MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS (MITC)
महत्त्वपूर्ण अटी व शर्ती (एमआयटीसी)

Pursuant to the terms and conditions agreed to between BAJAJ HOUSING FINANCE LIMITED ("**BHFL**" or "**the Lender**") and the Borrower ("**the Borrower**" or **"the Customer"**) as detailed in the Sanction letter, Loan Agreement ("**Loan Agreement**"), the Top-Up Loan Addendum, Disbursement letter, Key Fact Statement (KFS) and/ or other documents, if any, (collectively referred to as the "**Loan Documents**"), the Key Terms and Conditions are mentioned in this MITC.
बजाज हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेड ("**बीएचएफएल**" किंवा "**लेंडर**") आणि कर्जदार ("**कर्जदार**" किंवा "**कस्टमर**") यांच्यात मंजुरी पत्रात सविस्तर नमूद केल्यानुसार अटी व शर्तींना सहमती झाल्यानंतर, लोन करार ("**लोन करार**"), टॉप-अप लोन परिशिष्ट, वितरण पत्र, प्रमुख तथ्य विवरण (केएफएस) आणि/किंवा इतर डॉक्युमेंट, जर असल्यास (एकत्रितपणे "**लोन डॉक्युमेंट्स**" म्हणून संदर्भित), मुख्य अटी व शर्ती या एमआयटीसी मध्ये नमूद केल्या आहेत.

This MITC must be read in conjunction with the terms and conditions of the Loan documents. The Loan availed by the Borrower shall be governed by the Loan Documents. In the event of any conflict between. the MITC set out herein and the Loan Documents, the terms and conditions of the Loan Documents shall prevail. We will be issuing customer login credentials (user id and password) through which customer can access Loan Agreement. In case customer is not able to access Loan agreement on portal, a request can be placed to provide copy of Loan Agreement and thereafter photocopy of Loan Agreement will be facilitated.
लोन डॉक्युमेंट्सच्या अटी व शर्तींसह संयुक्तपणे हे एमआयटीसी वाचणे आवश्यकच आहे. कर्जदाराने घेतलेले लोन हे लोन डॉक्युमेंटद्वारे नियंत्रित केले जाईल. याठिकाणी दर्शविलेले एमआयटीसी आणि लोन डॉक्युमेंट्समधील कोणत्याही विवादाच्या स्थितीत, लोन डॉक्युमेंट्सच्या अटी व शर्ती ग्राह्य धरल्या जातील. आम्ही कस्टमर लॉग-इन क्रेडेन्शियल (यूजर आयडी आणि पासवर्ड) जारी करू ज्याद्वारे कस्टमर लोनचा करार ॲक्सेस करू शकतात. जर कस्टमर पोर्टल वर लोन करार ॲक्सेस करण्यास असमर्थ असेल तर लोन कराराची प्रत प्रदान करण्यासाठी विनंती केली जाऊ शकते आणि त्यानंतर लोन कराराची फोटोकॉपी उपलब्ध केली जाईल.

APPLICATION NO/ ॲप्लिकेशन नं: ____________________________

NATURE OF LOAN/ लोनचे स्वरूप: ☐ Secured Loan/ सिक्युअर्ड लोन ☐ Unsecured Loan/ अनसिक्युअर्ड लोन

TYPE OF LOAN/लोनचा प्रकार**:** ☐ Fresh/Purchase/ फ्रेश/ खरेदी ☐ BT/ बीटी ☐ BT+ Top up/ बीटी + टॉप-अप ☐ Top Up **/** टॉप-अप

1. **LOAN AMOUNT / लोन रक्कम: _____**

2. **EMI AMOUNT*/ ईएमआय रक्कम*: _____**

*The EMI is indicative and may be subject to changes depending on factors, including but not limited to, the date of disbursement, actual loan amount being utilized and the stage of

⊗ To be signed by all Borrowers/ Co-Borrowers

construction of the collateral. A system generated repayment schedule of the loan will be shared separately. The repayment schedule specifies the break-up of Principal and Interest components for each EMI and can be accessed from our customer portal on the website and mobile application at any point in time.
*ईएमआय सूचक आहे आणि या घटकांवर अवलंबून बदलांच्या अधीन असू शकतो, ज्यामध्ये वितरणाची तारीख, वापरली जाणारी वास्तविक लोनची रक्कम आणि कोलॅटरलच्या बांधकामाचा टप्पा यांचा समावेश होतो परंतु तेवढेच मर्यादित नाही. लोनचे सिस्टीमद्वारे निर्मित रिपेमेंट शेड्यूल स्वतंत्रपणे शेअर केले जाईल. रिपेमेंट शेड्यूल प्रत्येक ईएमआय साठी प्रिन्सिपल आणि इंटरेस्ट घटकांचे विवरण निर्दिष्ट करते आणि वेबसाईट आणि मोबाईल ॲप्लिकेशनवरील आमच्या कस्टमर पोर्टलमधून कोणत्याही वेळी ॲक्सेस केले जाऊ शकते.

3. INTEREST TYPE / इंटरेस्ट प्रकार:

Annualized Rate of Interest वार्षिक इंटरेस्ट रेट	Applicable Annualized Rate of Interest लागू वार्षिक इंटरेस्ट रेट	☐Floating Rate of Interest/ फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट ☐ Fixed rate of Interest/ फिक्स्ड इंटरेस्ट रेट ☐Dual Rate Loan/ ड्युअल रेट लोन
	If availing only Floating Rate of Interest, Type of Interest जर केवळ फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट निवडल्यास, इंटरेस्टचा प्रकार	☐ BHFL FRR Linked/ बीएचएफएल एफआरआर लिंक्ड ☐ REBLR Linked/ आरईबीएलआर लिंक्ड ☐ Sambhav FRR Linked/ संभव एफआरआर लिंक्ड
	BHFL FRR Linked Floating rate of Interest बीएचएफएल एफआरआर लिंक्ड फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट	BHFL FRR / बीएचएफएल एफआरआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग व्याज दर ______% + ______% = ______% per annum / प्रति वर्ष
	REBLR Linked Floating Rate of Interest आरईबीएलआर लिंक्ड फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट	REBLR / आरईबीएलआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग व्याज दर ______% + ______% = ______% per annum / प्रति वर्ष
	Sambhav FRR Linked Floating rate of Interest संभव एफआरआर लिंक्ड फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट	Sambhav FRR / संभव एफआरआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग व्याज दर ______% + ______% = ______% per annum / प्रति वर्ष
	Fixed Rate of Interest फिक्स्ड इंटरेस्ट रेट	______% per annum / प्रति वर्ष

Dual Rate (Fixed + Floating)/ ड्युअल रेट (फिक्स्ड + फ्लोटिंग):

Applicable Annualized Rate of Interest लागू वार्षिक इंटरेस्ट रेट	Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure followed by Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure फिक्स्ड रेट कालावधी दरम्यान फिक्स्ड इंटरेस्ट रेट त्यानंतर फ्लोटिंग रेट कालावधी दरम्यानचा फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट
Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure फिक्स्ड रेट कालावधी दरम्यानचा फिक्स्ड इंटरेस्ट रेट	______% per annum / प्रति वर्ष / Monthly Reducing / मासिक कपात
Type of Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure फ्लोटिंग रेट कालावधी दरम्यान फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेटचा प्रकार	☐ BHFL FRR Linked/ बीएचएफएल एफआरआर लिंक्ड ☐ REBLR Linked/ आरईबीएलआर लिंक्ड ☐ Sambhav FRR Linked/ संभव एफआरआर लिंक्ड
BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest बीएचएफएल एफआरआर लिंक्ड फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट	BHFL FRR* / बीएचएफएल एफआरआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग व्याज दर ______% + ______% = ______% per annum / प्रति वर्ष
REBLR Linked Floating Rate of Interest आरईबीएलआर लिंक्ड फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट	REBLR* / आरईबीएलआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग व्याज दर ______% + ______% = ______% per annum / प्रति वर्ष
Sambhav FRR Linked Floating rate of Interest संभव एफआरआर लिंक्ड फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट	Sambhav FRR* / संभव एफआरआर + Spread / स्प्रेड = Applicable Floating Rate of Interest / लागू फ्लोटिंग व्याज दर ______% + ______% = ______% per annum / प्रति वर्ष
*The Borrower agrees that the Annualized Rate of Interest shall be computed basis the applicable BHFL FRR and/or Sambhav FRR and/or REBLR applicable on date of commencement of Floating Rate Tenure. *कर्जदार सहमत आहे की, फ्लोटिंग रेट कालावधी सुरू होण्याच्या तारखेला लागू बीएचएफएल एफआरआर आणि/किंवा संभव एफआरआर आणि/किंवा आरईबीएलआर आधारावर वार्षिक इंटरेस्ट रेटची गणना केली जाईल.	

Moratorium or subsidy/ अधिस्थगन किंवा अनुदान:

Date of reset of Interest (if any)/ इंटरेस्ट रिसेटची तारीख (जर असल्यास):

Modes of communication of changes in Interest Rate / इंटरेस्ट रेटमधील बदलांच्या सूचनेचे माध्यम:
BHFL is entitled to revise the interest / EMI rate upward or downward from time to time during the loan tenure, and with due intimation to the Borrower, due to changes in BHFL FRR or Sambhav FRR or REBLR or due to regulatory requirements. Any revision in the rate of interest is effective prospectively. Other components of REBLR Interest rate type loans can be

reviewed once in three years and changed if required. BHFL shall inform of such change in Interest Rate by sending letter to the Borrower on registered communication address/ mailer on registered E mail ID/ Message on registered Mobile No and/or by updating its Website. Such communication through any two alternate modes of communications mentioned above shall constitute sufficient notice to the Borrower. If such change is to the disadvantage of the Borrower, the Borrower may within 60 days and without notice foreclose the Loan account without paying any extra charges or interest.

बीएचएफएल एफआरआर किंवा संभव एफआरआर किंवा रेग्युलेटरी आवश्यकतांमुळे किंवा आरईबीएलआर मध्ये बदल झाल्यामुळे लोन कालावधी दरम्यान वेळोवेळी इंटरेस्ट / ईएमआय रेट मध्ये वाढ किंवा कमी करण्यास आणि कर्जदाराला योग्य सूचना देऊन सुधारित करण्याचा अधिकार आहे. इंटरेस्ट रेट मधील कोणत्याही सुधारणा पुढील तारखेपासून लागू आहे. आरईबीएलआर इंटरेस्ट रेट प्रकारच्या लोनचे इतर घटक तीन वर्षांमध्ये एकदा रिव्ह्यू केले जाऊ शकतात आणि आवश्यक असल्यास बदलता येऊ शकतात. बीएचएफएल द्वारे इंटरेस्ट रेट मधील अशा बदलाची माहिती**,** रजिस्टर कम्युनिकेशन ॲड्रेस वर पत्र पाठवून / रजिस्टर्ड ई-मेलवर मेल पाठवून अथवा रजिस्टर्ड मोबाईल नंबरवर आणि/किंवा त्यांची वेबसाईट अपडेट करण्याद्वारे माहिती दिली जाईल. वर नमूद केलेल्या कोणत्याही दोन कम्युनिकेशनच्या पद्धतींद्वारे दिलेली अशी माहिती कर्जदाराला पुरेशी सूचना दिली म्हणून समजण्यात येईल. जर असे बदल कर्जदारासाठी फायदेशीर नसल्यास कर्जदार **60** दिवसांच्या आत आणि कोणतेही अतिरिक्त शुल्क किंवा इंटरेस्ट न भरता लोन अकाउंट फोरक्लोज करू शकतो.

In the event of any revision in the Annualized Rate of Interest, the Company at its discretion, grant you an option to switch your loan from floating rate to fixed rate and vice-versa at the time of interest rate reset. Conversion charges for switching of interest rate types between floating and fixed rate loan are mentioned under **Fees & Other Charges** section below. Also, it is clarified that upon conversion from floating rate of Interest to fixed rate of Interest, the applicable fixed Annualized Rate of Interest shall be 200 bps i.e. 2% (two per cent) per annum higher than the floating Annualized Rate of Interest applicable prior to the conversion. Conversion shall be affected within 30 (thirty) days from the date of receipt of such request in writing from the applicant(s) and that such option to change from fixed to floating and/or vice-versa shall be available for a maximum of 3 times during the entire loan tenure. Further, please note that Fixed Interest Rate Type Term Loans attract Partial prepayment and foreclosure charges as defined in the `Pre-Payment Charges' table. It is hereby clarified that this paragraph is only applicable on loans with Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based 'Personal Loans' wherein the definition of `Personal Loans' is as per RBI's circular on "XBRL Returns – Harmonization on Banking Statistics" dated January 04, 2018, as amended from time to time.

वार्षिक इंटरेस्ट रेट मध्ये सुधारणा करण्याच्या कोणत्याही स्थितीत, व्याजदर रीसेटच्या वेळी कंपनी आपल्या विवेकाधिकाराने तुम्हाला फ्लोटिंग रेटवरून फिक्स्ड रेटमध्ये आणि उलट स्विच करण्याचा पर्याय देऊ शकते. फ्लोटिंग आणि फिक्स्ड रेट लोन दरम्यान इंटरेस्ट रेट प्रकार स्विच करण्यासाठीचे कन्व्हर्जन शुल्क खालील **फी आणि अन्य शुल्क** सेक्शन अंतर्गत नमूद केले आहेत. तसेच, हे स्पष्ट करण्यात येते की, फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट मधून फिक्स्ड इंटरेस्ट रेटमध्ये कन्व्हर्जन झाल्यानंतर, लागू फिक्स्ड वार्षिक इंटरेस्ट रेट 200 बीपीएस असेल. म्हणजेच कन्व्हर्जन पूर्वी लागू असलेल्या फ्लोटिंग वार्षिक इंटरेस्ट रेटपेक्षा 2% (दोन टक्के) प्रति वर्ष अधिक असेल. अर्जदाराकडून लिखित विनंती प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून 30 (तीस) दिवसांच्या आत कन्व्हर्जन लागू होईल आणि असा पर्याय संपूर्ण लोन कालावधीदरम्यान फिक्स्ड ते फ्लोटिंग आणि/किंवा त्याउलट परिवर्तन करण्यासाठी

कमाल 3 वेळा उपलब्ध असेल. पुढे, कृपया लक्षात घ्या की फिक्स्ड इंटरेस्ट रेट प्रकारचे टर्म लोन्स हे 'प्री-पेमेंट शुल्क' टेबलमध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे आंशिक प्रीपेमेंट आणि फोरक्लोजर शुल्क आकर्षित करतात. याद्वारे हे स्पष्ट केले आहे की हा परिच्छेद केवळ समान मासिक हप्त्यांवर (ईएमआय) आधारित 'पर्सनल लोन्स' वर फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट असलेल्या लोनवर लागू आहे ज्यामध्ये 'पर्सनल लोन' ची व्याख्या जानेवारी 04, 2018, तारखेच्या वेळोवेळी सुधारित केलेल्या "एक्सबीएलआर रिटर्न्स - बँकिंग आकडेवारीवरील दृष्टीक्षेप" या आरबीआयच्या परिपत्रकानुसार आहे.

4. **LOAN TENURE /** लोन कालावधी**:** ________months/ महिने

Dual rate/ ड्युअल रेट:

Fixed Rate Tenure / फिक्स्ड दर कालावधी	__ months / महिन्यांसाठी
Floating Rate Tenure / फ्लोटिंग दर कालावधी	__ months / महिन्यांसाठी

Note: 'Loan Tenure' mentioned above is inclusive of Pre-EMI tenure, My EMI Period, EMI Holiday Period, if opted. Pre-EMI as applicable will be chargeable from the applicant(s).
नोंद: वर नमूद केलेल्या 'लोन कालावधी' मध्ये प्री-ईएमआय कालावधी, माझा ईएमआय कालावधी, ईएमआय हॉलिडे कालावधी, जर निवडले असेल तर समाविष्ट आहे. लागू असल्याप्रमाणे प्री-ईएमआय आकारणी अर्जदाराकडून केली जाईल.

5. **PURPOSE OF LOAN / लोनचा उद्देश: ______**

Purpose of Loan applicable for Home Loans (Please tick the appropriate choice) होम लोनसाठी लागू लोनचा उद्देश (कृपया योग्य निवडीच्या ठिकाणी खूण करा)	☐ Purchase of New Property (नवीन प्रॉपर्टी खरेदी)/Builder Purchase(बिल्डर खरेदी) ☐ Self – Construction/ स्वत:चे-बांधकाम ☐ Purchase of Plot and construction of house thereon/प्लॉटची खरेदी आणि त्यावर घराचे बांधकाम ☐ Resale Purchase (पुनर्विक्री खरेदी) / Purchase of Old Unit(जुन्या युनिटची खरेदी)
Purpose of Loan applicable for non-Home Loans बिगर-होम लोनसाठी लागू लोनचा उद्देश	☐ For cases where all Borrowers are Salaried Individuals – Personal Use /अशा प्रकरणांसाठी जिथे सर्व कर्जदार वेतनधारी व्यक्ती असतात - वैयक्तिक वापर ☐ For cases where even one Borrower is non-salaried or a Non-Individuals – Business Purpose / Use /अशा प्रकरणांसाठी जिथे एक कर्जदार बिगर-वेतनधारी किंवा बिगर-वैयक्तिक असतो - बिझनेस उद्देश / वापर*

*Illustrative list of loans which shall be classified as loans for business purpose:
*लोन उद्देश: विस्तृत लोन्सची यादी ही बिझनेस हेतूसाठी लोन म्हणून वर्गीकृत केली जाईल:

- Lease Rental Discounting Loans.
- भाडेतत्त्वावरील सवलतीचे लोन्स.
- Loans Against any Property availed for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.

- व्यवसायाच्या हेतूसाठी घेतलेले प्रॉपर्टी सापेक्ष लोन म्हणजेच खेळते भांडवल, लोन एकत्रितकरण, बिझनेस लोन रिपेमेंट, बिझनेस विस्तार, बिझनेस मालमत्तेची प्राप्ती किंवा निधीचा कोणताही समान अंतिम वापर
- Loan for purchase of Non-Residential Properties.
- बिगर-निवासी संपत्तीच्या खरेदीसाठी लोन.
- Loan against security of Non-Residential Property.
- बिगर-निवासी संपत्तीच्या सुरक्षेच्या सापेक्ष लोन.
- Top up loans for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
- बिझनेस हेतूसाठी टॉप-अप लोन/ वापर जसे की, खेळते भांडवल, लोन एकत्रितकरण, बिझनेस लोन रिपेमेंट, बिझनेसचा विस्तार, बिझनेस मालमत्ता प्राप्त करणे किंवा निधीचा समान अंतिम वापर.

6. INSTALLMENT TYPES / इंस्टॉलमेंट प्रकार : Monthly/ मासिक

 Term Loan/टर्म लोन
 Flexi Term Loan/फ्लेक्सी टर्म लोन
 Flexi Hybrid Loan/फ्लेक्सी हायब्रिड लोन

Adjustment of payments done by customer to loan account / लोन अकाउंटमध्ये कस्टमरने केलेल्या पेमेंटचे समायोजन:

I. Term loans (including Flexi Term Loans) / टर्म लोन (फ्लेक्सी टर्म लोन सह):

a) Customers making payment through any mode other than the payment gateways (i.e. RTGS/NEFT/IMPS/UPI etc.): Credit to the loan account will be done post receipt of the clear funds by the Company, (Normally same day except in failure transactions).

a) पेमेंट गेटवे व्यतिरिक्त अन्य कोणत्याही पद्धतीमार्फत पेमेंट करणारे कस्टमर (म्हणजेच. आरटीजीएस/एनईएफटी/आयएमपीएस/यूपीआय इ.): कंपनीला क्लिअर फंड प्राप्त झाल्यानंतर लोन अकाउंटमध्ये क्रेडिट केले जाईल (अयशस्वी ट्रान्झॅक्शन वगळता सामान्यपणे त्याच दिवशी).

b) Customers making payment through payment gateway (e.g. bill desk): Credit to the loan account will be done on receipt of funds by company (normally T+1 day wherein T is debit date to customer account).

b) पेमेंट गेटवेद्वारे मार्फत पेमेंट करणारे कस्टमर (उदा. bill desk): कंपनीला फंड प्राप्त झाल्यावर लोन अकाउंटमध्ये क्रेडिट केले जाईल (सामान्यपणे T+1 दिवस, जिथे T ही कस्टमर अकाउंट साठी डेबिट तारीख आहे).

c) Banking holidays are excluded for computation of credit period as funds are not received at company end hence it can be more than T+1 days. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.

c) बँकिंग सुट्ट्या या क्रेडिट कालावधी गणनेसाठी वगळण्यात आल्या आहेत. कारण कंपनीकडे फंड प्राप्त होत नाही म्हणूनच तो T+1 दिवसांपेक्षा जास्त असू शकतो. कस्टमरला पेमेंट गेटवेद्वारे पैसे ट्रान्सफर करण्यापूर्वी विशेषत: बँकिंग सुट्टया तपासण्याचा सल्ला दिला जातो कारण की एकापेक्षा जास्त बँकिंग सुट्ट्या असू शकतात. कस्टमरच्या बँक अकाउंटमध्ये डेबिट आणि क्रेडिट यामधील फरक T+1 दिवसांपेक्षा जास्त असू शकतो.

d) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company's account.

d) जिथे कस्टमर अकाउंट मधून डेबिट केले जाते. परंतु पेमेंट गेटवेमधील त्रुटीमुळे कंपनीच्या पेमेंट गेटवे मध्ये विलंबाने क्रेडिट प्राप्त होते. तेव्हा कंपनी अकाउंटमध्ये क्रेडिट प्राप्त झाल्याच्या दिवशी कस्टमर अकाउंटमध्ये क्रेडिट केले जाईल.

II. Additional conditions for Flexi Term Loan where Loan amount is greater than Rs.1.00 crore / फ्लेक्सी टर्म लोनसाठी अतिरिक्त अटी जिथे लोन रक्कम ₹1.00 कोटी पेक्षा अधिक असेल:

a) For flexi payments cut off timings would be 1 p.m. on normal banking working day.

a) फ्लेक्सी पेमेंट साठी कट-ऑफ वेळ सामान्य बँकिंग कामकाजाच्या दिवशी 1 p.m. असेल.

b) Amounts transferred prior to 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on the same day [except payments through gateway, as mentioned in clause: I(b)].

b) बँकिंग कामकाजाच्या दिवशी 1:00 p.m. पूर्वी ट्रान्सफर केलेली रक्कम: त्याच दिवशी लोन अकाउंटमध्ये क्रेडिट केली जाईल. [पेमेंट गेटवेद्वारे पेमेंट वगळता, खंड: I(b) मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे]

c) Amounts transferred post 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on T+1 day.

c) बँकिंग कामकाजाच्या दिवशी 1:00 p.m. नंतर ट्रान्सफर केलेली रक्कम: T+1 दिवशी लोन अकाउंटमध्ये क्रेडिट केली जाईल.

d) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.

d) बँकिंग सुट्टीच्या दिवशीचे पेमेंट: लोन अकाउंटमध्ये क्रेडिट पुढील कामकाजाच्या दिवशी केले जाईल. कस्टमरला पेमेंट गेटवेद्वारे पैसे ट्रान्सफर करण्यापूर्वी विशेषत: बँकिंग सुट्टी तपासण्याचा सल्ला दिला जातो. कारण की एकापेक्षा जास्त बँकिंग सुट्टी असू शकतात, कस्टमरच्या बँक अकाउंटमध्ये डेबिट आणि क्रेडिट मधील फरक T+1 दिवसांपेक्षा जास्त असू शकतो.

e) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company's account.

e) जिथे कस्टमर अकाउंट मधून डेबिट केले जाते. परंतु पेमेंट गेटवेमधील त्रुटीमुळे कंपनीच्या पेमेंट गेटवे मध्ये विलंबाने क्रेडिट प्राप्त होते. तेव्हा कंपनी अकाउंटमध्ये क्रेडिट प्राप्त झाल्याच्या दिवशी कस्टमर अकाउंटमध्ये क्रेडिट केले जाईल.

7. SECURITY / सिक्युरिटी

- The charge created / to be created against the Property/ies offered as security in favour of BHFL and / or any other collateral / security as may be created in favour of BHFL is/are considered as the security of the loan, which is detailed in Loan Documents. The Security shall mean and include mortgage, guarantee and any other form of security as deemed fit by BHFL for securing the loan and submitted by the Borrower accordingly. The Borrower shall produce such original/copy of title deeds, documents, reports as may be required by BHFL.
- बीएचएफएल च्या नावे तारण म्हणून देऊ केल्या जाणार्या प्रॉपर्टी सापेक्ष र्निमित / निर्माण होणारा आकार आणि / किंवा बीएचएफएल च्या नावे निर्माण होणारे अन्य कोणतेही तारण/सिक्युरिटी हे लोनची सिक्युरिटी म्हणून विचारात घेतले जाते, जे लोन डॉक्युमेंट्समध्ये सविस्तर दिले आहे. सिक्युरिटी याचा अर्थ असेल आणि त्यात समाविष्ट असेल, लोन सिक्युअर करण्यासाठी आणि त्यानुसार कर्जदाराद्वारे सादर करण्यासाठी बीएचएफएल द्वारे योग्य ठरविलेले गहाण, हमी आणि इतर कोणत्याही प्रकारची सिक्युरिटी. कर्जदार बीएचएफएल द्वारे आवश्यक असलेले टायटल डीड्स, डॉक्युमेंट, रिपोर्टची मूळ/प्रत जमा करेल.
- The Borrower shall bear all the charges payable for the creation of said security and shall take all the steps required for the perfection thereof.
- निर्दिष्ट सिक्युरिटीच्या निर्मितीसाठी देय असलेल्या सर्व शुल्काची कर्जदार पूर्तता करेल आणि त्याच्या परिपूर्णतेसाठी आवश्यक सर्व पायऱ्यांची पूर्तता करेल.

NOTE: If it is an Unsecured Loan, the aforementioned clauses w.r.t. to security shall not be applicable.
नोंद: जर ते अनसिक्युअर्ड लोन असेल तर सिक्युरिटी संदर्भात उपरोक्त क्लॉज लागू होणार नाहीत.

8. INSURANCE OF THE PROPERTY/ BORROWER(S) / प्रॉपर्टी/कर्जदारांचा इन्श्युरन्स

- It will be the Borrower’s responsibility to ensure that the Property offered as security, is duly insured for an amount equivalent or above the loan value from and against all risks, with BHFL as sole beneficiary during the tenure of the loan. The evidence thereof shall be given to BHFL whenever required for by BHFL.
- कर्जदाराची जबाबदारी असेल की सिक्युरिटी म्हणून देऊ केलेली प्रॉपर्टी, , लोनच्या कालावधीदरम्यान संपूर्ण लाभार्थी म्हणून बीएचएफएल कडे ती लोन मूल्याइतकी अथवा त्यापेक्षा जास्त रकमेसाठी सगळ्या जोखीमांपासून इन्श्युर्ड केली आहे. बीएचएफएल ला जेव्हा आवश्यक असेल तेव्हा त्याचा पुरावा बीएचएफएल कडे सादर केला जाईल.
- The claims & coverage will be governed in accordance with the terms & conditions of the insurance policy issued by the insurance company.
- इन्श्युरन्स कंपनीने जारी केलेल्या इन्श्युरन्स पॉलिसीच्या अटी व शर्तींनुसार क्लेम आणि कव्हरेजची अंमलबजावणी केली जाईल.
- BHFL offers enrolment, only to its customers, under various Group insurance policies in the capacity of a Master Policy Holder. The role of BHFL is limited to the effect that it only facilitates at the request of the customer to apply for an insurance policy from the

insurance company. However, the decision to issue an insurance policy, provide requisite insurance coverage and settle any future claim under the policy would solely rest with the insurance company only. Insurance is the subject matter of solicitation, and the Borrower has considered availing the same voluntarily. BHFL holds no warranty and does not make any representation about the insurance product, the underlying terms and conditions and/or benefits of the insurance product, the manner of processing the claims by the insurance company. Further, BHFL shall not be responsible for acceptance or rejection of the request for insurance policy and/or claims, the manner of processing of claims etc., in any manner whatsoever. All or any grievances in reference to the insurance policy will have to be directly taken up with the insurance company only.

- बीएचएफएल मास्टर पॉलिसीधारकाच्या क्षमतेत विविध ग्रुप इन्श्युरन्स पॉलिसी अंतर्गत केवळ त्यांच्या कस्टमरची नोंदणी करू शकते. बीएचएफएल ची भूमिका ही कस्टमरच्या, इन्श्युरन्स कंपनीकडून इन्श्युरन्स पॉलिसीसाठी अर्ज करण्याच्या विनंतीवरून सुविधा देण्यापुरती केवळ मर्यादित आहे. तथापि, इन्श्युरन्स पॉलिसी जारी करण्याचा निर्णय, आवश्यक इन्श्युरन्स कव्हरेज प्रदान करणे आणि पॉलिसी अंतर्गत कोणताही भविष्यातील क्लेम, पूर्णपणे इन्श्युरन्स कंपनीचा असेल. इन्श्युरन्स हा आग्रहाचा विषय आहे आणि कर्जदाराने स्वेच्छिकपणे त्याचा लाभ घेण्याचा विचार केला आहे. बीएचएफएल कोणतीही वॉरंटी देत नाही आणि इन्श्युरन्स प्रॉडक्ट, इन्श्युरन्स प्रॉडक्टच्या अंतर्निहित अटी व शर्ती आणि/किंवा फायदे, इन्श्युरन्स कंपनीद्वारे क्लेमवर प्रक्रिया करण्याच्या पद्धती, याविषयी सूचित करत नाही. तसेच बीएचएफएल, इन्श्युरन्स पॉलिसी आणि/किंवा क्लेम, क्लेमवर प्रक्रिया करण्याची पद्धत इ. यासाठीची विनंती स्वीकारणे किंवा नाकारणे यासाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही. इन्श्युरन्स पॉलिसीच्या संदर्भात असलेल्या सर्व किंवा कोणत्याही तक्रारी केवळ इन्श्युरन्स कंपनीकडे थेट घेतल्या जातील.

9. CONDITIONS FOR DISBURSEMENT OF THE LOAN / लोन वितरणाच्या अटी

- Submission of all relevant documents as mentioned by BHFL in the Sanction Letter, Loan Agreement and other Loan Documents;
- मंजुरी पत्र, लोन करार आणि अन्य लोन डॉक्युमेंट्समध्ये बीएचएफएल द्वारे नमूद केल्याप्रमाणे सर्व संबंधित डॉक्युमेंट्स सबमिट करणे;
- I***f it is a secured Loan***, the following additional conditions will also have to be satisfied by the Customer:
- **जर हे सिक्युअर्ड लोन** असेल तर खालील अतिरिक्त अटी कस्टमरला पूर्ण कराव्या लागतील:
  - Legal & Technical Assessment of the Property;
  - प्रॉपर्टीचे कायदेशीर आणि तांत्रिक मूल्यांकन;
  - Clear, marketable and unencumbered title of the property offered as security;
  - सिक्युरिटी म्हणून देऊ केलेल्या प्रॉपर्टीचे स्पष्ट, विपणनयोग्य आणि कर्जाचा बोजा नसलेली मालकी;
  - If the loan is a Home Loan, proof of payment of the own contribution towards the purchase of the Property by the Borrower has to be submitted to BHFL;
  - जर लोन हे होम लोन असेल, तर कर्जदाराद्वारे प्रॉपर्टी खरेदीसाठी स्वत:चे योगदान देण्याचा पुरावा बीएचएफएल कडे सादर करावा लागेल;
  - The construction carried out over the Property/ies has been undertaken as per the approved plans and as per applicable laws/bye-laws/rules and regulations;

- प्रॉपर्टी/प्रॉपर्टीज यांवर केलेले बांधकाम, मान्यताप्राप्त योजनांनुसार आणि लागू कायदे/उप-कायदे/नियम आणि नियमांनुसार करण्यात आलेले आहे;
- All required approvals (including, but without limitation, the approved plans and the statutory approvals) for the property have been obtained and submitted to BHFL.
- प्रॉपर्टीसाठी सर्व आवश्यक मंजुरी (मर्यादेशिवाय समाविष्ट आहे, मंजूर योजना आणि वैधानिक मंजुरी) /प्राप्त करण्यात आली आहे आणि बीएचएफएल ला सादर केली गेली आहे.

10. REPAYMENT OF THE LOAN / लोनचे रिपेमेंट

- The Borrower agrees to repay the EMIs/Monthly Instalments and the other Outstanding Dues to BHFL on or before the respective Due Dates by any of the repayment modes as set out in the Loan Agreement or the Top-Up Loan Addendum, or in such manner and at such place, as may be agreed between the Borrower and BHFL
- कर्जदार लोन करार किंवा टॉप-अप लोन परिशिष्टमध्ये सेट केलेल्या रिपेमेंट पद्धतीने किंवा अशा प्रकारे आणि अशा ठिकाणी की जे कर्जदार आणि बीएचएफएल दरम्यान सहमत झाले आहे, संबंधित देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी देय तारखेला ईएमआय/मासिक इंस्टॉलमेंट आणि अन्य थकित देय रक्कम बीएचएफएल ला रिपेमेंट करण्यास सहमत आहे.
- BHFL may, at the request of the Borrower in writing, agree to change the repayment mode. BHFL may, at any time, in its discretion revise the repayment schedule in its sole and absolute discretion and notify the Borrower in advance accordingly.
- बीएचएफएल कर्जदाराच्या लेखी विनंतीनुसार, रिपेमेंट पद्धत बदलण्यास सहमत असू शकतो. बीएचएफएल, कोणत्याही वेळी, आपल्या स्वत:च्या निर्णयानुसार रिपेमेंटचे शेड्यूल सुधारित करू शकतो आणि कर्जदाराला त्या अनुषंगाने सूचित करू शकतो.
- The EMI/Monthly Instalment amount shall be arrived at so as to comprise the repayment of the Loan Amount and payment of Interest calculated on the basis of the Interest Rate within the Loan Tenure. The Borrower agrees to continue paying EMIs/Monthly Instalments until all Outstanding Dues under the Loan have been repaid in full to BHFL.
- ईएमआय/मासिक इंस्टॉलमेंट रक्कम अशी काढली जाईल जेणेकरून त्यात लोन रकमेची परतफेड आणि लोन कालावधीतील इंटरेस्ट दरानुसार कॅल्क्युलेट केलेल्या इंटरेस्टची फेड समाविष्ट केली जाईल. कर्जदार हा लोनच्या अंतर्गत सर्व थकित देय-बीएचएफएल कडे पूर्णपणे भरले जाईपर्यंत ईएमआय/मासिक इंस्टॉलमेंट भरणे सुरू ठेवण्यास सहमत आहे.

11. BRIEF PROCEDURE TO BE FOLLOWED FOR RECOVERY OF OVERDUES / अतिदेय वसूल करण्यासाठी अनुसरण करण्याची संक्षिप्त प्रक्रिया

On occurrence of any event of default as mentioned in the Loan Agreement and other Loan Documents ("**Event of Default**"), all outstanding amounts owed by the Borrower to BHFL shall become payable forthwith and BHFL reserves the right to undertake such necessary processes/measures to enforce its rights under the Loan Agreement and other Loan Documents including but not limited to charging Default Interest for the delayed payment, recovery of over dues. Further, in case of a secured loan, BHFL will be entitled to enforce the

Security in accordance with the remedies available under the Law. BHFL also reserves the right to:

लोन करार आणि अन्य लोन डॉक्युमेंट्समध्ये नमूद केल्याप्रमाणे डिफॉल्टच्या कोणत्याही घटनेवर ("**डिफॉल्ट इव्हेंट**"), कर्जदाराने बीएचएफएल ला देय असलेली सर्व थकित रक्कम देय होईल आणि बीएचएफएल लोन करार आणि अन्य लोन डॉक्युमेंट्स अंतर्गत, ज्यात उशिरा पेमेंट केल्यास डिफॉल्ट इंटरेस्ट आकारणी, थकीत रकमेची वसुली यांचा समावेश आहे परंतु तितकेच मर्यादित नाही, आवश्यक प्रक्रिया/उपाय करण्याचा त्यांचा अधिकार राखून ठेवते. तसेच, सिक्युअर्ड लोनच्या बाबतीत, कायद्यानुसार उपलब्ध उपायानुसार बीएचएफएल सिक्युरिटी लागू करण्यास पात्र असेल. बीएचएफएल हे अधिकार राखून ठेवते:

- Accelerate the repayment of the Outstanding Dues including the Loan.
- लोनसह थकित रकमेचे रिपेमेंट ॲक्सीलरेट करणे.
- Place the Loan on demand or declare all Outstanding Dues payable by the Borrower in respect of the Loan to be due and payable immediately.
- लोन डिमांड वर ठेवणे किंवा लोन संदर्भात कर्जदाराद्वारे देय सर्व थकित रक्कम देय आणि त्वरित देययोग्य आहे असे घोषित करणे.
- Charge interest on delayed payment, applicable Penal Charges including Bounce Charges, Late Payment Charges & Covenant Perfection Charges.
- विलंबित पेमेंट तसेच बाउन्स शुल्क, विलंबित पेमेंट शुल्क आणि करार पूर्णता शुल्कासह लागू दंडात्मक शुल्कावर इंटरेस्ट आकारणी केली जाईल.लोन प्रलंबित असताना लागू असलेल्या कायद्यांतर्गत कंपनी कडे उपलब्ध असू शकलेल्या अशा इतर हक्क आणि उपायांचे उपयोजन करणे.
- Exercise such other rights and remedies as may be available to the Company under applicable law during the pendency of the Loan.
- अशा अन्य अटी निश्चित करणे किंवा कंपनीला अनुरुप ठरेल तशी कृती करणे;
- Stipulate such other condition/s or take such other action/s as the Company deems fit;
- लागू असलेला इंटरेस्ट रेट सुधारित करणे; आणि/किंवा
- Has the right to disclose all the loan account details of the Borrower to RBI, NHB, stock exchange, Information Utility, auditors, CIBIL and other information bureaus and any other Statutory/Regulatory authority and/or any other agency authorised in this behalf pursuant to any legal/regulatory requirements.
- आरबीआय, एनएचबी, स्टॉक एक्सचेंज, माहिती उपयोगिता, ऑडिटर्स, सिबिल आणि इतर माहिती ब्युरो आणि इतर कोणत्याही वैधानिक/नियामक प्राधिकरण आणि/किंवा कोणत्याही कायदेशीर/नियामक आवश्यकतेनुसार या वतीने अधिकृत असलेल्या इतर कोणत्याही एजन्सी, यांना कर्जदाराचा सर्व लोन अकाउंट तपशील जाहीर करण्याचा अधिकार आहे.
- At its sole discretion, publish the name, address, photograph, Security details (if applicable) and such other information of the Borrower as the BHFL deems fit, in electronic, print and social media, and that such publication shall also include the fact of such Event of Default; and the Borrower agrees that the BHFL is not responsible or liable for any harm and/ or damage caused to the Borrower, whether monetary or otherwise, because of the publication of such information.
- कर्जदाराचे नाव, पत्ता, फोटो, सिक्युरिटी तपशील (लागू असल्यास) आणि अशी कर्जदाराची अन्य माहिती जी बीएचएफएल ला योग्य वाटेल, ती तो त्याच्या स्वत:च्या विवेकबुद्धीनुसार इलेक्ट्रॉनिक, प्रिंट आणि सोशल मीडियामध्ये सार्वजनिक करेल

आणि अशा सार्वजनिकीकरणामध्ये अशा प्रकारच्या डिफॉल्टची वास्तविकतेचा समावेश असेल; आणि कर्जदार सहमती देतो की अशा प्रकारे अशी माहिती सार्वजनिक केल्याने कर्जदाराला झालेल्या कोणत्याही हानी आणि/किंवा नुकसानासाठी, मग ते आर्थिक असो अथवा अन्य असो, बीएचएफएल जबाबदार किंवा बांधील नाही.

- Take possession of the Property, if any, on which Security is so created whether by itself or through any of the recovery agents or attorneys as may be appointed by the Lender.
- अशी कोणतीही प्रॉपर्टी, ज्यावर त्यांच्या स्वतःद्वारे अथवा कोणत्याही वसुली दलालाद्वारे अथवा लेंडरने नियुक केलेल्या वकिलाद्वारे सिक्युरिटी तयार केली आहे, असल्यास तिचा ताबा घेणे.

12. ANNUAL OUTSTANDING BALANCE STATEMENT / वार्षिक थकित बॅलन्स स्टेटमेंट

BHFL shall issue the annual outstanding balance statement to the Borrower at the request.
बीएचएफएल कर्जदाराला त्याच्या विनंतीवरून वार्षिक थकित बॅलन्स स्टेटमेंट जारी करेल.

13. FAIR PRACTICE CODE / फेअर प्रॅक्टिस कोड

Fair Practice code of the company can be referred online in link provided below:
https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board
कंपनीचा योग्य प्रॅक्टिस कोड खाली दिलेल्या लिंकमध्ये ऑनलाईन संदर्भित केला जाऊ शकतो https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board

14. CUSTOMER SERVICES / कस्टमर सर्व्हिसेस

E mail / ई-मेल	bhflwecare@bajajhousing.co.in
Call / कॉल	022 - 45297300
Online Customer Portal / ऑनलाईन कस्टमर पोर्टल	https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home
Branch visiting hours / ब्रँचला भेट देण्याची वेळ	10:00 AM to 6:00 PM

Queries raised through any of the above-mentioned channels will be actioned and resolved for the Borrower within 7 working days.
वर नमूद केलेल्या कोणत्याही चॅनेल्सद्वारे केलेल्या शंकांना 7 कामकाजाच्या दिवसांमध्ये कर्जदारासाठी कार्यवाही करून निराकरण केले जाईल.

(i) **loan account statement -** Loan Account statement can be downloaded online. Alternatively, Customer can obtain the statement by walking into Branch or even by calling on customer care number indicated above**.**

(i) **लोन अकाउंट स्टेटमेंट-** लोन अकाउंट स्टेटमेंट हे ऑनलाईन डाउनलोड केले जाऊ शकते. पर्यायाने, कस्टमर ब्रँचमध्ये जाऊन किंवा वर दर्शविलेल्या कस्टमर केअर नंबर वर कॉल करूनही स्टेटमेंट प्राप्त करू शकतो.

(ii) **photocopy of the title documents –** In case if secured loan is availed by Customer by submitting title and link documents of the property, photocopy of title and link

documents of the property, would be provided to customer upon receiving a written request from Customer and subject to payment of applicable charges as defined under Fees/ charges section below. In case of takeover/balance transfer loans, the request by the customer for photocopy of title & link documents will be facilitated subject to receipt of title and link documents from the Transferor bank/Financial Institution.

(ii) **टायटल डॉक्युमेंट्सची फोटोकॉपी** - जर कस्टमरने प्रॉपर्टीचे टायटल आणि लिंक डॉक्युमेंट्स सादर करून सिक्युअर्ड लोन घेतले असेल तर प्रॉपर्टीच्या टायटल आणि लिंक डॉक्युमेंट्सची फोटोकॉपी कस्टमरला, त्याच्याकडून लिखित विनंती प्राप्त केल्यावर प्रदान करण्यात येईल आणि ते खालील फी/शुल्क विभागात परिभाषित केल्यानुसार लागू शुल्काच्या पेमेंटच्या अधीन असेल. टेक ओव्हर /बॅलन्स ट्रान्सफर लोन्सच्या बाबतीत, टायटल आणि लिंक डॉक्युमेंट्सच्या फोटोकॉपीसाठी कस्टमरने केलेली विनंती, ट्रान्सफर करणारी बँक /फायनान्शियल संस्थेकडून टायटल आणि लिंक डॉक्युमेंट्स प्राप्त झाल्याच्या अधीन सुलभ केली जाईल.

(iii) **return of original title & link documents on closure/transfer of the loan -** Original Property documents received by the BHFL along with removal of any mortgage charges, would be returned within 30 days of from date of full repayment / settlement of all loans , provided all requisite documents are submitted by the customer(s) along with removal of any charges registered with any registry such as CERSAI, mortgage (Equitable mortgage / simple mortgage), ROC charges, etc.

(**iii) लोन बंद झाल्यावर / ट्रान्सफर झाल्यावर मूळ टायटल आणि लिंक डॉक्युमेंट्स परत करणे –** कोणतेही मॉर्टगेज शुल्क हटविण्यासह बीएचएफएल द्वारे प्राप्त झालेले मूळ प्रॉपर्टी डॉक्युमेंट्स सर्व लोन्सचे पूर्ण रिपेमेंट/ सेटलमेंट तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत रिटर्न केले जातील. मात्र**,** कस्टमरने सर्व आवश्यक डॉक्युमेंट्स सीईआरएसएआय**,** मॉर्टगेज (इक्विटेबल मॉर्टगेज /सिम्पल मॉर्टगेज)**,** आरओसी शुल्क इ. सारख्या कोणत्याही रजिस्ट्री सह रजिस्टर्ड कोणतेही शुल्क हटविण्यासह सबमिट केले असतील.

15. GRIEVANCE REDRESSAL / तक्रार निवारण

You will receive an acknowledgement / response within 2 business days of receiving your communication:
तुमचे पत्र प्राप्त झाल्यानंतर कामकाजाच्या 2 दिवसांमध्ये पोचपावती/प्रतिसाद तुम्हाला प्राप्त होईल

Level 1 लेव्हल 1	We are committed to resolving customer's queries / issues within 15 days (some of the scenarios requiring more time will take maximum of 30 days). If customer does not hear from us within this time, or not satisfied with our resolution of query, the customer may write to us at bhflgrievance@bajajhousing.co.in आम्ही 15 दिवसांमध्ये कस्टमरच्या शंका/समस्यांचे निराकरण करण्यासाठी वचनबद्ध आहोत.(काही स्थितीमध्ये अधिकतम 30 दिवसांचा कालावधी लागू शकतो) जर विहित मुदतीत संपर्क न झाल्यास किंवा शंकेचे आमच्या उपायाने समाधान न झाल्यास कस्टमर आम्हाला याठिकाणी लिहू शकतात bhflgrievance@bajajhousing.co.in
Level 2 लेव्हल 2	If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 1 within 5 days, the customer may post his/her complaint to the head of Customer Experience at Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in

	जर कस्टमर लेव्हल 1 मध्ये दिलेल्या निराकरणाने समाधानी नसेल तर 5 दिवसांत कस्टमर त्याची/तिची तक्रार - तक्रार निवारण अधिकाऱ्यास खालील ईमेल आयडी वर करू शकतो Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in Alternatively, the customers may write to The Head of Customer Experience at: पर्यायाने, कस्टमर नॅशनल मॅनेजर-सर्व्हिस यांच्याकडे खालील ॲड्रेसवर तक्रार दाखल करू शकतो: Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin – 411014 बजाज हाऊसिंग फायनान्स फायनान्स लिमिटेड 5th फ्लोअर, B2 सेरेब्रम आयटी पार्क, कुमार सिटी कल्याणी नगर पुणे, महाराष्ट्र पिन- 411014
Level 3 लेव्हल 3	If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 2 within 7 days, the customer may post his/her complaint to the Grievance Redressal Officer at bhflgro@bajajhousing.co.in जर कस्टमरचे लेव्हल 2 प्रमाणे 7 दिवसांच्या आत समाधान न झाल्यास कस्टमर त्या/तीची तक्रार कस्टमर हेडकडे येथे नोंदवू शकतात: bhflgro@bajajhousing.co.in Alternatively, the customers may write to Grievance Redressal Officer: पर्यायाने, कस्टमर नॅशनल मॅनेजर-सर्व्हिस यांच्याकडे खालील ॲड्रेसवर तक्रार दाखल करू शकतो Hema Ratnam Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin – 411014 Contact No.: 020 71878321 हेमा रतनम बजाज हाऊसिंग फायनान्स फायनान्स लिमिटेड 5th फ्लोअर, B2 सेरेब्रम आयटी पार्क, कुमार सिटी कल्याणी नगर पुणे, महाराष्ट्र पिन- 411014 संपर्क क्रमांक: 020 71878321
Level 4 लेव्हल 4	In case of non-redressal of the complaint to the customer's satisfaction, within 30 days from the date of complaint, the customer may approach the National Housing Bank by lodging its complaint in online mode at the link https://grids.nhbonline.org.in or in offline mode by post at the address given below in the prescribed format available under the Grievances section at https://nhb.org.in/. वर नमूद केलेल्या मॅट्रिक्स प्रमाणे 15 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत कस्टमरच्या तक्रारींचे तक्रारीचे निराकरण न झाल्याच्या स्थितीत कस्टमरच्या समाधानासाठी, तक्रार दाखल केल्यापासून 30 दिवसांच्या आत कस्टमर National

	Housing Bank कडे https://grids.nhbonline.org.in या लिंकद्वारे ऑनलाईन स्वरुपात किंवा https://nhb.org.in/ येथे तक्रार विभागांतर्गत उपलब्ध विहित नमुन्यात खाली दिलेल्या ॲड्रेसवर ऑफलाईन स्वरुपात तक्रार दाखल करण्याद्नारे संपर्क साधू शकतो. **National Housing Bank,** Department of Supervision, (Grievance Redressal Department), 4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi- 110003 **नॅशनल हाऊसिंग बँक,** पर्यवेक्षण विभाग, (तक्रार निवारण विभाग), 4th फ्लोअर, कोअर-5A, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर, लोधी रोड, नवी दिल्ली- 110003

In case of any grievance/complaint regarding Outsourced Service Providers, Account Aggregator (AA) services and grievance / complaint relating to credit information reported to Credit Information Companies ("CICs") , the above Grievance Redressal Procedure and Grievance Redressal officer details shall be referred.
आउटसोर्स सर्व्हिस प्रोव्हायडर्स, अकाउंट ॲग्रीगेटर (एए) सर्व्हिसेस संबंधित कोणत्याही तक्रारी/विवाद आणि क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीला ("सीआयसी") सूचित केलेल्या क्रेडिट माहिती संदर्भातील तक्रारी/विवाद असल्यास, कृपया उपरोक्त तक्रार निवारण प्रक्रिया आणि तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांचे तपशील संदर्भित केले जातील.

16. GRIEVANCE PROCESS / तक्रार प्रक्रिया

The below-mentioned process is followed when a Borrower writes to bhflgrievance@bajajhousing.co.in:
खाली नमूद प्रक्रियेचे अनुसरण कर्जदाराने bhflgrievance@bajajhousing.co.in वर लिहून पाठविल्यानंतर केले जाईल:

- Customer service associate reads the entire email to understand the customer query / complaint
- कस्टमर सर्व्हिस असोसिएट कस्टमरच्या शंका / तक्रार जाणून घेण्यासाठी संपूर्ण ई-मेलचे वाचन करील
- Customer is out called to understand his stated and unstated requirements
- कस्टमरने नमूद केलेल्या आणि न केलेल्या आवश्यकता समजावून घेण्यासाठी त्याच्याकडे विचारणा केली जाते.
- Grievance Team coordinates with internal departments to get the complaint resolved as per the defined timeline.
- निर्धारित वेळेनुसार तक्रारींचे निराकरण करण्यासाठी तक्रार टीम अंतर्गत विभागांशी समन्वय साधते.

- If the resolution is not possible within the defined TAT of 15 days, due to internal and external dependencies, interim response along with timelines is sent to the Borrower.
- जर निर्धारित 15 दिवसांच्या कालावधीच्या आत, अंतर्गत आणि बाह्य परावलंबित्वामुळे, निराकरण शक्य नसेल तर वेळेच्या मर्यादेसह अंतरिम प्रतिसाद कर्जदारास पाठविला जातो.
- All queries are closed on e-mail and via telephone call.
- सर्व शंका ईमेलवर आणि टेलिफोन कॉलद्वारे पूर्ण केल्या जातात.

Timely update is sent to the Borrower in case of any extension required in committed timelines.
प्रतिबद्ध कालावधीमध्ये कोणत्याही विस्ताराची आवश्यकता असल्यास कर्जदाराला वेळेवर अपडेट पाठविण्यात येते

17. FEES AND OTHER CHARGES / फी आणि अन्य शुल्क

The Fees/Charges as mentioned below are subject to change at the sole discretion of Bajaj Housing Finance Limited. For any changes, the Borrower(s) are requested to refer to the latest Schedule of Charges, mentioned on the BHFL's website https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board, which shall stand applicable.

खाली नमूद केल्याप्रमाणे फी/शुल्क संपूर्णपणे बजाज हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेडच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलाच्या अधीन आहेत. कोणत्याही बदलासाठी कर्जदारास, लेंडरच्या बीएचएफएल च्या वेबसाईट https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board वर नमूद केलेल्या शुल्काच्या नवीन शेड्यूलचा, जे लागू असेल, संदर्भ घेण्याची विनंती केली जाते.

The Fees/Charges as mentioned below are indicative of the maximum amount payable as such Fee/Charge by the Borrower. The Fees/Charges as mentioned in the Loan Documents detail the exact amount payable. Unless specifically mentioned, the Fees/Charges paid are non-refundable.
खाली नमूद केल्याप्रमाणे फी/शुल्क हे कर्जदाराद्वारे अशा शुल्क/आकारणी यासारख्या कमाल देय रकमेचे सूचक आहेत. लोन डॉक्युमेंट्समध्ये नमूद फी/शुल्क हे अचूक देय रक्कम दर्शविते. विशिष्टपणे नमूद केल्याशिवाय, अदा केलेली फी/शुल्क रिफंड करण्यायोग्य नाही.

Sr. No. /नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
1.	Fees for Home Loan/ Loan Against Property होम लोन / लोन अगेंस्ट प्रॉपर्टी साठी फी	Processing Fees / Commitment Fees प्रोसेसिंग फी / कमिटमेंट फी	At Application ॲप्लिकेशन वेळी	Once एकदा	Up to 4% of loan amount + GST as applicable लोन रकमेच्या 4% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे

Sr. No. /नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
2.	Fees for Top-Up Loan टॉप-अप लोनसाठी फी	Processing Fees / Commitment Fees प्रोसेसिंग फी / कमिटमेंट फी	At Application ॲप्लिकेशन वेळी	Once एकदा	Up to 4% of loan amount + GST as applicable लोन रकमेच्या 4% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
3.	Fees for Unsecured Loan अनसिक्युअर्ड लोनसाठी फी	Processing Fees / Commitment Fees प्रोसेसिंग फी / कमिटमेंट फी	At Application ॲप्लिकेशन वेळी	Once एकदा	Up to 4% of loan amount + GST as applicable लोन रकमेच्या 4% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
4.	Expenses to cover costs कॉस्ट कव्हर करण्यासाठी खर्च	Incidental Charges आकस्मिक शुल्क	On incurring expenses प्रस्तावित खर्चावर	As and when जेव्हा आणि केव्हा	On Actuals प्रत्यक्षानुसार
5.	Statutory Charges वैधानिक शुल्क	Stamp Duty/MODT/MOE स्टॅम्प ड्युटी/एमओडीटी/एमओई	As per the relevant laws संबंधित कायद्यांनुसार	Once एकदा	Applicable as per state laws राज्य कायद्यांनुसार लागू
6.	Switch to Lower Rate कमी रेटसाठी स्विच	Switch Fees स्विच फी	On Rate revision रेट सुधारणा वर	On every rate revision प्रत्येक रेट कन्व्हर्जन	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable मूळ थकबाकीच्या 2% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
7.	Switch in Interest Computation between different interest rates (e.g. From BHFL FRR to Repo Rate / External Benchmark linked rate and vice-versa) विविध व्याजदर पद्धतींमधील व्याज गणनेत बदल (उदा. बीएचएफएल एफआरआर वरून रेपो दर	Switch Fees स्विच फी	On Interest Computation change इंटरेस्ट गणना बदलावर	On every Switch प्रत्येक स्विचवर	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable मूळ थकबाकीच्या 2% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे

Sr. No. /नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
	/ बाह्य बेंचमार्क-संलग्न दर आणि त्याउलट)				
8.	Mortgage Origination Fees (MOF) (Non-refundable amount) – for secured loans गहाण ओरिजिनेशन फी एमओएफ) (नॉन-रिफंडेबल रक्कम) - सिक्युअर्ड लोनसाठी	MOF over and above processing fees एमओएफ हे प्रोसेसिंग फी पेक्षा अधिक	At Application ॲप्लिकेशन वेळी	Once एकदा	Up to Rs. 10000 + GST as applicable ₹ 10000 पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
9.	Cheque Swap charges चेक स्वॅप शुल्क	Miscellaneous Receipts विविध पावत्या	At request विनंतीवर	As and when जेव्हा आणि केव्हा	As per expenses incurred आलेल्या खर्चानुसार
10.	Security Swap charges सिक्युरिटी स्वॅप शुल्क	Miscellaneous Receipts विविध पावत्या	At request विनंतीवर	As and when जेव्हा आणि केव्हा	As per expenses incurred आलेल्या खर्चानुसार
11.	Fee levied on account of expenses incurred for property valuation, Legal Title Search, Encumbrance Certificate. मालमत्ता मूल्यांकन, कायदेशीर शीर्षक शोध आणि बोजा प्रमाणपत्रासाठी झालेल्या खर्चासाठी शुल्क आकारले जाते.	Legal and Technical Fees कायदेशीर आणि तांत्रिक शुल्क	At application अर्जाच्या वेळी	Once एकदा	Rs 5,000 + GST as applicable Rs 5,000 + लागू GST
12.	Reappraisal of loan after 6 months from sanction	Processing Fees प्रोसेसिंग फी	At re-application पुन्हा केलेल्या ॲप्लिकेशनवर	Once एकदा	Mortgage Origination Fees as applicable मॉर्टगेज ओरिजिनेशन फी लागू असल्यास

Sr. No. /नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
	मंजुरीपासून 6 महिन्यानंतर लोनचे पुनर्मूल्यांकन				
13.	Hard Copy of Statement of Account अकाउंट स्टेटमेंटची हार्ड कॉपी	Miscellaneous Receipts विविध पावत्या	At request विनंती वर	Per request प्रति विनंती	Up to Rs. 500 per request + GST as applicable प्रति विनंती ₹500 पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
14.	Conversion of existing loan to new product (Term loan/ Flexi Term loan/ Flexi Hybrid loan) विद्यमान लोनचे नवीन प्रॉडक्टमध्ये रुपांतरण (टर्म लोन/फ्लेक्सी टर्म लोन/फ्लेक्सी हायब्रिड लोन)	Conversion Fees कन्व्हर्जन फी	On Conversion कन्व्हर्जन वर	On every conversion प्रत्येक कन्व्हर्जन वर	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable मूळ थकबाकीच्या 2% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
15.	Conversion charges for switching from Fixed rate loan to Floating rate loan फिक्स्ड रेट लोन मधून फ्लोटिंग रेट लोन मध्ये स्विच करण्यासाठी कन्व्हर्जन शुल्क	Conversion Fees कन्व्हर्जन फी	On Conversion कन्व्हर्जन वर	Event इव्हेंट	For Term Loans:- Up to 3% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any). टर्म लोन्स साठी:- 3% पर्यंत + जीएसटी मुख्य थकितावर लागू असल्याप्रमाणे + वितरित न झालेली रक्कम (जर असल्यास). For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- Up to 3% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any). फ्लेक्सी टर्म लोन्स किंवा फ्लेक्सी हायब्रिड लोन्स साठी:- फ्लेक्सी मर्यादेवर लागू असल्याप्रमाणे 3%

Sr. No. /नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
					पर्यंत + जीएसटी + वितरित न झालेली रक्कम (जर असल्यास)
16.	Conversion charges for switching from Floating rate loan to Fixed rate loan फ्लोटिंग रेट लोन ते फिक्स्ड रेट लोन पर्यंत बदलण्यासाठी कन्व्हर्जन शुल्क	Conversion Fees कन्व्हर्जन शुल्क	On Conversion कन्व्हर्जन वर	Event इव्हेंट	For Term Loans:- Up to 1% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any). टर्म लोन्स साठी:- 1% पर्यंत + जीएसटी मुख्य थकितावर लागू असल्याप्रमाणे + वितरित न झालेली रक्कम (जर असल्यास). For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- Up to 1% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any). फ्लेक्सी टर्म लोन्स किंवा फ्लेक्सी हायब्रिड लोन्स साठी:- फ्लेक्सी मर्यादिवर लागू असल्याप्रमाणे 1% पर्यंत + जीएसटी + वितरित न झालेली रक्कम (जर असल्यास). Note: The Company would charge additional interest rate risk premium by 200 bps (2% per annum) over the applicable rate of interest on your loan account as on that date. नोंद: कंपनी त्या तारखेला तुमच्या लोन अकाउंटवर लागू इंटरेस्ट रेट वर 200 बीपीएस (2% पी.ए.) पर्यंत अतिरिक्त इंटरेस्ट रेट रिस्क प्रीमियम आकारेल.
17.	Loan processing fees - Flexi Loans लोन प्रोसेसिंग फी-फ्लेक्सी लोन्स	Processing Fees प्रोसेसिंग फी	On availing Flexi Term Loan or Flexi Hybrid Loan	Once एकदा	Up to 2% of loan amount + GST as applicable लोन रकमेच्या 2% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे

Sr. No. /नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
			फ्लेक्सी टर्म लोन किंवा फ्लेक्सी हायब्रिड लोन प्राप्त करण्यावर		
18.	Flexi Annual Maintenance Charge – Flexi Hybrid Loan फ्लेक्सी वार्षिक मेंटेनन्स शुल्क - फ्लेक्सी हायब्रिड लोन	Annual Maintenance Charge वार्षिक मेंटेनन्स शुल्क	Applicable on Flexi Hybrid Loan फ्लेक्सी हायब्रिड लोनवर लागू	Annual Charge वार्षिक शुल्क	Up to 1% of the Sanctioned amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure + GST as applicable and up to 1% of the available Flexi Loan Limit during the Flexi Term Loan Tenure + GST as applicable फ्लेक्सी इंटरेस्ट ओन्ली लोन रिपेमेंट कालावधी दरम्यान मंजूर रकमेच्या 1% पर्यंत + जीएसटी लागू असल्याप्रमाणे आणि फ्लेक्सी टर्म लोन कालावधी दरम्यान उपलब्ध फ्लेक्सी लोन मर्यादेच्या 1% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
19.	Flexi Annual Maintenance Charge – Flexi Term Loan फ्लेक्सी वार्षिक मेंटेनन्स शुल्क - फ्लेक्सी टर्म लोन	Annual Maintenance Charge वार्षिक मेंटेनन्स शुल्क	Applicable on Flexi Term Loan फ्लेक्सी टर्म लोनवर लागू	Annual Charge वार्षिक शुल्क	Up to 1% of the available Flexi Loan Limit + GST as applicable उपलब्ध फ्लेक्सी लोन मर्यादेच्या 1% पर्यंत + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
20.	CERSAI Charges (for Secured Loans) सीईआरएसएआय शुल्क (सिक्युअर्ड लोन्ससाठी)	Charges for CERSAI registration सीईआरएसएआय रजिस्ट्रेशन साठी शुल्क	At loan closure / maturity लोन क्लोजर / मॅच्युरिटी वेळी	Once एकदा	For each loan, as per charges levied by CERSAI+ GST as applicable प्रत्येक लोनसाठी, सीईआरएसएआय द्वारे आकारलेले शुल्क + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे

Sr. No. /नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
21.	Fees for Photocopy of Title Documents (for secured loans) टायटल डॉक्युमेंट्सच्या फोटोकॉपीसाठी शुल्क (सिक्युअर्ड लोन्ससाठी)	Miscellaneous Receipts विविध पावत्या	At request विनंतीवर	Per request प्रति विनंती	Minimum fee of Rs. 500/- upto 30 pages and Rs. 3/- for each additional page thereafter + GST as applicable 30 पेजेसपर्यंत ₹500/- किमान फी आणि त्यानंतरच्या प्रत्येक अतिरिक्त पेजसाठी ₹3/- + जीएसटी लागू असेल त्याप्रमाणे
22.	Charges for Retrieval of borrower's original documents under Company's custody. कंपनीच्या ताब्यात असलेले कर्जदाराचे मूळ डॉक्युमेंट्स पुन्हा प्राप्त करण्यासाठी शुल्क.	Document Retrieval Charges डॉक्युमेंट पुनर्प्राप्ती शुल्क	At customer request or Termination or Foreclosure of the loan. कस्टमरच्या विनंतीनुसार किंवा लोन समाप्ती किंवा फोरक्लोजर वेळी.	Per request per property mortgaged गहाण ठेवलेल्या प्रति प्रॉपर्टी वर प्रति विनंती	A charge of Rs 2,000 + GST as applicable per property mortgaged with BHFL. बीएचएफएल सह गहाण ठेवलेल्या प्रत्येक प्रॉपर्टीसाठी रु. 2,000 + जीएसटी शुल्क.
23.	Facilitation of executing MOE/MODT charges using digital platforms डिजिटल प्लॅटफॉर्म वापरून MOE/MODT शुल्क अंमलबजावणीची सुविधा	MOE-MODT Facilitation Fee MOE-MODT सुविधा शुल्क	At application (if MOE-MODT is applicable as per State Laws) अर्ज करताना (जर राज्य कायद्यानुसार MOE-MODT लागू असेल)	Once एकदा	Rs. 2,500/- including GST as applicable रु. 2,500/- लागू GST सह

Sr. No. /नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
24.	Charges levied on subsequent technical verification visit (Only in Plot + Construction / Self-construction Cases) पुढील तांत्रिक पडताळणी भेटीसाठी आकारले जाणारे शुल्क (फक्त प्लॉट + बांधकाम / स्वयं-बांधकाम प्रकरणांसाठी)	Subsequent Technical Verification charges पुढील तांत्रिक पडताळणी शुल्क	On every subsequent Tranche visits प्रत्येक पुढील ट्रँच तपासणीसाठी	As and when आवश्यकतेनुसार	Rs. 500 + GST as applicable ₹500 + लागू जीएसटी

Below mentioned fee / charge is applicable for cases where Mortgage Guarantee will be availed from India Mortgage Guarantee Company (IMGC).
खाली नमूद केलेले शुल्क / आकार त्या प्रकरणांमध्ये लागू होतील, जिथे इंडिया मॉर्गेज गॅरंटी कंपनी (आयएमजीसी) कडून मॉर्गेज गॅरंटी घेतली जाईल.

Sr. No./ नं	Nature of Fee/ Charge फी/शुल्काचे स्वरूप	Name of Fee/ Charge फी/ शुल्काचे नाव	When Payable केव्हा देययोग्य	Frequency फ्रिक्वेन्सी	Amount रक्कम
25.	Fee for Mortgage Guarantee मॉर्गेज गॅरंटी साठी शुल्क	Mortgage Guarantee Fee मॉर्गेज गॅरंटी शुल्क	At Application अर्जाच्या वेळी	Once एकदाच	At Actuals (Up to 1.70% of loan amount) + GST as applicable प्रत्यक्ष खर्चानुसार (कर्ज रकमेच्या कमाल 1.70% पर्यंत) + लागू GST

26.Penal Charges / दंडात्मक शुल्क:

a) **Bounce charges – applicable in case of bounce of EMI, mentioned in below table.**
a) **बाउन्स शुल्क - बाउन्स ईएमआयच्या बाबतीत लागू, खालील टेबलमध्ये नमूद केले आहे.**

b) **Late Payment Charges (LPC)- calculated daily for each EMI starting from the date of Unpaid / Partially paid EMI till full due EMI amount has been received, as mentioned in below table. LPC shall be accounted on receipt basis. These charges will not be Capitalized.**

b) विलंबित पेमेंट शुल्क (एलपीसी)- प्रत्येक ईएमआय साठी दैनंदिन कॅल्क्युलेशन केले जाते. ज्याची सुरुवात देय नसलेल्या / अंशतः भरलेल्या ईएमआयच्या तारखेपासून ते खालील टेबलमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे पूर्ण देय ईएमआय रक्कम प्राप्त होईपर्यंत आकारणी केली जाते. पावतीच्या आधारावर एलपीसी कॅल्क्युलेशन केले जाईल. या शुल्कांचे भांडवलीकरण केले जाणार नाही.

Sanctioned Loan Amount (For loans sanctioned on or after July 01, 2026) मंजूर लोन रक्कम (01 जुलै 2026 किंवा त्यानंतर मंजूर केलेल्या कर्जासाठी)	Late Payment Charges (LPC)^ (chargeable per day from 31st DPD (Days Past Due) for every partially or fully overdue EMI) विलंब पेमेंट शुल्क (एलपीसी)^(: प्रत्येक अंशतः किंवा पूर्ण थकीत ईएमआयसाठी 31 व्या डीपीडी (थकबाकी दिवसांपासून) पासून दररोज शुल्क आकारले जाईल)			Bounce Charges ^ (for every dishonour of cheque / ECS / NACH) बाउन्स शुल्क ^(चेक / ईसीएस / एनएसीएच अनादर करण्यासाठी)
	HL (Rs.) एचएल(₹)	Top Up /Unsecured (Rs.) टॉप-अप/अनसिक्युअर्ड(₹)	LAP (Rs.) एलएपी(₹)	(Rs.) (₹)
Up to Rs 15 Lakhs / ₹ 15 लाखांपर्यंत	3	3	3	500/-
> Rs 15 Lakhs to Rs 30 Lakhs / > ₹15 लाख ते ₹ 30 लाख	10	10	10	500/-
> Rs 30 Lakhs to Rs 50 Lakhs / > ₹30 लाख ते ₹ 50 लाख	15	15	15	500/-
> Rs 50 Lakhs to Rs 1 Crore / > ₹50 लाख ते ₹ 1 कोटी	30	30	30	750/-
> Rs 1 Crore to Rs 1.5 Crores / > ₹ 1 कोटी ते ₹1.5 कोटी	125	125	125	750/-
> Rs 1.5 Crore to Rs 5 Crores / > ₹ 1.5 कोटी ते ₹5 कोटी	125	125	125	3,000/-
> Rs 5 Crores to Rs 10 Crores / > ₹ 5 कोटी ते ₹10 कोटी	150	150	150	3,000/-
> Rs 10 Crores to Rs 25 Crores / > ₹ 10 कोटी ते ₹25 कोटी	175	175	175	10,000/-
> Rs 25 Crores to Rs 50 Crores / > ₹ 25 कोटी ते ₹50 कोटी	200	200	200	10,000/-
> Rs 50 Crores to Rs 100 Crores / > ₹ 50 कोटी ते ₹100 कोटी	400	400	400	10,000/-
> Rs 100 Crores to Rs 250 Crores / > ₹ 100 कोटी ते ₹250 कोटी	1,000	1,000	1,000	10,000/-
> Rs 250 Crores to Rs 500 Crores / > ₹ 250 कोटी ते ₹500 कोटी	2,000	2,000	2,000	10,000/-

> 500 Crores / > 500 कोटी	4,000	4,000	4,000	10,000/-

ˆThe Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (https://www.bajajhousingfinance.in/) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.
ˆवर नमूद केलेले शुल्क हे एमआयटीसी वर स्वाक्षरी करण्याच्या तारखेला लागू आहे. हे शुल्क सुधारणांच्या अधीन आहेत आणि कंपनीच्या वेबसाईटवर (https://www.bajajhousingfinance.in/) नमूद केल्याप्रमाणे सुधारित शुल्क लागू होईल. कर्जदार सहमत आहे की, उपरोक्त सर्व शुल्क जीएसटी (लागू असल्यास) किंवा अन्य कोणतेही सरकारी शुल्क वगळून आहेत.

For Bounce and LPC Charges applicable to loans sanctioned till June 30, 2026, please refer the executed Loan Documents or write to bhflwecare@bajajhousing.co.in for any assistance.
30 जून 2026 पर्यंत मंजूर कर्जांवरील बाउन्स आणि एलपीसी शुल्कांसाठी कृपया अंमलात आणलेल्या कर्ज कागदपत्रांचा संदर्भ घ्या किंवा कोणत्याही मदतीसाठी bhflwecare@bajajhousing.co.in वर लिहा.

c) Covenant Perfection Charge (CPC) for Non-Compliance to Material Terms & Conditions / सामग्रीच्या अटी व शर्तींचे पालन न करण्याच्या स्थितीत करारनामा पूर्ती शुल्क ("सीपीसी"):

The Company shall levy the Covenant Perfection Charges in scenarios of non-compliance to material terms & conditions of the loan by the borrower. Various scenarios for levy of covenant perfection charges along with their respective trigger points and levy as well as discontinuation are as detailed below:
कर्जदाराद्वारे लोनच्या सामग्रीच्या अटी व शर्तींचे अनुपालन न केल्याच्या परिस्थितीत कंपनी संपूर्ण शुल्क आकारेल. संबंधित ट्रिगर पॉईंट्स आणि लेव्ही तसेच खंडित करण्यासह संबंधित परिपूर्णता शुल्क आकारण्यासाठी विविध परिस्थिती खालीलप्रमाणे तपशीलवार आहेत

Sr. No. अनु. नं	Material terms and conditions सामग्री अटी व शर्ती	Trigger point ट्रिगर पॉईंट	Charge levy / discontinuation शुल्क आकारणी/खंडित		CPC (chargeable per month) * सीपीसी (प्रति महिना शुल्क आकारणी) * (Rs.) (₹)	
1	Non submission of Title document / security perfection document / MODT / MOE / Mortgage deed / ROC charge	90 days from first disburseme nt date पहिल्या वितरणाच्या	Levy लेव्ही	On non-compliance of any one or all heads in the category	Home Loan (HL)/Loan Against Property (LAP) होम लोन (एचएल)/लोन	3,000/-

Sr. No. अनु. नं	Material terms and conditions सामग्री अटी व शर्ती	Trigger point ट्रिगर पॉईंट	Charge levy / discontinuation शुल्क आकारणी/खंडित		CPC (chargeable per month) * सीपीसी (प्रति महिना शुल्क आकारणी) * (Rs.) (₹)	
	creation wherever applicable जिथे लागू असेल तिथे, टायटल डॉक्युमेंट/सुरक्षा पूर्णता कागदपत्रे/एमओडीटी/एमओई/गहाण दस्त (मॉर्टगेज डीड)/आरओसी शुल्क निर्मिती	तारखेपासून 90 दिवस		कॅटेगरीतील कोणतेही एक किंवा सर्व हेड्या गैर पालन करण्याच्या स्थितीत	अगेंस्ट प्रॉपर्टी (एलएपी)	
					Top Up/ Unsecured टॉप-अप/अनसिक्युअर्ड	-
			Discontinuation खंडित करणे	Next calendar month from date of curing निराकरणाच्या तारखेपासून पुढील महिन्यात	-	-
2	Non-submission of revised NACH / ECS debit mandate registration wherever existing mandate is invalid / inactive / bank account closed / bank account frozen / other technical issue जिथे विद्यमान मँडेट अवैध/निष्क्रिय/बँक अकाउंट बंद/बँक अकाउंट गोठलेले/अन्य तांत्रिक समस्येच्या स्थितीत सुधारित एनएसीएच/ईसीएस डेबिच मँडेट रजिस्ट्रेशन सबमिट न करणे	Non curing of mandate registration issue for 90 days period 90 दिवसांच्या कालावधी पर्यंत मँडेट रजिस्ट्रेशन समस्येचे निराकरण न करणे	Levy लेव्ही	On non-compliance of any one or all heads in the category कॅटेगरीतील कोणतेही एक किंवा सर्व हेड्या गैर पालन करण्याच्या स्थितीत	HL/LAP एचएल/एलएपी	1,000/-
					Top Up/ Unsecured टॉप-अप/अनसिक्युअर्ड	600/-
			Discontinuation खंडित करणे	Next calendar month from date of curing निराकरणाच्या तारखेपासून पुढील महिन्यात	-	-

Sr. No. अनु. नं	Material terms and conditions सामग्री अटी व शर्ती	Trigger point ट्रिगर पॉईंट	Charge levy / discontinuation शुल्क आकारणी/खंडित		CPC (chargeable per month) * सीपीसी (प्रति महिना शुल्क आकारणी) * (Rs.) (₹)	
3	**Non-Submission of KYC-OVD within 90 days (where D-OVD was submitted at Disbursal).** 90 दिवसांच्या आत केवायसी-ओव्हीडी सबमिट न करणे (जिथे डी-ओव्हीडी वितरणावेळी सबमिट केले गेले).	**90 days from first disbursement date** पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून 90 दिवस	**Levy** लेव्ही	**On non-compliance** गैर-अनुपालनावर	**HL/LAP / Top Up / Unsecured** एचएल/एलएपी / टॉप-अप /अनसिक्युअर्ड	**500/-**
			Discontinuation खंडित करणे	**Next calendar month from date of curing** निराकरणाच्या तारखेपासून पुढील महिन्यात	**-**	**-**
4	**Non-submission of Re-KYC documents, wherever applicable.** जिथे लागू असेल तिथे, रि-केवायसी डॉक्युमेंट्स सबमिट न करणे.	**90 days from receiving 1st intimation for Re KYC** रि-केवायसी साठी पहिली सूचना प्राप्त झाल्यानंतर 90 दिवस	**Levy** लेव्ही	**On non-compliance** गैर-अनुपालनावर	**HL/LAP / Top Up/ Unsecured** एचएल/एलएपी / टॉप-अप /अनसिक्युअर्ड	**500/-**
			Discontinuation खंडित करणे	**Next calendar month from date of curing** निराकरणाच्या तारखेपासून पुढील महिन्यात	**-**	**-**
5	**Non-adherence to any terms and conditions, representations, warranties, covenants as defined in the Loan Agreement or Sanction Letter or on occurrence of**	**90 days from first disbursement date** पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून 90 दिवस	**Levy** लेव्ही	**On non-compliance of any one or all heads in the category** कॅटेगरीतील कोणतेही एक किंवा सर्व हेडच्या गैर	**HL/LAP** एचएल/एलएपी	**3,000/-**
					Top Up/ Unsecured टॉप-अप/अनसिक्युअर्ड	**500/-**

Sr. No. अनु. नं	Material terms and conditions सामग्री अटी व शर्ती	Trigger point ट्रिगर पॉईंट	Charge levy / discontinuation शुल्क आकारणी/खंडित		CPC (chargeable per month) * सीपीसी (प्रति महिना शुल्क आकारणी) * (Rs.) (₹)	
	any Event of Default कोणत्याही अटी व शर्ती, प्रतिनिधित्व, वॉरंटी, लोन करार किंवा मंजुरी पत्रामध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे करारनाम्याचे पालन न करणे किंवा डिफॉल्टच्या कोणत्याही स्थितीत			पालन करण्याच्या स्थितीत		
			Discontinuation खंडित करणे	Next calendar month from date of curing निराकरणाच्या तारखेपासून पुढील महिन्यात	-	-

***The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (https://www.bajajhousingfinance.in/) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.**
***वर नमूद केलेले शुल्क हे एमआयटीसी वर स्वाक्षरी करण्याच्या तारखेला लागू आहे. हे शुल्क सुधारणांच्या अधीन आहेत आणि कंपनीच्या वेबसाईटवर (https://www.bajajhousingfinance.in/) नमूद केल्याप्रमाणे सुधारित शुल्क लागू होईल. कर्जदार सहमत आहे की उपरोक्त सर्व शुल्क जीएसटी (लागू असल्यास) किंवा अन्य कोणतेही सरकारी शुल्क वगळून आहेत.**

Note: It is to be noted that LPC, CPC and Bounce charges shall not be levied on loans that are extended exclusively for payment of fees, charges and insurance premium, if any, for the associated Home Loan / Loan Against Property and created simultaneously while sanctioning / disbursing the said Loan. However, the aforementioned 3 charges shall be applicable on any loans extended against insurance premiums post sanctioning/disbursing the HL/ LAP.
टीप: हे लक्षात घ्यावे की एलपीसी, सीपीसी आणि बाउन्स शुल्क तेव्हाच लागू होणार नाहीत जेव्हा कर्ज केवळ संबंधित गृहकर्ज / मालमत्तेविरुद्ध कर्जाच्या फी, शुल्क आणि विमा प्रीमियम भरण्यासाठी दिले जाते आणि ते कर्ज मंजुरी / वितरणाच्या वेळी एकत्रित तयार केले जाते। तथापि, वरील तीन शुल्क गृहकर्ज / मालमत्तेविरुद्ध कर्जाच्या मंजुरी / वितरणानंतर विमा प्रीमियमसाठी दिलेल्या कर्जांवर लागू होतील।

27. Interest on Delayed Payment / विलंबित पेमेंटवर इंटरेस्ट –
Interest on outstanding EMI shall be levied on the amount of unpaid Instalment from the due date till the date of remediation and shall be charged at the applicable rate of interest on the said loan. This interest shall be compounded.

देय तारखेपासून रिडेम्पशन तारखेपर्यंत देय न केलेल्या इंस्टॉलमेंटच्या रकमेवर थकित ईएमआय वरील इंटरेस्ट आकारले जाईल आणि नमूद केलेल्या लोन वरील लागू इंटरेस्ट रेटने आकारले जाईल. या इंटरेस्टचे एकत्रिकरण केले जाणार.

PRE-PAYMENT CHARGES/ प्री-पेमेंट शुल्क

A. For loans sanctioned till December 31, 2025 / ३१ डिसेंबर २०२५ पर्यंत मंजूर झालेल्या कर्जांसाठी.

Floating Rate Loans to Individuals / non-Individuals except for Business purpose **फ्लोटिंग रेट लोन्स: व्यवसाय उद्देशाव्यतिरिक्त व्यक्ती आणि व्यक्तीरहित**			
	Term Loan **टर्म लोन**	**Flexi Term Loan** **फ्लेक्सी टर्म लोन**	**Flexi Hybrid Loan** **फ्लेक्सी हायब्रिड लोन**
Part Prepayment Charges **पार्ट पेमेंट शुल्क**	Nil शून्य	Nil शून्य	Nil शून्य
Full Prepayment Charges **पूर्ण पेमेंट शुल्क**	Nil शून्य	Nil शून्य	Nil शून्य
Floating Rate Loans to Individual / non-Individuals for Business purpose **फ्लोटिंग रेट लोन्स: व्यावसायिक उद्देशासाठी व्यक्ती आणि व्यक्तिरहित** **Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) **** **फिक्स्ड रेट लोन्स: सर्व कर्जदार (व्यक्तींसहित) ****			
	Term Loan **टर्म लोन**	**Flexi Term Loan** **फ्लेक्सी टर्म लोन**	**Flexi Hybrid Loan** **फ्लेक्सी हायब्रिड लोन**
Part Prepayment Charges **पार्ट पेमेंट शुल्क**	4%* on Part Payment Amount पार्ट पेमेंट रकमेवर 4%*	Nil शून्य	Nil शून्य
Full Prepayment Charges **पूर्ण पेमेंट शुल्क**	4%* on Principal Outstanding मुख्य थकबाकी आणि थकित फ्लेक्सी लोन टर्म मर्यादेवर 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit उपलब्ध फ्लेक्सी लोन मर्यादेवर 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and फ्लेक्सी इंटरेस्ट ओन्ली लोन रिपेमेंट कालावधी दरम्यान मंजूर रकमेवर 4%*; आणि 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure फ्लेक्सी टर्म लोन कालावधी दरम्यान उपलब्ध फ्लेक्सी लोन मर्यादेवर 4%*

* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.
* लागू असल्याप्रमाणे GST हा प्रीपेमेंट शुल्काव्यतिरिक्त कर्जदाराद्वारे देय असेल.

** Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression “own sources” for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution

** कर्जदाराने स्वत:च्या स्रोतांमधून बंद केलेल्या हाऊसिंग लोनसाठी शून्य. "स्वत:चे स्रोत" म्हणजे बँक/ एचएफसी/ एनबीएफसी आणि/किंवा फायनान्शियल संस्थेकडून लोन घेण्याव्यतिरिक्त इतर कोणतेही स्त्रोत.

B. For loans sanctioned on January 01, 2026 or later / १ जानेवारी २०२६ किंवा त्यानंतर मंजूर झालेल्या कर्जांसाठी.

a. Floating rate loans to individuals & / व्यक्तींसाठी फ्लोटिंग रेट लोन्स आणि b. Floating rate loans to Micro & Small Enterprise (MSE) borrowers*** / सूक्ष्म आणि लघु उद्योग (एमएसई) कर्जदारांसाठी फ्लोटिंग रेट लोन्स***			
	Term Loan **टर्म लोन**	**Flexi Term Loan** **फ्लेक्सी टर्म लोन**	**Flexi Hybrid Loan** **फ्लेक्सी हायब्रिड लोन**
Part Prepayment Charges **पार्ट पेमेंट शुल्क**	Nil शून्य	Nil शून्य	Nil शून्य
Full Prepayment Charges **पूर्ण पेमेंट शुल्क**	Nil शून्य	Nil शून्य	Nil शून्य

a. Floating rate loans to non-Individuals (Other than MSE borrowers) for Business purpose & / बिझनेसच्या उद्देशासाठी बिगर-व्यक्तिगत (एमएसई कर्जदारांच्या व्यतिरिक्त) साठी फ्लोटिंग रेट लोन्स आणि b. Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) ** / फिक्स्ड रेट लोन्स: सर्व कर्जदार (वैयक्तिक सहित) **			
	Term Loan **टर्म लोन**	**Flexi Term Loan** **फ्लेक्सी टर्म लोन**	**Flexi Hybrid Loan** **फ्लेक्सी हायब्रिड लोन**
Part Prepayment Charges **पार्ट पेमेंट शुल्क**	4%* on Part Payment Amount पार्ट पेमेंट रकमेवर 4%*	Nil शून्य	Nil शून्य
Full Prepayment Charges **पूर्ण पेमेंट शुल्क**	4%* on Principal Outstanding मुख्य थकबाकी आणि थकित फ्लेक्सी लोन टर्म मर्यादेवर 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit उपलब्ध फ्लेक्सी लोन मर्यादेवर 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and फ्लेक्सी इंटरेस्ट ओन्ली लोन रिपेमेंट कालावधी दरम्यान मंजूर रकमेवर 4%*; आणि 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure फ्लेक्सी टर्म लोन कालावधी दरम्यान उपलब्ध फ्लेक्सी लोन मर्यादेवर 4%*

* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.
* लागू असल्याप्रमाणे GST हा प्रीपेमेंट शुल्काव्यतिरिक्त कर्जदाराद्वारे देय असेल.

** Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution

** कर्जदाराने स्वत:च्या स्रोतांमधून बंद केलेल्या हाऊसिंग लोनसाठी शून्य. "स्वत:चे स्रोत" म्हणजे बँक/ एचएफसी/ एनबीएफसी आणि/किंवा फायनान्शियल संस्थेकडून लोन घेण्याव्यतिरिक्त इतर कोणतेही स्त्रोत.

*** Micro Enterprises & Small Enterprises ("MSE") shall have the same meaning as defined under the Micro, Small and Medium Enterprises Development (MSMED) Act, 2006, as amended from time to time.
*** सूक्ष्म आणि लघु उद्योग (एमएसई), सूक्ष्म, लघू आणि मध्यम उद्योग विकास (एमएसएमईडी) कायदा, 2006 अंतर्गत वेळोवेळी सुधारित केल्याप्रमाणे

Note: In case of Dual rate loans (fixed for initial period and then floating), the Foreclosure / Part payment charges will be applicable as per the status (fixed/floating) of the loan as on Foreclosure / Part payment day.
नोंद: ड्युअल रेट लोनच्या बाबतीत (प्रारंभिक कालावधीसाठी निश्चित आणि नंतर फ्लोटिंग), फोरक्लोजर / आंशिक पेमेंट शुल्क लोनच्या स्थितीनुसार (फिक्स्ड/फ्लोटिंग) फोरक्लोजर / अंशत: पेमेंट दिवशी लागू होईल.

Please refer above section on `Purpose of Loan' as well for classification on Business purpose or Other Purposes of loans availed from BHFL.
कृपया बीएचएफएल कडून घेतलेल्या लोनचा बिझनेस उद्देश किंवा अन्य उद्देशाच्या वर्गीकरणासाठी 'लोनचा उद्देश' या वरील सेक्शनचा संदर्भ घ्या

Furthermore, the following conditions would be applicable in addition to the existing terms and conditions:
तसेच, विद्यमान अटी व शर्तींव्यतिरिक्त खालील अटी लागू होतील:

A. **Conditions for Pre-Payment / प्री-पेमेंटसाठी अटी**

1. Issuance of Foreclosure letter: 21 days from the date of request.
1. फोरक्लोजर लेटर जारी करणे: विनंतीच्या तारखेपासून 21 दिवस.

   Part Pre-Payment charges from Flexi Term Loans and/or Flexi Hybrid Loans will be NIL.
2. फ्लेक्सी टर्म लोन आणि/किंवा फ्लेक्सी हायब्रिड लोन कडून पार्ट-प्री-पेमेंट शुल्क शून्य असेल.

It is hereby agreed that this MITC contains some of the key terms and conditions of the Loan and supersedes the MITC if any received by the Borrower on an earlier occasion. Further, the parties hereto unconditionally agree to refer and rely upon the terms of the loan agreement and other security documents executed/ to be executed by them.
याद्वारे सहमती आहे की या एमआयटीसी मध्ये लोनच्या काही प्रमुख अटी व शर्ती आहेत आणि जर कर्जदाराला यापूर्वीच काही प्राप्त झाले असल्यास एमआयटीसी ला पुनर्स्थित केले जाईल. तसेच, येथे पार्टीज बिनशर्तपणे लोन कराराच्या अटी आणि त्यांच्याद्वारे अंमलबजावणी केलेल्या / अंमलबजावणी केल्या जाणाऱ्या इतर सिक्युरिटी डॉक्युमेंट्सचा संदर्भ आणि विश्वास ठेवण्यास सहमत आहेत.

In case the execution of the MITC is done physically, the Borrower(s) acknowledge to have read and understood all the pages containing terms of this MITC and are affixing his/her/its' signature/ common seal on the MITC evidencing the same.

जर एमआयटीसीची अंमलबजावणी प्रत्यक्षपणे केली असेल तर, कर्जदार मान्य करतो की या एमआयटीसीच्या अटी असलेली सर्व पृष्ठे वाचली आणि समजून घेतली आहेत आणि त्याचे प्रमाण म्हणून एमआयटीसी वर त्याची/तिची/त्याची स्वाक्षरी/ सामान्य सील जोडत आहे.

In case the execution of the MITC is done electronically, the Borrower(s) hereby agrees and acknowledges that the Borrower's action of entering the one-time password and/or clicking the 'I Accept' button or appending his/her electronic signatures on this MITC, constitutes a valid acceptance by the Borrowers of the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and creates a binding and enforceable agreement and that the Borrower (i) is at least 18 years of age, (ii) can understand, read and write in the English language, (iii) has read and understood all the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan; (iv) the Borrower and all Co-Borrowers agree to be bound by such terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and shall not dispute the execution of the MITC and (v) the mobile numbers and e-mail addresses submitted to the Company belong to the respective Borrower and that each Borrower will update the Lender of any changes in their own mobile numbers and/or e-mail addresses.

जर एमआयटीसीची अंमलबजावणी इलेक्ट्रॉनिक स्वरुपात केली असेल तर, कर्जदार याद्वारे सहमत आहे आणि मान्य करतो की कर्जदाराची वन-टाइम पासवर्ड एन्टर करण्याची आणि/किंवा 'मी स्वीकार करतो/करते आहे' बटनावर क्लिक करण्याची किंवा या एमआयटीसी वर त्याच्या/तिच्या इलेक्ट्रॉनिक स्वाक्षऱ्या करण्याची कृती लोनच्या संबंधात एमआयटीसी मध्ये असलेल्या अटी व शर्तींची कर्जदाराद्वारे वैध स्वीकृती बनवते आणि एक बंधनकारक आणि लागू करण्यायोग्य करार तयार करते आणि की कर्जदार: (i) किमान 18 वर्षे वयाचा आहे (ii) त्याला इंग्रजी भाषा समजते, वाचता येते आणि लिहिता येते, (iii) त्याने लोन संबंधित एमआयटीसी मध्ये असलेल्या सर्व अटी व शर्ती वाचल्या आणि समजून घेतल्या आहेत; (iv) कर्जदार आणि सर्व सह-कर्जदार लोनच्या संदर्भात एमआयटीसी मधील अशा अटी व शर्तींद्वारे बांधील असण्यास सहमत आहेत आणि एमआयटीसीच्या अंमलबजावणीवर विवाद करणार नाहीत आणि (v) कंपनीकडे सबमिट केलेले मोबाईल नंबर आणि ई-मेल ॲड्रेस संबंधित कर्जदाराचे आहेत आणि प्रत्येक कर्जदार त्यांच्या स्वत:च्या मोबाईल नंबर आणि/किंवा ई-मेल ॲड्रेस मधील कोणत्याही बदलाबद्दल लेंडरला अपडेट करील.

***In case of any inconsistency between English and Vernacular Language, English language shall prevail.*
***इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषेत विसंगती आढळल्यास, इंग्रजी भाषेला प्राधान्य देण्यात येईल.*

Signature of the Borrowers / Co-Borrowers कर्जदार / सह-कर्जदारांची स्वाक्षरी	Signature of the Authorized Officer / Lender अधिकृत अधिकारी / लेंडरची स्वाक्षरी
Name of the Borrower(s) / कर्जदाराचे नाव**:**	Name & Designation of the Authorized Officer: अधिकृत अधिकाऱ्याचे नाव आणि पद:

Date / तारीख**:** Place / ठिकाण**:**

Note: Please visit www.bajajhousingfinance.in for future revisions to Company's MITCs and other digital services of the Company.

नोंद: कृपया कंपनीच्या एमआयटीसी आणि कंपनीच्या इतर डिजिटल सर्व्हिसेसच्या भविष्यातील सुधारणांसाठी www.bajajhousingfinance.in ला भेट द्या.