

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

1. प्रोसेसिंग फीस क्या है?

प्रोसेसिंग फीस वह रकम है जो आपके लोन आवेदन की प्रक्रिया को पूरा करने के खर्च के तौर पर आपसे ली जाती है।

2. ओवरड्यू चार्ज क्या होते हैं?

अगर लोन लेने वाले ग्राहक EMI के भुगतान में देरी करते हैं, तो उन्हें ओवरड्यू चार्ज देना पड़ सकता है।

3. बाउंस चार्ज क्या होते हैं?

अगर लोन लेने वाला ग्राहक अक्सर समय पर EMI का भुगतान नहीं करता है, तो हम अपने विवेक से, बाउंस चार्ज या लेट पेमेंट चार्ज लगा सकते हैं। इस तरह के शुल्क लगाए जाने के बारे में ज़्यादा जानने के लिए, [यहाँ क्लिक करें।](#)

लोन लेने वालों को इस शुल्क से बचने में सावधानी बरतनी चाहिए, क्योंकि भुगतान में देरी का बुरा असर आपके CIBIL स्कोर पर पड़ सकता है।

4. बकाया लोन अकाउंट में पार्ट-प्रीपेमेंट के तौर पर न्यूनतम और अधिकतम कितनी रकम जमा की जा सकती है?

पार्ट-प्रीपेमेंट के लिए न्यूनतम रकम आपकी EMI से 1 रुपये ज्यादा होनी चाहिए। इसकी अधिकतम रकम आपके लोन के कुल बकाया मूलधन से कम कोई भी रकम हो सकती है।

5. पार्ट-प्रीपेमेंट करने के बाद, क्या मेरी EMI की रकम कम होगी या लोन चुकाने की समय-सीमा कम होगी?

आपके पास यह चुनने का विकल्प है कि पार्ट-प्रीपेमेंट के बाद आप अपनी EMI कम चाहते हैं या लोन की समय-सीमा घटाना चाहते हैं। हमारे ऑनलाइन कस्टमर पोर्टल के ज़रिए प्रीपेमेंट करते समय, आप अपनी EMI या लोन की समय-सीमा कम करने का विकल्प चुन सकते हैं।

6. पार्ट-प्रीपेमेंट की रकम मेरे अकाउंट स्टेटमेंट में कितने वक्त बाद दिखेगी?

हमें पैसे मिलने के 48 घंटों के भीतर आपके अकाउंट स्टेटमेंट में पार्ट-प्रीपेमेंट की रकम दिखाई देने लगेगी।

7. अगर मेरा लोन ओवरड्यू है, तो क्या मैं पार्ट-प्रीपेमेंट कर सकता हूँ?

नहीं। पार्ट-प्रीपेमेंट करने से पहले आपको पिछला सारा बकाया चुकाना होगा। आप हमारे कस्टमर पोर्टल के ज़रिए ऑनलाइन बकाया रकम का भुगतान कर सकते हैं।

8. मैं अपनी इश्योरेंस पॉलिसी में बदलाव/सुधार कैसे कर सकता हूँ?

पॉलिसी में किसी भी तरह के सुधार, जैसे कि जन्मतिथि, PAN, और नाम में बदलाव के लिए, कृपया हमें bhflwecare@bajajhousing.co पर लिखें। इसके अलावा, आप अपनी पॉलिसी के दस्तावेजों में दिए गए ग्राहक सेवा नंबरों के जरिए भी इश्योरेंस कंपनी से संपर्क कर सकते हैं।

9. क्या मैं अपने लोन चुकाने की आखिरी तारीख में बदलाव कर सकता हूँ? अगर हाँ, तो कैसे?

हाँ, आप हर महीने की 2 तारीख या 5 तारीख में से किसी एक को अपनी लोन चुकाने की आखिरी तारीख चुन सकते हैं। अपनी लोन चुकाने की आखिरी तारीख बदलने के लिए, हमें अपना अनुरोध bhflwecare@bajajhousing.co.in पर लिखकर भेजें।

अगर आप चाहते हैं कि यह बदलाव आपकी आने वाली EMI पर लागू हो, तो आपको EMI की आखिरी तारीख से 5 दिन पहले अपना अनुरोध भेजना होगा। उदाहरण के लिए, अगर आपकी मौजूदा EMI की आखिरी तारीख आने वाले महीने की 2 तारीख है और आप इसे 5 तारीख करना चाहते हैं, तो आपको इसी महीने की 28 तारीख या उससे पहले (महीने में 30 दिन मानते हुए) अपना अनुरोध भेजना होगा।

ध्यान रखें कि EMI चुकाने की नई तारीख चुनने के बाद, उसके हिसाब से दिनों की संख्या कम/ज्यादा हो सकती है, जिससे आपकी अगली EMI के ब्याज़ में बदलाव हो सकता है। तो, ऊपर दिए गए उदाहरण के हिसाब से, आपकी EMI का ब्याज़ वाला हिस्सा बढ़ जाएगा (सिर्फ आने वाली EMI के लिए), क्योंकि EMI चुकाने की आखिरी तारीख आगे बढ़ा दी गई है।

लेकिन इसके विपरीत, अगर आप अपनी EMI की आखिरी तारीख पहले चुनते हैं, तो EMI की रकम वही रहेगी, लेकिन इसमें ब्याज़ का हिस्सा कम हो जाएगा और मूलधन उसी अनुपात में बढ़ जाएगा।

10. EMI चुकाने की आखिरी तारीख बदलने के बाद भुगतान का नया शेड्यूल क्या होगा?

अगर EMI की आखिरी तारीख एक महीने के भीतर आगे बढ़ाई जाती है, तो बाकी बचे हुए दिनों के लिए अतिरिक्त ब्याज़ (सिर्फ अगले महीने के लिए) लिया जाएगा। ऐसा इसलिए है क्योंकि उन अतिरिक्त दिनों के लिए ब्याज़ का हिसाब लगाकर उस खास महीने की EMI में जोड़ा जाएगा।

दूसरी तरफ, अगर आप अपनी EMI की आखिरी तारीख को पहले कर देते हैं, तो अगले महीने की आपकी EMI में कोई बदलाव नहीं होगा। इसके बजाय, ब्याज़ में हुई कमी को पूरा करने के लिए मूलधन की रकम वाले हिस्से को उसी हिसाब से बढ़ा दिया जाता है।

11. क्या मैं अपनी EMI की रकम बढ़ा सकता हूँ?

जी हाँ, आप अपनी लोन EMI की रकम बढ़ा सकते हैं या लोन की समय-सीमा कम कर सकते हैं। इसके लिए, कृपया नीचे दिए गए निर्देशों का पालन करें:

महत्वपूर्ण निर्देश:

- अगर आपका **लोन की पूरी रकम मिल गई** है, तो आप सेल्फ-सर्विस विकल्प का इस्तेमाल करके, आप ब्याज़ दरों के बदलाव के हिसाब से **लोन की समय-सीमा** को घटा या बढ़ा सकते हैं।
- अगर आपका **लोन का केवल कुछ हिस्सा ही मिला** है, तो आपके लिए पोर्टल पर लोन की समय-सीमा बदलने का **विकल्प उपलब्ध नहीं** होगा। ऐसे मामलों में, कृपया अपना अनुरोध हमें bhflwecare@bajajhousing.co.in पर ई-मेल के ज़रिए भेजें।
- अगर आपने **फ्लेक्सी वेरिएंट** के तहत लोन लिया है, तो ब्याज़ दर में बदलाव का असर केवल आपकी **EMI की रकम** पर पड़ेगा। (कृपया ब्याज़ दर में बदलाव के बारे में अपनी रजिस्टर्ड ई-मेल आईडी पर भेजी गई विस्तृत जानकारी देखें।)

लोन की समय-सीमा या EMI को कैसे घटाएँ या बढ़ाएँ:

1. अपने अकाउंट में लॉग-इन करें: <https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home>
2. इसके अलावा, हमारे **मोबाइल ऐप** का उपयोग करें:
 - Android:- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bhfl>
 - iOS:- <https://apps.apple.com/us/app/bajaj-housing-finance-limited/id1599094903>
3. मेन्यू में **'मैनेज माई लोन'** पर जाएँ।
4. ड्रॉपडाउन से **'इन्क्रीज माई EMI'** को सेलेक्ट करें।
5. अपना पसंदीदा विकल्प (EMI/समय-सीमा) चुनें।
6. किए गए बदलावों को अच्छी तरह देखकर कन्फर्म करें।

12. क्या मैं अपनी EMI की रकम कम कर सकता हूँ?

आप केवल पार्ट-प्रीपेमेंट करके अपनी EMI को कम कर सकते हैं, जिसमें आप चुन सकते हैं कि EMI की रकम कम हो, लोन की समय-सीमा नहीं। ध्यान दें कि आप लोन की समय-सीमा बढ़ाकर अपनी EMI कम नहीं कर सकते।

13. क्या मैं लोन की समय-सीमा बढ़ाकर अपनी EMI कम कर सकता हूँ?

कंपनी की लोन एवं जोखिम पॉलिसी के अनुसार आपके लोन की समय-सीमा तय की जाती है, और लोन मिलने के बाद इसे अपनी मर्जी से बढ़ाया नहीं जा सकता। यह ब्याज़ दर, कंपनी के आंतरिक नियमों, सरकारी नियमों में बदलाव और समय पर भुगतान नहीं करने जैसी कई बातों पर निर्भर है।

14. क्या मैं अपनी प्री-EMI को EMI में बदल सकता हूँ?

अगर आपका लोन प्री-EMI मोड में चल रहा है, यानी आप अभी केवल ब्याज़ चुका रहे हैं, और अब आप इसे EMI मोड में बदलना चाहते हैं, जिसमें आपको मूलधन और ब्याज़ दोनों चुकाना होगा, तो कृपया अपना अनुरोध हमें bhflwecare@bajajhousing.co.in पर लिखकर भेजें। आपको 48 घंटे के अंदर जवाब मिल जाएगा।

15. मैं अपने लोन की बाकी रकम कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?

लोन की बाकी रकम प्राप्त करने के लिए आपको अपने सेल्स रिप्रेजेंटेटिव से बात करनी होगी। सारे दस्तावेज़ जमा होने और उनके वेरिफिकेशन के बाद, आपको जारी किए गए मंजूरी-पत्र में दी गई शर्तों के अनुसार आपको बाकी की रकम का भुगतान कर दिया जाएगा।

16. मुझे अपनी जन्म तिथि, पत्राचार का पता, ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर जैसी निजी जानकारी को अपडेट करने के लिए क्या करना होगा?

आप बजाज हाउसिंग फाइनेंस कस्टमर पोर्टल या ऐप के ज़रिए अपनी रजिस्टर्ड ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर की जानकारी अपडेट कर सकते हैं। आप अपने पत्राचार के पते में बदलाव के लिए भी पोर्टल और ऐप के ज़रिए अनुरोध कर सकते हैं। इसके लिए, आपको अपना PAN कार्ड, पासपोर्ट, मतदाता पहचान-पत्र, ड्राइविंग लाइसेंस, या आधार कार्ड जैसा कोई मान्य पहचान-पत्र देना होगा, ताकि आपके अनुरोध की पुष्टि की जा सके।

अपनी जन्मतिथि बदलने के लिए, आप हमें bhflwecare@bajajhousing.co.in पर लिखित अनुरोध भेज सकते हैं, जिसके बाद यह प्रक्रिया पूरी करने के लिए हमारा एजेंट आपसे संपर्क करेगा।

इसके अलावा, आप BHFL की नजदीकी शाखा में भी जा सकते हैं।

17. प्रधानमंत्री आवास योजना (PMAY) के तहत सब्सिडी हेतु आवेदन की स्थिति जानने के लिए मुझे क्या करना होगा?

केंद्र सरकार की योजना के तहत PMAY सब्सिडी दी जाती है, जिसमें BHFL केवल यह देखता है कि आपको सब्सिडी मिलेगी या नहीं, और फिर जाँच करके आपके अनुरोध को संबंधित सरकारी विभागों के पास भेज देता है। PMAY योजना के तहत सभी जरूरी दस्तावेज़ संबंधित सरकारी विभागों में जमा करने के बाद, वे इनकी जाँच करते हैं और लोन लेने वाले ग्राहक द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर सब्सिडी को मंजूर या नामंजूर कर सकते हैं। सब्सिडी की रकम मिलने के बाद, उसे लोन लेने वाले ग्राहक के लोन अकाउंट में जमा कर दिया जाएगा, जिससे आपकी EMI कम हो जाएगी।

अगर आपके पास PMAY एप्लीकेशन आईडी उपलब्ध है, तो आप <https://pmaymis.gov.in/> पर इसकी स्थिति देख सकते हैं।

18. फ्लेक्सी लोन क्या है?

सामान्य तौर पर मिलने वाले टर्म लोन के विपरीत, फ्लेक्सी लोन में आपको किसी भी समय पार्ट-पेमेंट करने और पैसे निकालने की सुविधा मिलती है।

इस तरह, लोन लेने वाले ग्राहक अपने खर्च होने वाले पैसे की आसानी से योजना बना सकते हैं।

19. मैं फ्लेक्सी लोन में ट्रांजैक्शन की सुविधा का इस्तेमाल कब शुरू कर सकता हूँ?

लोन की रकम मिलने के बाद, लोन लेने वाले ग्राहक ऑनलाइन कस्टमर पोर्टल के ज़रिए 24x7 कभी भी पैसे निकाल सकते हैं और पार्ट-प्रीपेमेंट कर सकते हैं।

20. फ्लेक्सी लोन में पैसे निकालने के बाद मुझे रकम कब तक प्राप्त होगी?

कस्टमर पोर्टल के ज़रिए अनुरोध करने के बाद, बैंकिंग के कामकाज के 24 घंटों के भीतर रकम आपके बैंक अकाउंट में जमा कर दी जाएगी।

21. AMC का क्या मतलब है और यह शुल्क मेरे अकाउंट पर क्यों लगाया गया है?

BHFL ग्राहकों को फ्लेक्सी लोन के रूप में एक अनोखी सुविधा देता है। अपने फ्लेक्सी अकाउंट में अतिरिक्त पैसे जमा करने और जरूरत पड़ने पर उन्हें निकालने की सुविधा से आप ब्याज़ पर होने वाले खर्च में बचत कर सकते हैं। फ्लेक्सी की सुविधा के इस्तेमाल ग्राहक से सालाना रखरखाव शुल्क (AMC) लिया जाता है।

ग्राहक को भेजे गए मंजूरी-पत्र के अनुसार, साल पूरा होने पर जो ड्रॉप लाइन लिमिट होगी, उस पर AMC शुल्क लगाया जाता है। पहले साल का AMC शुल्क, लोन की रकम मिलने के साथ ही अग्रिम रूप से ली जाती है।

अगर लोन लेने वाला कोई ग्राहक AMC शुल्क नहीं देना चाहता, तो वह अपनी नज़दीकी शाखा में जाकर संशोधन समझौते पर हस्ताक्षर साइन करके अपने फ्लेक्सी लोन को टर्म लोन में बदल सकता है।

22. अपना लोन पूरी तरह चुकाकर बंद करने के लिए मैं भुगतान कैसे और कहाँ कर सकता हूँ?

आप अपना होम लोन पूरी तरह चुकाकर बंद करने के लिए BHFL की किसी भी नज़दीकी शाखा में दान कर सकते हैं। हम चेक या DD के ज़रिए भुगतान स्वीकार करते हैं।

23. अपना लोन पूरी तरह चुकाकर बंद करने के बाद, मुझे अपनी प्रॉपर्टी के मूल दस्तावेज़ कब तक वापस मिल जाएंगे?

हमारे सिस्टम में आपका लोन बंद होने के बाद, आपकी प्रॉपर्टी के दस्तावेज़ जारी करने के लिए हम आंतरिक स्तर पर अपने स्टोरेज पार्टनर को अनुरोध भेजेंगे। सभी जुड़े हुए लोन अकाउंट बंद होने के बाद, आपकी प्रॉपर्टी के मूल दस्तावेज़ 30 दिनों के भीतर (लोन बंद होने की तारीख से) शाखा में पहुँच जाएँगे।

आपने स्टोरेज पार्टनर से आपकी प्रॉपर्टी के दस्तावेज़ हमें प्राप्त होने के बाद, आपने जिस शाखा से अपने लोन की बुकिंग की थी, वहाँ से एक सर्विस एग्जीक्यूटिव ई-मेल के ज़रिए आपसे संपर्क करके आपको वह पता बताएगा, जहाँ से आप अपने दस्तावेज़ प्राप्त कर सकते हैं।

कृपया ध्यान दें कि दस्तावेज़ सिर्फ़ प्रॉपर्टी के मालिकों को ही दिए जाएँगे। इसलिए, दस्तावेज़ लेने के लिए प्रॉपर्टी के सभी मालिकों को अपनी ऑरिजिनल फोटो आईडी (PAN कार्ड / ड्राइविंग लाइसेंस / आधार कार्ड / मतदाता पहचान पत्र) के साथ शाखा में आना होगा।

24. मुझे अपना NOC सर्टिफिकेट कब और कैसे मिलेगा?

हमारे सिस्टम में आपका लोन बंद होने के बाद, आपको 3 दिनों के भीतर सिस्टम द्वारा जारी किया गया 'लोन समापन पत्र' मिल जाएगा। सभी संबंधित लोन बंद होने के बाद ही NOC जारी किया जाएगा।

25. CIBIL रिपोर्ट में मेरे लोन के बंद होने की जानकारी कब तक अपडेट होगी?

जब आप अपना लोन पूरी तरह चुकाकर बंद कर देते हैं, तो उसके बाद BHFL इसकी रिपोर्ट CIBIL को 'क्लोज्ड' के तौर पर भेजता है। आमतौर पर लोन बंद होने की तारीख से 15 दिनों के भीतर आपके CIBIL रिकॉर्ड में यह जानकारी अपडेट हो जाती है।

26. मेरी ब्याज़ दर में बदलाव कितने समय के अंतराल पर होगा? BHFL मुझे इसकी जानकारी कैसे देगा?

BHFL के पास, आपके लोन की समय-सीमा के भीतर किसी भी समय, अपने विवेक से आपकी ब्याज़ दर को बदलने का अधिकार सुरक्षित है, जो BHFL FRR में बदलाव, कंपनी की अपनी नीतियों, बाहरी नियामक आवश्यकताओं, या फिर लोन की रकम चुकाने में देर जैसी बातों पर निर्भर है। इसमें लोन की रकम अदा करने के बाद हमारी ओर से मांगे गए दस्तावेज़ों को जमा/पूरा करने में लोन लेने वाले ग्राहक की तरफ से होने वाली कोई भी देरी शामिल है, लेकिन यह सिर्फ़ इन्हीं तक सीमित नहीं है।

ब्याज़ दर में कोई भी बदलाव होने पर आपको ई-मेल और SMS के ज़रिए पहले ही जानकारी दे दी जाएगी, और यह आगे आने वाली तारीख से लागू होगा।

27. अगर BHFL FRR या रेपो रेट में बदलाव की वजह से मेरे ब्याज़ दर में बदलाव हो, तो BHFL मुझे नई ब्याज़ दर के बारे में कैसे जानकारी देगा?

जानकारी देने के लिए आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर मैसेज और रजिस्टर्ड ई-मेल आईडी पर एक ईमेल भेजा जाएगा।