MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS (MITC)
সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (MITC)

Pursuant to the terms and conditions agreed to between BAJAJ HOUSING FINANCE LIMITED ("BHFL" or "the Lender") and the Borrower ("the Borrower" or "the Customer") as detailed in the Sanction letter, Loan Agreement ("Loan Agreement"), the Top-Up Loan Addendum, Disbursement letter, Key Fact Statement (KFS) and/ or other documents, if any, (collectively referred to as the "Loan Documents"), the Key Terms and Conditions are mentioned in this MITC.
বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড ("বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড" বা "ঋণদাতা") এবং ঋণগ্রহীতার ("ঋণগ্রহীতা" বা "গ্রাহক") মধ্যে সম্মত শর্তাবলী অনুসারে যা অনুমোদন পত্র, ঋণ চুক্তি ("ঋণ চুক্তি"), টপ-আপ ঋণ সংযোজনী, বিতরণ পত্র, মূল তথ্য বিবৃতি (কেএফএস) এবং/অথবা অন্যান্য নথিপত্রে, যদি থাকে, (সম্মিলিতভাবে "ঋণ নথিপত্র" হিসেবে উল্লেখিত) বিস্তারিতভাবে উল্লেখ রয়েছে, মূল শর্তাবলী এই মূল তথ্য ও শর্তাবলীতে উল্লেখ করা হয়েছে।

This MITC must be read in conjunction with the terms and conditions of the Loan documents. The Loan availed by the Borrower shall be governed by the Loan Documents. In the event of any conflict between the MITC set out herein and the Loan Documents, the terms and conditions of the Loan Documents shall prevail. We will be issuing customer login credentials (user id and password) through which customer can access Loan Agreement. In case customer is not able to access Loan agreement on portal, a request can be placed to provide copy of Loan Agreement and thereafter photocopy of Loan Agreement will be facilitated.
এই গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী ও নিয়মাবলী ঋণ নথিপত্রের শর্তাবলী ও নিয়মাবলীর সাথে একত্রে পড়তে হবে। ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গৃহীত ঋণ ঋণ নথিপত্র দ্বারা পরিচালিত হবে। এখানে উল্লিখিত গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী ও নিয়মাবলী এবং ঋণ নথিপত্রের মধ্যে কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে, ঋণ নথিপত্রের শর্তাবলী ও নিয়মাবলী প্রাধান্য পাবে। আমরা গ্রাহক লগইন পরিচয়পত্র (ব্যবহারকারীর পরিচয় এবং পাসওয়ার্ড) প্রদান করব যার মাধ্যমে গ্রাহক ঋণ চুক্তি অ্যাক্সেস করতে পারবেন। যদি গ্রাহক পোর্টালে ঋণ চুক্তি অ্যাক্সেস করতে না পারেন, তাহলে ঋণ চুক্তির কপি প্রদানের জন্য অনুরোধ করা যেতে পারে এবং তারপর ঋণ চুক্তির ফটোকপি সুবিধা প্রদান করা হবে।

APPLICATION NO. / আবেদন নং: _____

NATURE OF LOAN / ঋণের প্রকৃতি:

☐ **Secured Loan জামানতি ঋণ** ☐ **Unsecured Loan বিনা জামানতি ঋণ**

TYPE OF LOAN / ঋণের ধরন:

☐ **Fresh/ Purchase / নতুন/ক্রয়**
☐ **BT / ঋণ স্থানান্তর**
☐ **BT+ Top up / ঋণ স্থানান্তর + অতিরিক্ত ঋণ**
☐ **Top Up / অতিরিক্ত ঋণ**

1. **LOAN AMOUNT (in Rs.) / ঋণের পরিমাণ (টাকায়): _____**

2. **EMI AMOUNT* (in Rs.) / ইএমআই পরিমাণ* (টাকায়): _____**

*The EMI is indicative and may be subject to changes depending on factors, including but not limited to, the date of disbursement, actual loan amount being utilized and the stage of construction of the collateral. A system generated repayment schedule of the loan will be shared separately. The repayment schedule specifies the break-up of Principal and Interest components for each EMI and can be accessed from our customer portal on the website and

mobile application at any point in time.
*সমান মাসিক কিস্তি নির্দেশক এবং বিভিন্ন কারণের উপর নির্ভর করে পরিবর্তনের সাপেক্ষে হতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, বিতরণের তারিখ, প্রকৃত ঋণের পরিমাণ ব্যবহৃত হচ্ছে এবং জামানতের নির্মাণের পর্যায়। ঋণের একটি সিস্টেম উৎপন্ন পরিশোধের তফসিল আলাদাভাবে ভাগ করা হবে। পরিশোধের তফসিল প্রতিটি সমান মাসিক কিস্তির মূলধন এবং সুদের উপাদানের বিভাজন নির্দিষ্ট করে এবং যেকোনো সময়ে ওয়েবসাইট এবং মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে আমাদের গ্রাহক পোর্টাল থেকে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে

3. INTEREST TYPE / সুদের ধরন:

Annualized Rate of Interest বার্ষিক সুদের হার	Applicable Annualized Rate of Interest প্রযোজ্য বার্ষিক সুদের হার	☐ Dual Rate Loan / দ্বৈত হার ঋণ ☐ Floating Rate of Interest / ভাসমান সুদের হার ☐ Fixed rate of Interest / স্থির সুদের হার
	If availing only Floating Rate of Interest, Type of Interest কেবলমাত্র ভাসমান সুদের হার গ্রহণ করলে, সুদের ধরন	☐ BHFL Floating Reference Rate (FRR) Linked / বিএইচএফএল ভাসমান রেফারেন্স রেট (এফআরআর) সংযুক্ত ☐Repo External Benchmark Linked Lending Rate ("REBLR") / রেপো এক্সটার্নাল বেঞ্চমার্ক লিংকড লেন্ডিং রেট ("আরইবিএলআর") ☐ Sambhav Floating Reference Rate (FRR) Linked / সম্ভব ভাসমান রেফারেন্স রেট (এফআরআর) সংযুক্ত
	BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest বিএইচএফএল এফআরআর সংযুক্ত ভাসমান সুদের হার	BHFL FRR + Spread = Applicable Floating Rate of Interest বিএইচএফএল এফআরআর + স্প্রেড = প্রযোজ্য ভাসমান সুদের হার _____% + _____% = _____% per annum / প্রতি বছর
	REBLR Linked Floating Rate of Interest আরইবিএলআর সংযুক্ত ভাসমান সুদের হার	REBLR + Spread =Applicable Floating Rate of Interest আরইবিএলআর + স্প্রেড = প্রযোজ্য ভাসমান সুদের হার _____% + _____% = _____% per annum / প্রতি বছর
	Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest সম্ভব এফআরআর সংযুক্ত ভাসমান সুদের হার	Sambhav FRR + Spread = Applicable Floating Rate of Interest সম্ভব এফআরআর + স্প্রেড = প্রযোজ্য ভাসমান সুদের হার _____% + _____% = _____% per annum / প্রতি বছর
	Fixed Rate of Interest স্থির সুদের হার	_____% per annum / প্রতি বছর

For Dual Rate Loans only / শুধুমাত্র দ্বৈত হার ঋণের জন্য:

Applicable Annualized Rate of Interest প্রযোজ্য বার্ষিক সুদের হার	Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure followed by Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure স্থির সুদের মেয়াদকালে স্থির সুদের হার এবং পরবর্তীতে ভাসমান সুদের মেয়াদকালে ভাসমান সুদের হার
Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure স্থির সুদের মেয়াদকালে স্থির	_____% per annum / প্রতি বছর

সুদের হার	
Type of Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure ভাসমান সুদের মেয়াদকালে ভাসমান সুদের ধরন	☐ REBLR Linked / আরইবিএলআর সংযুক্ত ☐ BHFL FRR Linked / বিএইচএফএল এফআরআর সংযুক্ত ☐ Sambhav FRR Linked / সম্ভব এফআরআর সংযুক্ত
BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest বিএইচএফএল এফআরআর সংযুক্ত ভাসমান সুদের হার	BHFL FRR* + Spread=Applicable Floating Rate of Interest বিএইচএফএল এফআরআর + স্প্রেড = প্রযোজ্য ভাসমান সুদের হার* _____% + _____% = _____% per annum / প্রতি বছর
REBLR Linked Floating Rate of Interest আরইবিএলআর সংযুক্ত ভাসমান সুদের হার	REBLR* + Spread = Applicable Floating Rate of Interest আরইবিএলআর + স্প্রেড = প্রযোজ্য ভাসমান সুদের হার* _____% + _____% = _____% per annum / প্রতি বছর
Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest সম্ভব এফআরআর সংযুক্ত ভাসমান সুদের হার	Sambhav FRR* + Spread = Applicable Floating Rate of Interest ম্ভব এফআরআর + স্প্রেড = প্রযোজ্য ভাসমান সুদের হার* _____% + _____% = _____% per annum / প্রতি বছর
*The Borrower agrees that the Annualized Rate of Interest shall be computed basis the applicable BHFL FRR and/or REBLR and/or Sambhav FRR applicable on date of commencement of Floating Rate Tenure. ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে বার্ষিক সুদের হার ভাসমান সুদের মেয়াদ শুরুর তারিখে প্রযোজ্য বিএইচএফএল এফআরআর এবং/অথবা আরইবিএলআর এবং/অথবা সম্ভব এফআরআর এর ভিত্তিতে গণনা করা হবে।	

Moratorium or subsidy / স্থগিতাদেশ বা ভর্তুকি:

Date of reset of Interest (if any) / সুদের পুনঃনির্ধারণের তারিখ (যদি থাকে):

Modes of communication of changes in Interest Rate: BHFL is entitled to revise the interest rate upward or downward from time to time during the loan tenure, and with due intimation to the Borrower, due to changes in BHFL FRR or Sambhav FRR or REBLR or due to regulatory requirements. Any revision in the rate of interest is effective prospectively. Other components of REBLR Interest rate type loans can be reviewed once in three years and changed if required. BHFL shall inform of such change in Interest Rate by sending letter to the Borrower on registered communication address/ mailer on registered E mail ID/ Message on registered Mobile No and/or by updating its Website. Such communication through any two alternate modes of communications mentioned above shall constitute sufficient notice to the Borrower. If such change is to the disadvantage of the Borrower, the Borrower may within 60 days and without notice foreclose the Loan account without paying any extra charges or interest.

সুদের হারের পরিবর্তনের যোগাযোগের মাধ্যম: বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড ঋণের মেয়াদকালে সময়ে সময়ে সুদের হার ঊর্ধ্বমুখী বা নিম্নমুখী সংশোধন করার অধিকার রাখে, এবং ঋণগ্রহীতাকে যথাযথ অবহিতকরণ সহ, বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড মুক্ত হার পুনর্নির্ধারণ বা সম্ভব মুক্ত হার পুনর্নির্ধারণ বা রেপো ভিত্তিক বাহ্যিক বেঞ্চমার্ক ঋণ হার বা নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার কারণে পরিবর্তনের জন্য। সুদের হারের যে কোনো সংশোধন ভবিষ্যতে কার্যকর হয়। রেপো ভিত্তিক বাহ্যিক বেঞ্চমার্ক ঋণ হার সুদের হার ধরনের ঋণের অন্যান্য উপাদান 3 বছরে একবার পর্যালোচনা করা যেতে পারে এবং প্রয়োজনে পরিবর্তন করা যেতে পারে। বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড নিবন্ধিত যোগাযোগের ঠিকানায় ঋণগ্রহীতার কাছে চিঠি

পাঠিয়ে/ নিবন্ধিত ই-মেইল আইডিতে মেইলার/ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে বার্তা এবং/অথবা তার ওয়েবসাইট আপডেট করে সুদের হারের এই ধরনের পরিবর্তনের বিষয়ে অবহিত করবে। উপরে উল্লিখিত যোগাযোগের যে কোনো দুটি বিকল্প মাধ্যমের মাধ্যমে এই ধরনের যোগাযোগ ঋণগ্রহীতার কাছে যথেষ্ট নোটিশ গঠন করবে। যদি এই ধরনের পরিবর্তন ঋণগ্রহীতার অসুবিধার জন্য হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা 60 দিনের মধ্যে এবং কোনো নোটিশ ছাড়াই কোনো অতিরিক্ত চার্জ বা সুদ না দিয়ে ঋণ অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারে।

In the event of any revision in the Annualized Rate of Interest, the Company at its discretion, grant you an option to switch your loan from floating rate to fixed rate and vice-versa at the time of interest rate reset. Conversion charges for switching of interest rate types between floating and fixed rate loan are mentioned under **Fees & Other Charges** section below. Also, it is clarified that upon conversion from floating rate of Interest to fixed rate of Interest, the applicable fixed Annualized Rate of Interest shall be 200 bps i.e. 2% (two per cent) per annum higher than the floating Annualized Rate of Interest applicable prior to the conversion. Conversion shall be affected within 30 (thirty) days from the date of receipt of such request in writing from the applicant(s) and that such option to change from fixed to floating and/or vice-versa shall be available for a maximum of 3 times during the entire loan tenure. Further, please note that Fixed Interest Rate Type Term Loans attract Partial prepayment and foreclosure charges as defined in the "Pre-Payment Charges" table. It is hereby clarified that this paragraph is only applicable on loans with Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments based "Personal Loans" wherein the definition of "Personal Loans" is as per RBI's circular on "XBRL Returns – Harmonization on Banking Statistics" dated January 04, 2018, as amended from time to time.

বার্ষিক সুদের হারে কোনো সংশোধনের ঘটনায়, কোম্পানি তার বিবেচনায় আপনাকে ভাসমান হার থেকে স্থির হারে এবং বিপরীতে সুদের হার রিসেটের সময় ঋণ পরিবর্তনের বিকল্প দিতে পারে। পরিবর্তনশীল এবং স্থির হার ঋণের মধ্যে সুদের হারের ধরন পরিবর্তনের জন্য রূপান্তর চার্জ নীচে ফি ও অন্যান্য চার্জ বিভাগে উল্লেখ করা হয়েছে। এছাড়াও, এটি স্পষ্ট করা হয়েছে যে পরিবর্তনশীল সুদের হার থেকে স্থির সুদের হারে রূপান্তরের পর, প্রযোজ্য স্থির বার্ষিক সুদের হার রূপান্তরের পূর্বে প্রযোজ্য পরিবর্তনশীল বার্ষিক সুদের হারের চেয়ে 200 বেসিস পয়েন্ট অর্থাৎ 2% (দুই শতাংশ) প্রতি বছর বেশি হবে। আবেদনকারী(গণ) থেকে লিখিত অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে রূপান্তর কার্যকর হবে এবং স্থির থেকে পরিবর্তনশীল এবং/অথবা বিপরীতভাবে পরিবর্তনের এই বিকল্পটি সম্পূর্ণ ঋণের মেয়াদে সর্বোচ্চ 3 বার উপলব্ধ থাকবে। আরও, অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে স্থির সুদের হার ধরনের মেয়াদী ঋণে "প্রাক-পেমেন্ট চার্জ" সারণীতে সংজ্ঞায়িত আংশিক প্রাক পেমেন্ট এবং ফোরক্লোজার চার্জ প্রযোজ্য। এতদ্বারা স্পষ্ট করা হয়েছে যে এই অনুচ্ছেদটি কেবলমাত্র সমান মাসিক কিস্তি ভিত্তিক "ব্যক্তিগত ঋণ" এর উপর পরিবর্তনশীল সুদের হার সহ ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যেখানে "ব্যক্তিগত ঋণ" এর সংজ্ঞা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক'র "এক্সবিআরএল রিটার্নস – ব্যাংকিং পরিসংখ্যানে সামঞ্জস্য" শীর্ষক January 04, 2018 তারিখের পরিপত্র অনুসারে, সময়ে সময়ে সংশোধিত।

4. INSTALLMENT TYPES / কিস্তির ধরন: Monthly / মাসিক

- **Term Loan / মেয়াদী ঋণ.**
- **Flexi Term Loan/ ফ্লেক্সি টার্ম লোন.**
- **Flexi Hybrid Loan/ ফ্লেক্সি হাইব্রিড লোন.**

Adjustment of payments done by customer to loan account/গ্রাহকের দ্বারা ঋণ অ্যাকাউন্টে পেমেন্টের সমন্বয়:

I. Term loans (other than Flexi Term Loans)/মেয়াদী ঋণ (ফ্লেক্সি টার্ম লোন ব্যতীত):

a) Customers making payment through any mode other than the payment gateways (i.e. RTGS/NEFT/IMPS/UPI etc.): Credit to the loan account will be done on same day post receipt of the clear funds by the Company up to 3:00 p.m. In case the Company receives the clear funds post 3:00 p.m., Credit to the loan account will be given on next banking working day.
পেমেন্ট গেটওয়ে ছাড়া অন্য কোনো মাধ্যমে ((অর্থাৎ রিয়েল টাইম গ্রস সেটেলমেন্ট/ন্যাশনাল ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার/ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিস/ইউনিফাইড পেমেন্ট ইন্টারফেস ইত্যাদি)) অর্থপ্রদানকারী গ্রাহক: কোম্পানি যদি বিকেল **3:00**টার মধ্যে ক্লিয়ার ফান্ড পায়, তাহলে একই দিনে ঋণ হিসাবে ক্রেডিট করা হবে। বিকেল **3:00**টার পরে ফান্ড পাওয়া গেলে, পরবর্তী ব্যাংকিং কার্যদিবসে ঋণ হিসাবে ক্রেডিট করা হবে।

b) Customers making payment through payment gateway (e.g. bill desk): Credit to the loan account will be done on receipt of funds by company (normally T+1 day wherein T is debit date to customer account).
পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে অর্থ প্রদানকারী গ্রাহকগণ (যেমন বিল ডেস্ক): কোম্পানি কর্তৃক তহবিল প্রাপ্তির পর ঋণ অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে (সাধারণত T+1 দিন যেখানে T হল গ্রাহক অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট তারিখ)।

c) Banking holidays are excluded for computation of credit period as funds are not received at company end hence it can be more than T+1 days. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.
ব্যাংকিং ছুটির দিনগুলি ঋণের মেয়াদ গণনার জন্য বাদ দেওয়া হয় কারণ কোম্পানির শেষে তহবিল প্রাপ্ত হয় না তাই এটি T+1 দিনের চেয়ে বেশি হতে পারে। গ্রাহকদের পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তর করার আগে বিশেষভাবে ব্যাংকিং ছুটির দিনগুলি পরীক্ষা করার পরামর্শ দেওয়া হয় কারণ একাধিক ব্যাংকিং ছুটির দিন থাকতে পারে, গ্রাহক ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট এবং ক্রেডিটের মধ্যে পার্থক্য T+1 দিনের বেশি যেতে পারে।

d) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in company account.
লেনদেন যেখানে গ্রাহক অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হয় কিন্তু পেমেন্ট গেটওয়ের ত্রুটির কারণে কোম্পানির কাছে পেমেন্ট গেটওয়ের শেষে বিলম্বে ক্রেডিট পাওয়া যায়, কোম্পানির অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট প্রাপ্তির দিনে গ্রাহক অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট দেওয়া হবে।

e) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next banking working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money.
ব্যাংক ছুটির দিনে করা অর্থপ্রদান ঋণ হিসাবে পরবর্তী ব্যাংকিং কার্যদিবসে জমা করা হবে। অর্থ স্থানান্তরের আগে গ্রাহকদের ব্যাংক ছুটির দিনগুলি বিশেষভাবে যাচাই করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

II. Flexi Term Loan where sanctioned Loan amount is greater than Rs.1.00 crore / ফ্লেক্সি টার্ম লোন, যেখানে অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ ₹1.00 কোটির ফ্লেক্সি টার্ম লোন, যেখানে অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ ₹1.00 কোটির বেশি:

a) For flexi payments cut off timings would be 1 p.m. on normal banking working day.
ফ্লেক্সি পেমেন্টের কাট অফ সময় স্বাভাবিক ব্যাংকিং কর্মদিবসে 1 টায় হবে।

b) Receipt of clear funds by the Company up to 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on the same day. [except payments through gateway, as mentioned in clause: I(b)].
ব্যাংকিং কার্যদিবসে দুপুর 1:00 টার মধ্যে কোম্পানি ক্লিয়ার ফান্ড পেলে, একই দিনে ঋণ হিসাবে ক্রেডিট করা হবে। [ধারা I(b)-এ উল্লিখিত পেমেন্ট গেটওয়ে মারফত প্রদত্ত অর্থপ্রদান ব্যতীত।]

c) Receipt of clear funds by the Company post 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on T+1 day.
ব্যাংকিং কার্যদিবসে দুপুর 1:00টার পরে ক্লিয়ার ফান্ড প্রাপ্ত হলে, ঋণ হিসাবে T+1 দিনে ক্রেডিট করা হবে।

d) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next banking working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.

ব্যাংক ছুটির দিনে করা অর্থপ্রদান ঋণ হিসাবে পরবর্তী ব্যাংকিং কার্যদিবসে জমা করা হবে। পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তরের আগে গ্রাহকদের ব্যাংক ছুটির দিনগুলি বিশেষভাবে যাচাই করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে, কারণ একাধিক ব্যাংক ছুটি থাকলে গ্রাহকের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট হওয়া এবং ঋণ হিসাবে ক্রেডিট হওয়ার মধ্যে ব্যবধান T+1 দিনের বেশি হতে পারে।

e) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company account.
লেনদেন যেখানে গ্রাহক অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হয় কিন্তু পেমেন্ট গেটওয়ের ত্রুটির কারণে কোম্পানির কাছে পেমেন্ট গেটওয়ের প্রান্তে দেরিতে ক্রেডিট প্রাপ্ত হয়, কোম্পানি অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট প্রাপ্তির দিনে গ্রাহক অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট প্রদান করা হবে।

III. Flexi Term Loan where sanctioned Loan amount is up to Rs.1.00 crore / যেখানে অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ ₹1.00 কোটি পর্যন্ত, সেই ফ্লেক্সি টার্ম লোন:

a) Customers making payment through any mode other than the payment gateways (i.e. RTGS/NEFT/IMPS/UPI etc.): Credit to the loan account will be done on same day post receipt of the clear funds by the Company up to 3:00 p.m. in case the Company receives the clear funds post 3:00 p.m., Credit to the loan account will be given on next banking working day.
পেমেন্ট গেটওয়ে ছাড়া অন্য কোনো মাধ্যমে (যেমন আরটিজিএস/এনইএফটি/আইএমপিএস/ইউপিআই) অর্থপ্রদানকারী গ্রাহকদের ক্ষেত্রে, কোম্পানি যদি বিকেল ৩:00টার মধ্যে ক্লিয়ার ফান্ড পায়, তাহলে একই দিনে ঋণ হিসাবে ক্রেডিট করা হবে।

b) Customers making payment through payment gateway (e.g. bill desk): Credit to the loan account will be done on receipt of funds by company (normally T+1 day wherein T is debit date to customer account).
পেমেন্ট গেটওয়ে (যেমন: বিলডেস্ক) এর মাধ্যমে অর্থ প্রদানকারী গ্রাহকদের ক্ষেত্রে, কোম্পানির নিকট অর্থ প্রাপ্তির পর ঋণ অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট প্রদান করা হবে। সাধারণত এটি T+1 দিনে সম্পন্ন হয়, যেখানে T বলতে গ্রাহকের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ ডেবিট হওয়ার তারিখকে বোঝায়।

c) Banking holidays are excluded for computation of credit period as funds are not received at Company's end hence it can be more than T+1 days. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.
ব্যাংকিং ছুটির দিনগুলো ক্রেডিট সময়কাল গণনার ক্ষেত্রে অন্তর্ভুক্ত করা হয় না, কারণ এই দিনগুলোতে কোম্পানির কাছে অর্থ প্রাপ্ত হয় না। ফলে অর্থ জমা হওয়ার সময়সীমা T+1 দিনেরও বেশি হতে পারে। গ্রাহকদের পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তরের আগে ব্যাংকিং ছুটির দিনগুলো বিশেষভাবে যাচাই করে নিন। কারণ একাধিক ব্যাংকিং ছুটি থাকলে, গ্রাহকের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ ডেবিট হওয়া এবং ঋণ অ্যাকাউন্টে অর্থ জমা (ক্রেডিট) হওয়ার মধ্যে ব্যবধান T+1 দিনের বেশি হতে পারে।

d) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in company account.
যেসব লেনদেনে গ্রাহকের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ ডেবিট হয়ে যায়, কিন্তু পেমেন্ট গেটওয়ের ত্রুটির কারণে কোম্পানির কাছে সেই অর্থের ক্রেডিট বিলম্বে পৌঁছায়, সেক্ষেত্রে কোম্পানির অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রাপ্তির তারিখেই গ্রাহকের ঋণ অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট প্রদান করা হবে।

e) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next banking working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money.
ব্যাংক ছুটির দিনে করা অর্থপ্রদান ঋণ হিসাবে পরবর্তী ব্যাংকিং কার্যদিবসে জমা করা হবে। অর্থ স্থানান্তরের আগে গ্রাহকদের ব্যাংক ছুটির দিনগুলি বিশেষভাবে যাচাই করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

5. LOAN TENURE / ঋণের মেয়াদ: _____ Months /মাস।

For Dual rate loans only / শুধুমাত্র দ্বৈত হার ঋণের জন্য:

Fixed Rate Tenure / স্থির হার মেয়াদ	_____ Months / মাস
Floating Rate Tenure / ভাসমান সুদের হার মেয়াদ	_____ Months / মাস

Note: "Loan Tenure" mentioned above is inclusive of Pre-EMI tenure, My EMI Period, EMI Holiday Period, if opted. Pre-EMI as applicable will be chargeable from the applicant(s).
নোট: উপরে উল্লিখিত "ঋণের মেয়াদ" প্রি-ইএমআই মেয়াদ, আমার ইএমআই সময়কাল, ইএমআই ছুটির সময়কাল অন্তর্ভুক্ত করে, যদি বেছে নেওয়া হয়। প্রযোজ্য প্রি-ইএমআই আবেদনকারী(দের) থেকে চার্জযোগ্য হবে।

6. PURPOSE OF LOAN / ঋণের উদ্দেশ্য: _____

Purpose of Loan applicable for Home Loans **হোম লোনের জন্য প্রযোজ্য ঋণের উদ্দেশ্য**	☐ Purchase of New Property / নতুন সম্পত্তি ক্রয় ☐ Builder Purchase / বিল্ডার ক্রয় ☐ Self – Construction / স্ব-নির্মাণ বা ☐ Purchase of Plot and construction of house thereon / প্লট ক্রয় এবং তার উপর বাড়ি নির্মাণ বা ☐ Resale Purchase / পুনঃবিক্রয় ক্রয় ☐ Purchase of Old Unit / পুরাতন ইউনিট ক্রয়
Purpose of Loan applicable for non-Home Loans **নন-হোম লোনের জন্য প্রযোজ্য ঋণের উদ্দেশ্য**	☐ For cases where all Borrowers are Salaried Individuals – Personal Use / যেসব ক্ষেত্রে সমস্ত ঋণগ্রহীতা বেতনভুক্ত ব্যক্তি - ব্যক্তিগত ব্যবহার ☐ For cases where even one Borrower is non-salaried or a Non-Individuals – Business Purpose / Use / যেসব ক্ষেত্রে একজন ঋণগ্রহীতাও অবেতনভুক্ত বা অ-ব্যক্তি - ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য / ব্যবহার

* Illustrative list of loans which shall be classified as loans for business purpose:
* ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ঋণ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে এমন ঋণের দৃষ্টান্তমূলক তালিকা:

- Lease Rental Discounting Loans
  লিজ ভাড়া ছাড় ঋণ
- Loans Against any Property availed for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
  ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে / ব্যবহারের জন্য যেকোনো সম্পত্তির বিপরীতে গৃহীত ঋণ যেমন কার্যকরী মূলধন, ঋণ একীকরণ, ব্যবসায়িক ঋণের পরিশোধ, ব্যবসার সম্প্রসারণ, ব্যবসায়িক সম্পদ অধিগ্রহণ বা তহবিলের অনুরূপ যেকোনো শেষ ব্যবহার।
- Loan for purchase of Non-Residential Properties.
  অনাবাসিক সম্পত্তি ক্রয়ের জন্য ঋণ।
- Loan against security of Non-Residential Property.
  অ-আবাসিক সম্পত্তির জামানতের বিপরীতে ঋণ।
- Top up loans for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.

ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য / ব্যবহারের জন্য টপ আপ ঋণ যেমন কার্যকরী মূলধন, ঋণ একীকরণ, ব্যবসায়িক ঋণের পরিশোধ, ব্যবসার সম্প্রসারণ, ব্যবসায়িক সম্পদ অধিগ্রহণ বা তহবিলের অনুরূপ কোনো চূড়ান্ত ব্যবহার।

7. SECURITY / নিরাপত্তা

- The charge created / to be created against the Property/ies offered as security in favour of BHFL and / or any other collateral / security as may be created in favour of BHFL is/are considered as the security of the loan, which is detailed in Loan Documents. The Security shall mean and include mortgage, guarantee and any other form of security as deemed fit by BHFL for securing the loan and submitted by the Borrower accordingly. The Borrower shall produce such original/copy of title deeds, documents, reports as may be required by BHFL.
  বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড এর অনুকূলে নিরাপত্তা হিসেবে প্রস্তাবিত সম্পত্তি/সম্পত্তিসমূহের বিপরীতে সৃষ্ট / সৃষ্টি হবে এমন দায় এবং / অথবা বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড এর অনুকূলে সৃষ্ট হতে পারে এমন অন্য কোনো জামানত / নিরাপত্তা ঋণের নিরাপত্তা হিসেবে বিবেচিত হয়/হবে, যা ঋণ দলিলসমূহে বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয়েছে। নিরাপত্তা বলতে বন্ধক, গ্যারান্টি এবং ঋণ নিরাপদ করার জন্য বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড কর্তৃক উপযুক্ত মনে করা অন্য যেকোনো ধরনের নিরাপত্তা এবং সেই অনুযায়ী ঋণগ্রহীতা কর্তৃক জমাদানকৃত নিরাপত্তাকে অন্তর্ভুক্ত করবে এবং বোঝাবে। বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড এর প্রয়োজন অনুযায়ী ঋণগ্রহীতা এই ধরনের মূল/কপি শিরোনাম দলিল, নথি, প্রতিবেদন উপস্থাপন করবে।
- The Borrower shall bear all the charges payable for the creation of said security and shall take all the steps required for the perfection thereof.
  ঋণগ্রহীতা উক্ত জামানত সৃষ্টির জন্য প্রদেয় সমস্ত চার্জ বহন করবেন এবং তার পূর্ণতার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।

NOTE: If it is an Unsecured Loan, the aforementioned clauses w.r.t. to security shall not be applicable.
নোট: যদি এটি একটি অনিরাপদ ঋণ হয়, তাহলে নিরাপত্তা সংক্রান্ত উপরোক্ত ধারাগুলি প্রযোজ্য হবে না।

8. INSURANCE OF THE PROPERTY/ BORROWER(S) / সম্পত্তির বীমা/ ঋণগ্রহীতা(গণ)

- It will be the Borrower's responsibility to ensure that the Property offered as security, is duly insured for an amount equivalent or above the loan value from and against all risks, with BHFL as sole beneficiary during the tenure of the loan. The evidence thereof shall be given to BHFL whenever required for by BHFL.
  এটি ঋণগ্রহীতার দায়িত্ব হবে নিশ্চিত করা যে জামানত হিসেবে প্রদত্ত সম্পত্তিটি যথাযথভাবে ঋণের মূল্যের সমতুল্য বা তার চেয়ে বেশি পরিমাণে সকল ঝুঁকির বিরুদ্ধে এবং সকল ঝুঁকি থেকে বীমাকৃত হয়, যেখানে বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড ঋণের মেয়াদকালে একমাত্র সুবিধাভোগী হিসেবে থাকবে। এর প্রমাণ বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড কর্তৃক যখনই প্রয়োজন হবে তখনই বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেডকে প্রদান করতে হবে।
- The claims & coverage will be governed in accordance with the terms & conditions of the insurance policy issued by the insurance company.
  দাবি এবং কভারেজ বীমা কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত বীমা পলিসির শর্তাবলী ও নিয়মাবলী অনুসারে পরিচালিত হবে।
- BHFL offers enrolment, only to its customers, under various Group insurance policies in the capacity of a Master Policy Holder. The role of BHFL is limited to the effect that it only facilitates at the request of the customer to apply for an insurance policy from the insurance company. However, the decision to issue an insurance policy, provide requisite insurance coverage and settle any future claim under the policy would solely rest with the insurance company only. Insurance is the subject

matter of solicitation, and the Borrower has considered availing the same voluntarily. BHFL holds no warranty and does not make any representation about the insurance product, the underlying terms and conditions and/or benefits of the insurance product, the manner of processing the claims by the insurance company. Further, BHFL shall not be responsible for acceptance or rejection of the request for insurance policy and/or claims, the manner of processing of claims etc., in any manner whatsoever. All or any grievances in reference to the insurance policy will have to be directly taken up with the insurance company only.
বিএইচএফএল একটি মাস্টার পলিসি হোল্ডার হিসাবে বিভিন্ন গ্রুপ বীমা পলিসির অধীনে শুধুমাত্র তার গ্রাহকদের জন্য নথিভুক্তি প্রদান করে। বিএইচএফএল-এর ভূমিকা এই প্রভাবে সীমিত যে এটি শুধুমাত্র গ্রাহকের অনুরোধে বীমা কোম্পানি থেকে একটি বীমা পলিসির জন্য আবেদন করতে সুবিধা প্রদান করে। তবে, একটি বীমা পলিসি জারি করা, প্রয়োজনীয় বীমা কভারেজ প্রদান এবং পলিসির অধীনে ভবিষ্যতের যেকোনো দাবি নিষ্পত্তি করার সিদ্ধান্ত সম্পূর্ণভাবে শুধুমাত্র বীমা কোম্পানির উপর নির্ভর করবে। বীমা হল অনুরোধের বিষয়বস্তু, এবং ঋণগ্রহীতা স্বেচ্ছায় একই সুবিধা গ্রহণ করার কথা বিবেচনা করেছেন। বিএইচএফএল কোনো ওয়ারেন্টি ধারণ করে না এবং বীমা পণ্য, অন্তর্নিহিত শর্তাবলী এবং/অথবা বীমা পণ্যের সুবিধা, বীমা কোম্পানির দ্বারা দাবি প্রক্রিয়াকরণের পদ্ধতি সম্পর্কে কোনো প্রতিনিধিত্ব করে না। আরও, বিএইচএফএল বীমা পলিসি এবং/অথবা দাবির অনুরোধের গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান, দাবি প্রক্রিয়াকরণের পদ্ধতি ইত্যাদির জন্য কোনো পদ্ধতিতেই দায়বদ্ধ থাকবে না। বীমা পলিসির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বা যেকোনো অভিযোগ সরাসরি শুধুমাত্র বীমা কোম্পানির সাথে নিতে হবে।

9. CONDITIONS FOR DISBURSEMENT OF THE LOAN / ঋণ বিতরণের শর্তাবলী

- Submission of all relevant documents as mentioned by BHFL in the Sanction Letter, Loan Agreement and other Loan Documents;
  বিএইচএফএল কর্তৃক অনুমোদন পত্র, ঋণ চুক্তি এবং অন্যান্য ঋণ দলিলে উল্লিখিত সকল প্রাসঙ্গিক নথি জমা দেওয়া;
- **If it is a secured Loan**, the following additional conditions will also have to be satisfied by the Customer:
  যদি এটি একটি জামানতযুক্ত ঋণ হয়, তাহলে গ্রাহককে নিম্নলিখিত অতিরিক্ত শর্তাবলীও পূরণ করতে হবে:
  - Legal & Technical Assessment of the Property
    সম্পত্তির আইনি ও কারিগরি মূল্যায়ন
  - Clear, marketable and unencumbered title of the property offered as security;
    নিরাপত্তা হিসেবে প্রদত্ত সম্পত্তির স্পষ্ট, বিক্রয়যোগ্য এবং দায়মুক্ত স্বত্ব;
  - If the loan is a Home Loan, proof of payment of the own contribution towards the purchase of the Property by the Borrower has to be submitted to BHFL;
    যদি ঋণটি একটি গৃহঋণ হয়, তাহলে সম্পত্তি ক্রয়ের জন্য ঋণগ্রহীতার নিজস্ব অবদানের পেমেন্টের প্রমাণ বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেডে জমা দিতে হবে;
  - The construction carried out over the Property/ies has been undertaken as per the approved plans and as per applicable laws/bye-laws/rules and regulations;
    সম্পত্তি/সম্পত্তিসমূহের উপর সম্পাদিত নির্মাণকার্য অনুমোদিত পরিকল্পনা অনুযায়ী এবং প্রযোজ্য আইন/উপ-আইন/নিয়মাবলী ও বিধিমালা অনুযায়ী গ্রহণ করা হয়েছে;
  - All required approvals (including, but without limitation, the approved plans and the statutory approvals) for the property have been obtained and submitted to BHFL.
    সম্পত্তির জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় অনুমোদন (অনুমোদিত পরিকল্পনা এবং সংবিধিবদ্ধ অনুমোদন সহ, কিন্তু সীমাবদ্ধতা ছাড়াই) প্রাপ্ত হয়েছে এবং বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেডে জমা দেওয়া হয়েছে।

10. REPAYMENT OF THE LOAN / ঋণের পরিশোধ

- The Borrower agrees to repay the EMIs/Monthly Instalments and the other Outstanding Dues to BHFL on or before the respective Due Dates by any of the repayment modes as set out in the Loan Agreement or the Top-Up Loan Addendum, or in such manner and at such place, as may be agreed between the Borrower and BHFL.
  ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে তিনি ইএমআই/মাসিক কিস্তি এবং অন্যান্য বকেয়া পাওনা বিএইচএফএল-কে সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বা তার আগে পরিশোধ করবেন ঋণ চুক্তি বা টপ-আপ ঋণ সংযোজনীতে নির্ধারিত যেকোনো পরিশোধের পদ্ধতির মাধ্যমে, অথবা এমন পদ্ধতিতে এবং এমন স্থানে যা ঋণগ্রহীতা এবং বিএইচএফএল-এর মধ্যে সম্মত হতে পারে
- Please note that all payments towards your loan account (including scheduled EMIs, Partial or Full Pre-payments) are required to be made only from the bank account registered with the Lender, from which the regular Monthly Instalments are paid and on which the NACH Mandate or any other Payment Instruments are drawn in favour of the Lender. Any payment received by the Lender from any account other than the bank account registered with the Lender shall be liable for rejection, except as permitted by the Lender, at its discretion and in accordance with Applicable Law.
  অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার লোন অ্যাকাউন্টের জন্য সমস্ত পেমেন্ট (নির্ধারিত ইএমআই, আংশিক বা সম্পূর্ণ অগ্রিম পরিশোধসহ) শুধুমাত্র লেন্ডারের কাছে রেজিস্টার্ড ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকেই করতে হবে, যে অ্যাকাউন্ট থেকে নিয়মিত মাসিক কিস্তি প্রদান করা হয় এবং যে অ্যাকাউন্টে লেন্ডারের অনুকূলে এনএসি এইচ ম্যান্ডেট বা অন্য কোনো পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট রেজিস্টার্ড/ইস্যু করা হয়েছে। লেন্ডারের কাছে রেজিস্টার্ড ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ছাড়া অন্য কোনো অ্যাকাউন্ট থেকে প্রাপ্ত পেমেন্ট প্রত্যাখ্যান করা হতে পারে, তবে লেন্ডার তার বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে অনুমতি দিলে তা গ্রহণ করা যেতে পারে।
- BHFL may, at the request of the Borrower in writing, agree to change the repayment mode. BHFL may, at any time, in its discretion revise the repayment schedule in its sole and absolute discretion and notify the Borrower in advance accordingly.
  বিএইচএফএল ঋণগ্রহীতার লিখিত অনুরোধে পরিশোধের পদ্ধতি পরিবর্তন করতে সম্মত হতে পারে। বিএইচএফএল যেকোনো সময়, নিজস্ব বিবেচনায় পরিশোধের তফসিল সংশোধন করতে পারে নিজের একক ও নিরঙ্কুশ বিবেচনায় এবং সেই অনুযায়ী ঋণগ্রহীতাকে আগাম জানাতে পারে।
- The EMI/Monthly Instalment amount shall be arrived at so as to comprise the repayment of the Loan Amount and payment of Interest calculated on the basis of the Interest Rate within the Loan Tenure. The Borrower agrees to continue paying EMIs/Monthly Instalments until all Outstanding Dues under the Loan have been repaid in full to BHFL.
  সমান মাসিক কিস্তি/মাসিক কিস্তির পরিমাণ এমনভাবে নির্ধারণ করা হবে যাতে ঋণের পরিমাণের পরিশোধ এবং ঋণের মেয়াদের মধ্যে সুদের হারের ভিত্তিতে গণনা করা সুদের পরিশোধ অন্তর্ভুক্ত থাকে। ঋণগ্রহীতা ব্যাঙ্ক অব বরোদা হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের কাছে ঋণের অধীনে সমস্ত বকেয়া পাওনা সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত সমান মাসিক কিস্তি/মাসিক কিস্তি প্রদান অব্যাহত রাখতে সম্মত হন।

11. BRIEF PROCEDURE TO BE FOLLOWED FOR RECOVERY OF OVERDUES / বকেয়া আদায়ের জন্য অনুসরণীয় সংক্ষিপ্ত পদ্ধতি

On occurrence of any event of default as mentioned in the Loan Agreement and other Loan Documents **("Event of Default"),** all outstanding amounts owed by the Borrower to BHFL shall become payable forthwith and BHFL reserves the right to undertake such necessary processes/measures to enforce its rights under the Loan Agreement and other Loan Documents including but not limited to charging

Default Interest for the delayed payment, recovery of over dues. Further, in case of a secured loan, BHFL will be entitled to enforce the Security in accordance with the remedies available under the Law. BHFL also reserves the right to:
ঋণ চুক্তি এবং অন্যান্য ঋণ দলিলে উল্লিখিত যেকোনো খেলাপি ঘটনা ("খেলাপি ঘটনা") ঘটার ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতার দ্বারা বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের কাছে প্রাপ্য সমস্ত বকেয়া অর্থ অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য হয়ে যাবে এবং বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড ঋণ চুক্তি এবং অন্যান্য ঋণ দলিলের অধীনে তার অধিকার প্রয়োগের জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া/ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকার সংরক্ষণ করে যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় বিলম্বিত পেমেন্টের জন্য খেলাপি সুদ আরোপ করা, বকেয়া আদায়। আরও, একটি জামানতযুক্ত ঋণের ক্ষেত্রে, বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড আইনের অধীনে উপলব্ধ প্রতিকারের সাথে সামঞ্জস্য রেখে নিরাপত্তা প্রয়োগ করার অধিকারী হবে। বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড এই অধিকারও সংরক্ষণ করে:

- Accelerate the repayment of the Outstanding Dues including the Loan.
  ঋণ সহ বকেয়া পাওনা পরিশোধের গতি বৃদ্ধি করুন।
- Place the Loan on demand or declare all Outstanding Dues payable by the Borrower in respect of the Loan to be due and payable immediately.
  চাহিদার ভিত্তিতে ঋণ স্থাপন করুন অথবা ঋণের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সমস্ত বকেয়া পাওনা অবিলম্বে প্রদেয় এবং পরিশোধযোগ্য বলে ঘোষণা করুন।
- Charge interest on delayed payment, applicable Penal Charges including Bounce Charges, Late Payment Charges & Covenant Perfection Charges.
  বিলম্বিত পেমেন্টের উপর সুদ চার্জ করুন, প্রযোজ্য দণ্ডমূলক চার্জ যার মধ্যে রয়েছে বাউন্স চার্জ, বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ এবং চুক্তি সম্পূর্ণকরণ চার্জ।
- Exercise such other rights and remedies as may be available to the Company under applicable law during the pendency of the Loan.
  ঋণের মুলতুবি অবস্থায় প্রযোজ্য আইনের অধীনে কোম্পানির কাছে উপলব্ধ হতে পারে এমন অন্যান্য অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগ করুন।
- Stipulate such other condition/s or take such other action/s as the Company deems fit;
  কোম্পানি উপযুক্ত মনে করে এমন অন্যান্য শর্ত/শর্তাবলী নির্ধারণ করুন বা এমন অন্যান্য পদক্ষেপ/পদক্ষেপসমূহ গ্রহণ করুন;
- Has the right to disclose all the loan account details of the Borrower to RBI, NHB, stock exchange, Information Utility, auditors, CIBIL and other information bureaus and any other Statutory/Regulatory authority and/or any other agency authorised in this behalf pursuant to any legal/regulatory requirements.
  ঋণগ্রহীতার সমস্ত ঋণ অ্যাকাউন্টের বিবরণ ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক, জাতীয় আবাসন ব্যাংক, স্টক এক্সচেঞ্জ, তথ্য উপযোগিতা, নিরীক্ষকগণ, ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড এবং অন্যান্য তথ্য ব্যুরো এবং অন্য কোনো সংবিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ এবং/অথবা যেকোনো আইনি/নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা অনুসারে এই বিষয়ে অনুমোদিত অন্য কোনো সংস্থার কাছে প্রকাশ করার অধিকার রয়েছে।
- At its sole discretion, publish the name, address, photograph, Security details (if applicable) and such other information of the Borrower as the BHFL deems fit, in electronic, print and social media, and that such publication shall also include the fact of such Event of Default; and the Borrower agrees that the BHFL is not responsible or liable for any harm and/ or damage caused to the Borrower, whether monetary or otherwise, because of the publication of such information.
  এর একক বিবেচনার ভিত্তিতে, ঋণগ্রহীতার নাম, ঠিকানা, ফটোগ্রাফ, নিরাপত্তা বিবরণ (যদি প্রযোজ্য হয়) এবং বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড যেমন উপযুক্ত মনে করে ঋণগ্রহীতার এমন অন্যান্য তথ্য ইলেকট্রনিক, মুদ্রণ এবং সামাজিক

মিডিয়ায় প্রকাশ করতে পারে, এবং এই ধরনের প্রকাশনায় এই ধরনের ডিফল্ট ঘটনার বিষয়টিও অন্তর্ভুক্ত থাকবে; এবং ঋণগ্রহীতা সম্মত যে বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড এই ধরনের তথ্য প্রকাশের কারণে ঋণগ্রহীতার কোনো ক্ষতি এবং/ অথবা ক্ষয়ক্ষতির জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ নয়, তা আর্থিক হোক বা অন্যথায়।

- Take possession of the Property, if any, on which Security is so created whether by itself or through any of the recovery agents or attorneys as may be appointed by the Lender.
  সম্পত্তির দখল নেওয়া, যদি থাকে, যার উপর জামানত এইভাবে তৈরি করা হয়েছে তা নিজে অথবা ঋণদাতা কর্তৃক নিযুক্ত কোনো আদায় এজেন্ট বা আইনজীবীর মাধ্যমে।

12. Annual outstanding balance statement / বার্ষিক বকেয়া ব্যালেন্স বিবৃতি

BHFL shall issue the annual outstanding balance statement to the Borrower at the request.
বিএইচএফএল অনুরোধে ঋণগ্রহীতার কাছে বার্ষিক বকেয়া ব্যালেন্স বিবৃতি জারি করবে।

13. Fair Practice code / ন্যায্য অনুশীলন কোড

Fair Practice code of the company can be referred online in link provided below:
কোম্পানির ন্যায্য অনুশীলন কোড নিচে প্রদত্ত লিঙ্কে অনলাইনে দেখা যেতে পারে:
https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board

14. CUSTOMER SERVICES / গ্রাহক সেবা

E mail / ইমেইল	bhflwecare@bajajhousing.co.in
Call / কল	022 - 45297300
Online Customer Portal অনলাইন গ্রাহক পোর্টাল	https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home
Branch visiting hours শাখায় দেখা করার সময়	10:00 AM to 6:00 PM

Queries raised through any of the above-mentioned channels will be actioned and resolved for the Borrower within 7 working days.
উপরে উল্লিখিত যেকোনো চ্যানেলের মাধ্যমে উত্থাপিত প্রশ্নগুলি ঋণগ্রহীতার জন্য 7 কার্যদিবসের মধ্যে পদক্ষেপ নেওয়া হবে এবং সমাধান করা হবে।

(i) loan account statement - Loan Account statement can be downloaded online. Alternatively, Customer can obtain the statement by walking into Branch or even by calling on customer care number indicated above.
ঋণ অ্যাকাউন্ট বিবৃতি - ঋণ অ্যাকাউন্ট বিবৃতি অনলাইনে ডাউনলোড করা যেতে পারে। বিকল্পভাবে, গ্রাহক শাখায় গিয়ে বা উপরে নির্দেশিত গ্রাহক সেবা নম্বরে কল করে বিবৃতি পেতে পারেন।

(ii) photocopy of the title documents – In case if secured loan is availed by Customer by submitting title and link documents of the property, photocopy of title and link documents of the property, would be provided to customer upon receiving a written request from Customer and subject to payment of applicable charges as defined under Fees/ charges section below. In case of takeover/balance transfer loans, the request by the customer for photocopy of title & link documents will be facilitated subject to receipt of title and link documents from the Transferor bank/Financial Institution.

শিরোনাম দলিলের ফটোকপি – যদি গ্রাহক সম্পত্তির শিরোনাম এবং সংযোগ দলিল জমা দিয়ে জামানতযুক্ত ঋণ গ্রহণ করেন, তাহলে গ্রাহকের কাছ থেকে লিখিত অনুরোধ পাওয়ার পর এবং নিচের ফি/চার্জ বিভাগে নির্ধারিত প্রযোজ্য চার্জ প্রদানের শর্তে সম্পত্তির শিরোনাম এবং সংযোগ দলিলের ফটোকপি গ্রাহককে প্রদান করা হবে। হস্তান্তর/ব্যালেন্স স্থানান্তর ঋণের ক্ষেত্রে, শিরোনাম এবং সংযোগ দলিলের ফটোকপির জন্য গ্রাহকের অনুরোধ হস্তান্তরকারী ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে শিরোনাম এবং সংযোগ দলিল প্রাপ্তির শর্তে সুবিধা প্রদান করা হবে।

(iii) return of original title & link documents on closure/transfer of the loan - Original Property documents received by the BHFL along with removal of any mortgage charges, would be returned within 30 days of from date of full repayment / settlement of all loans , provided all requisite documents are submitted by the customer(s) along with removal of any charges registered with any registry such as CERSAI, mortgage (Equitable mortgage / simple mortgage), ROC charges, etc.
ঋণ বন্ধ/হস্তান্তরের ক্ষেত্রে মূল শিরোনাম ও সংযুক্ত নথি ফেরত - বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড কর্তৃক প্রাপ্ত মূল সম্পত্তির নথিপত্র যেকোনো বন্ধকী দায় অপসারণসহ, সমস্ত ঋণের সম্পূর্ণ পরিশোধ/নিষ্পত্তির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে ফেরত দেওয়া হবে, তবে গ্রাহক(গণ) কর্তৃক সমস্ত প্রয়োজনীয় নথি জমা দেওয়া এবং কেন্দ্রীয় ইলেকট্রনিক নিবন্ধন নিরাপত্তা স্বার্থ সংস্থা, বন্ধক (ন্যায়সঙ্গত বন্ধক/সাধারণ বন্ধক), কোম্পানি নিবন্ধক দায় ইত্যাদির মতো যেকোনো নিবন্ধনকারী সংস্থার সাথে নিবন্ধিত যেকোনো দায় অপসারণ সাপেক্ষে।

15. GRIEVANCE REDRESSAL / অভিযোগ নিষ্পত্তি

You will receive an acknowledgement / response within 2 business days of receiving your communication.
আপনি আপনার যোগাযোগ প্রাপ্তির 2 ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে একটি স্বীকৃতি / প্রতিক্রিয়া পাবেন।

Level স্তর 1	We are committed to resolving customer's queries / issues within 15 days (some of the scenarios requiring more time will take maximum of 30 days). If customer does not hear from us within this time, or not satisfied with our resolution of query, the customer may write to us at bhflgrievance@bajajhousing.co.in আমরা ১৫ দিনের মধ্যে গ্রাহকদের প্রশ্ন/সমস্যার সমাধান করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ (কিছু পরিস্থিতিতে যেগুলোর জন্য বেশি সময় প্রয়োজন হয়, সেগুলো সর্বোচ্চ ৩০ দিন সময় লাগবে)। যদি গ্রাহক এই নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আমাদের কাছ থেকে কোনো সাড়া না পান, অথবা আমাদের প্রশ্নের সমাধানে সন্তুষ্ট না থাকেন, তাহলে গ্রাহক আমাদের নিম্নলিখিত ঠিকানায় লিখতে পারেন: bhflgrievance@bajajhousing.co.in
Level স্তর 2	If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 1 within 5 days, the customer may post his/her complaint to the head of Customer Experience at Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in Alternatively, the customers may write to The Head of Customer Experience at: Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin – 411014 গ্রাহক যদি ৫ দিনের মধ্যে প্রথম স্তরে প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে গ্রাহক গ্রাহক অভিজ্ঞতা বিভাগের প্রধানের নিকট নিম্নোক্ত ঠিকানায় তাঁর অভিযোগ প্রেরণ করতে পারেন: Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in অথবা, গ্রাহকগণ গ্রাহক অভিজ্ঞতা বিভাগের প্রধানের নিকট নিম্নলিখিত ঠিকানায় পত্র প্রেরণ করতে পারেন: বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড, ৫ম তলা, বি২ সেরেব্রাম আইটি পার্ক, কুমার সিটি কল্যাণী নগর পুনে,

	মহারাষ্ট্র পিন – ৪১১০১৪
Level স্তর 3	If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 2 within 7 days, the customer may post his/her complaint to the Grievance Redressal Officer at bhflgro@bajajhousing.co.in Alternatively, the customers may write to Grievance Redressal Officer: Hema Ratnam Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin – 411014 Contact No.: 020 71878321 গ্রাহক যদি ৭ দিনের মধ্যে দ্বিতীয় স্তরে প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট নিম্নোক্ত ঠিকানায় তাঁর অভিযোগ প্রেরণ করতে পারেন: bhflgro@bajajhousing.co.in অথবা, গ্রাহকগণ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট নিম্নলিখিত ঠিকানায় পত্র প্রেরণ করতে পারেন: হেমা রত্নম বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড, ৫ম তলা, বি২ সেরেব্রাম আইটি পার্ক, কুমার সিটি কল্যাণী নগর পুনে, মহারাষ্ট্র পিন – ৪১১০১৪ যোগাযোগ নম্বর: 020 71878321
Level স্তর 4	In case of non-redressal of the complaint to the customer's satisfaction, within 30 days from the date of complaint, the customer may approach the National Housing Bank by lodging its complaint in online mode at the link https://grids.nhbonline.org.in or in offline mode by post at address given below in the prescribed format available under the Grievances section at https://nhb.org.in/. **National Housing Bank,** Department of Supervision, (Grievance Redressal Department), 4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi- 110003 অভিযোগ দাখিলের তারিখ হইতে ৩০ দিনের মধ্যে গ্রাহকের সন্তুষ্টি অনুযায়ী অভিযোগের নিষ্পত্তি না হইলে, গ্রাহক জাতীয় গৃহায়ণ ব্যাংকের নিকট অভিযোগ দায়ের করিতে পারেন। ইহা অনলাইনে https://grids.nhbonline.org.in লিঙ্কে অথবা অফলাইনে https://nhb.org.in/ ওয়েবসাইটের অভিযোগ বিভাগে উপলব্ধ নির্ধারিত ফরম্যাটে নিম্নোক্ত ঠিকানায় ডাক মারফত প্রেরণ করা যাইতে পারে। জাতীয় গৃহায়ণ ব্যাংক, তত্ত্বাবধান বিভাগ, (অভিযোগ নিষ্পত্তি বিভাগ), ৪র্থ তলা, কোর-৫এ, ইন্ডিয়া হ্যাবিট্যাট সেন্টার, লোধি রোড, নতুন দিল্লি- ১১০০০৩

In case of any grievance/complaint regarding Outsourced Service Providers, Account Aggregator (AA) services and grievance / complaint relating to credit information reported to Credit Information Companies ("CICs") , the above Grievance Redressal Procedure and Grievance Redressal officer details shall be referred.
আউটসোর্সড সেবা প্রদানকারী, অ্যাকাউন্ট সংগ্রহকারী (এএ) সেবা এবং ক্রেডিট তথ্য কোম্পানিতে ("সিআইসি") রিপোর্ট করা ক্রেডিট তথ্য সম্পর্কিত যেকোনো অভিযোগ/অনুযোগের ক্ষেত্রে, উপরোক্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি পদ্ধতি এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিবরণ উল্লেখ করা হবে।

16. GRIEVANCE PROCESS / অভিযোগ প্রক্রিয়া

The below-mentioned process is followed when a Borrower writes to bhflgrievance@bajajhousing.co.in:
নিম্নোক্ত প্রক্রিয়াটি অনুসরণ করা হয় যখন একজন ঋণগ্রহীতা bhflgrievance@bajajhousing.co.in এ লেখেন:

- Customer service associate reads the entire email to understand the customer query / complaint
  গ্রাহক সেবা সহযোগী গ্রাহকের প্রশ্ন / অভিযোগ বোঝার জন্য সম্পূর্ণ ইমেইলটি পড়েন
- Customer is out called to understand his stated and unstated requirements
  গ্রাহককে তার উল্লিখিত এবং অনুল্লিখিত প্রয়োজনীয়তা বোঝার জন্য ফোন করা হয়েছে
- Grievance Team coordinates with internal departments to get the complaint resolved as per the defined timeline.
  অভিযোগ দল নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী অভিযোগের সমাধানের জন্য অভ্যন্তরীণ বিভাগসমূহের সাথে সমন্বয় করে।
- If the resolution is not possible within the defined TAT of 15 days, due to internal and external dependencies, interim response along with timelines is sent to the Borrower.
  যদি অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক নির্ভরতার কারণে নির্ধারিত সময়সীমার 15 দিনের মধ্যে সমাধান সম্ভব না হয়, তাহলে সময়সূচী সহ অন্তর্বর্তী প্রতিক্রিয়া ঋণগ্রহীতার কাছে পাঠানো হয়।
- All queries are closed on e-mail and via telephone call.
  সমস্ত প্রশ্ন ই-মেইল এবং টেলিফোন কলের মাধ্যমে বন্ধ করা হয়।

Timely update is sent to the Borrower in case of any extension required in committed timelines.
প্রতিশ্রুতিবদ্ধ সময়সীমায় কোনো বর্ধিতকরণের প্রয়োজন হলে ঋণগ্রহীতার কাছে সময়মতো আপডেট পাঠানো হয়।

17. FEES AND OTHER CHARGES / ফি এবং অন্যান্য চার্জ

The Fees/Charges as mentioned below are subject to change at the sole discretion of Bajaj Housing Finance Limited. For any changes, the Borrower(s) are requested to refer to the latest Schedule of Charges, mentioned on the BHFL's website https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board, which shall stand applicable.
নিম্নে উল্লিখিত ফি/চার্জসমূহ বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের একক বিবেচনায় পরিবর্তনের বিষয়। যেকোনো পরিবর্তনের জন্য, ঋণগ্রহীতা(গণ)কে অনুরোধ করা হচ্ছে সর্বশেষ চার্জ তফসিল দেখার জন্য, যা বজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের ওয়েবসাইট https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board এ উল্লেখিত রয়েছে, যা প্রযোজ্য থাকবে।

The Fees/Charges as mentioned below are indicative of the maximum amount payable as such Fee/Charge by the Borrower. The Fees/Charges as mentioned in the Loan Documents detail the exact

amount payable. Unless specifically mentioned, the Fees/Charges paid are non-refundable.
নিম্নে উল্লিখিত ফি/চার্জসমূহ ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় এই ধরনের ফি/চার্জের সর্বোচ্চ পরিমাণের নির্দেশক। ঋণ দলিলসমূহে উল্লিখিত ফি/চার্জসমূহ প্রদেয় সঠিক পরিমাণের বিবরণ দেয়। বিশেষভাবে উল্লেখ না করা হলে, প্রদত্ত ফি/চার্জসমূহ ফেরতযোগ্য নয়।

Sr. No. ক্রমিক নং	Nature of Fee/ Charge ফি/চার্জের প্রকৃতি	Name of Fee/ Charge ফি/চার্জের নাম	When Payable কখন পরিশোধযোগ্য	Frequency ফ্রিকোয়েন্সি	Amount পরিমাণ
1.	Fees for Home Loan/ Loan Against Property গৃহঋণ/সম্পত্তির বিপরীতে ঋণের ফি	Processing Fees প্রক্রিয়াকরণ ফি Commitment Fees অঙ্গীকার ফি	At Application আবেদনের সময়	Once একবার	Up to 4% of loan amount + GST as applicable ঋণ পরিমাণের সর্বোচ্চ 4% + প্রযোজ্য GST
2.	Fees for Top-Up Loan টপ-আপ ঋণের ফি	Processing Fees প্রক্রিয়াকরণ ফি Commitment Fees অঙ্গীকার ফি	At Application আবেদনের সময়	Once একবার	Up to 4% of loan amount + GST as applicable ঋণ পরিমাণের সর্বোচ্চ 4% + প্রযোজ্য GST
3.	Fees for Unsecured Loan অনিরাপদ ঋণের ফি	Processing Fees প্রক্রিয়াকরণ ফি Commitment Fees অঙ্গীকার ফি	At Application আবেদনের সময়	Once একবার	Up to 4% of loan amount + GST as applicable ঋণ পরিমাণের সর্বোচ্চ 4% + প্রযোজ্য GST
4.	Expenses to cover costs খরচ কভার করার জন্য ব্যয়	Incidental Charges আনুষঙ্গিক চার্জ	On incurring expenses খরচ হওয়ার সময়	As and when যখন যখন	On Actuals প্রকৃত অনুযায়ী
5.	Statutory Charges বিধিবদ্ধ চার্জ	Stamp Duty/MODT/MOE স্ট্যাম্প ডিউটি/MODT/MOE	As per the relevant laws প্রাসঙ্গিক আইন অনুযায়ী	Once একবার	Applicable as per state laws রাজ্য আইন অনুযায়ী প্রযোজ্য
6.	Switch to Lower Rate নিম্ন হারে পরিবর্তন	Switch Fees সুইচ ফি	On Rate revision হার সংশোধনের সময়	On every rate revision প্রতিটি হার সংশোধনে	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable বকেয়া মূলধনের সর্বোচ্চ 2% + প্রযোজ্য GST

Sr. No. ক্রমিক নং	Nature of Fee/ Charge ফি/চার্জের প্রকৃতি	Name of Fee/ Charge ফি/চার্জের নাম	When Payable কখন পরিশোধযোগ্য	Frequency ফ্রিকোয়েন্সি	Amount পরিমাণ
7.	Switch in Interest Computation between different interest rates (e.g. From BHFL FRR to Repo Rate / External Benchmark linked rate and vice-versa) বিভিন্ন সুদের হার পদ্ধতির মধ্যে সুদ গণনার পরিবর্তন (যেমন বিএইচএফএল এফআরআর থেকে রেপো রেট / বহিঃস্থ বেঞ্চমার্ক-সংযুক্ত হার এবং তার বিপরীত)	Switch Fees সুইচ ফি	On Interest Computation change সুদ গণনা পরিবর্তনের সময়	On every Switch প্রতিটি সুইচে	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable বকেয়া মূলধনের সর্বোচ্চ 2% + প্রযোজ্য GST
8.	Mortgage Origination Fees (MOF) (Non-refundable amount) – for secured loans বন্ধকী সূচনা ফি (MOF) (অ-ফেরতযোগ্য পরিমাণ) – নিরাপদ ঋণের জন্য	MOF over and above processing fees প্রক্রিয়াকরণ ফি ছাড়াও MOF	At Application আবেদনের সময়	Once একবার	Up to Rs. 10000 + GST as applicable সর্বোচ্চ 10000 টাকা + প্রযোজ্য GST
9.	Cheque Swap charges চেক অদলবদল চার্জ	Miscellaneous Receipts বিবিধ প্রাপ্তি	At request অনুরোধের সময়	As and when যখন যখন	**As per expenses incurred** খরচ অনুযায়ী
10.	Security Swap charges নিরাপত্তা অদলবদল চার্জ	Miscellaneous Receipts বিবিধ প্রাপ্তি	At request অনুরোধের সময়	As and when যখন যখন	**As per expenses incurred** খরচ অনুযায়ী
11.	Fee levied on account of expenses incurred for property valuation, Legal	Legal and Technical Fees আইনগত এবং	At application আবেদনের সময়	Once একবার	Rs 5,000 + GST as applicable Rs 5,000 + প্রযোজ্য GST

Sr. No. ক্রমিক নং	Nature of Fee/ Charge ফি/চার্জের প্রকৃতি	Name of Fee/ Charge ফি/চার্জের নাম	When Payable কখন পরিশোধযোগ্য	Frequency ফ্রিকোয়েন্সি	Amount পরিমাণ
	Title Search, Encumbrance Certificate. সম্পত্তি মূল্যায়ন, আইনগত শিরোনাম অনুসন্ধান এবং এনকামব্রান্স সার্টিফিকেটের জন্য ব্যয় হওয়া খরচের উপর ফি ধার্য করা হয়।	প্রযুক্তিগত ফি			
12.	Reappraisal of loan after 6 months from sanction অনুমোদনের 6 মাস পর ঋণের পুনর্মূল্যায়ন	Processing Fees প্রক্রিয়াকরণ ফি	At re-application পুনরায় আবেদনের সময়	Once একবার	Mortgage Origination Fees as applicable প্রযোজ্য মর্টগেজ অরিজিনেশন ফি
13.	Hard Copy of Statement of Account অ্যাকাউন্ট বিবৃতির হার্ড কপি	Miscellaneous Receipts বিবিধ প্রাপ্তি	At request অনুরোধের সময়	Per request প্রতি অনুরোধে	Up to Rs. 500 per request + GST as applicable প্রতি অনুরোধে সর্বোচ্চ 500 টাকা + প্রযোজ্য GST
14.	Conversion of existing loan to new product (Term loan/ Flexi Term loan/ Flexi Hybrid loan) বিদ্যমান ঋণের নতুন পণ্যে রূপান্তর (টার্ম ঋণ/ফ্লেক্সি টার্ম ঋণ/ফ্লেক্সি হাইব্রিড ঋণ)	Conversion Fees রূপান্তর ফি	On Conversion রূপান্তরের সময়	On every conversion প্রতিটি হার সংশোধনে	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable বকেয়া মূলধনের সর্বোচ্চ 2% + প্রযোজ্য GST
15.	Conversion charges for switching from Fixed rate loan to Floating rate loan	Conversion Fees রূপান্তর ফি	On Conversion রূপান্তরের	Event ইভেন্ট	For Term Loans:- Up to 3% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any).

Sr. No. ক্রমিক নং	Nature of Fee/ Charge ফি/চার্জের প্রকৃতি	Name of Fee/ Charge ফি/চার্জের নাম	When Payable কখন পরিশোধযোগ্য	Frequency ফ্রিকোয়েন্সি	Amount পরিমাণ
	ফিক্সড রেট ঋণ থেকে ফ্লোটিং রেট ঋণে পরিবর্তনের জন্য রূপান্তর চার্জ		সময়		For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- Up to 3% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any). টার্ম ঋণের জন্য:- বকেয়া মূলধন + অবিতরণকৃত পরিমাণের (যদি থাকে) সর্বোচ্চ 3% + প্রযোজ্য GST। ফ্লেক্সি টার্ম ঋণ বা ফ্লেক্সি হাইব্রিড ঋণের জন্য:- ফ্লেক্সি সীমা + অবিতরণকৃত পরিমাণের (যদি থাকে) সর্বোচ্চ 3% + প্রযোজ্য GST।
16.	Conversion charges for switching from Floating rate loan to Fixed rate loan ফ্লোটিং রেট ঋণ থেকে ফিক্সড রেট ঋণে পরিবর্তনের জন্য রূপান্তর চার্জ	Conversion Fees রূপান্তর ফি	On Conversion রূপান্তরের সময়	Event ইভেন্ট	For Term Loans:- Up to 1% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any). For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- Up to 1% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any). Note: The Company would charge additional interest rate risk premium by 200 bps (2% per annum) over the applicable rate of interest on your loan account as on date of conversion. টার্ম ঋণের জন্য:- বকেয়া মূলধন + অবিতরণকৃত পরিমাণের (যদি থাকে) সর্বোচ্চ 1% + প্রযোজ্য GST। ফ্লেক্সি টার্ম ঋণ বা ফ্লেক্সি হাইব্রিড ঋণের জন্য:- ফ্লেক্সি সীমা + অবিতরণকৃত পরিমাণের (যদি থাকে) সর্বোচ্চ 1% + প্রযোজ্য GST। নোট: কোম্পানি রূপান্তরের তারিখে

Sr. No. ক্রমিক নং	Nature of Fee/ Charge ফি/চার্জের প্রকৃতি	Name of Fee/ Charge ফি/চার্জের নাম	When Payable কখন পরিশোধযোগ্য	Frequency ফ্রিকোয়েন্সি	Amount পরিমাণ
					আপনার ঋণ অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য সুদের হারের উপর 200 বিপিএস (বার্ষিক 2%) অতিরিক্ত সুদের হার ঝুঁকি প্রিমিয়াম চার্জ করবে
17.	Loan processing fees - Flexi Loans ফ্লেক্সি বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ – ফ্লেক্সি হাইব্রিড ঋণ	Processing Fees প্রক্রিয়াকরণ ফি	On availing Flexi Term Loan or Flexi Hybrid Loan ফ্লেক্সি টার্ম লোন বা ফ্লেক্সি হাইব্রিড লোন গ্রহণের সময়	Once একবার	Up to 2% of loan amount + GST as applicable ঋণ পরিমাণের সর্বোচ্চ 2% + প্রযোজ্য GST
18.	Flexi Annual Maintenance Charge – Flexi Hybrid Loan ফ্লেক্সি বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ – ফ্লেক্সি টার্ম ঋণ	Annual Maintenance Charge বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ	Applicable on Flexi Hybrid Loan ফ্লেক্সি হাইব্রিড লোনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য	Annual Charge বার্ষিক চার্জ	Up to 1% of the Sanctioned amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure + GST as applicable and up to 1% of the available Flexi Loan Limit during the Flexi Term Loan Tenure + GST as applicable ফ্লেক্সি ইন্টারেস্ট অনলি ঋণ পরিশোধের মেয়াদে অনুমোদিত পরিমাণের সর্বোচ্চ 1% + প্রযোজ্য GST এবং ফ্লেক্সি টার্ম ঋণ মেয়াদে উপলব্ধ ফ্লেক্সি ঋণ সীমার সর্বোচ্চ 1% + প্রযোজ্য GST
19.	Flexi Annual Maintenance Charge – Flexi Term Loan ফ্লেক্সি বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ – ফ্লেক্সি টার্ম ঋণ	Annual Maintenance Charge বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ	Applicable on Flexi Term Loan ফ্লেক্সি টার্ম লোনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য	Annual Charge বার্ষিক চার্জ	Up to 1% of the available Flexi Loan Limit + GST as applicable উপলব্ধ ফ্লেক্সি ঋণ সীমার সর্বোচ্চ 1% + প্রযোজ্য GST
20.	CERSAI Charges (for Secured Loans) CERSAI চার্জ (নিরাপদ ঋণের জন্য)	Charges for CERSAI registration CERSAI নিবন্ধনের জন্য চার্জ	At loan closure / maturity লোন বন্ধ / পরিপক্কতায়	Once একবার	For each loan, as per charges levied by CERSAI + GST as applicable প্রতিটি ঋণের জন্য, CERSAI কর্তৃক আরোপিত চার্জ অনুযায়ী + প্রযোজ্য GST

Sr. No. ক্রমিক নং	Nature of Fee/ Charge ফি/চার্জের প্রকৃতি	Name of Fee/ Charge ফি/চার্জের নাম	When Payable কখন পরিশোধযোগ্য	Frequency ফ্রিকোয়েন্সি	Amount পরিমাণ
21.	Fees for Photocopy of Title Documents (for secured loans) শিরোনাম নথিপত্রের ফটোকপির জন্য ফি (নিরাপদ ঋণের জন্য)	Miscellaneous Receipts বিবিধ প্রাপ্তি	At request অনুরোধের সময়	Per request প্রতি অনুরোধে	Minimum fee of Rs. 500/- upto 30 pages and Rs. 3/- for each additional page thereafter + GST as applicable 30 পৃষ্ঠা পর্যন্ত ন্যূনতম 5০০/- টাকা ফি এবং তার পরে প্রতিটি অতিরিক্ত পৃষ্ঠার জন্য 3/- টাকা + প্রযোজ্য GST
22.	Charges for Retrieval of borrower's original documents under Company's custody. কোম্পানির হেফাজতে থাকা ঋণগ্রহীতার মূল নথিপত্র উদ্ধারের জন্য চার্জ	Document Retrieval Charges নথি উদ্ধার চার্জ	At customer request or Termination or Foreclosure of the loan. গ্রাহকের অনুরোধে বা ঋণ সমাপ্তি বা পূর্ব পরিশোধের সময়	Per request per property mortgaged বন্ধকী প্রতিটি সম্পত্তির প্রতি অনুরোধে	A charge of Rs 2,000 + GST as applicable per property mortgaged with BHFL. BHFL এর সাথে বন্ধকী প্রতিটি সম্পত্তির জন্য 2000 টাকা + প্রযোজ্য GST চার্জ।
23.	Facilitation of executing MOE/MODT charges using digital platforms ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে MOE/MODT চার্জ বাস্তবায়নে সুবিধা প্রদান	MOE-MODT Facilitation Fee MOE-MODT সুবিধা ফি	At application (if MOE-MODT is applicable as per State Laws) আবেদনের সময় (যদি রাজ্য আইন অনুযায়ী MOE-MODT প্রযোজ্য হয়)	Once একবার	Rs. 2,500/- including GST as applicable প্রযোজ্য GST সহ ২,৫০০/- টাকা

Sr. No. ক্রমিক নং	Nature of Fee/ Charge ফি/চার্জের প্রকৃতি	Name of Fee/ Charge ফি/চার্জের নাম	When Payable কখন পরিশোধযোগ্য	Frequency ফ্রিকোয়েন্সি	Amount পরিমাণ
24.	Charges levied on subsequent technical verification visit (Only in Plot + Construction / Self-construction Cases) পরবর্তী প্রযুক্তিগত যাচাইকরণ পরিদর্শনের জন্য প্রযোজ্য চার্জ (শুধুমাত্র প্লট + নির্মাণ / স্ব-নির্মাণ ক্ষেত্রে)	Subsequent Technical Verification charges পরবর্তী প্রযুক্তিগত যাচাইকরণ চার্জ	On every subsequent Tranche visits প্রতিটি পরবর্তী ট্রাঞ্চ পরিদর্শনের জন্য	As and when প্রয়োজন অনুযায়ী	Rs. 500 + GST as applicable ₹500 + প্রযোজ্য জিএসটি

Below mentioned fee / charge is applicable for cases where Mortgage Guarantee will be availed from India Mortgage Guarantee Company (IMGC).
ইন্ডিয়া মর্টগেজ গ্যারান্টি কোম্পানি (আইএমজিসি) থেকে মর্টগেজ গ্যারান্টি গ্রহণ করা হলে, নিচে উল্লিখিত ফি / চার্জ প্রযোজ্য হবে।

Sr. No. ক্রমিক নং	Nature of Fee/ Charge ফি/চার্জের প্রকৃতি	Name of Fee/ Charge ফি/চার্জের নাম	When Payable কখন পরিশোধযোগ্য	Frequency ফ্রিকোয়েন্সি	Amount পরিমাণ
25.	Fee for Mortgage Guarantee মর্টগেজ গ্যারান্টির জন্য ফি	Mortgage Guarantee Fee মর্টগেজ গ্যারান্টি ফি	At Application আবেদনকালে	Once একবার	At Actuals (Up to 1.70% of loan amount) + GST as applicable প্রকৃত খরচ অনুযায়ী (ঋণের পরিমাণের সর্বোচ্চ 1.70% পর্যন্ত) + প্রযোজ্য GST

26. Penal Charges / দণ্ডমূলক চার্জ:

a. **Bounce charges – applicable in case of bounce of EMI, mentioned in below table.**
বাউন্স চার্জ – ইএমআই বাউন্স হওয়ার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, নিচের টেবিলে উল্লেখিত।

b. **Late Payment Charges (LPC) - calculated daily for each EMI starting from the date of Unpaid / Partially paid EMI till full due EMI amount has been received, as mentioned in below table. LPC shall be accounted on receipt basis. These charges will not be Capitalized.**
বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ (এলপিসি) - প্রতিদিন প্রতিটি ইএমআই এর জন্য গণনা করা হয় অপরিশোধিত / আংশিক পরিশোধিত ইএমআই এর তারিখ থেকে শুরু করে সম্পূর্ণ বকেয়া ইএমআই পরিমাণ প্রাপ্ত না হওয়া পর্যন্ত, যেমনটি নিচের

সারণীতে উল্লেখ করা হয়েছে। এলপিসি প্রাপ্তির ভিত্তিতে হিসাব করা হবে। এই চার্জগুলি মূলধনীকৃত হবে না।

Sanctioned Loan Amount (For loans sanctioned on or after July 01, 2026) অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ (01 জুলাই 2026 অথবা তার পর মঞ্জুরকৃত ঋণের ক্ষেত্রে)	Late Payment Charges (LPC)^ (chargeable per day from 31st DPD (Days Past Due) for every partially or fully overdue EMI) বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ (এলপিসি)^ (প্রতিটি আংশিক বা সম্পূর্ণ বকেয়া ইএমআই জন্য 31st ডিপিডি (বকেয়া দিনের সংখ্যা) থেকে দৈনিক চার্জ প্রযোজ্য হবে)			Bounce Charges^ (for every dishonour of cheque / ECS / NACH) বাউন্স চার্জ ^ (প্রতিটি চেক / ECS / NACH অসম্মানের জন্য)
	HL হোম লোন (Rs.) (টাকা)	Top Up অতিরিক্ত ঋণ Unsecured জামানত বিহীন (Rs.) (টাকা)	LAP (Rs.) সম্পত্তির বিপরীতে ঋণ (টাকা)	(Rs.) (টাকা)
Up to Rs 15 Lakhs >15 লক্ষ টাকা পর্যন্ত	3	3	3	500/-
> Rs 15 Lakhs to Rs 30 Lakhs >15 লক্ষ টাকা থেকে 30 লক্ষ টাকা পর্যন্ত	10	10	10	500/-
> Rs 30 Lakhs to Rs 50 Lakhs >30 লক্ষ টাকা থেকে 50 লক্ষ টাকা পর্যন্ত	15	15	15	500/-
> Rs 50 Lakhs to Rs 1 Crore >50 লক্ষ টাকা থেকে 1 কোটি টাকা পর্যন্ত	30	30	30	750/-
> Rs 1 Crore to Rs 1.5 Crores >1 কোটি টাকা থেকে 1.5 কোটি টাকা পর্যন্ত	125	125	125	750/-
> Rs 1.5 Crore to Rs 5 Crores >1.5 কোটি টাকা থেকে 5 কোটি টাকা পর্যন্ত	125	125	125	3,000/-
> Rs 5 Crores to Rs 10 Crores >5 কোটি টাকা থেকে 10 কোটি টাকা পর্যন্ত	150	150	150	3,000/-
> Rs 10 Crores to Rs 25 Crores >10 কোটি টাকা থেকে 25 কোটি টাকা পর্যন্ত	175	175	175	10,000/-
> Rs 25 Crores to Rs 50 Crores >25 কোটি টাকা থেকে 50 কোটি টাকা পর্যন্ত	200	200	200	10,000/-
> Rs 50 Crores to Rs 100 Crores >50 কোটি টাকা থেকে 100 কোটি টাকা পর্যন্ত	400	400	400	10,000/-
> Rs 100 Crores to Rs 250 Crores >100 কোটি টাকা থেকে 250 কোটি টাকা পর্যন্ত	1000	1000	1000	10,000/-
> Rs 250 Crores to Rs 500 Crores >250 কোটি টাকা থেকে 500 কোটি টাকা পর্যন্ত	2000	2000	2000	10,000/-
> 500 Crores / >500 কোটি টাকার উপরে	4000	4000	4000	10,000/-

The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (https://www.bajajhousingfinance.in/) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.
উপরে উল্লিখিত চার্জগুলি এই মোস্ট ইমপর্টেন্ট টার্মস অ্যান্ড কন্ডিশনস স্বাক্ষরের তারিখে প্রযোজ্য। এই চার্জগুলি পরিবর্তনের

সাপেক্ষে এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটে (https://www.bajajhousingfinance.in/) উল্লিখিত সংশোধিত চার্জগুলি প্রযোজ্য হবে। ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে উপরোক্ত সমস্ত চার্জ পণ্য ও সেবা কর (যদি প্রযোজ্য হয়) বা অন্য কোনো সরকারি শুল্ক বাদে।

For Bounce and LPC Charges applicable to loans sanctioned till June 30, 2026, please refer the executed Loan Documents or write to bhflwecare@bajajhousing.co.in for any assistance.
30 জুন 2026 পর্যন্ত মঞ্জুরকৃত ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য বাউন্স এবং এলপিসি চার্জের জন্য কার্যকর ঋণ নথি দেখুন অথবা যেকোনো সহায়তার জন্য bhflwecare@bajajhousing.co.in-এ লিখুন।

c. **Covenant Perfection Charge (CPC) for Non-Compliance to material Terms & Conditions:**
চুক্তি সম্পূর্ণতা চার্জ (সিপিসি) গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী ও নিয়মাবলী অমান্য করার জন্য:

The Company shall levy the Covenant perfection charges in scenarios of non-compliance to material terms & conditions of the loan by the borrower. Various scenarios for levy of covenant perfection charges along with their respective trigger points and levy as well as discontinuation are as detailed below:
কোম্পানি ঋণগ্রহীতার দ্বারা ঋণের বস্তুগত শর্তাবলী ও নিয়মাবলী মেনে না চলার পরিস্থিতিতে চুক্তি নিখুঁতকরণ চার্জ আরোপ করবে। চুক্তি নিখুঁতকরণ চার্জ আরোপের বিভিন্ন পরিস্থিতি তাদের নিজ নিজ ট্রিগার পয়েন্ট এবং আরোপ ও বন্ধকরণ সহ নিম্নে বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয়েছে:

Sr. No. ক্রমিক নং	Material terms and conditions প্রধান শর্তাবলী	Trigger point ট্রিগার পয়েন্ট	Charge levy / discontinuation চার্জ আরোপ / বন্ধকরণ		CPC (chargeable per month) * ** সিপিসি (প্রতি মাসে আরোপযোগ্য) *** (Rs.) (টাকা)	
1	Non submission of Title document / security perfection document / MODT / MOE / Mortgage deed / ROC charge creation wherever applicable শিরোনাম দলিল / নিরাপত্তা সিদ্ধতা দলিল / MODT / MOE / বন্ধকী দলিল / ROC চার্জ সৃষ্টি যেখানে প্রযোজ্য তা জমা না দেওয়া	90 days from first disbursement date প্রথম বিতরণের তারিখ থেকে 90 দিন	Levy আরোপ	On non-compliance of any one or all heads in the category বিভাগের যেকোনো এক বা সমস্ত বিষয়ে অসম্মতির ক্ষেত্রে	Home Loan (HL) হোম লোন (এইচএল) Loan Against Property (LAP) সম্পত্তির বিপরীতে ঋণ (এলএপি)	3,000/-
					Top Up টপ আপ Unsecured অনিরাপদ	-
			Discontinuation বন্ধকরণ	Next calendar month from date of curing সমাধানের তারিখ থেকে পরবর্তী	-	-

Sr. No. ক্রমিক নং	Material terms and conditions প্রধান শর্তাবলী	Trigger point ট্রিগার পয়েন্ট	Charge levy / discontinuation চার্জ আরোপ / বন্ধকরণ		CPC (chargeable per month) * ** সিপিসি (প্রতি মাসে আরোপযোগ্য) *** (Rs.) (টাকা)	
				ক্যালেন্ডার মাস		
2	Non-submission of revised NACH / ECS debit mandate registration wherever existing mandate is invalid / inactive / bank account closed / bank account frozen / other technical issue বিদ্যমান ম্যান্ডেট অবৈধ / নিষ্ক্রিয় / ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বন্ধ / ব্যাংক অ্যাকাউন্ট হিমায়িত / অন্যান্য প্রযুক্তিগত সমস্যার ক্ষেত্রে সংশোধিত NACH / ECS ডেবিট ম্যান্ডেট নিবন্ধন জমা না দেওয়া	Non curing of mandate registration issue for 90 days period 90 দিন সময়কালে ম্যান্ডেট নিবন্ধন সমস্যা সমাধান না করা	Levy আরোপ	On non-compliance of any one or all heads in the category বিভাগের যেকোনো এক বা সমস্ত বিষয়ে অসম্মতির ক্ষেত্রে	HL এইচএল LAP এলএপি	1,000/-
					Top Up টপ আপ Unsecured অনিরাপদ	600/-
			Discontinuation বন্ধকরণ	Next calendar month from date of curing সমাধানের তারিখ থেকে পরবর্তী ক্যালেন্ডার মাস	-	-
3	Non-Submission of KYC-OVD within 90 days (where D-OVD was submitted at Disbursal). 90 দিনের মধ্যে KYC-OVD জমা না দেওয়া (যেখানে বিতরণের সময় D-OVD জমা দেওয়া হয়েছিল)	90 days from first disbursement date প্রথম বিতরণের তারিখ থেকে 90 দিন	Levy আরোপ	On non-compliance অসম্মতির ক্ষেত্রে	HL এইচএল LAP এলএপি Top Up টপ আপ Unsecured অনিরাপদ	500/-
			Discontinuation বন্ধকরণ	Next calendar month from date of curing সমাধানের তারিখ থেকে পরবর্তী	-	-

Sr. No. ক্রমিক নং	Material terms and conditions প্রধান শর্তাবলী	Trigger point ট্রিগার পয়েন্ট	Charge levy / discontinuation চার্জ আরোপ / বন্ধকরণ		CPC (chargeable per month) * ** সিপিসি (প্রতি মাসে আরোপযোগ্য) *** (Rs.) (টাকা)	
				ক্যালেন্ডার মাস		
4	Non-submission of Re-KYC documents, wherever applicable. যেখানে প্রযোজ্য পুনঃ-KYC নথি জমা না দেওয়া	90 days from receiving 1st intimation for Re KYC পুনঃ KYC-এর জন্য প্রথম অবহিতি পাওয়ার 90 দিন পর	Levy আরোপ	On non-compliance অসম্মতির ক্ষেত্রে	HL এইচএল LAP এলএপি Top Up টপ আপ Unsecured অনিরাপদ	500/-
			Discontinuation বন্ধকরণ	Next calendar month from date of curing সমাধানের তারিখ থেকে পরবর্তী ক্যালেন্ডার মাস	-	-
5	Non-adherence to any terms and conditions, representations, warranties, covenants as defined in the Loan Agreement or Sanction Letter or on occurrence of any Event of Default ঋণ চুক্তি বা অনুমোদন পত্রে সংজ্ঞায়িত যেকোনো শর্তাবলী, উপস্থাপনা, ওয়ারেন্টি, অঙ্গীকার মেনে না চলা বা যেকোনো ডিফল্ট ঘটনার সংঘটন	90 days from first disbursement date প্রথম বিতরণের তারিখ থেকে 90 দিন	Levy আরোপ	On non-compliance of any one or all heads in the category বিভাগের যেকোনো এক বা সমস্ত বিষয়ে অসম্মতির ক্ষেত্রে	HL এইচএল LAP এলএপি	3,000/-
					Top Up টপ আপ Unsecured অনিরাপদ	500/-
			Discontinuation বন্ধকরণ	Next calendar month from date of curing সমাধানের তারিখ থেকে	-	-

Sr. No. ক্রমিক নং	Material terms and conditions প্রধান শর্তাবলী	Trigger point ট্রিগার পয়েন্ট	Charge levy / discontinuation চার্জ আরোপ / বন্ধকরণ		CPC (chargeable per month) * ** সিপিসি (প্রতি মাসে আরোপযোগ্য) ***	
					(Rs.) (টাকা)	
				পরবর্তী ক্যালেন্ডার মাস		

Note: The charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.
বিঃদ্রঃ উপরোক্ত উল্লেখিত চার্জগুলি সেই ঋণের উপর প্রযোজ্য হবে না, যা কেবলমাত্র ঋণ সংক্রান্ত ফি ও চার্জ পরিশোধের জন্য দেওয়া হয়েছে।

***The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (https://www.bajajhousingfinance.in/) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.**
***উপরে উল্লিখিত চার্জসমূহ এই মুখ্য শর্তাবলী ও নিয়মাবলী স্বাক্ষরের তারিখে প্রযোজ্য। এই চার্জসমূহ পরিবর্তনের বিষয়াধীন এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটে (https://www.bajajhousingfinance.in/) উল্লিখিত সংশোধিত চার্জসমূহ প্রযোজ্য হবে। ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে উপরোক্ত সমস্ত চার্জ পণ্য ও সেবা কর (যদি প্রযোজ্য হয়) বা অন্য কোনো সরকারি শুল্ক বাদে।**

Note: It is to be noted that LPC, CPC and Bounce charges shall not be levied on loans that are extended exclusively for payment of fees, charges and insurance premium, if any, for the associated Home Loan / Loan Against Property and created simultaneously while sanctioning / disbursing the said Loan. However, the aforementioned 3 charges shall be applicable on any loans extended against insurance premiums post sanctioning/disbursing the HL/ LAP.
নোট: এলপিসি, সিপিসি এবং বাউন্স চার্জ সেই ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না যা শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট হোম লোন / প্রপার্টির বিপরীতে ঋণের ফি, চার্জ এবং বীমা প্রিমিয়াম প্রদানের জন্য দেওয়া হয় এবং যা ঋণের অনুমোদন / বিতরণের সময় একসঙ্গে তৈরি করা হয়। তবে, উপরোক্ত তিনটি চার্জ হোম লোন / প্রপার্টির বিপরীতে ঋণের অনুমোদন / বিতরণের পর বীমা প্রিমিয়ামের জন্য দেওয়া ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

27. Interest on Delayed Payment-
Interest on outstanding EMI shall be levied on the amount of unpaid Instalment from the due date till the date of remediation and shall be charged at the applicable rate of interest on the said loan. This interest shall be compounded.
বিলম্বিত পেমেন্টের উপর সুদ- বকেয়া ইএমআইয়ের উপর সুদ অপরিশোধিত কিস্তির পরিমাণের উপর নির্ধারিত তারিখ থেকে প্রতিকারের তারিখ পর্যন্ত আরোপিত হবে এবং উক্ত ঋণের প্রযোজ্য সুদের হারে চার্জ করা হবে। এই সুদ চক্রবৃদ্ধি হিসেবে গণনা করা হবে।

PRE-PAYMENT CHARGES / পূর্ব-পরিশোধ চার্জ

A. For loans sanctioned till December 31, 2025 / ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৫ পর্যন্ত অনুমোদিত ঋণের জন্য

Floating Rate Loans to Individuals / non-Individuals except for Business purpose **ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಲೋನ್‌ಗಳು: ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಲ್ಲದವರು**			
	Term Loan **ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್**	**Flexi Term Loan** **ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್**	**Flexi Hybrid Loan** **ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಹೈಬ್ರಿಡ್ ಲೋನ್**
Part Prepayment Charges **ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು**	Nil ಶೂನ್ಯ	Nil ಶೂನ್ಯ	Nil ಶೂನ್ಯ
Full Prepayment Charges **ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು**	Nil ಶೂನ್ಯ	Nil ಶೂನ್ಯ	Nil ಶೂನ್ಯ
Floating Rate Loans to Individual / non-Individuals for Business purpose **Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) **** **ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಲೋನ್‌ಗಳು: ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ / ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಲ್ಲದ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ** **ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ದರದ ಲೋನ್‌ಗಳು: ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರು (ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ)****			
	Term Loan **ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್**	**Flexi Term Loan** **ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್**	**Flexi Hybrid Loan** **ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಹೈಬ್ರಿಡ್ ಲೋನ್**
Part Prepayment Charges **ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು**	4%* on Part Payment Amount 4%* ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತ ಮೇಲೆ	Nil ಶೂನ್ಯ	Nil ಶೂನ್ಯ
Full Prepayment Charges **ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು**	4%* on Principal Outstanding ಅಸಲು ಬಾಕಿ / ಬಾಕಿ ಇರುವ ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್ ಮಿತಿಯ ಮೇಲೆ 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit 4%* ಲಭ್ಯವಿರುವ ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಲೋನ್ ಮಿತಿ ಮೇಲೆ	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಲೋನ್ ಬಡ್ಡಿ ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 4*% ಮತ್ತು 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಲೋನ್ ಮಿತಿಯ ಮೇಲೆ 4*%

* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.
* ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

** Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression “own sources” for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution

** ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಮುಚ್ಚಿದ ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್‌ಗೆ ಶೂನ್ಯ. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ "ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳು" ಎಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ/ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಮೂಲ ಎಂದರ್ಥ

B. For loans sanctioned on January 01, 2026 or later / ১ জানুয়ারী, ২০২৬ বা তার পরে অনুমোদিত ঋণের জন্য।

a. Floating rate loans to individuals & / ইন্ডিভিজুয়ালদের জন্য ফ্লোটিং রেট লোন এবং b. Floating rate loans to Micro & Small Enterprise (MSME) borrowers*** / মাইক্রো এবং স্মল এন্টারপ্রাইজ (এমএসই) লোনগ্রহীতাদের জন্য ফ্লোটিং রেট লোন***			
	Term Loan মেয়াদী ঋণ	**Flexi Term Loan** ফ্লেক্সি মেয়াদী ঋণ	**Flexi Hybrid Loan** ফ্লেক্সি হাইব্রিড ঋণ
Part Prepayment Charges **আংশিক অগ্রিম পরিশোধ চার্জ**	Nil শূন্য	Nil শূন্য	Nil শূন্য
Full Prepayment Charges **সম্পূর্ণ অগ্রিম পরিশোধ চার্জ**	Nil শূন্য	Nil শূন্য	Nil শূন্য

a. Floating Rate Loans to non-Individual (Other than MSME borrowers) for Business purpose / বসার উদ্দেশ্যে নন-ইন্ডিভিজুয়ালদের (এমএসই লোনগ্রহীতা ছাড়া) ফ্লোটিং রেট লোন এবং b. Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) ** / স্থির সুদের হারে ঋণ: সকল ঋণগ্রহীতা (ব্যক্তিসহ) **			
	Term Loan **মেয়াদী ঋণ**	**Flexi Term Loan** **ফ্লেক্সি মেয়াদী ঋণ**	**Flexi Hybrid Loan** **ফ্লেক্সি হাইব্রিড ঋণ**
Part Prepayment Charges **আংশিক অগ্রিম পরিশোধ চার্জ**	4%* on Part Payment Amount আংশিক পেমেন্ট পরিমাণের উপর 4%*	Nil শূন্য	Nil শূন্য
Full Prepayment Charges **সম্পূর্ণ অগ্রিম পরিশোধ চার্জ**	4%* on Principal Outstanding বকেয়া মূলধনের উপর 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit উপলব্ধ ফ্লেক্সি ঋণ সীমার উপর 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure ফ্লেক্সি ইন্টারেস্ট ওনলি ঋণ পরিশোধের মেয়াদকালে অনুমোদিত পরিমাণের উপর 4%*; এবং ফ্লেক্সি মেয়াদী ঋণের মেয়াদকালে উপলব্ধ ফ্লেক্সি ঋণ সীমার উপর 4%*

* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.

* প্রযোজ্য পণ্য ও সেবা কর ঋণগ্রহীতা কর্তৃক অগ্রিম পরিশোধ চার্জের অতিরিক্ত হিসাবে প্রদেয় হবে।

** Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution

** শূন্য গৃহঋণের জন্য যা ঋণগ্রহীতা তাদের নিজস্ব উৎস থেকে বন্ধ করেছে। এই উদ্দেশ্যে "নিজস্ব উৎস" অভিব্যক্তিটির অর্থ হল ব্যাংক/ গৃহায়ণ অর্থায়ন কোম্পানি/ অব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং/অথবা একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণ নেওয়া ব্যতীত অন্য যেকোনো উৎস।

*** Micro Enterprises & Small Enterprises ("MSE") shall have the same meaning as defined under the Micro,

Small and Medium Enterprises Development (MSMED) Act, 2006, as amended from time to time.
*** মাইক্রো অ্যান্ড স্মল এন্টারপ্রাইজেস (এমএসই) এর অর্থ হবে সেই অর্থ যা সময়ে সময়ে সংশোধিত মাইক্রো, স্মল অ্যান্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজেস ডেভলপমেন্ট (এমএসএমইডি) আইন, 2006 তে বলা হয়েছে.

Note: In case of Dual rate loans (fixed for initial period and then floating), the Foreclosure / Part payment charges will be applicable as per the status (fixed/floating) of the loan as on Foreclosure / Part payment day.
নোট: দ্বৈত হার ঋণের ক্ষেত্রে (প্রাথমিক সময়ের জন্য স্থির এবং তারপর ভাসমান), পূর্ব পরিশোধ / আংশিক পরিশোধ চার্জ পূর্ব পরিশোধ / আংশিক পরিশোধ দিনে ঋণের অবস্থা (স্থির/ভাসমান) অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে।

Please refer above section on "Purpose of Loan" as well for classification on Business purpose or Other Purposes of loans availed from BHFL.
অনুগ্রহ করে ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য বা বাজাজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড থেকে গৃহীত ঋণের অন্যান্য উদ্দেশ্যের শ্রেণীবিভাগের জন্য "ঋণের উদ্দেশ্য" সংক্রান্ত উপরের বিভাগটিও দেখুন।

Furthermore, the following conditions would be applicable in addition to the existing terms and conditions:
উপরন্তু, নিম্নলিখিত শর্তাবলী বিদ্যমান নিয়ম ও শর্তাবলীর অতিরিক্ত প্রযোজ্য হবে:

A. **Conditions for Pre-Payment / পূর্ব পরিশোধের শর্তাবলী**

1. Issuance of Foreclosure letter: 21 days from the date of request.
   পূর্বপরিশোধ পত্র জারি: অনুরোধের তারিখ থেকে 21 দিন।
2. Part Pre-Payment charges from Flexi Term Loans and/or Flexi Hybrid Loans will be NIL.
   ফ্লেক্সি মেয়াদী ঋণ এবং/অথবা ফ্লেক্সি হাইব্রিড ঋণ থেকে আংশিক পূর্ব-পরিশোধের চার্জ শূন্য হবে।

It is hereby agreed that this MITC contains some of the key terms and conditions of the Loan and supersedes the MITC if any received by the Borrower on an earlier occasion. Further, the parties hereto unconditionally agree to refer and rely upon the terms of the loan agreement and other security documents executed/ to be executed by them.
এতদ্বারা সম্মত হওয়া যাচ্ছে যে এই গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী ঋণের কিছু মূল নিয়ম ও শর্তাবলী রয়েছে এবং পূর্বের কোনো সময়ে ঋণগ্রহীতার প্রাপ্ত গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলীকে বাতিল করে। আরও, এখানে উল্লিখিত পক্ষগণ নিঃশর্তভাবে ঋণ চুক্তি এবং তাদের দ্বারা সম্পাদিত/সম্পাদিতব্য অন্যান্য নিরাপত্তা দলিলের শর্তাবলীর উল্লেখ করতে এবং তার উপর নির্ভর করতে সম্মত হন।

In case the execution of the MITC is done physically, the Borrower(s) acknowledge to have read and understood all the pages containing terms of this MITC and are affixing his/her/its signature/ common seal on the MITC evidencing the same.
যদি এমআইটিসির সম্পাদন শারীরিকভাবে করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতা(গণ) স্বীকার করেন যে এই এমআইটিসির শর্তাবলী সম্বলিত সমস্ত পৃষ্ঠা পড়েছেন এবং বুঝেছেন এবং একই প্রমাণস্বরূপ এমআইটিসিতে তার/তাদের স্বাক্ষর/সাধারণ সিল সংযুক্ত করছেন।

In case the execution of the MITC is done electronically, the Borrower(s) hereby agrees and acknowledges that the Borrower's action of entering the one-time password and/or clicking the "I Accept" button or appending his/her electronic signatures on this MITC, constitutes a valid acceptance by the Borrowers of the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and creates a binding and enforceable

agreement and that the Borrower (i) is at least 18 years of age, (ii) can understand, read and write in the English language, (iii) has read and understood all the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan; (iv) the Borrower and all Co-Borrowers agree to be bound by such terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and shall not dispute the execution of the MITC and (v) the mobile numbers and e-mail addresses submitted to the Company belong to the respective Borrower and that each Borrower will update the Lender of any changes in their own mobile numbers and/or e-mail addresses.

যদি মস্ত আর্থিক শর্তাবলী চুক্তির সম্পাদন ইলেকট্রনিক উপায়ে করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতা(গণ) এতদ্দ্বারা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ঋণগ্রহীতার ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড প্রবেশ করানো এবং/অথবা "আমি গ্রহণ করি" বোতামে ক্লিক করা অথবা এই মস্ত আর্থিক শর্তাবলী চুক্তিতে তার ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সংযুক্ত করার কাজটি, ঋণের সাথে সম্পর্কিত মস্ত আর্থিক শর্তাবলী চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলী ঋণগ্রহীতাদের দ্বারা বৈধ গ্রহণ গঠন করে এবং একটি বাধ্যতামূলক ও প্রয়োগযোগ্য চুক্তি সৃষ্টি করে এবং ঋণগ্রহীতা (i) কমপক্ষে 18 বছর বয়সী, (ii) ইংরেজি ভাষায় বুঝতে, পড়তে এবং লিখতে পারেন, (iii) ঋণের সাথে সম্পর্কিত মস্ত আর্থিক শর্তাবলী চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত সমস্ত শর্তাবলী পড়েছেন এবং বুঝেছেন; (iv) ঋণগ্রহীতা এবং সমস্ত সহ-ঋণগ্রহীতা ঋণের সাথে সম্পর্কিত মস্ত আর্থিক শর্তাবলী চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত এই ধরনের শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হন এবং মস্ত আর্থিক শর্তাবলী চুক্তির সম্পাদন নিয়ে বিরোধ করবেন না এবং (v) কোম্পানির কাছে জমা দেওয়া মোবাইল নম্বর এবং ই-মেইল ঠিকানাগুলি সংশ্লিষ্ট ঋণগ্রহীতার এবং প্রতিটি ঋণগ্রহীতা তাদের নিজস্ব মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ই-মেইল ঠিকানার যেকোনো পরিবর্তনের বিষয়ে ঋণদাতাকে আপডেট করবেন।

Signature of the Borrowers / Co-Borrowers ঋণগ্রহীতা / সহ-ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষর	Signature of the Authorized Officer / Lender অনুমোদিত কর্মকর্তা / ঋণদাতার স্বাক্ষর
Name of the Borrower(s)**:** ঋণগ্রহীতা(দের) নাম:	Name & Designation of the Authorized Officer: অনুমোদিত কর্মকর্তার নাম ও পদবী:

Date / তারিখ: Place / স্থান:

Note: Please visit www.bajajhousingfinance.in for future revisions to Company's MITCs and other digital services of the Company.

নোট: কোম্পানির নিয়ম ও শর্তাবলী এবং কোম্পানির অন্যান্য ডিজিটাল সেবার ভবিষ্যত সংশোধনের জন্য দয়া করে www.bajajhousingfinance.in ভিজিট করুন।