

## പതിവായി ചോദിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങൾ

### 1. എന്താണ് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്?

നിങ്ങളുടെ ലോൺ അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ചെലവ് പരിരക്ഷിക്കുന്നതിന് ഈടാക്കുന്ന തുകയാണ് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്.

### 2. ഓവർഡ്യൂ ചാർജ്ജുകൾ എന്നാൽ എന്താണ്?

EMI പേമെന്റുകൾ വൈകിയാൽ ഈടാക്കുന്ന ഫീസാണ് ഓവർഡ്യൂ ചാർജ്ജുകൾ.

### 3. ബൗൺസ് ചാർജ്ജുകൾ എന്നാൽ എന്താണ്?

EMI പേമെന്റ് പരാജയപ്പെടുമ്പോൾ ഈടാക്കുന്ന പിഴ നിരക്കുകളാണ് ബൗൺസ് ചാർജ്ജുകൾ. ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ബാലൻസ് ഇല്ലാത്തതിനാലും അക്കൗണ്ട് ഇനാക്ടീവ് അല്ലെങ്കിൽ ക്ലോസ് ചെയ്തതാണെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്ത് സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടായാലും ഇത് സംഭവിക്കാം.

ഈ ചാർജ്ജുകൾ ബാധകമാകുന്നത് സംബന്ധിച്ച് കൂടുതൽ അറിയാൻ, ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

EMI പേമെന്റ് വിട്ടുപോകുന്നത് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് ഹിസ്റ്ററിയിലും പ്രതിഫലിച്ചേക്കാം.

### 4. കുടിശ്ശികയുള്ള ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ പാർട്ട്-പ്രീപേമെന്റുകൾ നടത്താൻ അനുവദനീയമായ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയും പരമാവധി തുകയും എത്രയാണ്?

പാർട്ട്-പ്രീപേയ്മെന്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള കുറഞ്ഞത് ₹1 ആയിരിക്കണം. പരമാവധി തുക നിങ്ങളുടെ വായ്പയുടെ മൊത്തം ബാക്കി പ്രിൻസിപ്പൽ തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും തുക ആയിരിക്കാം.

### 5. ഞാൻ പാർട്ട്-പ്രീപേമെന്റ് പൂർത്തിയാക്കിയാൽ, എന്റെ EMI തുക അല്ലെങ്കിൽ എന്റെ കാലയളവ് കുറയുമോ?

നിങ്ങളുടെ EMI അല്ലെങ്കിൽ കാലാവധി (tenure) യ്ക്ക് പുറപ്പെടുന്ന പാർട്ട്-പ്രീപേയ്മെന്റ് പ്രഭാവം പൂർണ്ണമായും വിതരണം ചെയ്ത ലോൺലുകൾക്കുള്ള മാത്രമേ ബാധകമായിരിക്കൂ.

പ്ലേക്സി അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായി വിതരണം ചെയ്ത ലോൺസിനായാൽ, പാർട്ട്-പ്രീപെയ്മെന്റിന്റെ പ്രഭാവം ഡിഫോൾട്ടായി എമിഐ (EMI) മാത്രമേ ബാധകമായിരിക്കൂ. അതുപോലെ, എങ്കിൽ പാർട്ട്-പ്രീപെയ്മെന്റ് eCMS വഴി ചെയ്യുന്നതെങ്കിൽ, അതിന്റെ പ്രഭാവവും ഡിഫോൾട്ടായി എമിഐ (EMI) മാത്രം ബാധകമായിരിക്കും.

**6. എന്റെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പാർട്ട്-പ്രീപേമെന്റ് എപ്പോഴാണ് പ്രതിഫലിക്കുക?**

നമുക്ക് ഫണ്ടുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് 48 മണിക്കൂറിന്റെ ഉള്ളിൽ, "Payment Gateway" വഴി പണമടച്ചാൽ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പാർട്ട്-പ്രീപെയ്മെന്റ് തുക പ്രതിഫലിക്കും. അടുത്ത ദിവസം തന്നെ, എന്നാൽ eCMS വഴി പണമടച്ചാൽ, അതും പ്രവർത്തനദിനം 5 PM മുമ്പായി ചെയ്താൽ, തുക ആ ദിവസം തന്നെ നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കും.

**7. എന്റെ ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശിക ഉണ്ടെങ്കിൽ എനിക്ക് പാർട്ട്-പ്രീപേമെന്റ് നടത്താൻ കഴിയുമോ?**

നിങ്ങൾക്ക് മാത്രം ബാക്കിയുള്ള തുക (overdue amount) ക്ലിയർ ചെയ്ത ശേഷം മാത്രമേ പാർട്ട്-പ്രീപെയ്മെന്റ് ചെയ്യാനാകും. നിങ്ങളുടെ ബാക്കിയുള്ള തുക ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴി ഓൺലൈനായി ക്ലിയർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

**8. എന്റെ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിൽ എനിക്ക് എങ്ങനെ മാറ്റങ്ങളോ തിരുത്തലുകളോ വരുത്താനാകും?**

നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിൽ നിങ്ങളുടെ ജനന തീയതി, PAN അല്ലെങ്കിൽ പേര് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതു പോലുള്ള തിരുത്തലുകൾ നടത്താൻ, നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോണ്ടാക്ട് വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് [bhflwecare@bajajhousing.co.in](mailto:bhflwecare@bajajhousing.co.in) ലേക്ക് എഴുതുക.

അതേസമയം, നിങ്ങളുടെ പോളിസി ഡോക്യുമെന്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ സർവ്വീസ് വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുററനെ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടാം.

**9. എനിക്ക് എന്റെ റീപേമെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മാറ്റാൻ കഴിയുമോ? ഉവ്വ് എങ്കിൽ, എങ്ങനെ?**

ഉവ്വ്, നിങ്ങളുടെ റീപേമെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള തീയതിയായി എല്ലാ മാസവും 2 അല്ലെങ്കിൽ 5 നിങ്ങൾക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. മാറ്റം അഭ്യർത്ഥിക്കാൻ, നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോണ്ടാക്ട് വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് [bhflwecare@bajajhousing.co.in](mailto:bhflwecare@bajajhousing.co.in) ലേക്ക് എഴുതുക.

നിങ്ങളുടെ വരാനിരിക്കുന്ന EMI ൽ മാറ്റം ബാധകമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, നിങ്ങൾ നിലവിൽ അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് കുറഞ്ഞത് 10 ദിവസം മുമ്പ് നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കുക. ഉദാഹരണത്തിന്, നിലവിൽ അടുത്ത മാസം 2 ന് അടയ്ക്കേണ്ട നിങ്ങളുടെ EMI 5 ലേക്ക് മാറ്റാൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഈ മാസം 22ന് അല്ലെങ്കിൽ അതിന് മുമ്പ് നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കണം (മാസത്തിൽ 30 ദിവസം എന്ന് കണക്കാക്കുക).

ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണത്തിൽ മാറ്റമുണ്ടായാൽ. അടുത്ത EMI സൈക്കിളിൽ പലിശയുടെ ഘടകത്തിൽ വ്യത്യാസം ഉണ്ടാകാം. മുകളിലെ ഉദാഹരണത്തിൽ, അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മാറ്റിവയ്ക്കുന്നതിനാൽ, ആ EMI ക്ക് മാത്രം പലിശ ഘടകം വർദ്ധിക്കുന്നു.

നിങ്ങളുടെ EMI അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി നേരത്തെ ആക്കിയാൽ, EMI തുക അതേപടി തുടരും. എന്നിരുന്നാലും, പലിശ ഘടകം കുറയുകയും പ്രിൻസിപ്പൽ ഘടകം ആനുപാതികമായി വർദ്ധിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

10. എന്റെ EMI അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മാറ്റുന്നത് എന്റെ റീപേമെന്റ് ഷെഡ്യൂളിനെ എങ്ങനെ ബാധിക്കും?

നിങ്ങൾ EMI അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി അതേ മാസത്തിലെ തന്നെ പിന്നീടുള്ള ഒരു തീയതിയിലേക്ക് മാറ്റുകയാണെങ്കിൽ ദിവസങ്ങൾ തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം കണക്കാക്കി അധിക പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഇത് തുടർന്നുള്ള EMI-ൽ മാത്രം ബാധകമാകും.

നിങ്ങൾ EMI അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി നേരത്തെ ആക്കിയാലും തുടർന്നുള്ള മാസത്തേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ EMI മാറ്റമില്ലാതെ തുടരും. എന്നിരുന്നാലും, പലിശയിൽ വരുന്ന കുറവ് പരിഹരിക്കാൻ പ്രിൻസിപ്പൽ ഘടകം വർദ്ധിക്കുന്നു.

11. എനിക്ക് എന്റെ EMI വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കഴിയുമോ?

അതെ, നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ EMI വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കാലയളവ് കുറയ്ക്കാം. നിങ്ങൾക്ക് ഇത് എങ്ങനെ ചെയ്യാനാകുമെന്ന് ഇതാ:

നിങ്ങൾ BHFL കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ:

1. നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോണ്ടാക്ട് വിശദാംശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ CIF, പാസ്‌വേർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുക
2. ഇടതുവശത്തുള്ള മെനുവിൽ നിന്ന് 'എന്റെ ലോൺ മാനേജ് ചെയ്യുക' ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുത്ത് തുറക്കുക
3. ഡ്രോപ്പ്‌ഡൗൺ ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് 'എന്റെ EMI വർദ്ധിപ്പിക്കുക' തിരഞ്ഞെടുക്കുക
4. നിങ്ങൾക്ക് ഒന്നിൽ കൂടുതൽ ലോൺ ഉണ്ടെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ തിരഞ്ഞെടുക്കുക
5. ഇംപാക്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കുക, അതായത്, നിങ്ങൾ EMI വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കാലയളവ് കുറയ്ക്കണോ എന്ന്
6. പുതുക്കിയ EMI തുക അല്ലെങ്കിൽ പുതുക്കിയ കാലയളവ് വീണ്ടും എന്റർ ചെയ്യുക
7. ആവശ്യമായ പരിശോധനകൾ പൂർത്തിയാക്കുക, OTP ജനറേറ്റ് ചെയ്ത് നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന സ്ഥിരീകരണത്തിനായി സമർപ്പിക്കുക

നിങ്ങൾ BHFL മൊബൈൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കുന്നുവെങ്കിൽ:

1. നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോണ്ടാക്ട് വിശദാംശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ CIF, പാസ്‌വേർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുക
2. 'ക്ലിക്ക് ലിങ്കുകൾ' ട്രേയിൽ നിന്ന് 'എന്റെ EMI വർദ്ധിപ്പിക്കുക' തിരഞ്ഞെടുക്കുക
3. നിങ്ങൾക്ക് ഒന്നിൽ കൂടുതൽ ലോൺ ഉണ്ടെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ തിരഞ്ഞെടുക്കുക
4. ഇംപാക്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കുക, അതായത്, നിങ്ങൾ EMI വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കാലയളവ് കുറയ്ക്കണോ എന്ന്
5. പുതുക്കിയ EMI തുക അല്ലെങ്കിൽ പുതുക്കിയ കാലയളവ് വീണ്ടും എന്റർ ചെയ്യുക
6. ആവശ്യമായ പരിശോധനകൾ പൂർത്തിയാക്കുക, OTP ജനറേറ്റ് ചെയ്ത് നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന സ്ഥിരീകരണത്തിനായി സമർപ്പിക്കുക

ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക:

- നിങ്ങളുടെ ലോൺ പൂർണ്ണമായും വിതരണം ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, സെൽഫ്-സർവ്വീസ് ഓപ്ഷൻ വഴി നിങ്ങളുടെ EMI വർദ്ധിപ്പിക്കണോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കാലയളവ് കുറയ്ക്കണോ എന്ന് നിങ്ങൾക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാം
- നിങ്ങളുടെ ലോൺ ഭാഗികമായി വിതരണം ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ കാലയളവ് പരിഷ്കരിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ പോർട്ടലിൽ ലഭ്യമല്ല. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോണ്ടാക്ട് വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് [bhflwecare@bajajhousing.co.in](mailto:bhflwecare@bajajhousing.co.in) ലേക്ക് എഴുതുക

- നിങ്ങളുടെ ലോൺ ഐക്ടി വേരിയന്റിന് കീഴിലാണെങ്കിൽ, നിരക്ക് പുതുക്കുന്നത് EMI തുകയിൽ മാത്രമെ പ്രതിഫലിക്കുകയുള്ളൂ. നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ID ലേക്ക് അയച്ച വിശദമായ നിരക്ക് പുതുക്കൽ ഇമെയിൽ പരിശോധിക്കുക

**12. എനിക്ക് എന്റെ EMI കുറയ്ക്കാൻ കഴിയുമോ?**

പാർട്ട്-പ്രീപേമെന്റുകൾ നടത്തി, കാലയളവിന് പകരം EMI തുക കുറയ്ക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുത്തുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് EMI തുക കുറയ്ക്കാം.

നിങ്ങളുടെ കാലയളവ് ദീർഘിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ EMI കുറയ്ക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

**13. എന്റെ EMI കുറയ്ക്കുന്നതിന് എനിക്ക് എന്റെ കാലയളവ് വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കഴിയുമോ?**

നിങ്ങളുടെ ലോൺ കാലയളവ് കമ്പനിയുടെ ക്രെഡിറ്റ്, റിസ്ക് പോളിസിക്ൾ അനുസരിച്ച് നിർണ്ണയിക്കുന്നു. ഇത് ലോൺ വിതരണം ചെയ്യുകഴിഞ്ഞാൽ സ്വമേധയാ വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കഴിയില്ല.

പലിശ നിരക്കുകളിലെ മാറ്റങ്ങൾ, കമ്പനിയുടെ ഇന്റേണൽ പോളിസിക്ൾ, റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകൾ അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ ഡിഫോൾട്ട് തുടങ്ങിയ ഘടകങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഇത് വ്യത്യാസപ്പെടാം.

**14. എനിക്ക് പ്രീ-EMI യെ EMI ആയി മാറ്റാൻ കഴിയുമോ?**

നിങ്ങളുടെ ലോൺ നിലവിൽ പ്രീ-EMI മോഡിലാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ പലിശ ഘടകം മാത്രം അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് മുതലും പലിശയും അടയ്ക്കാവുന്ന EMI മോഡിലേക്ക് മാറ്റാൻ നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാം.

BHFL കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴി ഇത് അഭ്യർത്ഥിക്കാൻ, താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരുക:

1. നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോണ്ടാക്ട് വിശദാംശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ CIF, പാസ്സ്വേർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുക
2. 'എന്റെ ലോൺ മാനേജ് ചെയ്യുക' തിരഞ്ഞെടുത്ത് ഡ്രോപ്പ്ഡൗൺ ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് പ്രീ-EMI യെ EMI ആയി മാറ്റുക' തിരഞ്ഞെടുക്കുക
3. നിങ്ങളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ തിരഞ്ഞെടുത്ത് 'തുടരുക' എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക

4. OTP ജനറേറ്റ് ചെയ്ത് സമർപ്പിച്ച് നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന സ്ഥിരീകരിക്കുക അതേസമയം, ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് **bhflwecare@bajajhousing.co.in** ലേക്ക് എഴുതാം. 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണം പ്രതീക്ഷിക്കാം.

**15. എന്റെ പെൻഡിംഗിലുള്ള വിതരണ തുക എങ്ങനെ ലഭ്യമാക്കാം?**

നിങ്ങളുടെ പെൻഡിംഗിലുള്ള വിതരണ തുക ലഭിക്കുന്നതിന്, നിങ്ങളുടെ സെയിൽസ് പ്രതിനിധിയുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

ആവശ്യമായ എല്ലാ ഡോക്യുമെന്റുകളും സമർപ്പിച്ച് വെരിഫൈ ചെയ്ത് കഴിഞ്ഞാൽ നിങ്ങളുടെ അനുമതി കത്തിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം വിതരണം ആരംഭിക്കുന്നതാണ്.

**16. ജനന തീയതി, കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അഡ്രസ്സ്, ഇമെയിൽ ID, മൊബൈൽ നമ്പർ തുടങ്ങിയ എന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ എങ്ങനെ മാറ്റാം?**

ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പ് വഴി നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ID യും മൊബൈൽ നമ്പറും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കാം. നിങ്ങളുടെ കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അഡ്രസ്സ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനും പോർട്ടലിൽ അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പിൽ ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കാം.

നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ, നിങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നത് പോലുള്ള സാധുതയുള്ള ഒരു ID പ്രൂഫ് ഷെയർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്:

- PAN കാർഡ്
- പാസ്പോർട്ട്
- വോട്ടർ ID
- ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്
- ആധാർ കാർഡ്

നിങ്ങളുടെ ജനന തീയതി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ, **bhflwecare@bajajhousing.co.in** ലേക്ക് എഴുതുക, അഭ്യർത്ഥനയുമായി തുടരുന്നതിന് ഒരു പ്രതിനിധി നിങ്ങളെ

ബന്ധപ്പെടുന്നതാണ്. അതേസമയം, നിങ്ങൾക്ക് സമീപത്തുള്ള BHFL ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കാവുന്നതാണ്.

**17. എന്റെ പ്രധാനമന്ത്രി ആവാസ് യോജന (PMAY) സബ്സിഡി അപേക്ഷയുടെ സ്റ്റാറ്റസ് എനിക്ക് എങ്ങനെ പരിശോധിക്കാനാകും?**

PMAY സബ്സിഡി കേന്ദ്ര സർക്കാർ നൽകുന്ന സ്കീമാണ്, ബജാജ് ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് നിങ്ങളുടെ യോഗ്യത പരിശോധിക്കുകയും നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷ ബന്ധപ്പെട്ട സർക്കാർ അധികാരികൾക്ക് ഓരോ കേസും അനുസരിച്ച് ഫോർവേഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.

PMAY സ്കീം പ്രകാരം ആവശ്യമായ ഡോക്യുമെന്റുകൾ സമർപ്പിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അധികാരികൾ അപേക്ഷ അവലോകനം ചെയ്യും. നൽകിയ വിശദാംശങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി സബ്സിഡിയ്ക്ക് അംഗീകാരം നൽകുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യാം.

അപ്രൂവ് ചെയ്യാൽ, സബ്സിഡി തുക നിങ്ങളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയും നിങ്ങളുടെ EMI ൽ ക്രമീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.

നിങ്ങളുടെ PMAY അപേക്ഷാ ID ഉണ്ടെങ്കിൽ, [ഔദ്യോഗിക PMAY വെബ്സൈറ്റിൽ](#) നിങ്ങൾക്ക് സ്റ്റാറ്റസ് ട്രാക്ക് ചെയ്യാം.

**18. എന്താണ് ഒരു ഷെക്കി ലോൺ?**

ഒരു സാധാരണ ടേം ലോണിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി ഷെക്കി ലോൺ ഏത് സമയത്തും പാർട്ട്-പ്രീപേമെന്റ് ചെയ്യാനും ഫണ്ടുകൾ പിൻവലിക്കാനും നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു. ഇത് നിങ്ങൾക്ക് ക്യാഷ് ഫ്ലോ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമായി മാനേജ് ചെയ്യാനുള്ള ഷെക്കിബിലിറ്റി നൽകുന്നു.

**19. എന്റെ ഷെക്കി ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ എനിക്ക് എപ്പോഴാണ് ട്രാൻസാക്ഷൻ ആരംഭിക്കാൻ കഴിയുക?**

ലോൺ വിതരണത്തിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ ഷെക്കി ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ ആരംഭിക്കാം. കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴി, 24x7 നിങ്ങൾക്ക് ഫണ്ടുകൾ പിൻവലിക്കാനും പാർട്ട്-പ്രീപേമെന്റ് ചെയ്യാനും കഴിയും.

**20. എന്റെ ഷെക്കി ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ പിൻവലിക്കൽ അഭ്യർത്ഥന നൽകിയ ശേഷം എനിക്ക് എപ്പോഴാണ് ഫണ്ടുകൾ ലഭിക്കുക?**

കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴി നിങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിച്ചതിന് ശേഷം 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ (ബാങ്കിംഗ് സമയം) ഫണ്ടുകൾ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

**21. എന്താണ് AMC, എന്തിനാണ് അത് എന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നത്?**

BHFL നൽകുന്ന ഒരു പ്രത്യേക ഓഫറാണ് ഐക്ലി. നിങ്ങളുടെ ഐക്ലി അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അധിക ഫണ്ടുകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്ത് പലിശ ലാഭിക്കാനും ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ പിൻവലിക്കാനും ഇത് നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു.

നിങ്ങളുടെ അനുമതി കത്തിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ AMC ചാർജ്ജുകൾ ഡ്രോപ്പ് ലൈൻ പരിധിയിൽ അതായത്, ഓരോ വർഷവും പൂർത്തിയാകുമ്പോഴുള്ള പരിധിയിൽ എല്ലാ വർഷവും ഈടാക്കുന്നു. ആദ്യ വർഷത്തിൽ, ലോൺ വിതരണ സമയത്ത് AMC മുൻകൂട്ടി ഈടാക്കുന്നു.

AMC അടയ്ക്കുന്നത് നിർത്താൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ സമീപത്തുള്ള BHFL ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ച് ഒരു ഭേദഗതി കരാറിൽ ഒപ്പുവെച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ ഐക്ലി ലോൺ ശേഷിക്കുന്ന കാലയളവിൽ ഒരു ട്രോ ലോണായി മാറ്റാൻ കഴിയും. അതേസമയം, നിങ്ങൾക്ക് [bhflwecare@bajajhousing.co.in](mailto:bhflwecare@bajajhousing.co.in) ലേക്ക് എഴുതി അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കാം. 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണം പ്രതീക്ഷിക്കാം.

**22. ലോൺ ഫോർക്ലോഷറിനുള്ള ഏറ്റവും പുതിയ വിശദാംശങ്ങൾ എനിക്ക് എങ്ങനെ ലഭിക്കും?**

ലോൺ ഫോർക്ലോഷറിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന്, ദയവായി [bhflwecare@bajajhousing.co.in](mailto:bhflwecare@bajajhousing.co.in) ലേക്ക് എഴുതുക, ഞങ്ങളുടെ ടീം 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നിങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുന്നതാണ്.

**23. ഞാൻ എന്റെ ലോൺ ഫോർക്ലോഷർ ചെയ്തതിനു ശേഷം എനിയ്ക്ക് ഒറിജിനൽ രേഖകൾ എപ്പോഴാണ് ലഭിക്കുക?**

ഞങ്ങളുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ നിങ്ങളുടെ ലോൺ ക്ലോസ് ചെയ്യുകഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങളുടെ പ്രോപ്പർട്ടി പേപ്പറുകൾ റിലീസ് ചെയ്യാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന ഞങ്ങളുടെ സ്റ്റാറേജ് പാർട്ട്നറുമായി ഇന്റേണൽ ആയി നൽകപ്പെടും. ലിങ്ക് ചെയ്ത എല്ലാ ലോൺ

അക്കൗണ്ടുകളും ക്ലോസ് ചെയ്തതിന് ശേഷം, ലോൺ ക്ലോഷർ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒറിജിനൽ ഡോക്യുമെന്റുകൾ ബ്രാഞ്ചിൽ എത്തും.

ഞങ്ങളുടെ സ്റ്റോറേജ് പാർട്ടണറിൽ നിന്ന് ഡോക്യുമെന്റുകൾ ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങൾ ലോണിന് അപേക്ഷിച്ച ലോക്കൽ ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്നുള്ള ഒരു സർവ്വീസ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഇമെയിൽ വഴി നിങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുകയും നിങ്ങൾക്ക് ഡോക്യുമെന്റുകൾ ശേഖരിക്കാൻ കഴിയുന്ന വിലാസം ഷെയർ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

ഡോക്യുമെന്റുകൾ പ്രോപ്പർട്ടി ഉടമകൾക്ക് മാത്രമേ കൈമാറുകയുള്ളൂ എന്നത് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. അതിനാൽ, ഡോക്യുമെന്റുകൾ ശേഖരിക്കുന്നതിന് എല്ലാ പ്രോപ്പർട്ടി ഉടമകളും ഒറിജിനൽ ഫോട്ടോ ID സഹിതം ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ പ്രൂഫിൽ ഇവ ഉൾപ്പെടാം:

- PAN കാർഡ്
- ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്
- ആധാർ കാർഡ്
- വോട്ടർ ID

**24. എനിക്ക് എപ്പോൾ, എങ്ങനെ നോ ഒബ്ജക്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ലഭിക്കും?**

ഞങ്ങളുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ ലോൺ ക്ലോസ് ചെയ്യുകയ്ക്കിടയിൽ, 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് സിസ്റ്റം ജനറേറ്റ്ഡ് ലോൺ ക്ലോഷർ ലെറ്റർ ലഭിക്കും. ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ലോണുകളും ക്ലോസ് ചെയ്തതിന് ശേഷം മാത്രമേ നോ ഒബ്ജക്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകുകയുള്ളൂ.

**25. എന്റെ ലോൺ ക്ലോഷർ സ്റ്റാറ്റസ് CIBIL ൽ എപ്പോഴാണ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക?**

നിങ്ങളുടെ ലോൺ ഫോർക്ലോസ് ചെയ്യുകയ്ക്കിടയിൽ അത് 'ക്ലോസ് ചെയ്തു' എന്ന് BHFL CIBIL-നെ അറിയിക്കുന്നു. സാധാരണയായി ലോൺ ക്ലോഷർ തീയതി മുതൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഈ സ്റ്റാറ്റസ് നിങ്ങളുടെ CIBIL റെക്കോർഡിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

**26. എന്റെ പലിശ നിരക്ക് എത്ര തവണ മാറാൻ കഴിയും, BHFL എങ്ങനെ എന്നെ അറിയിക്കും?**

നിങ്ങളുടെ ലോൺ കാലയളവിൽ ഏത് സമയത്തും നിങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പരിഷ്കരിക്കാനുള്ള അവകാശം BHFL ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. BHFL FRR-ലെ മാറ്റങ്ങൾ, ഇന്റേണൽ പോളിസിക്ൾ, ബാഹ്യ റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകൾ അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ ഡിഫോൾട്ട് സംഭവിച്ചാൽ ഇത്തരം സാഹചര്യം ഉണ്ടാകാം. ലോൺ വിതരണത്തിന് ശേഷം എഗ്രിമെന്റിന് പ്രകാരം ആവശ്യമായ ഡോക്യുമെന്റുകൾ നൽകുന്നതിൽ അല്ലെങ്കിൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതിൽ നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന കാലതാമസം ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

പലിശ നിരക്കിൽ ഏതൊരു പുതുക്കലും നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ID അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ SMS വഴി മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുന്നതാണ്. പുതുക്കിയ നിരക്ക് ഭാവിയിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.

**27. BHFL FRR അല്ലെങ്കിൽ റിപ്പോ നിരക്കിലെ മാറ്റം കാരണം എന്റെ പലിശ നിരക്ക് മാറിയാൽ, BHFL പുതുക്കിയ പലിശ നിരക്ക് എങ്ങനെ എന്നെ അറിയിക്കും?**

നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ID അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ SMS വഴി നിങ്ങൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ലഭിക്കും.