંબંધિત ચુકવણી તારીખ પર અથવા તે પહેલાં, બીએચએફએલને ઇએમઆઇ/માસિક હપ્તા અને અન્ય બાકી દેય રકમની ચુકવણી માટે સંમત થાય છે.

- BHFL may, at the request of the Borrower in writing, agree to change the repayment mode. BHFL may, at any time, in its discretion revise the repayment schedule in its sole and absolute discretion and notify the Borrower in advance accordingly.
- બીએચએફએલ, કરજદારની લેખિત વિનંતી પર, પુન:ચુકવણીની પદ્ધતિ બદલવા માટે સંમત થઈ શકે છે. બીએચએફએલ, કોઈપણ સમયે, તેના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર અનુસાર પોતાની મુનસફી પ્રમાણે ચુકવણી શેડયૂલમાં સુધારો કરી શકે છે અને તે અનુસાર કરજદારને ઍડવાન્સમાં સૂચિત કરી શકે છે.

- The EMI/Monthly Instalment amount shall be arrived at so as to comprise the repayment of the Loan Amount and payment of Interest calculated on the basis of the Interest Rate within the Loan Tenure. The Borrower agrees to continue paying EMIs/Monthly Instalments until all Outstanding Dues under the Loan have been repaid in full to BHFL.

- ઇએમઆઇ/માસિક હપ્તાની રકમ એ લોનની મુદતમાં લોનની રકમની પુનઃચુકવણી અને વ્યાજ દરના આધારે ગણતરી કરેલ વ્યાજની ચુકવણીને સમાવિષ્ટ કરીને ગણવામાં આવશે.. કરજદાર, જ્યાં સુધી બીએચએફએલને લોન હેઠળની બાકી દેય ચુકવણી સંપૂર્ણપણે ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, ઇએમઆઇ/માસિક હપ્તા ભરવાનું ચાલુ રાખવાની સંમતિ આપે છે.

**11. BRIEF PROCEDURE TO BE FOLLOWED FOR RECOVERY OF OVERDUES / બાકી રહેલ રકમની પુનઃપ્રાપ્તિ માટે પાલન કરવામાં આવતી સંક્ષિપ્ત પ્રક્રિયા:**

On occurrence of any event of default as mentioned in the Loan Agreement and other Loan Documents ("**Event of Default**"), all outstanding amounts owed by the Borrower to BHFL shall become payable forthwith and BHFL reserves the right to undertake such necessary processes/measures to enforce its rights under the Loan Agreement and other Loan Documents including but not limited to charging Default Interest for the delayed payment, recovery of over dues. Further, in case of a secured loan, BHFL will be entitled to enforce the Security in accordance with the remedies available under the Law. BHFL also reserves the right to:
લોન એગ્રીમેન્ટ અને અન્ય લોન ડૉક્યૂમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત મુજબ ડિફૉલ્ટની કોઈપણ ઘટના થવા પર ("ડિફૉલ્ટની ઘટના"), બીએચએફએલ પાસે કરજદાર દ્વારા બાકીની તમામ રકમ તરત જ ચૂકવવાપાત્ર બનશે અને બીએચએફએલ એ લોન એગ્રીમેન્ટ અને અન્ય લોન ડૉક્યૂમેન્ટ હેઠળ તેના અધિકારોને અમલમાં મૂકવા માટે વિલંબિત ચુકવણી માટે ડિફૉલ્ટ વ્યાજ વસૂલવા, દેય રકમની વસૂલાત સહિત, પરંતુ અહીં મર્યાદિત ના રહેતા, આવી આવશ્યક પ્રક્રિયાઓ/પગલાં લેવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. વધુમાં, સુરક્ષિત લોનનાં કિસ્સામાં, બીએચએફએલ કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ ઉપાયો અનુસાર સુરક્ષા લાગુ કરવા માટે હકદાર રહેશે. બીએચએફએલ આના માટે અધિકાર પણ અનામત રાખે છે:

- Accelerate the repayment of the Outstanding Dues including the Loan.
- લોન સહિત બાકી રકમની પુનઃચુકવણી ઝડપી કરવા.
- Place the Loan on demand or declare all Outstanding Dues payable by the Borrower in respect of the Loan to be due and payable immediately.
- લોનને પરત માંગવી અથવા લોનની કરજદાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર તમામ બાકી રહેલ રકમને ત્વરિત દેય અને ચૂકવવાપાત્ર જાહેર કરવા.
- Charge interest on delayed payment, applicable Penal Charges including Bounce Charges, Late Payment Charges & Covenant Perfection Charges.
- વિલંબિત ચુકવણી પર વ્યાજ શુલ્ક, લાગુ દંડાત્મક શુલ્ક જેમા બાઉન્સ શુલ્ક, વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક અને કરાર પૂર્ણતા શુલ્ક સામેલ છે.
- Exercise such other rights and remedies as may be available to the Company under applicable law during the pendency of the Loan.
- લોન બાકી હોય તે દરમિયાન લાગુ કાયદા હેઠળ કંપનીને ઉપલબ્ધ હોય તેવા અન્ય અધિકારો અને ઉપાયોનો ઉપયોગ કરવો.
- Stipulate such other condition/s or take such other action/s as the Company deems fit;
- આવી અન્ય શરતોને નિર્ધારિત કરવી અથવા કંપનીને યોગ્ય લાગે તે અન્ય કાર્યવાહી કરવી;
- Has the right to disclose all the loan account details of the Borrower to RBI, NHB, stock exchange, Information Utility, auditors, CIBIL and other information bureaus and any other Statutory/Regulatory authority and/or any other agency authorised in this behalf pursuant to any legal/regulatory requirements.

- આરબીઆઇ, એનએચબી, સ્ટૉક એક્સચેન્જ, માહિતી ઉપયોગિતા, ઑડિટર્સ, સીઆઇબીઆઇએલ અને અન્ય માહિતી બ્યુરો અને અન્ય કોઈ વૈધાનિક/રેગ્યુલેટરી પ્રાધિકરણ અને/અથવા કોઈપણ કાનૂની/રેગ્યુલેટરી આવશ્યકતાઓ માટે અધિકૃત કોઈપણ અન્ય એજન્સીને કરજદારની લોન એકાઉન્ટની તમામ વિગતો જાહેર કરવાનો અધિકાર છે.
- At its sole discretion, publish the name, address, photograph, Security details (if applicable) and such other information of the Borrower as the BHFL deems fit, in electronic, print and social media, and that such publication shall also include the fact of such Event of Default; and the Borrower agrees that the BHFL is not responsible or liable for any harm and/ or damage caused to the Borrower, whether monetary or otherwise, because of the publication of such information.
- બીએચએફએલની સંપૂર્ણ મુનસફી પર, તેમને યોગ્ય લાગે તેમ કરજદારનું નામ, ઍડ્રેસ, ફોટોગ્રાફ, સુરક્ષા વિગતો (જો લાગુ હોય તો) અને આવી અન્ય માહિતી ઇલેક્ટ્રોનિક, પ્રિન્ટ અને સોશિયલ મીડિયામાં પ્રકાશિત કરે અને આવા પ્રકાશનમાં આવી ડિફૉલ્ટની ઘટનાનું તથ્ય પણ સમાવિષ્ટ હશે; અને કરજદાર સંમત થાય છે કે આવી માહિતીનાં પ્રકાશનને લીધે, કરજદારને થતા નાણાંકીય કે અન્ય કોઈ નુકસાન અને/અથવા હાનિ માટે બીએચએફએલ જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી નથી.
- Take possession of the Property, if any, on which Security is so created whether by itself or through any of the recovery agents or attorneys as may be appointed by the Lender.
- પોતે જાતે અથવા ધિરાણકર્તા દ્વારા નિયુક્ત કોઈપણ રિકવરી એજન્ટ અથવા અટૉર્ની દ્વારા, સુરક્ષા કરેલ સંપત્તિ, જો કોઈ હોય તો, તેનો કબજો લઈ લો.

## 12. ANNUAL OUTSTANDING BALANCE STATEMENT / વાર્ષિક બાકી બૅલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ

BHFL shall issue the annual outstanding balance statement to the Borrower at the request.
બીએચએફએલ કરજદારને વિનંતી પર વાર્ષિક બાકી બૅલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે.

## 13. FAIR PRACTICE CODE / ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ

Fair Practice code of the company can be referred online in link provided below:
કંપનીના ફેર પ્રેક્ટિસ કોડને ઑનલાઇન રેફર કરવા માટે નીચે આપેલ લિંક પર જઈ શકાય છે:
https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board

## 14. CUSTOMER SERVICES / ગ્રાહક સર્વિસ

| | |
|---|---|
| E mail<br>ઇમેઇલ | bhflwecare@bajajhousing.co.in |
| Call<br>ફોન | 022 - 45297300 |
| Online Customer Portal<br>ઑનલાઇન ગ્રાહક પોર્ટલ | https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home |
| Branch visiting hours<br>શાખાની મુલાકાતના કલાકો | 10:00 AM to 6:00 PM |

Queries raised through any of the above-mentioned channels will be actioned and resolved for the Borrower within 7 working days.

ઉપરોક્ત કોઈપણ ચૅનલ દ્વારા ઉઠાવેલ કરજદારના પ્રશ્નો પર 7 કાર્યકારી દિવસોમાં કાર્યવાહી કરવામાં આવશે અને તેનું નિરાકરણ કરવામાં આવશે.

(i) **loan account statement -** Loan Account statement can be downloaded online. Alternatively, Customer can obtain the statement by walking into Branch or even by calling on customer care number indicated above.

(i) **લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ -** લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટને ઑનલાઇન ડાઉનલોડ કરી શકાય છે. વૈકલ્પિક રીતે, ગ્રાહક શાખામાં જઇને અથવા ઉપર સૂચવેલા ગ્રાહક સેવા નંબર પર કૉલ કરીને પણ સ્ટેટમેન્ટ મેળવી શકે છે.

(ii) **photocopy of the title documents –** In case if secured loan is availed by Customer by submitting title and link documents of the property, photocopy of title and link documents of the property, would be provided to customer upon receiving a written request from Customer and subject to payment of applicable charges as defined under Fees/ charges section below. In case of takeover/balance transfer loans, the request by the customer for photocopy of title & link documents will be facilitated subject to receipt of title and link documents from the Transferor bank/Financial Institution.

(ii) **ટાઇટલ ડૉક્યૂમેન્ટની ફોટોકૉપી -** જો ગ્રાહક દ્વારા સંપત્તિના શીર્ષક અને લિંક ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરીને સુરક્ષિત લોન લેવામાં આવી હોય, તો સંપત્તિના શીર્ષક અને લિંક ડૉક્યૂમેન્ટની ફોટોકૉપી, ગ્રાહક પાસેથી લેખિત વિનંતી પ્રાપ્ત કર્યા પછી અને નીચે આપેલા ફી/શુલ્ક સેક્શનમાં જણાવેલ લાગુ શુલ્કની ચુકવણીને આધીન, ગ્રાહકને પ્રદાન કરવામાં આવશે. ટેકઓવર/બૅલેન્સ ટ્રાન્સફર લોનના કિસ્સામાં, ગ્રાહક દ્વારા શીર્ષક અને લિંક ડૉક્યૂમેન્ટની ફોટોકૉપી માટેની વિનંતી પર, ટ્રાન્સફર કરનાર બેંક/ફાઇનાન્શિયલ સંસ્થા તરફથી શીર્ષક અને લિંક ડૉક્યૂમેન્ટ પ્રાપ્તિને આધીન, કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

(iii) **return of original title & link documents on closure/transfer of the loan -** Original Property documents received by the BHFL along with removal of any mortgage charges, would be returned within 30 days of from date of full repayment / settlement of all loans , provided all requisite documents are submitted by the customer(s) along with removal of any charges registered with any registry such as CERSAI, mortgage (Equitable mortgage / simple mortgage), ROC charges, etc.

(iii) **લોન ક્લોઝર/ટ્રાન્સફર કરવા પર અસલ શીર્ષક અને લિંક ડૉક્યૂમેન્ટ પરત કરવા -** બીએચએફએલ દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલા અસલ પ્રોપર્ટી ડૉક્યૂમેન્ટ, તમામ લોનની સંપૂર્ણ ચુકવણી/સેટલમેન્ટની તારીખથી 30 દિવસની અંદર રિટર્ન કરવામાં આવશે, જો સીઇઆરએસએઆઇ, ગિરવે (ઇક્વિટેબલ મૉરગેજ / સરળ મૉરગેજ), આરઓસી શુલ્ક વગેરે જેવા કોઈપણ રજિસ્ટ્રી સાથે રજિસ્ટર્ડ કોઈપણ શુલ્કને દૂર કરવા સાથે ગ્રાહક(કો) દ્વારા બધા જરૂરી ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરવામાં આવે છે.

## 15. GRIEVANCE REDRESSAL / ફરિયાદ નિવારણ

You will receive an acknowledgement / response within 2 business days of receiving your communication:
તમારું કમ્યુનિકેશન પ્રાપ્ત થયાના 2 કાર્યકારી દિવસોની અંદર તમને સ્વીકૃતિ / પ્રતિસાદ મળશે:

| | |
|---|---|
| Level 1<br>લેવલ 1 | We are committed to resolving customer's queries / issues within 15 days (some of the scenarios requiring more time will take maximum of 30 days). If customer does not hear from us within this time, or not satisfied with our resolution of query, the customer may write to us at<br>bhflgrievance@bajajhousing.co.in |

| | |
|---|---|
| | અમે ગ્રાહકોના પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને 15 દિવસોમાં ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ (વધુ સમયની જરૂર હોય તેવા અમુક સંજોગોમાં મહત્તમ 30 દિવસ લાગી શકે છે). જો ગ્રાહકને આ સમયની અંદર અમારી પાસેથી જવાબ પ્રાપ્ત ના થાય, અથવા તેઓ સમસ્યાનાં નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક અમને અહીં લખી શકે છે: bhflgrievance@bajajhousing.co.in |
| Level 2<br>લેવલ 2 | If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 1 within 5 days, the customer may post his/her complaint to the head of Customer Experience at<br><br>Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in<br>જો ગ્રાહક 5 દિવસોમાં લેવલ 1 પર પ્રદાન કરેલા સમાધાનથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક ગ્રાહક અનુભવ પ્રમુખને તેમની ફરિયાદ અહીં લખી શકે છે:<br>Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in<br><br>Alternatively, the customers may write to The Head of Customer Experience at:<br>વૈકલ્પિક રીતે, ગ્રાહકો ગ્રાહક અનુભવ પ્રમુખને અહીં લખી શકે છે:<br>Bajaj Housing Finance Limited,<br>5th Floor, B2 Cerebrum IT Park,<br>Kumar City Kalyani Nagar Pune,<br>Maharashtra Pin – 411014<br><br>બજાજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ,<br>5th ફ્લોર, B2 સેરિબ્રમ IT પાર્ક,<br>કુમાર સિટી કલ્યાણી નગર પુણે,<br>મહારાષ્ટ્ર પિન – 411014 |
| Level 3<br>લેવલ 3 | If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 2 within 7 days, the customer may post his/her complaint to the Grievance Redressal Officer at<br><br>bhflgro@bajajhousing.co.in<br><br>જો ગ્રાહક 7 દિવસોમાં લેવલ 2 પર પ્રદાન કરેલા સમાધાનથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને તેમની ફરિયાદ અહીં લખી શકે છે:<br>bhflgro@bajajhousing.co.in<br><br>Alternatively, the customers may write to Grievance Redressal Officer:<br>વૈકલ્પિક રીતે, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને લખી શકે છે:<br>Hema Ratnam<br>Bajaj Housing Finance Limited,<br>5th Floor, B2 Cerebrum IT Park,<br>Kumar City Kalyani Nagar Pune,<br>Maharashtra Pin – 411014<br>હેમા રત્નમ<br>બજાજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ,<br>5th ફ્લોર, B2 સેરિબ્રમ IT પાર્ક,<br>કુમાર સિટી કલ્યાણી નગર પુણે,<br>મહારાષ્ટ્ર પિન – 411014 |
| Level 4<br>લેવલ 4 | In case of non-redressal of the complaint to the customer's satisfaction, within 30 days from the date of complaint, the customer may approach the National Housing Bank by lodging its complaint in online mode at the link https://grids.nhbonline.org.in or in offline mode by post at the address given below |

| | |
|---|---|
| | in the prescribed format available under the Grievances section at https://nhb.org.in/.<br>જો ફરિયાદનું નિરાકરણ ગ્રાહકની સંતુષ્ટિ મુજબ ન થયું હોય, તો ફરિયાદ કર્યાની તારીખથી 30 દિવસની અંદર, ગ્રાહક નેશનલ હાઉસિંગ બેંકને ઑનલાઇન મોડમાં https://grids.nhbonline.org લિંક પર અથવા ઑફલાઇન મોડમાં https://nhb.org.in/ પર ફરિયાદ વિભાગ હેઠળ ઉપલબ્ધ નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં નીચે આપેલ ઍડ્રેસ પર પોસ્ટ દ્વારા ફરિયાદ દાખલ કરીને National Housing Bank નો સંપર્ક કરી શકે છે.<br><br>**National Housing Bank,**<br>Department of Supervision,<br>(Complaint Redressal Cell),<br>4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre,<br>Lodhi Road,<br>New Delhi- 110003<br>**નેશનલ હાઉસિંગ બેંક,**<br>દેખરેખ વિભાગ,<br>(ફરિયાદ નિવારણ સેલ),<br>4th ફ્લોર, Core -5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર,<br>લોધી રોડ,<br>નવી દિલ્હી- 110003 |

In case of any grievance/complaint regarding Outsourced Service Providers, Account Aggregator (AA) services and grievance / complaint relating to credit information reported to Credit Information Companies ("CICs"), the above Grievance Redressal Procedure and Grievance Redressal officer details shall be referred.
આઉટસોર્સ કરેલ સેવા પ્રદાતાઓ, એકાઉન્ટ એગ્રીગેટર (એએ) સેવાઓ અને ક્રેડિટ માહિતી કંપનીઓને ("સીઆઇસી") ને રિપોર્ટ કરેલી ક્રેડિટ માહિતી સંબંધિત ફરિયાદ/સમસ્યાના કિસ્સામાં, ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા અને ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીની વિગતો ઉપર જણાવવામાં આવશે.

## 16. GRIEVANCE PROCESS / ફરિયાદની પ્રક્રિયા

The below-mentioned process is followed when a Borrower writes to bhflgrievance@bajajhousing.co.in:
જ્યારે કરજદાર bhflgrievance@bajajhousing.co.in ને લખે છે ત્યારે નીચે જણાવેલ પ્રક્રિયાનું પાલન કરવામાં આવે છે:

- Customer service associate reads the entire email to understand the customer query / complaint
- ગ્રાહક સર્વિસ સહાયક ગ્રાહકના પ્રશ્નને / ફરિયાદ સમજવા માટે સંપૂર્ણ ઇમેઇલ વાંચે છે
- Customer is out called to understand his stated and unstated requirements
- ગ્રાહક દ્વારા સ્પષ્ટપણે જણાવેલ અને ગર્ભિત આવશ્યકતાઓને સમજવા માટે ગ્રાહકને કૉલ કરવામાં આવે છે
- Grievance Team coordinates with internal departments to get the complaint resolved as per the defined timeline.
- ફરિયાદ ટીમ નિર્ધારિત સમયસીમાની અનુસાર ફરિયાદનું સમાધાન મેળવવા માટે આંતરિક વિભાગો સાથે સંકલન કરે છે.
- If the resolution is not possible within the defined TAT of 15 days, due to internal and external dependencies, interim response along with timelines is sent to the Borrower.

- જો આંતરિક અને બાહ્ય અવલંબનને કારણે 15 દિવસના નિર્ધારિત ટીએટી અંદર નિવારણ શક્ય ન હોય તો, સમયસીમા સાથે વચગાળાનો પ્રતિસાદ કરજદારને મોકલવામાં આવે છે.
- All queries are closed on e-mail and via telephone call.
- તમામ પ્રશ્નોનું ઇમેઇલ અને ટેલિફોન કૉલ દ્વારા નિરાકરણ કરવામાં આવે છે.

Timely update is sent to the Borrower in case of any extension required in committed timelines.
પ્રતિબદ્ધ સમયસીમામાં આવશ્યક કોઈ પણ એક્સ્ટેંશનની સ્થિતિમાં, કરજદારને સમયસર અપડેટ મોકલવામાં આવે છે.

## 17. FEES AND OTHER CHARGES / ફી અને અન્ય શુલ્ક

The Fees/Charges as mentioned below are subject to change at the sole discretion of Bajaj Housing Finance Limited. For any changes, the Borrower(s) are requested to refer to the latest Schedule of Charges, mentioned on the BHFL's website https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board, which shall stand applicable.
નીચે જણાવેલ ફી/શુલ્ક બજાજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર બદલાવને આધિન છે. કોઈપણ ફેરફારો માટે, કરજદાર(ઓ)ને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે બીએચએફએલની વેબસાઇટ https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board પર ઉલ્લેખિત લેટેસ્ટ શેડ્યૂલનો સંદર્ભ લો, જે લાગુ પડશે.

The Fees/Charges as mentioned below are indicative of the maximum amount payable as such Fee/Charge by the Borrower. The Fees/Charges as mentioned in the Loan Documents detail the exact amount payable. Unless specifically mentioned, the Fees/Charges paid are non-refundable.
નીચે ઉલ્લેખિત ફી/શુલ્ક એ કરજદાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર મહત્તમ રકમ જેમ કે ફી/શુલ્ક જેવી ચૂકવવાપાત્ર રકમના સૂચક છે. લોન ડૉક્યૂમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ફી/શુલ્ક ચૂકવવાપાત્ર ચોક્કસ રકમની વિગત આપે છે. જ્યાં સુધી વિશિષ્ટ રીતે ઉલ્લેખિત ન હોય, ચૂકવેલ ફી/શુલ્ક નૉન-રિફન્ડેબલ છે.

| Sr. No. ક્રમ સંખ્યા | Nature of Fee/ Charge ફી/શુલ્કની પ્રકૃતિ | Name of Fee/ Charge ફી/શુલ્કનું નામ | When Payable જ્યારે ચૂકવવાપાત્ર હોય | Frequency ફ્રિક્વન્સી | Amount રકમ |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Fees for Home Loan/ Loan Against Property<br>હોમ લોન /સંપત્તિ સામે લોન માટેની ફી | Processing Fees / Commitment Fees<br>પ્રોસેસિંગ ફી / કમિટમેન્ટ ફી | At Application<br>એપ્લિકેશન પર | Once<br>એક વખત | Up to 4% of loan amount + GST as applicable<br>લોન રકમનાં 4% સુધી + લાગુ જીએસટી |
| 2. | Fees for Top-Up Loan<br>ટૉપ-અપ લોન માટે ફી | Processing Fees / Commitment Fees<br>પ્રોસેસિંગ ફી / કમિટમેન્ટ ફી | At Application<br>એપ્લિકેશન પર | Once એક વખત | Up to 4% of loan amount + GST as applicable<br>લોન રકમનાં 4% સુધી + લાગુ જીએસટી |

| Sr. No. ક્રમ સંખ્યા | Nature of Fee/ Charge ફી/શુલ્કની પ્રકૃતિ | Name of Fee/ Charge ફી/શુલ્કનું નામ | When Payable જ્યારે ચૂકવવાપાત્ર હોય | Frequency ફ્રિક્વન્સી | Amount રકમ |
|---|---|---|---|---|---|
| 3. | Fees for Unsecured Loan અસુરક્ષિત લોન માટે ફી | Processing Fees / Commitment Fees પ્રોસેસિંગ ફી / કમિટમેન્ટ ફી | At Application એપ્લિકેશન પર | Once એક વખત | Up to 4% of loan amount + GST as applicable લોન રકમનાં 4% સુધી + લાગુ જીએસટી |
| 4. | Expenses to cover costs પડતર કિંમતને કવર કરતા ખર્ચ | Incidental Charges આકસ્મિક શુલ્ક | On incurring expenses આવતા ખર્ચ પ્રમાણે | As and when જ્યારે અને ત્યારે | On Actuals વાસ્તવિક પ્રમાણે |
| 5. | Statutory Charges વૈધાનિક શુલ્ક | Stamp Duty/MODT/MOE સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી/એમઓડીટી/એમઓઇ | As per the relevant laws સંબંધિત કાયદાઓ અનુસાર | Once એક વખત | Applicable as per state laws / રાજ્યના કાયદા અનુસાર લાગુ |
| 6. | Switch to Lower Rate ઓછા દરમાં સ્વિચ કરો | Switch Fees સ્વિચ ફી | On Rate revision દરમાં સુધારા પર | On every rate revision પ્રત્યેક દરમાં સુધારા પર | Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable બાકી મુદ્દલના 2% સુધી + લાગુ જીએસટી |
| 7. | Switch in Interest Computation (e.g. From BHFL FRR to Repo Rate and vice-versa) વ્યાજની ગણતરીમાં સ્વિચ કરો(દા.ત. બીએચએફએલ એફઆરઆર થી રેપો રેટ અને અદલ-બદલ) | Switch Fees સ્વિચ ફી | On Interest Computation change વ્યાજની ગણતરીમાં ફેરફાર પર | On every Switch પ્રત્યેક સ્વિચ પર | Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable બાકી મુદ્દલના 2% સુધી + લાગુ જીએસટી |
| 8. | Mortgage Origination Fees (MOF) (Non-refundable amount) – for secured loans ગિરવે ઓરિજિનેશન ફી (એમઓએફ) (નૉન-રિફંડેબલ રકમ) – સુરક્ષિત લોન માટે | MOF over and above processing fees / પ્રોસેસિંગ ફી ઉપરાંત એમઓએફ | At Application એપ્લિકેશન પર | Once એક વખત | Up to Rs. 10000 + GST as applicable<br><br>રૂ. 10000 સુધી + લાગુ જીએસટી |

| Sr. No. ક્રમ સંખ્યા | Nature of Fee/ Charge ફી/શુલ્કની પ્રકૃતિ | Name of Fee/ Charge ફી/શુલ્કનું નામ | When Payable જ્યારે ચૂકવવાપાત્ર હોય | Frequency ફ્રિક્વન્સી | Amount રકમ |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. | Cheque Swap charges ચેક સ્વેપ શુલ્ક | Miscellaneous Receipts પરચુરણ પ્રાપ્તિઓ | At request વિનંતી પર | As and when જ્યારે અને ત્યારે | As per expenses incurred કરેલ ખર્ચ અનુસાર |
| 10. | Security Swap charges સિક્યોરીટી સ્વેપ શુલ્ક | Miscellaneous Receipts પરચુરણ પ્રાપ્તિઓ | At request વિનંતી પર | As and when જ્યારે અને ત્યારે | As per expenses incurred કરેલ ખર્ચ અનુસાર |
| 11. | Fees on account of External / Legal / Technical Opinion બાહ્ય/કાનૂની/ટેકનિકલ અભિપ્રાય માટે ફી | Miscellaneous Receipts પરચુરણ પ્રાપ્તિઓ | On incurring expenses આવતા ખર્ચ પ્રમાણે | As and when જ્યારે અને ત્યારે | As per expenses incurred કરેલ ખર્ચ અનુસાર |
| 12. | Reappraisal of loan after 6 months from sanction મંજૂરીથી 6 મહિના પછી લોનનું પુનઃમૂલ્યાંકન | Processing Fees પ્રોસેસિંગ ફી | At re-application ફરીથી કરેલ એપ્લિકેશન પર | Once એક વખત | Mortgage Origination Fees as applicable લાગુ પડતા ગિરવે ઓરિજિનેશન ફી |
| 13. | Hard Copy of Statement of Account એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટની હાર્ડ કૉપી | Miscellaneous Receipts પરચુરણ પ્રાપ્તિઓ | At request વિનંતી પર | Per request પ્રતિ વિનંતી | Up to Rs. 500 per request + GST as applicable પ્રતિ વિનંતી દીઠ રૂ. 500 સુધી + લાગુ જીએસટી |
| 14. | Conversion of existing loan to new product (Term loan/ Flexi Term loan/ Flexi Hybrid loan) વર્તમાન લોનનું નવા પ્રૉડક્ટમાં કન્વર્ઝન (ટર્મ લોન/ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન/ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન) | Conversion Fees કન્વર્ઝન ફી | On Conversion કન્વર્ઝન પર | On every conversion પ્રત્યેક કન્વર્ઝન પર | Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable બાકી મુદ્દલના 2% સુધી + લાગુ જીએસટી |

| Sr. No. ક્રમ સંખ્યા | Nature of Fee/ Charge ફી/શુલ્કની પ્રકૃતિ | Name of Fee/ Charge ફી/શુલ્કનું નામ | When Payable જ્યારે ચૂકવવાપાત્ર હોય | Frequency ફ્રિકવન્સી | Amount રકમ |
|---|---|---|---|---|---|
| 15. | Conversion charges for switching from Fixed rate loan to Floating rate loan<br>ફિક્સ્ડ રેટ લોનમાંથી ફ્લોટિંગ રેટ લોનમાં સ્વિચ કરવા માટે કન્વર્ઝન શુલ્ક: | Conversion Fees<br>કન્વર્ઝન ફી | On Conversion<br>કન્વર્ઝન પર | Event<br>ઘટના | For Term Loans:-<br>Up to 3% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any).<br>ટર્મ લોન માટે:-<br>3% સુધી + બાકી મુદ્દલ પર લાગુ જીએસટી + અવિતરિત રકમ (જો કોઈ હોય તો).<br><br>For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:-<br>Up to 3% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any).<br>ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન અથવા ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન માટે:-<br>3% સુધી + ફ્લૅક્સી લિમિટ પર લાગુ જીએસટી + અવિતરિત રકમ (જો કોઈ હોય તો). |
| 16. | Conversion charges for switching from Floating rate loan to Fixed rate loan<br>ફ્લોટિંગ રેટ લોનથી ફિક્સ્ડ રેટ લોન પર સ્વિચ કરવા માટે કન્વર્ઝન શુલ્ક | Conversion Fees<br>કન્વર્ઝન ફી | On Conversion<br>કન્વર્ઝન પર | Event<br>ઘટના | For Term Loans:-<br>Up to 1% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any).<br>ટર્મ લોન માટે:-<br>1% સુધી + બાકી મુદ્દલ પર લાગુ જીએસટી + અવિતરિત રકમ (જો કોઈ હોય તો).<br><br>For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:-<br>Up to 1% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any).<br>ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન અથવા ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન માટે:-<br>1% સુધી + ફ્લૅક્સી લિમિટ પર લાગુ જીએસટી + અવિતરિત રકમ (જો કોઈ હોય તો).<br><br>Note: The Company would charge additional interest rate risk premium by 200 bps (2% per |

| Sr. No. ક્રમ સંખ્યા | Nature of Fee/ Charge ફી/શુલ્કની પ્રકૃતિ | Name of Fee/ Charge ફી/શુલ્કનું નામ | When Payable જ્યારે ચૂકવવાપાત્ર હોય | Frequency ફ્રિક્વન્સી | Amount રકમ |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | annum) over the applicable rate of interest on your loan account as on that date.<br>નોંધ: કંપની તે તારીખ સુધી તમારા લોન એકાઉન્ટ પર લાગુ વ્યાજ દર ઉપરાંત 200 બીપીએસ (2% દર વર્ષે) સુધીના અતિરિક્ત વ્યાજ દરનું પ્રીમિયમ વસૂલશે. |
| 17. | Loan processing fees - Flexi Loans<br>લોન પ્રોસેસિંગ ફી - ફ્લૅક્સી લોન | Processing Fees<br>પ્રોસેસિંગ ફી | On availing Flexi Term Loan or Flexi Hybrid Loan<br>ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન અથવા ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન મેળવવા પર | Once<br>એક વખત | Up to 2% of loan amount + GST as applicable<br><br>લોન રકમનાં 2% સુધી + લાગુ જીએસટી |
| 18. | Flexi Annual Maintenance Charge – Flexi Hybrid Loan<br>ફ્લૅક્સી વાર્ષિક મેઇન્ટેનન્સ શુલ્ક - ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન | Annual Maintenance Charge<br>વાર્ષિક મેઇન્ટેનન્સ શુલ્ક | Applicable on Flexi Hybrid Loan<br>ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન પર લાગુ | Annual Charge<br>વાર્ષિક શુલ્ક | Up to 1% of the Sanctioned amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure + GST as applicable and up to 1% of the available Flexi Loan Limit during the Flexi Term Loan Tenure + GST as applicable<br>ફ્લૅક્સી વ્યાજ માત્ર લોનની પુનઃચુકવણી મુદત દરમિયાન મંજૂર રકમના 1% સુધી + લાગુ જીએસટી અને ફ્લૅક્સી ટર્મ લોનની મુદત દરમિયાન ઉપલબ્ધ ફ્લૅક્સી લોન લિમિટના 1% સુધી + લાગુ જીએસટી |
| 19. | Flexi Annual Maintenance Charge – Flexi Term Loan | Annual Maintenance Charge | Applicable on Flexi Term Loan | Annual Charge<br>વાર્ષિક શુલ્ક | Up to 1% of the available Flexi Loan Limit + GST as applicable |

| Sr. No. ક્રમ સંખ્યા | Nature of Fee/ Charge ફી/શુલ્કની પ્રકૃતિ | Name of Fee/ Charge ફી/શુલ્કનું નામ | When Payable જ્યારે ચૂકવવાપાત્ર હોય | Frequency ફ્રિકવન્સી | Amount રકમ |
|---|---|---|---|---|---|
| | ફ્લૅક્સી વાર્ષિક મેન્ટેનન્સ શુલ્ક - ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન | વાર્ષિક મેઇન્ટેનન્સ શુલ્ક | ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન પર લાગુ | | ઉપલબ્ધ ફ્લૅક્સી લોન લિમિટનાં 1% સુધી + લાગુ જીએસટી |
| 20. | CERSAI Charges (for Secured Loans) સીઇઆરએસએઆઇ શુલ્ક (સુરક્ષિત લોન માટે) | Charges for CERSAI registration સીઇઆરએસએ આઇ રજિસ્ટ્રેશન માટે શુલ્ક | At loan closure / maturity<br>લોન ક્લોઝર/ મેચ્યોરિટી પર | Once એક વખત | For each loan, as per charges levied by CERSAI+ GST as applicable<br>પ્રત્યેક લોન માટે, સીઇઆરએસએઆઇ દ્વારા લેવામાં આવતા શુલ્ક અનુસાર + લાગુ જીએસટી |
| 21. | Fees for Photocopy of Title Documents (for secured loans) ટાઇટલ ડૉક્યૂમેન્ટની ફોટોકૉપી માટે ફી (સુરક્ષિત લોન માટે) | Miscellaneous Receipts પરચુરણ પ્રાપ્તિઓ | At request વિનંતી પર | Per request વિનંતી દીઠ | Minimum fee of Rs. 500/- upto 30 pages and Rs. 3/- for each additional page thereafter + GST as applicable<br>30 પેજ સુધી ન્યૂનતમ ફી રૂ. 500/- અને રૂ. 3/- તે પછીનાં પ્રત્યેક અતિરિક્ત પેજ માટે + લાગુ જીએસટી |
| 22. | Charges for Retrieval of borrower's original documents under Company's custody. કંપનીની કસ્ટડી હેઠળ કરજદારના મૂળ ડૉક્યુમેન્ટની પુનઃપ્રાપ્તિ માટે શુલ્ક. | Document Retrieval Charges ડૉક્યુમેન્ટ પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક | At customer request or Termination or Foreclosure of the loan. ગ્રાહકની વિનંતી પર અથવા લોનની સમાપ્તિ અથવા ફોરક્લોઝર પર. | Per request per property mortgaged ગીરવે મૂકેલી પ્રોપર્ટી દીઠ વિનંતી દીઠ | A charge of Rs 2,000 + GST as applicable per property mortgaged with BHFL.<br>બીએચએફએલ પાસે ગીરવે મૂકેલી પ્રોપર્ટી દીઠ રૂ. 2,000 + જીએસટી શુલ્ક. |
| 23. | Facilitation of executing MOE/MODT | MOE-MODT Facilitation Fee | At application (if MOE-MODT is | Once એક વખત | Rs. 2,500/- including GST as applicable<br>રૂ. 2,500/- લાગુ પડતો GST સમેત |

| Sr. No. ક્રમ સંખ્યા | Nature of Fee/ Charge ફી/શુલ્કની પ્રકૃતિ | Name of Fee/ Charge ફી/શુલ્કનું નામ | When Payable જ્યારે ચૂકવવાપાત્ર હોય | Frequency ફ્રિકવન્સી | Amount રકમ |
|---|---|---|---|---|---|
| | charges using digital platforms<br><br>ડિજિટલ પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરીને MOE/MODT ચાર્જ ચલાવવાની સુવિધા | MOE-MODT સુવિધા ફી | applicable as per State Laws)<br>અરજી સમયે (જો MOE-MODT રાજ્ય કાયદા અનુસાર લાગુ પડતું હોય તો) | | |

**24.Penal Charges / દંડાત્મક શુલ્ક:**

a) **Bounce charges – applicable in case of bounce of EMI, mentioned in below table.**
a) **બાઉન્સ શુલ્ક - ઇએમઆઇ બાઉન્સના કિસ્સામાં લાગુ, નીચે આપેલા ટેબલમાં ઉલ્લેખિત છે.**

b) **Late Payment Charges (LPC)- calculated daily for each EMI starting from the date of Unpaid / Partially paid EMI till full due EMI amount has been received, as mentioned in below table. LPC shall be accounted on receipt basis. These charges will not be Capitalized.**
b) **વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક (એલપીસી)- નીચે આપેલ ટેબલમાં દર્શાવ્યા મુજબ, વણ ચૂકવેલ/આંશિક ચુકવણી કરેલ ઇએમઆઇની તારીખથી લઈને સંપૂર્ણ બાકી ઇએમઆઇ રકમ પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી દરેક ઇએમઆઇ માટે દૈનિક ગણતરી કરવામાં આવેલ છે. એલપીસીનો હિસાબ રસીદના આધારે કરવામાં આવશે. આ શુલ્ક મૂડીકૃત કરવામાં આવશે નહીં.**

| Sanctioned Loan Amount મંજૂર થયેલ લોનની રકમ | Late Payment Charges (LPC)^ (chargeable per day for every partially or fully overdue EMI) વિલંબ ચુકવણી શુલ્ક (એલપીસી)^(દરેક આંશિક અથવા સંપૂર્ણપણે ચડત ઇએમઆઇ માટે પ્રતિ દિવસ શુલ્કપાત્ર) | | | Bounce Charges ^ (for every dishonour of cheque / ECS / NACH) બાઉન્સ શુલ્ક^ (ચેક/ઇસીએસ/એનએસીએચ (નાચ) ના દરેક અનાદર માટે) |
|---|---|---|---|---|
| | HL (Rs.) એચએલ(રૂ.) | Top Up /Unsecured (Rs.) ટૉપ અપ/અસુરક્ષિત (રૂ.) | LAP (Rs.) એલએપી (રૂ.) | (Rs.) (રૂ.) |
| Up to Rs 15 Lakhs / રૂ. 15 લાખ સુધી | 3 | 3 | 3 | 500/- |
| > Rs 15 Lakhs to Rs 30 Lakhs / > રૂ. 15 લાખ થી રૂ. 30 લાખ સુધી | 10 | 10 | 10 | 500/- |
| > Rs 30 Lakhs to Rs 50 Lakhs / | 15 | 15 | 15 | 1,000/- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| > રૂ. 30 લાખ થી રૂ. 50 લાખ સુધી | | | | |
| > Rs 50 Lakhs to Rs 1 Crore / > રૂ. 50 લાખ થી રૂ. 1 કરોડ | 30 | 30 | 30 | 1,000/- |
| > Rs 1 Crore to Rs 5 Crores / > રૂ. 1 કરોડ થી રૂ.5 કરોડ | 125 | 125 | 125 | 3,000/- |
| > Rs 5 Crores to Rs 10 Crores / > રૂ. 5 કરોડ થી રૂ. 10 કરોડ | 150 | 150 | 150 | 3,000/- |
| > Rs 10 Crores to Rs 25 Crores / > રૂ. 10 કરોડ થી રૂ. 25 કરોડ | 175 | 175 | 175 | 10,000/- |
| > Rs 25 Crores to Rs 50 Crores / > રૂ. 25 કરોડ થી રૂ. 50 કરોડ | 200 | 200 | 200 | 10,000/- |
| > Rs 50 Crores to Rs 100 Crores / > રૂ. 50 કરોડ થી રૂ. 100 કરોડ | 400 | 400 | 400 | 10,000/- |
| > Rs 100 Crores to Rs 250 Crores / > રૂ. 100 કરોડ થી રૂ. 250 કરોડ | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 10,000/- |
| > Rs 250 Crores to Rs 500 Crores / > રૂ. 250 કરોડ થી રૂ. 500 કરોડ | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 10,000/- |
| > 500 Crores / > 500 કરોડ | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 10,000/- |

**^The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (https://www.bajajhousingfinance.in/) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.**
**^ઉપર દર્શાવેલ શુલ્ક આ એમઆઇટીસી પર હસ્તાક્ષર કર્યાની તારીખે લાગુ પડે છે. આ શુલ્ક ફેરફારને આધિન છે અને કંપનીની વેબસાઇટ (https://www.bajajhousingfinance.in/) પર ઉલ્લેખિત સુધારેલા શુલ્ક લાગુ થશે. કરજદાર સંમત થાય છે કે ઉપરોક્ત તમામ શુલ્ક જીએસટી (જો લાગુ હોય તો) અથવા અન્ય કોઈ સરકારી શુલ્ક હોય તો તે સિવાયના છે.**

**25. Covenant Perfection Charge (CPC) for Non-Compliance to Material Terms & Conditions/ મહત્વના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવા બદલ કરાર પૂર્ણતા શુલ્ક ("સીપીસી"):**

**The Company shall levy the Covenant Perfection Charges in scenarios of non-compliance to material terms & conditions of the loan by the borrower. Various scenarios for levy of covenant perfection charges along with their respective trigger points and levy as well as discontinuation are as detailed below:**
**કંપની કરજદાર દ્વારા લોનના મહત્વના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવાની પરિસ્થિતિઓમાં કરાર પૂર્ણતા શુલ્ક વસૂલશે. કરાર પૂર્ણતા શુલ્ક વસૂલવા માટે તેમના સંબંધિત ટ્રિગર પોઇન્ટ અને શુલ્ક તેમજ બંધ કરવા સહિત વિવિધ પરિસ્થિતિઓ નીચે વિગતવાર આપેલ છે:**

| Sr. No. અનુ. નંબર | Material terms and conditions મહત્વના નિયમો અને શરતો | Trigger point ટ્રિગર પૉઇન્ટ | Charge levy / discontinuation શુલ્કની વસૂલાત / બંધ કરવું | | CPC (chargeable per month) * સીપીસી (દર મહિને શુલ્કપાત્ર) * (Rs.) (રૂ.) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Non submission of Title document / security perfection document / MODT / MOE / Mortgage deed / ROC charge creation wherever applicable<br>જ્યાં પણ લાગુ પડે ત્યાં, ટાઇટલ ડૉક્યુમેન્ટ / સિક્યોરિટી પર્ફેક્શન ડૉક્યૂમેન્ટ / એમઓડીટી / એમઓઇ / ગીરોખત / આરઓસી નિર્માણ શુલ્ક સબમિટ ન કરવું | 90 days from first disburse ment date<br>પ્રથમ વિતરણની તારીખથી 90 દિવસ | Levy<br>વસૂલાત | On non-compliance of any one or all heads in the category<br>કેટેગરીમાં કોઈપણ એક અથવા બધા ભાગનું પાલન ન કરવા પર | Home Loan (HL)/Loan Against Property (LAP)<br>હોમ લોન (એચએલ)/સંપત્તિ સામે લોન (એલએપી) | 3,000/- |
| | | | | | Top Up/ Unsecured<br>ટૉપ અપ/ અસુરક્ષિત | - |
| | | | Discontinuation<br>બંધ કરવું | Next calendar month from date of curing<br>સમાપ્તિની તારીખથી આગામી કેલેન્ડર મહિનો | - | - |
| 2 | Non-submission of revised NACH / ECS debit mandate registration wherever existing mandate is invalid / inactive / bank account closed / bank account frozen / other technical issue<br>જ્યાં પણ વર્તમાન મેન્ડેટ અમાન્ય / અમાન્ય / નિષ્ક્રિય / બેંક એકાઉન્ટ બંધ / બેંક એકાઉન્ટ ફ્રીઝ કરેલ છે/ અન્ય | Non curing of mandate registrati on issue for 90 days period<br>90 દિવસના સમયગાળા માટે મેન્ડેટ રજિસ્ટ્રેશનની સમસ્યાનું નિવારણ ન થવું | Levy<br>વસૂલાત | On non-compliance of any one or all heads in the category<br>કેટેગરીમાં કોઈપણ એક અથવા બધા ભાગનું પાલન ન કરવા પર | HL/LAP<br>એચએલ/એલએપી | 1,000/- |
| | | | | | Top Up/ Unsecured<br>ટૉપ અપ/ અસુરક્ષિત | 600/- |
| | | | Discontinuation<br>બંધ કરવું | Next calendar month from date of curing<br>સમાપ્તિની તારીખથી આગામી કેલેન્ડર મહિનો | - | - |

| Sr. No.<br>અનુ. નંબર | Material terms and conditions<br>મહત્વના નિયમો અને શરતો | Trigger point<br>ટ્રિગર પૉઇન્ટ | Charge levy / discontinuation<br>શુલ્કની વસૂલાત / બંધ કરવું | | CPC (chargeable per month) *<br>સીપીસી (દર મહિને શુલ્કપાત્ર) *<br>(Rs.)<br>(રૂ.) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | તકનીકી સમસ્યા છે, ત્યાં સુધારેલ એનએસીએચ / ઇસીએસ ડેબિટ મેન્ડેટ રજિસ્ટ્રેશન સબમિટ ન કરવું | | | | | |
| 3 | **Non-Submission of KYC-OVD within 90 days (where D-OVD was submitted at Disbursal).**<br>90 દિવસની અંદર કેવાયસી-ઓવીડી સબમિટ ન કરવું (જ્યાં ડી-ઓવીડી વિતરણ સમયે સબમિટ કરવામાં આવ્યું હતું). | **90 days from first disbursement date**<br>પ્રથમ વિતરણની તારીખથી 90 દિવસ | **Levy**<br>વસૂલાત | **On non-compliance**<br>અનુપાલન ન કરવા પર | **HL/LAP / Top Up / Unsecured**<br>એચએલ/એલએપી / ટૉપ અપ / અસુરક્ષિત | **500/-** |
| | | | **Discontinuation**<br>બંધ કરવું | **Next calendar month from date of curing**<br>સમાપ્તિની તારીખથી આગામી કેલેન્ડર મહિનો | - | - |
| 4 | **Non-submission of Re-KYC documents, wherever applicable.**<br>જ્યાં પણ લાગુ પડે ત્યાં રિ-કેવાયસી ડૉક્યુમેન્ટ સબમિટ ન કરવામાં આવે. | **90 days from receiving 1st intimation for Re KYC**<br>રિ કેવાયસી માટેની 1st સૂચના પ્રાપ્ત થયાથી 90 દિવસ | **Levy**<br>વસૂલાત | **On non-compliance**<br>અનુપાલન ન કરવા પર | **HL/LAP / Top Up/ Unsecured**<br>એચએલ/એલએપી / ટૉપ અપ / અસુરક્ષિત | **500/-** |
| | | | **Discontinuation**<br>બંધ કરવું | **Next calendar month from date of curing**<br>સમાપ્તિની તારીખથી આગામી કેલેન્ડર મહિનો | - | - |
| 5 | **Non-adherence to any terms and conditions,** | **90 days from first** | **Levy**<br>વસૂલાત | **On non-compliance of any one** | **HL/LAP**<br>એચએલ/એલએપી | **3,000/-** |

| Sr. No. અનુ. નંબર | Material terms and conditions મહત્વના નિયમો અને શરતો | Trigger point ટ્રિગર પૉઇન્ટ | Charge levy / discontinuation શુલ્કની વસૂલાત / બંધ કરવું | | CPC (chargeable per month) * સીપીસી (દર મહિને શુલ્કપાત્ર) * | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | (Rs.) (રૂ.) | |
| | representations, warranties, covenants as defined in the Loan Agreement or Sanction Letter or on occurrence of any Event of Default<br><br>લોન એગ્રીમેન્ટ અથવા મંજૂરી પત્રમાં વ્યાખ્યાયિત કોઈપણ નિયમો અને શરતો, પ્રતિનિધિત્વ, વૉરંટી, કરારનું પાલન ન કરવા પર અથવા ડિફૉલ્ટની કોઈપણ ઘટનાના કિસ્સામાં | disburse ment date<br><br>પ્રથમ વિતરણની તારીખથી 90 દિવસ | | or all heads in the category કેટેગરીમાં કોઈપણ એક અથવા બધા ભાગનું પાલન ન કરવા પર | Top Up/ Unsecured ટૉપ અપ/ અસુરક્ષિત | 500/- |
| | | | Discontinuation બંધ કરવું | Next calendar month from date of curing સમાપ્તિની તારીખથી આગામી કૅલેન્ડર મહિનો | - | - |

***The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (https://www.bajajhousingfinance.in/) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.**

***ઉપર દર્શાવેલ શુલ્ક આ એમઆઇટીસી પર હસ્તાક્ષર કર્યાની તારીખે લાગુ પડે છે. આ શુલ્ક ફેરફારને આધિન છે અને કંપનીની વેબસાઇટ (https://www.bajajhousingfinance.in/) પર ઉલ્લેખિત સુધારેલા શુલ્ક લાગુ થશે. કરજદાર સંમત થાય છે કે ઉપરોક્ત તમામ શુલ્ક જીએસટી (જો લાગુ હોય તો) અથવા અન્ય કોઈ સરકારી શુલ્ક હોય તો તે સિવાયના છે.**

**26. Interest on Delayed Payment / વિલંબિત ચુકવણી પર વ્યાજ –**

**Interest on outstanding EMI shall be levied on the amount of unpaid Instalment from the due date till the date of remediation and shall be charged at the applicable rate of interest on the said loan. This interest shall not be compounded.**

**બાકી ઇએમઆઇ પરનું વ્યાજ નિયત તારીખથી સુધારણા (રેમીડીએશન) ની તારીખ સુધી વણ ચૂકવેલ હપ્તાની રકમ પર વસૂલવામાં આવશે અને તે ઉક્ત લોન પર લાગુ વ્યાજ દરે વસૂલવામાં આવશે. આ વ્યાજ ચક્રવૃદ્ધિ કરવામાં આવશે નહીં.**

## PRE-PAYMENT CHARGES / પૂર્વ-ચુકવણી શુલ્ક

| **Floating Rate Loans to Individuals / non-Individuals except for Business purpose**<br>**બિઝનેસના હેતુ સિવાય વ્યક્તિઓ / બિન-વ્યક્તિગતને ફ્લોટિંગ દર લોન** | | | |
|---|---|---|---|
| | **Term Loan**<br>**ટર્મ લોન** | **Flexi Term Loan**<br>**ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન** | **Flexi Hybrid Loan**<br>**ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન** |
| **Part Prepayment Charges**<br>**આંશિક પૂર્વ-ચુકવણી શુલ્ક** | Nil<br>કંઈ નહી | Nil<br>કંઈ નહી | Nil<br>કંઈ નહી |
| **Full Prepayment Charges**<br>**સંપૂર્ણ પૂર્વ-ચુકવણી શુલ્ક** | Nil<br>કંઈ નહી | Nil<br>કંઈ નહી | Nil<br>કંઈ નહી |
| **Floating Rate Loans to Individual / non-Individuals for Business purpose**<br>**Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) ****<br>**ફ્લોટિંગ દર લોન: બિઝનેસના હેતુ માટે વ્યક્તિઓ / બિન-વ્યક્તિગતને**<br>**ફિક્સ્ડ દર લોન: તમામ કરજદારો (વ્યક્તિઓ સહિત)**** | | | |
| | **Term Loan**<br>**ટર્મ લોન** | **Flexi Term Loan**<br>**ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન** | **Flexi Hybrid Loan**<br>**ફ્લૅક્સી હાઇબ્રિડ લોન** |
| **Part Prepayment Charges**<br>**આંશિક પૂર્વ-ચુકવણી શુલ્ક** | 2%* on Part Payment Amount<br>આંશિક ચુકવણી રકમ પર 2%* | Nil<br>કંઈ નહી | Nil<br>કંઈ નહી |
| **Full Prepayment Charges**<br>**સંપૂર્ણ પૂર્વ-ચુકવણી શુલ્ક** | 4%* on Principal Outstanding<br>બાકી રહેલ મુદ્દલ રકમ પર 4%* | 4%* on the available Flexi Loan Limit<br>ઉપલબ્ધ ફ્લૅક્સી લોન લિમિટ પર 4%* | 4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and<br>ફ્લૅક્સી વ્યાજ માત્ર લોનની પુનઃચુકવણી મુદત દરમિયાન મંજૂર રકમના 4%*; અને<br><br>4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure<br>ફ્લૅક્સી ટર્મ લોન મુદત દરમિયાન ઉપલબ્ધ ફ્લૅક્સી લોન લિમિટ પર 4%* |

* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.
* પૂર્વ ચુકવણી શુલ્ક ઉપરાંત લાગુ જીએસટી કરજદાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.

** Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution

** કરજદાર દ્વારા તેમના પોતાના સ્રોતોમાંથી બંધ કરેલ હાઉસિંગ લોન માટે શૂન્ય(કંઈ નહીં). આ હેતુ માટે "પોતાના સ્રોતો" નો અર્થ એ છે કે બેંક/એચએફસી/એનબીએફસી અને/અથવા નાણાંકીય સંસ્થામાંથી ઉધાર લીધા સિવાયનો અન્ય કોઈપણ સ્રોત

Note: In case of Dual rate loans (fixed for initial period and then floating), the Foreclosure / Part payment charges will be applicable as per the status (fixed/floating) of the loan as on Foreclosure / Part payment day.

નોંધ: ડ્યુઅલ રેટ લોન (પ્રારંભિક સમયગાળા માટે ફિક્સ્ડ અને પછી ફ્લોટિંગ)ના કિસ્સામાં, ફોરક્લોઝર/આંશિક ચુકવણી ખર્ચ, ફોરક્લોઝર/આંશિક ચુકવણીના દિવસે લોન (ફિક્સ્ડ/ફ્લોટિંગ)ની સ્થિતિ મુજબ લાગુ થશે.

Please refer above section on `Purpose of Loan' as well for classification on Business purpose or Other Purposes of loans availed from BHFL.
કૃપા કરીને બીએચએફએલ તરફથી મેળવેલ લોનના બિઝનેસ હેતુ અથવા અન્ય હેતુઓ પર વર્ગીકરણ માટે 'લોનનો હેતુ' પર ઉપરોક્ત વિભાગનો સંદર્ભ લો

Furthermore, the following conditions would be applicable in addition to the existing terms and conditions:
વધુમાં, હાલના નિયમો અને શરતો ઉપરાંત નીચેની શરતો લાગુ પડશે:

A. **Conditions for Pre-Payment / પૂર્વ-ચુકવણી માટેની શરતો**

1. Issuance of Foreclosure letter: 21 days from the date of request.
1. ફોરક્લોઝર પત્ર જારી કરવું: વિનંતીની તારીખથી 21 દિવસ.
2. Part Pre-Payment charges from Flexi Term Loans and/or Flexi Hybrid Loans will be NIL.
2. ફ્લેક્સી ટર્મ લોન અને/અથવા ફ્લેક્સી હાઇબ્રિડ લોનના આંશિક પૂર્વ-ચુકવણી શુલ્ક શૂન્ય રહેશે.

It is hereby agreed that this MITC contains some of the key terms and conditions of the Loan and supersedes the MITC if any received by the Borrower on an earlier occasion. Further, the parties hereto unconditionally agree to refer and rely upon the terms of the loan agreement and other security documents executed/ to be executed by them.
આ સાથે અહીં સ્વીકારવામાં આવે છે કે આ એમઆઇટીસીમાં લોનના કેટલાક મુખ્ય નિયમો અને શરતો સામેલ છે અને તે કરજદારને આ પહેલા કોઈ એમઆઇટીસી પ્રાપ્ત થયેલ હોય તો તેને સુપરસીડ કરે છે. વધુમાં, અહીં પક્ષો બિનશરતી રીતે લોન એગ્રીમેન્ટ અને તેમના દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવતા અન્ય સુરક્ષા ડૉક્યૂમેન્ટને રેફર અને તેના પર વિશ્વાસ કરવા માટે સંમત થાય છે.

In case the execution of the MITC is done physically, the Borrower(s) acknowledge to have read and understood all the pages containing terms of this MITC and are affixing his/her/its' signature/ common seal on the MITC evidencing the same.

જો એમઆઇટીસીનું અમલીકરણ ભૌતિક રીતે કરવામાં આવે છે, તો કરજદારે આ કરજની શરતો ધરાવતા તમામ પેજ વાંચી અને સમજી લીધા હોવાનું સ્વીકાર્યું છે અને તેને પ્રમાણિત કરીને 'હું સ્વીકારું છું' પર તેના/તેણીના હસ્તાક્ષર/સામાન્ય સીલ લગાવ્યું છે.

In case the execution of the MITC is done electronically, the Borrower(s) hereby agrees and acknowledges that the Borrower's action of entering the one-time password and/or clicking the 'I Accept' button or appending his/her electronic signatures on this MITC, constitutes a valid acceptance by the Borrowers of the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and creates a binding and enforceable agreement and that the Borrower (i) is at least 18 years of age, (ii) can understand, read and write in the English language, (iii) has read and understood all the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan; (iv) the Borrower and all Co-Borrowers agree to be bound by such terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and shall not dispute the execution of the MITC and (v) the mobile numbers and e-mail addresses submitted to the Company belong to the respective Borrower and that each Borrower will update the Lender of any changes in their own mobile numbers and/or e-mail addresses.

જો એમઆઇટીસીનો અમલ ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે કરવામાં આવ્યો હોય, તો કરજદાર આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે વન-ટાઇમ પાસવર્ડ દાખલ કરવાની અને/અથવા 'હું સ્વીકારું છું' બટન પર ક્લિક કરવાની અથવા આ એગ્રીમેન્ટ પર તેની/તેણીની ઇલેક્ટ્રોનિક હસ્તાક્ષર ઉમેરવાની લોન લેનારની ક્રિયા, રચાય છે. લોનના સંબંધમાં એગ્રીમેન્ટમાં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતોની ઉધાર લેનારાઓ દ્વારા માન્ય સ્વીકૃતિ અને બંધનકર્તા અને લાગુ કરવા યોગ્ય એગ્રીમેન્ટ બનાવે છે અને તે કે કરજદાર (i) ઓછામાં ઓછી 18 વર્ષના છે, (ii) અંગ્રેજી ભાષામાં સમજી, વાંચી અને લખી શકે છે, (iii) લોનના સંબંધમાં એમઆઇટીસીમાં સમાવિષ્ટ તમામ નિયમો અને શરતોને વાંચી અને સમજી લીધા છે; (iv) કરજદાર અથવા તમામ સહ-કરજદારો લોનના સંબંધમાં એમઆઇટીસીમાં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતોથી બંધાયેલ રહેવા માટે સંમત થાય છે અને એમઆઇટીસીના અમલ પર વિવાદ કરશે નહીં અને (v) કંપનીને સબમિટ કરવામાં આવેલ કરજદાર અને દરેક કરજદારના મોબાઇલ નંબર અને ઇ-મેઇલ ઍડ્રેસમાં કોઇપણ ફેરફારના કિસ્સામાં ધિરાણકર્તાને તેમના પોતાના મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇ-મેઇલ ઍડ્રેસ અપડેટ કરશે.

***In case of any inconsistency between English and Vernacular Language, English language shall prevail.*
***અંગ્રેજી અને સ્થાનિક ભાષાની વચ્ચે કોઈ અસંગતતા હોય તો અંગ્રેજી ભાષા અંતિમ ગણાશે*

| Signature of the Borrowers / Co-Borrowers<br>કરજદારો/સહ-કરજદારોના હસ્તાક્ષર | Signature of the Authorized Officer / Lender<br>અધિકૃત અધિકારી/ધિરાણકર્તાના હસ્તાક્ષર |
|---|---|
| Name of the Borrower(s) **/** કરજદાર(રો)નું નામ: | Name & Designation of the Authorized Officer /<br>અધિકૃત અધિકારીનું નામ અને પદ : |

Date / તારીખ**:** Place / સ્થાન**:**

**Note**: Please visit www.bajajhousingfinance.in for future revisions to Company's MITCs and other digital services of the Company.
**નોંધ:** કૃપા કરીને કંપનીની એમઆઇટીસી અને કંપનીની અન્ય ડિજિટલ સેવાઓમાં ભવિષ્યમાં સુધારા માટે www.bajajhousingfinance.in ની મુલાકાત લો.