

**MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS (MITC)**  
**ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC)**

Pursuant to the terms and conditions agreed to between BAJAJ HOUSING FINANCE LIMITED ("BHFL" or "the Lender") and the Borrower ("the Borrower" or "the Customer") as detailed in the Sanction letter, Loan Agreement ("Loan Agreement"), the Top-Up Loan Addendum, Disbursement letter and/ or other documents, if any, (collectively referred to as the "Loan Documents"), the Key Terms and Conditions are mentioned in this MITC.

ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ("ਬੀ.ਐਚ.ਐਫ.ਐਲ" ਜਾਂ "ਰਿਣਦਾਤਾ") ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ("ਕਰਜ਼ਦਾਰ" ਜਾਂ "ਗਾਹਕ") ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ, ਰਿਣ ਸਮਝੌਤਾ ("ਰਿਣ ਸਮਝੌਤਾ"), ਟਾਪ-ਅਪ ਰਿਣ ਪਰਿਸ਼ਿਸ਼ਟ, ਵਿਤਰਣ ਪੱਤਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ ਤੇ "ਰਿਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼" ਕਹੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ) ਵਿੱਚ ਵਿਸਤਾਰ ਨਾਲ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀਆਂ ਇਸ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹਨ।

This MITC must be read in conjunction with the terms and conditions of the Loan documents. The Loan availed by the Borrower shall be governed by the Loan Documents. In the event of any conflict between the MITC set out herein and the Loan Documents, the terms and conditions of the Loan Documents shall prevail. We will be issuing customer login credentials (user id and password) through which customer can access Loan Agreement. In case customer is not able to access Loan agreement on portal, a request can be placed to provide copy of Loan Agreement and thereafter photocopy of Loan Agreement will be facilitated.

ਇਹ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਵੀ ਟਕਰਾਅ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਅਸੀਂ ਗਾਹਕ ਲਾਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ (ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ) ਜਾਰੀ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਦੇਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

**APPLICATION NO.:** \_\_\_\_\_  
**ਅਰਜ਼ੀ ਨੰਬਰ:** \_\_\_\_\_

**NATURE OF LOAN**  
**ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ:**

- Secured Loan ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਜ਼ਾ**  
 **Unsecured Loan ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਜ਼ਾ**

**TYPE OF LOAN**  
**ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਕਿਸਮ**

- Fresh/ Purchase ਨਵਾਂ/ਖਰੀਦ**  
 **BT ਕਰਜ਼ਾ ਤਬਦੀਲੀ**  
 **BT+ Top up ਕਰਜ਼ਾ ਤਬਦੀਲੀ + ਵਾਧੂ ਕਰਜ਼ਾ**  
 **Top Up ਵਾਧੂ ਕਰਜ਼ਾ**

**1. LOAN AMOUNT (in Rs.):** \_\_\_\_\_  
**ਕਰਜ਼ਾ ਰਕਮ (ਰੁਪਿਆਂ ਵਿੱਚ):** \_\_\_\_\_

**2. EMI AMOUNT\* (in Rs.): \_\_\_\_\_**

ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਰਕਮ\* (ਰੁਪਿਆਂ ਵਿੱਚ): \_\_\_\_\_

\*The EMI is indicative and may be subject to changes depending on factors, including but not limited to, the date of disbursement, actual loan amount being utilized and the stage of construction of the collateral. A system generated repayment schedule of the loan will be shared separately. The repayment schedule specifies the break-up of Principal and Interest components for each EMI and can be accessed from our customer portal on the website and mobile application at any point in time.

\*ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਸੰਕੇਤਕ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਵਿਤਰਣ ਦੀ ਮਿਤੀ, ਵਰਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਅਸਲ ਕਰਜ਼ਾ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦੇ ਨਿਰਮਾਣ ਦਾ ਪੜਾਅ। ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਵਾਪਸੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਾਪਸੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਹਰੇਕ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਲਈ ਮੂਲਧਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੇ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**3. INTEREST TYPE:**

ਵਿਆਜ ਕਿਸਮ:

<p><b>Annualized Rate of Interest</b></p> <p>ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ</p>	<p>Applicable Annualized Rate of Interest</p> <p>ਲਾਗੂ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ</p>	<input type="checkbox"/> Dual Rate Loan ਡੁਅਲ ਰੇਟ ਲੋਨ <input type="checkbox"/> Floating Rate of Interest ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ <input type="checkbox"/> Fixed rate of Interest ਫਿਕਸਡ ਵਿਆਜ ਦਰ
	<p>If availing only Floating Rate of Interest, Type of Interest</p> <p>ਕੇਵਲ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਲੈਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਕਿਸਮ</p>	<input type="checkbox"/> BHFL Floating Reference Rate (FRR) Linked BHFL ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੈਫਰੈਂਸ ਰੇਟ (FRR) ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ <input type="checkbox"/> Repo External Benchmark Linked Lending Rate ("REBLR") ਰੇਪੋ ਐਕਸਟਰਨਲ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਲਿੰਕਡ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ ("REBLR") <input type="checkbox"/> Sambhav Floating Reference Rate (FRR) Linked ਸਭਵ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੈਫਰੈਂਸ ਰੇਟ (FRR) ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ
	<p>BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest</p> <p>BHFL FRR ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ</p>	<p>BHFL FRR + Spread = Applicable Floating Rate of Interest</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % per annum</p> <p>BHFL FRR + ਸਪ੍ਰੈਡ = ਲਾਗੂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % ਸਾਲਾਨਾ</p>
	<p>REBLR Linked Floating Rate of Interest</p> <p>REBLR ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ</p>	<p>REBLR + Spread = Applicable Floating Rate of Interest</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % per annum</p> <p>REBLR + ਸਪ੍ਰੈਡ = ਲਾਗੂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ</p> <p>_____ % + _____ % = _____ % ਸਾਲਾਨਾ</p>
	<p>Sambhav FRR Linked</p>	<p>Sambhav FRR + Spread = Applicable Floating Rate of Interest</p>

	Floating Rate of Interest	Interest -----% + -----% = -----% per annum
	ਸਭਵ FRR ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ	ਸਭਵ FRR + ਸਪ੍ਰੈਡ = ਲਾਗੂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ -----% + -----% = -----% ਸਾਲਾਨਾ
	Fixed Rate of Interest	-----% per annum
	ਫਿਕਸਡ ਵਿਆਜ ਦਰ	-----% ਸਾਲਾਨਾ

For Dual Rate Loans only:  
ਸਿਰਫ਼ ਦੋਹਰੀ ਦਰ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ:

Applicable Annualized Rate of Interest	Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure followed by Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure
ਲਾਗੂ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ	ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਫਿਕਸਡ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ
Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure	-----% per annum -----% ਸਾਲਾਨਾ
ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਫਿਕਸਡ ਵਿਆਜ ਦਰ	
Type of Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure	<input type="checkbox"/> REBLR Linked REBLR ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ <input type="checkbox"/> BHFL FRR Linked BHFL FRR ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ <input type="checkbox"/> Sambhav FRR Linked ਸਭਵ FRR ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ
BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest	BHFL FRR* + Spread=Applicable Floating Rate of Interest -----% + -----% = -----% per annum
BHFL FRR ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ	BHFL FRR + ਸਪ੍ਰੈਡ = ਲਾਗੂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ* -----% + -----% = -----% ਸਾਲਾਨਾ
REBLR Linked Floating Rate of Interest	REBLR* + Spread = Applicable Floating Rate of Interest -----% + -----% = -----% per annum
REBLR ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ	REBLR + ਸਪ੍ਰੈਡ = ਲਾਗੂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ* -----% + -----% = -----% ਸਾਲਾਨਾ
Sambhav FRR Linked	Sambhav FRR* + Spread = Applicable Floating Rate of Interest

Floating Rate of Interest	_____ % + _____ % = _____ % per annum
ਸਭਵ FRR ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ	ਸਭਵ FRR + ਸਪੈਡ = ਲਾਗੂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ* _____ % + _____ % = _____ % ਸਾਲਾਨਾ
*The Borrower agrees that the Annualized Rate of Interest shall be computed basis the applicable BHFL FRR and/or REBLR and/or Sambhav FRR applicable on date of commencement of Floating Rate Tenure.	
ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਗਣਨਾ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਮਿਆਦ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਅਨੁਸਾਰ BHFL FRR ਅਤੇ/ਜਾਂ REBLR ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਭਵ FRR ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।	

Moratorium or subsidy:  
ਮੋਰਾਟੋਰੀਅਮ ਜਾਂ ਸਬਸਿਡੀ:

Date of reset of Interest (if any):  
ਵਿਆਜ ਦੀ ਰੀਸੈਟ ਦੀ ਮਿਤੀ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ):

Modes of communication of changes in Interest Rate: BHFL is entitled to revise the interest rate upward or downward from time to time during the loan tenure, and with due intimation to the Borrower, due to changes in BHFL FRR or Sambhav FRR or REBLR or due to regulatory requirements. Any revision in the rate of interest is effective prospectively. Other components of REBLR Interest rate type loans can be reviewed once in three years and changed if required. BHFL shall inform of such change in Interest Rate by sending letter to the Borrower on registered communication address/ mailer on registered E mail ID/ Message on registered Mobile No and/or by updating its Website. Such communication through any two alternate modes of communications mentioned above shall constitute sufficient notice to the Borrower. If such change is to the disadvantage of the Borrower, the Borrower may within 60 days and without notice foreclose the Loan account without paying any extra charges or interest.

ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਤਰੀਕੇ: ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਉੱਪਰ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ, ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਫੰਡਿੰਗ ਰੇਪੇ ਰੇਟ ਜਾਂ ਸੰਭਵ ਫੰਡਿੰਗ ਰੇਪੇ ਰੇਟ ਜਾਂ ਰੇਪੇ ਬੇਸਡ ਐਕਸਟਰਨਲ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਲੋੜਾਂ ਕਾਰਨ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ। ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੈ। ਰੇਪੇ ਬੇਸਡ ਐਕਸਟਰਨਲ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੀ 3 ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ ਤੇ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਕੇ/ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਪਛਾਣ ਤੇ ਮੇਲਰ/ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੇ ਸੁਨੇਹਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਪਡੇਟ ਕਰਕੇ ਦੇਵੇਗੀ। ਉਪਰੋਕਤ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ 2 ਵਿਕਲਪਿਕ ਸੰਚਾਰ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹਾ ਸੰਚਾਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਪੂਰਨ ਨੋਟਿਸ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

In the event of any revision in the Annualized Rate of Interest, the Company at its discretion, grant you an option to switch your loan from floating rate to fixed rate and vice-versa at the time of interest rate reset. Conversion charges for switching of interest rate types between floating and fixed rate loan are mentioned under **Fees & Other Charges** section below. Also, it is clarified that upon

conversion from floating rate of Interest to fixed rate of Interest, the applicable fixed Annualized Rate of Interest shall be 200 bps i.e. 2% (two per cent) per annum higher than the floating Annualized Rate of Interest applicable prior to the conversion. Conversion shall be affected within 30 (thirty) days from the date of receipt of such request in writing from the applicant(s) and that such option to change from fixed to floating and/or vice-versa shall be available for a maximum of 3 times during the entire loan tenure. Further, please note that Fixed Interest Rate Type Term Loans attract Partial prepayment and foreclosure charges as defined in the 'Pre-Payment Charges' table. It is hereby clarified that this paragraph is only applicable on loans with Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based 'Personal Loans' wherein the definition of 'Personal Loans' is as per RBI's circular on "XBRL Returns - Harmonization on Banking Statistics" dated January 04, 2018, as amended from time to time.

ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਵਿਆਜ ਦਰ ਰੀਸੈਟ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਤੇ ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਕਰਜ਼ੇ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ ਲਈ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਖਰਚੇ ਹੇਠਾਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹਨ। ਇਹ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਉੱਤੇ, ਲਾਗੂ ਫਿਕਸਡ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਾਗੂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਤੋਂ 200 ਆਧਾਰ ਅੰਕ ਯਾਨੀ 2% (ਦੋ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ) ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਵਧੇਰੇ ਹੋਵੇਗੀ। ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਬਿਨੈਕਾਰ(ਆਂ) ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਕਸਡ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਵਿਕਲਪ ਪੂਰੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 3 ਵਾਰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਅੱਗੋਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਫਿਕਸਡ ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ੇ ਅੰਸ਼ਕ ਅਗਾਊਂ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ "ਅਗਾਊਂ-ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ" ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਪੈਰਾ ਸਿਰਫ ਬਰਾਬਰ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਉੱਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਉੱਤੇ ਅਧਾਰਿਤ "ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ" ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੈ ਜਿੱਥੇ "ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ" ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ "ਐਕਸਬੀਆਰਐਲ ਰਿਟਰਨ - ਬੈਂਕਿੰਗ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਸਤਾ" ਬਾਰੇ ਮਿਤੀ January 04, 2018 ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਹੁੰਦਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

#### 4. INSTALLMENT TYPES: Monthly

##### ਕਿਸ਼ਤ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ: ਮਾਸਿਕ

Adjustment of payments done by customer to loan account:

ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਸਮਾਇਜਨਾ:

##### I. Term loans (including Flexi Term Loans):

ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ੇ (ਫਲੈਕਸੀ ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ੇ ਸਮੇਤ):

- a) Customers making payment through any mode other than the payment gateways (i.e. RTGS/NEFT/IMPS/UPI etc.): Credit to the loan account will be done post receipt of the clear funds by the Company, (Normally same day except in failure transactions).

ਗਾਹਕ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇਅ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ (ਯਾਨੀ ਰੀਅਲ ਟਾਈਮ ਗ੍ਰਾਸ ਸੈਟਲਮੈਂਟ/ਨੈਸ਼ਨਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ/ਇਮੀਡੀਏਟ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ/ਯੂਨਿਫਾਈਡ ਪੇਮੈਂਟ ਇੰਟਰਫੇਸ ਆਦਿ): ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਸਾਫ਼ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, (ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸੇ ਦਿਨ ਸਿਵਾਏ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ)।

- b) Customers making payment through payment gateway (e.g. bill desk): Credit to the loan account will be done on receipt of funds by company (normally T+1 day wherein T is debit date to customer account).

ਗਾਹਕ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਬਿੱਲ ਡੈਸਕ): ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ T+1 ਦਿਨ ਜਿੱਥੇ T ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਾਮੇ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਹੈ)।

- c) Banking holidays are excluded for computation of credit period as funds are not received at company end hence it can be more than T+1 days. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.  
ਬੈਂਕਿੰਗ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਫੰਡ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਇਸਲਈ ਇਹ T+1 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਛੁੱਟੀਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਕਿਉਂਕਿ ਇੱਕ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਬੈਂਕਿੰਗ ਛੁੱਟੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ T+1 ਦਿਨ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- d) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in company account.  
ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਰਕਮ ਕੱਟੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਪਰ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕੰਪਨੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦਿਨ ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

II. Additional conditions for Flexi Term Loan where Loan amount is greater than Rs.1.00 crore:

- ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਿੱਥੇ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ Rs.1.00 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ:
- a) For flexi payments cut off timings would be 1 p.m. on normal banking working day.  
ਲਚਕਦਾਰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਕੱਟ ਆਫ ਸਮਾਂ ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨ 1 ਵਜੇ ਸ਼ਾਮ ਨੂੰ ਹੋਵੇਗਾ।
- b) Amounts transferred prior to 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on the same day. [except payments through gateway, as mentioned in clause: I(b)].  
ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਾਰਜ ਦਿਵਸ ਉੱਤੇ 1:00 p.m. ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀਆਂ ਰਕਮਾਂ: ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਉਸੇ ਦਿਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। [ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਧਾਰਾ: I(b) ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ]।
- c) Amounts transferred post 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on T+1 day.  
ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਾਰਜ ਦਿਵਸ ਵਿੱਚ 1:00 p.m. ਬਾਅਦ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤੀਆਂ ਰਕਮਾਂ: ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ T+1 ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- d) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.  
ਬੈਂਕਿੰਗ ਛੁੱਟੀ ਦੇ ਦਿਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ: ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਗਲੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਛੁੱਟੀਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿਉਂਕਿ ਇੱਕ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਬੈਂਕਿੰਗ ਛੁੱਟੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਫਰਕ T+1 ਦਿਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- e) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company account.  
ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਹੋਇਆ ਹੈ ਪਰ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ 'ਸ ਅੰਤ ਤੇ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੰਪਨੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਦਿਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5. **LOAN TENURE: \_\_\_\_\_ Months.**

ਕਰਜ਼ਾ ਮਿਆਦ: \_\_\_\_\_ ਮਹੀਨੇ।

For Dual rate loans only:  
ਕੇਵਲ ਦੋਹਰੀ ਦਰ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ:

Fixed Rate Tenure ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਮਿਆਦ	_____ Months _____ ਮਹੀਨੇ
-------------------------------------	-----------------------------

Floating Rate Tenure ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਮਿਆਦ	_____ Months _____ ਮਹੀਨੇ
--	-----------------------------

Note: "Loan Tenure" mentioned above is inclusive of Pre-EMI tenure, My EMI Period, EMI Holiday Period, if opted. Pre-EMI as applicable will be chargeable from the applicant(s).

ਨੋਟ: ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ "ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ" ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੀ-ਈਐਮਆਈ ਮਿਆਦ, ਮੇਰੀ ਈਐਮਆਈ ਮਿਆਦ, ਈਐਮਆਈ ਛੁੱਟੀ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਜੇਕਰ ਚੁਣੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਪ੍ਰੀ-ਈਐਮਆਈ ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਬਿਨੈਕਾਰ(ਆਂ) ਤੋਂ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

6. PURPOSE OF LOAN: \_\_\_\_\_  
ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਉਦੇਸ਼: \_\_\_\_\_

<b>Purpose of Loan applicable for Home Loans</b>  <b>ਹੋਮ ਲੋਨਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਲੋਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼</b>	Purchase of New Property / ਨਵੀਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ Builder Purchase/ ਬਿਲਡਰ ਤੋਂ ਖਰੀਦ or / ਜਾਂ Self - Construction / ਸਵੈ - ਨਿਰਮਾਣ or / ਜਾਂ Purchase of Plot and construction of house thereon / ਪਲਾਟ ਦੀ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਉਸ ਉੱਤੇ ਘਰ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ or / ਜਾਂ Resale Purchase/ ਰੀਸੇਲ ਖਰੀਦ Purchase of Old Units/ ਪੁਰਾਣੀ ਯੂਨਿਟ ਦੀ ਖਰੀਦ
<b>Purpose of Loan applicable for non-Home Loans</b>  <b>ਗੈਰ-ਹੋਮ ਲੋਨਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਲੋਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼</b>	For cases where all Borrowers are Salaried Individuals - Personal Use  ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਜਿੱਥੇ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤਨਖਾਹਦਾਰ ਵਿਅਕਤੀ ਹਨ - ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ For cases where even one Borrower is non-salaried or a Non-Individuals - Business Purpose / Use  ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੀ ਗੈਰ-ਤਨਖਾਹਦਾਰ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ - ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ / ਵਰਤੋਂ

\* Illustrative list of loans which shall be classified as loans for business purpose:

\* ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਉਦਾਹਰਣ ਸੂਚੀ:

- Lease Rental Discounting Loans  
ਲੀਜ਼ ਰੈਂਟਲ ਡਿਸਕਾਉਂਟਿੰਗ ਲੋਨ
- Loans Against any Property availed for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.  
ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ / ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲਏ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਪੂੰਜੀ, ਕਰਜ਼ਾ ਇਕਸਾਰ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਪੱਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮਾਨ ਅੰਤਮ ਵਰਤੋਂ।
- Loan for purchase of Non-Residential Properties.  
ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੰਪੱਤੀਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ।
- Loan against security of Non-Residential Property.

ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੰਪੱਤੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ਾ।

- Top up loans for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.

ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ / ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਟਾਪ ਅੱਪ ਕਰਜ਼ੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਪੂੰਜੀ, ਕਰਜ਼ਾ ਏਕੀਕਰਨ, ਵਪਾਰਕ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ, ਵਪਾਰਕ ਸੰਪੱਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਸਮਾਨ ਅੰਤਮ ਵਰਤੋਂ।

## 7. SECURITY

ਸਿਕਿਉਰਿਟੀ

- The charge created / to be created against the Property/ies offered as security in favour of BHFL and / or any other collateral / security as may be created in favour of BHFL is/are considered as the security of the loan, which is detailed in Loan Documents. The Security shall mean and include mortgage, guarantee and any other form of security as deemed fit by BHFL for securing the loan and submitted by the Borrower accordingly. The Borrower shall produce such original/copy of title deeds, documents, reports as may be required by BHFL.

ਬਾਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ/ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ / ਬਣਾਇਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਚਾਰਜ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਬਾਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਮਾਨਤ / ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਵੇਰਵਾ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮਤਲਬ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਗਿਰਵੀ, ਗਾਰੰਟੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਬਾਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰੂਪ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਜਮ ਕਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬਾਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਅਜਿਹੇ ਮੂਲ/ਕਾਪੀ ਟਾਈਟਲ ਡੀਡ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

- The Borrower shall bear all the charges payable for the creation of said security and shall take all the steps required for the perfection thereof.

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਉਕਤ ਸਿਕਿਉਰਿਟੀ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀਯੋਗ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।

NOTE: If it is an Unsecured Loan, the aforementioned clauses w.r.t. to security shall not be applicable.

ਨੋਟ: ਜੇਕਰ ਇਹ ਇੱਕ ਅਸੁਰੱਖਿਤ ਕਰਜ਼ਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

## 8. INSURANCE OF THE PROPERTY/ BORROWER(S)

ਸੰਪੱਤੀ/ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ(ਆਂ) ਦਾ

- It will be the Borrower's responsibility to ensure that the Property offered as security, is duly insured for an amount equivalent or above the loan value from and against all risks, with BHFL as sole beneficiary during the tenure of the loan. The evidence thereof shall be given to BHFL whenever required for by BHFL.

ਇਹ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇ ਕਿ ਸਿਕਿਉਰਿਟੀ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਬੀਮਾ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਕਿ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਜੋਖਮਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ BHFL ਇਕੱਲਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਦਾ ਸਬੂਤ BHFL ਨੂੰ ਜਦੋਂ ਵੀ BHFL ਵੱਲੋਂ ਮੰਗਿਆ ਜਾਵੇ, ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

- The claims & coverage will be governed in accordance with the terms & conditions of the insurance policy issued by the insurance company.

ਦਾਅਵੇ ਅਤੇ ਕਵਰੇਜ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਣਗੇ।

- BHFL offers enrolment, only to its customers, under various Group insurance policies in the capacity of a Master Policy Holder. The role of BHFL is limited to the effect that it only facilitates at the request of the customer to apply for an insurance policy from the insurance company. However, the decision to issue an insurance policy, provide requisite insurance coverage and settle any future claim under the policy would solely rest with the insurance company only. Insurance is the subject matter of solicitation, and the Borrower has considered availing the same voluntarily. BHFL holds no warranty and does not make any representation about the insurance product, the underlying terms and conditions and/or benefits of the insurance product, the manner of processing the claims by the insurance company. Further, BHFL shall not be responsible for acceptance or rejection of the request for insurance policy and/or claims, the manner of processing of claims etc., in any manner whatsoever. All or any grievances in reference to the insurance policy will have to be directly taken up with the insurance company only.

ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ, ਮੁੱਖ ਪਾਲਿਸੀ ਧਾਰਕ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮੂਹ ਬੀਮਾ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਿਰਫ਼ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਇਸ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਲੋੜੀਂਦਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਭਵਿੱਖੀ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਹੀ ਰਹੇਗਾ। ਬੀਮਾ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸਵੈਇੱਛਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦੀ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦ, ਬੁਨਿਆਦੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਢੰਗ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਅੱਗੇ, ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਢੰਗ ਆਦਿ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਿੱਧੇ ਸਿਰਫ਼ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਹੀ ਲੈਣੀਆਂ ਪੈਣਗੀਆਂ।

## 9. CONDITIONS FOR DISBURSEMENT OF THE LOAN

ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

- Submission of all relevant documents as mentioned by BHFL in the Sanction Letter, Loan Agreement and other Loan Documents;

ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ, ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ;

- If it is a secured Loan, the following additional conditions will also have to be satisfied by the Customer:

ਜੇਕਰ ਇਹ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਤ ਕਰਜ਼ਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਵਾਧੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ:

- Legal & Technical Assessment of the Property  
ਸੰਪੱਤੀ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਮੁਲਾਂਕਣ
- Clear, marketable and unencumbered title of the property offered as security;  
ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ, ਵਿਕਣਯੋਗ ਅਤੇ ਨਿਰਭਾਰ ਟਾਈਟਲ;
- If the loan is a Home Loan, proof of payment of the own contribution towards the purchase of the Property by the Borrower has to be submitted to BHFL;

ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਇੱਕ ਘਰੇਲੂ ਕਰਜ਼ਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵੱਲੋਂ ਸੰਪੱਤੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸਬੂਤ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ;

- The construction carried out over the Property/ies has been undertaken as per the approved plans and as per applicable laws/bye-laws/rules and regulations;  
ਜਾਇਦਾਦ/ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਉਸਾਰੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ/ਉਪ-ਕਾਨੂੰਨਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;
- All required approvals (including, but without limitation, the approved plans and the statutory approvals) for the property have been obtained and submitted to BHFL.  
ਸੰਪਤੀ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

## 10. REPAYMENT OF THE LOAN

### ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ

- The Borrower agrees to repay the EMIs/Monthly Instalments and the other Outstanding Dues to BHFL on or before the respective Due Dates by any of the repayment modes as set out in the Loan Agreement or the Top-Up Loan Addendum, or in such manner and at such place, as may be agreed between the Borrower and BHFL.

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਮਾਸਿਕ ਸਮਾਨ ਕਿਸ਼ਤਾਂ/ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸਬੰਧਤ ਮਿਆਦ ਪੂਰਣ ਦੀਆਂ ਤਾਰੀਖਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਉਸ ਦਿਨ ਤਕ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਟਾਪ-ਅਪ ਕਰਜ਼ਾ ਪਰਿਸ਼ਿਸ਼ਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਗ੍ਹਾ ਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਿੱਚ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋ ਸਕੇ।

- BHFL may, at the request of the Borrower in writing, agree to change the repayment mode. BHFL may, at any time, in its discretion revise the repayment schedule in its sole and absolute discretion and notify the Borrower in advance accordingly.

ਬੀਐਚਐਫਐਲ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਢੰਗ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਚਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- The EMI/Monthly Instalment amount shall be arrived at so as to comprise the repayment of the Loan Amount and payment of Interest calculated on the basis of the Interest Rate within the Loan Tenure. The Borrower agrees to continue paying EMIs/Monthly Instalments until all Outstanding Dues under the Loan have been repaid in full to BHFL.

ਮਾਸਿਕ ਸਮਾਨ ਕਿਸ਼ਤ/ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਕਮ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਗਿਣਿਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਾਸਿਕ ਸਮਾਨ ਕਿਸ਼ਤਾਂ/ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ।

## 11. BRIEF PROCEDURE TO BE FOLLOWED FOR RECOVERY OF OVERDUES

ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਅਪਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

On occurrence of any event of default as mentioned in the Loan Agreement and other Loan Documents

("Event of Default"), all outstanding amounts owed by the Borrower to BHFL shall become payable forthwith and BHFL reserves the right to undertake such necessary processes/measures to enforce its rights under the Loan Agreement and other Loan Documents including but not limited to charging Default Interest for the delayed payment, recovery of over dues. Further, in case of a secured loan, BHFL will be entitled to enforce the Security in accordance with the remedies available under the Law. BHFL also reserves the right to:

ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਉੱਤੇ ("ਡਿਫਾਲਟ ਘਟਨਾ"), ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਬਜਾਜ਼ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਨੂੰ ਦੇਣ ਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਤੁਰੰਤ ਅਦਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਉਪਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਡਿਫਾਲਟ ਵਿਆਜ ਲਗਾਉਣਾ, ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬਜਾਜ਼ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਉਪਾਅ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬਜਾਜ਼ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਵੀ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ:

- Accelerate the repayment of the Outstanding Dues including the Loan.  
ਕਰਜ਼ੇ ਸਮੇਤ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ ਕਰੇ।
- Place the Loan on demand or declare all Outstanding Dues payable by the Borrower in respect of the Loan to be due and payable immediately.  
ਮੰਗ ਉੱਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਰੱਖੇ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰੇ।
- Charge interest on delayed payment, applicable Penal Charges including Bounce Charges, Late Payment Charges & Covenant Perfection Charges.  
ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਉੱਤੇ ਵਿਆਜ ਲਗਾਉਣਾ, ਲਾਗੂ ਦੰਡਕਾਰੀ ਚਾਰਜ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਾਊਂਸ ਚਾਰਜ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਚਾਰਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- Exercise such other rights and remedies as may be available to the Company under applicable law during the pendency of the Loan.  
ਹੋਰ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪਾਵਾਂ ਦਾ ਅਭਿਆਸ ਕਰੇ ਜੋ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਲੰਬਿਤਤਾ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੰਪਨੀ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- Stipulate such other condition/s or take such other action/s as the Company deems fit;  
ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨਾ ਜੋ ਕੰਪਨੀ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ;
- Has the right to disclose all the loan account details of the Borrower to RBI, NHB, stock exchange, Information Utility, auditors, CIBIL and other information bureaus and any other Statutory/Regulatory authority and/or any other agency authorised in this behalf pursuant to any legal/regulatory requirements.  
ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਗ੍ਰਿਹ ਬੈਂਕ, ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਯੋਗਤਾ, ਆਡੀਟਰਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ (ਇੰਡੀਆ) ਲਿਮਿਟਡ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਨਿਯਮਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਜੋ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਨਿਯਮਕ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- At its sole discretion, publish the name, address, photograph, Security details (if applicable) and such other information of the Borrower as the BHFL deems fit, in electronic, print and social media, and that such publication shall also include the fact of such Event of Default; and the Borrower agrees that the BHFL is not responsible or liable for any harm and/ or damage caused to the Borrower, whether monetary or otherwise, because of the publication of such information.

ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ, ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਫੋਟੋ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੇਰਵੇ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ ਜਿਵੇਂ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ, ਪ੍ਰਿੰਟ ਅਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਡਿਫਾਲਟ ਘਟਨਾ ਦੀ ਗੱਲ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ; ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਮੁਦਰਾ ਸੰਬੰਧੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਹੋਰ, ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਕਾਰਨ।

- Take possession of the Property, if any, on which Security is so created whether by itself or through any of the recovery agents or attorneys as may be appointed by the Lender.  
ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਕਬਜ਼ਾ ਲਓ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਜਿਸ ਉੱਤੇ ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਣਾਈ ਗਈ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸੂਲੀ ਏਜੰਟਾਂ ਜਾਂ ਵਕੀਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## 12. Annual outstanding balance statement

ਸਾਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

BHFL shall issue the annual outstanding balance statement to the Borrower at the request.

ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸਾਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਬਿਆਨ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ।

## 13. Fair Practice code

ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ

Fair Practice code of the company can be referred online in link provided below:

ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਵਿੱਚ ਆਨਲਾਈਨ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

<https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board>

## 14. CUSTOMER SERVICES

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

E mail / ਈ ਮੇਲ	<a href="mailto:bhflwecare@bajajhousing.co.in">bhflwecare@bajajhousing.co.in</a>
Call / ਕਾਲ	022 - 45297300
Online Customer Portal ਔਨਲਾਈਨ ਕਸਟਮਰ ਪੋਰਟਲ	<a href="https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home">https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home</a>
Branch visiting hours ਸ਼ਾਖਾ ਮੁਲਾਕਾਤ ਸਮਾਂ	10:00 AM to 6:00 PM

Queries raised through any of the above-mentioned channels will be actioned and resolved for the Borrower within 7 working days.

ਉਪਰੋਕਤ ਵਰਣਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਉਠਾਏ ਗਏ ਸਵਾਲਾਂ ਉੱਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਲਈ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- (i) loan account statement - Loan Account statement can be downloaded online. Alternatively, Customer can obtain the statement by walking into Branch or even by calling on customer care number indicated above.

ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਬਿਆਨ - ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਬਿਆਨ ਔਨਲਾਈਨ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ ਤੇ, ਗਾਹਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਜਾਂ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਬਿਆਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ii) photocopy of the title documents – In case if secured loan is availed by Customer by submitting title and link documents of the property, photocopy of title and link documents of the property, would be provided to customer upon receiving a written request from Customer and subject to payment of applicable charges as defined under Fees/ charges section below. In case of takeover/balance transfer loans, the request by the customer for photocopy of title & link documents will be facilitated subject to receipt of title and link documents from the Transferor bank/Financial Institution.

ਸਿਰਲੇਖ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ - ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਵਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ, ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੇ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਫੀਸ/ਚਾਰਜ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਟੇਕਓਵਰ/ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਰ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

(iii) return of original title & link documents on closure/transfer of the loan - Original Property documents received by the BHFL along with removal of any mortgage charges, would be returned within 30 days of from date of full repayment / settlement of all loans , provided all requisite documents are submitted by the customer(s) along with removal of any charges registered with any registry such as CERSAI, mortgage (Equitable mortgage / simple mortgage), ROC charges, etc.

ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬੰਦ/ਟਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਮੂਲ ਟਾਈਟਲ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ - ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮੂਲ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੌਰਗੇਜ ਚਾਰਜ ਹਟਾਉਣ ਦੇ ਨਾਲ, ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੈਂਟਰਲ ਰਜਿਸਟਰੀ ਆਫ ਸਕਿਊਰਿਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਐਸਟੇਟ ਰੀਕੰਸਟਰਕਸ਼ਨ ਐਂਡ ਸਕਿਊਰਿਟੀ ਇੰਟਰੈਸਟ, ਮੌਰਗੇਜ (ਇਕਵਿਟੇਬਲ ਮੌਰਗੇਜ/ਸਿੰਪਲ ਮੌਰਗੇਜ), ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਆਫ ਕੰਪਨੀਜ਼ ਚਾਰਜ, ਆਦਿ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਹਟਾਇਆ ਜਾਣਾ।

## 15. GRIEVANCE REDRESSAL

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰਾ

You will receive an acknowledgement / response within 2 business days of receiving your communication.

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 2 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਸਵੀਕਾਰ / ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ।

Level/ ਪੱਧਰ 1	<p>We are committed to resolving customer's queries / issues within 15 days (some of the scenarios requiring more time will take maximum of 30 days). If customer does not hear from us within this time, or not satisfied with our resolution of query, the customer may write to us at <a href="mailto:bhflgrievance@bajajhousing.co.in">bhflgrievance@bajajhousing.co.in</a></p> <p>ਅਸੀਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ / ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ (ਕੁਝ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 30 ਦਿਨ ਲੱਗਣਗੇ)। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਸਵਾਲ ਦੇ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸਾਨੂੰ <a href="mailto:bhflgrievance@bajajhousing.co.in">bhflgrievance@bajajhousing.co.in</a> ਉੱਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ</p>
Level/ ਪੱਧਰ 2	<p>If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 1 within 5 days, the customer may post his/her complaint to the head of Customer Experience at <a href="mailto:Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in">Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in</a></p> <p>Alternatively, the customers may write to The Head of Customer Experience at: Bajaj Housing Finance Limited,</p>

	<p>5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin - 411014</p> <p>ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੱਧਰ 1 ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਸਟਮਰ ਐਕਸਪੀਰੀਅਂਸ ਦੇ ਮੁਖੀ ਨੂੰ <a href="mailto:Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in">Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in</a> ਉੱਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ</p> <p>ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਕਸਟਮਰ ਐਕਸਪੀਰੀਅਂਸ ਦੇ ਮੁਖੀ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ:</p> <p>ਬਜਾਜ਼ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, 5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, B2 ਸੇਰਿਬ੍ਰਮ IT ਪਾਰਕ, ਕੁਮਾਰ ਸਿਟੀ ਕਲਿਆਣੀ ਨਗਰ ਪੁਣੇ, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ ਪਿਨ - 411014</p>
<p>Level/ ਪੱਧਰ 3</p>	<p>If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 2 within 7 days, the customer may post his/her complaint to the Grievance Redressal Officer at <a href="mailto:bhflgro@bajajhousing.co.in">bhflgro@bajajhousing.co.in</a></p> <p>Alternatively, the customers may write to Grievance Redressal Officer: Hema Ratnam Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin - 411014 Contact No.: 020 71878321</p> <p>ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੱਧਰ 2 ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਰਿਡਰੈਸਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ <a href="mailto:bhflgro@bajajhousing.co.in">bhflgro@bajajhousing.co.in</a> ਉੱਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ</p> <p>ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਰਿਡਰੈਸਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ:</p> <p>ਹੇਮਾ ਰਤਨਮ ਬਜਾਜ਼ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, 5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, B2 ਸੇਰਿਬ੍ਰਮ IT ਪਾਰਕ, ਕੁਮਾਰ ਸਿਟੀ ਕਲਿਆਣੀ ਨਗਰ ਪੁਣੇ, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ ਪਿਨ - 411014 ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ: 020 71878321</p>
<p>Level/ ਪੱਧਰ 4</p>	<p>In case of non-redressal of the complaint to the customer's satisfaction, within 30 days from the date of complaint, the customer may approach the National Housing Bank by lodging its complaint in online mode at the link <a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a> or in offline mode by post at address given below in the prescribed format available under the Grievances section at <a href="https://nhb.org.in/">https://nhb.org.in/</a>.</p> <p><b>National Housing Bank,</b> Department of Supervision, (Grievance Redressal Department),</p>

	<p>4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi- 110003</p> <p>ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ <a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a> ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਨੀਚੇ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ <a href="https://nhb.org.in/">https://nhb.org.in/</a> ਦੇ ਗ੍ਰਿਵੈਂਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾ ਕੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ, ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਸੁਪਰਵਿਜ਼ਨ, (ਕੰਪਲੈਂਟ ਰਿਡਰੈਸਲ ਵਿਭਾਗ), 4ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਕੋਰ-5A, ਇੰਡੀਆ ਹੈਬੀਟੈਟ ਸੈਂਟਰ, ਲੋਧੀ ਰੋਡ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ- 110003</p>
--	---

In case of any grievance/complaint regarding Outsourced Service Providers, Account Aggregator (AA) services and grievance / complaint relating to credit information reported to Credit Information Companies ("CICs"), the above Grievance Redressal Procedure and Grievance Redressal officer details shall be referred.

ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਖਾਤਾ ਇਕੱਤਰਕਰਤਾ (ਏਏ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ("ਸੀਆਈਸੀ") ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਫਰਿਆਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਉਪਰੋਕਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## 16. GRIEVANCE PROCESS

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

The below-mentioned process is followed when a Borrower writes to [bhflgrievance@bajajhousing.co.in](mailto:bhflgrievance@bajajhousing.co.in):

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ [bhflgrievance@bajajhousing.co.in](mailto:bhflgrievance@bajajhousing.co.in) ਨੂੰ ਲਿਖਦਾ ਹੈ:

- Customer service associate reads the entire email to understand the customer query / complaint  
ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸਹਿਯੋਗੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਈਮੇਲ ਪੜ੍ਹਦਾ ਹੈ
- Customer is out called to understand his stated and unstated requirements  
ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀਆਂ ਦੱਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾ ਦੱਸੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਆਊਟ ਕਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
- Grievance Team coordinates with internal departments to get the complaint resolved as per the defined timeline.  
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਟੀਮ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਿਭਾਗਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਬਿਠਾਉਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।
- If the resolution is not possible within the defined TAT of 15 days, due to internal and external dependencies, interim response along with timelines is sent to the Borrower.

ਜੇਕਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਨਿਰਭਰਤਾਵਾਂ ਕਾਰਨ, ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਸਹਿਤ ਅੰਤਰਿਮ ਜਵਾਬ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- All queries are closed on e-mail and via telephone call.  
ਸਾਰੇ ਪੁੱਛ ਗਿੱਛ ਈ-ਮੇਲ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

Timely update is sent to the Borrower in case of any extension required in committed timelines.  
ਵਚਨਬੱਧ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਾਧੇ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਅਪਡੇਟ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## 17. FEES AND OTHER CHARGES

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜ

The Fees/Charges as mentioned below are subject to change at the sole discretion of Bajaj Housing Finance Limited. For any changes, the Borrower(s) are requested to refer to the latest Schedule of Charges, mentioned on the BHFL,s website <https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board>, which shall stand applicable.

ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਫੀਸਾਂ/ਚਾਰਜ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ, ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਜਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ\* ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ <https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board> ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਨਵੀਨਤਮ ਸੂਚੀ ਨੂੰ ਦੇਖਣ, ਜੋ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

The Fees/Charges as mentioned below are indicative of the maximum amount payable as such Fee/Charge by the Borrower. The Fees/Charges as mentioned in the Loan Documents detail the exact amount payable. Unless specifically mentioned, the Fees/Charges paid are non-refundable.

ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਫੀਸਾਂ/ਚਾਰਜਾਂ ਉਸ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਦੇ ਸੂਚਕ ਹਨ ਜੋ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਫੀਸ/ਚਾਰਜ ਵਜੋਂ ਅਦਾਇਗੀ ਯੋਗ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਫੀਸਾਂ/ਚਾਰਜਾਂ ਅਦਾਇਗੀ ਯੋਗ ਸਹੀ ਰਕਮ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜਦ ਤੱਕ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਨਹੀਂ ਕਿਹਾ ਗਿਆ, ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਫੀਸਾਂ/ਚਾਰਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹਨ।

Sr. No. ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿਆ	Nature of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ	Name of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦਾ ਨਾਮ	When Payable ਕਦੋਂ ਅਦਾਇਗੀ	Frequency ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	Amount ਰਕਮ
1.	Fees for Home Loan/ Loan Against Property ਹੋਮ ਲੋਨ / ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੇ ਬਦਲੇ ਲੋਨ ਲਈ ਫੀਸ	Processing Fees / Commitment Fees ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ / ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਫੀਸ	At Application ਅਰਜ਼ੀ ਸਮੇਂ	Once ਇੱਕ ਵਾਰ	Up to 4% of loan amount + GST as applicable ਲੋਨ ਰਕਮ ਦਾ 4% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
2.	Fees for Top-Up Loan ਟਾਪ-ਅੱਪ ਲੋਨ ਲਈ ਫੀਸ	Processing Fees / Commitment Fees	At Application	Once ਇੱਕ ਵਾਰ	Up to 4% of loan amount + GST as applicable

Sr. No. ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿ ਆ	Nature of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ	Name of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦਾ ਨਾਮ	When Payable ਕਦੋਂ ਅਦਾਇਗੀ	Frequency ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	Amount ਰਕਮ
		ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ / ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਫੀਸ	ਅਰਜੀ ਸਮੇਂ		ਲੋਨ ਰਕਮ ਦਾ 4% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
3.	Fees for Unsecured Loan ਅਨਸਿਕਿਓਰਡ ਲੋਨ ਲਈ ਫੀਸ	Processing Fees / / Commitment Fees ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ / ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਫੀਸ	At Application ਅਰਜੀ ਸਮੇਂ	Once ਇੱਕ ਵਾਰ	Up to 4% of loan amount + GST as applicable ਲੋਨ ਰਕਮ ਦਾ 4% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
4.	Expenses to cover costs ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰਚੇ	Incidental Charges ਸਹਾਇਕ ਚਾਰਜ	On incurring expenses ਖਰਚੇ ਕਰਨ ਉੱਤੇ	As and when ਜਦੋਂ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ	On Actuals ਅਸਲ ਉੱਤੇ
5.	Statutory Charges ਕਾਨੂੰਨੀ ਚਾਰਜ	Stamp Duty/MODT/M OE ਸਟੈਂਪ ਡਿਊਟੀ/MODT/ MOE	As per the relevant laws ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ	Once ਇੱਕ ਵਾਰ	Applicable as per state laws ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ
6.	Switch to Lower Rate ਘੱਟ ਦਰ 'ਤੇ ਸਵਿਚ	Switch Fees ਸਵਿਚ ਫੀਸ	On Rate revision ਦਰ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਉੱਤੇ	On every rate revision ਹਰ ਦਰ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਉੱਤੇ	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ ਦਾ 2% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
7.	Switch in Interest Computation (e.g. From BHFL FRR to Repo Rate and vice- versa) ਵਿਆਜ ਗਣਨਾ ਵਿੱਚ ਸਵਿਚ (ਜਿਵੇਂ BHFL FRR ਤੋਂ ਰੇਪੋ ਰੇਟ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ)	Switch Fees ਸਵਿਚ ਫੀਸ	On Interest Computation change ਵਿਆਜ ਗਣਨਾ ਤਬਦੀਲੀ ਉੱਤੇ	On every Switch ਹਰ ਸਵਿਚ ਉੱਤੇ	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ ਦਾ 2% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
8.	Mortgage Origination Fees (MOF) (Non- refundable amount) - for secured loans	MOF over and above processing fees	At Application ਅਰਜੀ ਸਮੇਂ	Once ਇੱਕ ਵਾਰ	Up to Rs. 10000 + GST as applicable ਰੁ. 10000 ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST

Sr. No. ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿ ਆ	Nature of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ	Name of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦਾ ਨਾਮ	When Payable ਕਦੋਂ ਅਦਾਇਗੀ	Frequency ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	Amount ਰਕਮ
	ਮਾਰਟਗੇਜ ਐਂਰਿਜਨੇਸ਼ਨ ਫੀਸ (MOF) (ਗੈਰ- ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਰਕਮ) - ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ ਲੋਨਾਂ ਲਈ	ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਦੇ ਅਲਾਵਾ MOF			
9.	Cheque Swap charges  ਚੈੱਕ ਸਵੈਪ ਚਾਰਜ	Miscellaneous Receipts  ਫੁਟਕਲ ਰਸੀਦਾਂ	At request  ਬੇਨਤੀ ਉੱਤੇ	As and when  ਜਦੋਂ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ	<b>As per expenses incurred</b>  <b>ਖਰਚ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ</b>
10.	Security Swap charges  ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ ਸਵੈਪ ਚਾਰਜ	Miscellaneous Receipts  ਫੁਟਕਲ ਰਸੀਦਾਂ	At request  ਬੇਨਤੀ ਉੱਤੇ	As and when  ਜਦੋਂ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ	<b>As per expenses incurred</b>  <b>ਖਰਚ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ</b>
11.	Fees on account of External / Legal / Technical Opinion  ਬਾਹਰੀ / ਕਾਨੂੰਨੀ / ਤਕਨੀਕੀ ਰਾਏ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਫੀਸ	Miscellaneous Receipts  ਫੁਟਕਲ ਰਸੀਦਾਂ	On incurring expenses  ਖਰਚੇ ਕਰਨ ਉੱਤੇ	As and when  ਜਦੋਂ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ	<b>As per expenses incurred</b>  <b>ਖਰਚ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ</b>
12.	Reappraisal of loan after 6 months from sanction  ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ 6 ਮਹੀਨੇ ਬਾਅਦ ਲੋਨ ਦਾ ਪੁਨਰ-ਮੁਲਾਂਕਣ	Processing Fees  ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ	At re- application  ਪੁਨਰ-ਅਰਜ਼ੀ ਸਮੇਂ	Once  ਇੱਕ ਵਾਰ	Mortgage Origination Fees as applicable  ਲਾਗੂ ਮਾਰਟਗੇਜ ਐਂਰਿਜਨੇਸ਼ਨ ਫੀਸ
13.	Hard Copy of Statement of Account  ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਫ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀ	Miscellaneous Receipts  ਫੁਟਕਲ ਰਸੀਦਾਂ	At request  ਬੇਨਤੀ ਉੱਤੇ	Per request  ਪ੍ਰਤੀ ਬੇਨਤੀ	Up to Rs. 500 per request + GST as applicable  ਪ੍ਰਤੀ ਬੇਨਤੀ ਰੁ. 500 ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
14.	Conversion of existing loan to new product (Term loan/ Flexi Term	Conversion Fees	On Conversion	On every conversion	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable

Sr. No. ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿ ਆ	Nature of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ	Name of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦਾ ਨਾਮ	When Payable ਕਦੋਂ ਅਦਾਇਗੀ	Frequency ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	Amount ਰਕਮ
	loan/ Flexi Hybrid loan)  ਮੌਜੂਦਾ ਲੋਨ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ (ਟਰਮ ਲੋਨ / ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ / ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨ)	ਕਨਵਰਸ਼ਨ ਫੀਸ	ਤਬਦੀਲੀ ਉੱਤੇ	ਹਰ ਤਬਦੀਲੀ ਉੱਤੇ	ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ ਦਾ 2% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
15.	Conversion charges for switching from Fixed rate loan to Floating rate loan  ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਲੋਨ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਲੋਨ ਵਿੱਚ ਸਵਿਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਨਵਰਸ਼ਨ ਚਾਰਜ	Conversion Fees  ਕਨਵਰਸ਼ਨ ਫੀਸ	On Conversion  ਤਬਦੀਲੀ ਉੱਤੇ	Event  ਘਟਨਾ	For Term Loans:- Up to 3% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any).  For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- Up to 3% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any).  ਟਰਮ ਲੋਨਾਂ ਲਈ:- ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ + ਗੈਰ-ਵਿਤਰਿਤ ਰਕਮ (ਜੇ ਕੋਈ) ਦਾ 3% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST  ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨਾਂ ਜਾਂ ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨਾਂ ਲਈ:- ਫਲੈਕਸੀ ਸੀਮਾ + ਗੈਰ-ਵਿਤਰਿਤ ਰਕਮ (ਜੇ ਕੋਈ) ਉੱਤੇ 3% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
16.	Conversion charges for switching from Floating rate loan to Fixed rate loan  ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਲੋਨ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਲੋਨ ਵਿੱਚ ਸਵਿਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਨਵਰਸ਼ਨ ਚਾਰਜ	Conversion Fees  ਕਨਵਰਸ਼ਨ ਫੀਸ	On Conversion  ਤਬਦੀਲੀ ਉੱਤੇ	Event  ਘਟਨਾ	For Term Loans:- Up to 1% + GST as applicable of principal outstanding + undisbursed amount (if any).  For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- Up to 1% + GST as applicable on Flexi Limit + undisbursed amount (if any).  Note: The Company would charge additional interest rate risk

Sr. No. ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿ ਆ	Nature of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ	Name of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦਾ ਨਾਮ	When Payable ਕਦੋਂ ਅਦਾਇਗੀ	Frequency ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	Amount ਰਕਮ
					<p>premium by 200 bps (2% per annum) over the applicable rate of interest on your loan account as on date of conversion.</p> <p>ਟਰਮ ਲੋਨਾਂ ਲਈ:- ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ + ਗੈਰ-ਵਿਤਰਿਤ ਰਕਮ (ਜੇ ਕੋਈ) ਦਾ 1% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST</p> <p>ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨਾਂ ਜਾਂ ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨਾਂ ਲਈ:- ਫਲੈਕਸੀ ਸੀਮਾ + ਗੈਰ-ਵਿਤਰਿਤ ਰਕਮ (ਜੇ ਕੋਈ) ਉੱਤੇ 1% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST</p> <p>ਨੋਟ: ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਉੱਤੇ ਕੰਪਨੀ 200 bps (2% ਸਾਲਾਨਾ) ਦਾ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਚਾਰਜ ਕਰੇਗੀ।</p>
17.	Loan processing fees - Flexi Loans  ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ - ਫਲੈਕਸੀ ਲੋਨਾਂ	Processing Fees  ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ	On availing Flexi Term Loan or Flexi Hybrid Loan  ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ ਜਾਂ ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨ ਲੈਣ ਉੱਤੇ	Once  ਇੱਕ ਵਾਰ	Up to 2% of loan amount + GST as applicable  ਲੋਨ ਰਕਮ ਦਾ 2% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
18.	Flexi Annual Maintenance Charge - Flexi Hybrid Loan  ਫਲੈਕਸੀ ਐਨੁਅਲ ਮੇਨਟੇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ - ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨ	Annual Maintenance Charge  ਸਾਲਾਨਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਚਾਰਜ	Applicable on Flexi Hybrid Loan  ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ	Annual Charge  ਸਾਲਾਨਾ ਚਾਰਜ	Up to 1% of the Sanctioned amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure + GST as applicable and up to 1% of the available Flexi Loan Limit during the Flexi Term Loan Tenure + GST as applicable  ਫਲੈਕਸੀ ਇੰਟਰੈਸਟ ਓਨਲੀ ਲੋਨ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਮਨਜ਼ੂਰ ਰਕਮ ਦਾ 1% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST ਅਤੇ ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ ਮਿਆਦ

Sr. No. ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿ ਆ	Nature of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ	Name of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦਾ ਨਾਮ	When Payable ਕਦੋਂ ਅਦਾਇਗੀ	Frequency ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	Amount ਰਕਮ
					ਦੌਰਾਨ ਉਪਲਬਧ ਫਲੈਕਸੀ ਲੋਨ ਸੀਮਾ ਦਾ 1% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
19.	Flexi Annual Maintenance Charge - Flexi Term Loan  ਫਲੈਕਸੀ ਐਨੁਅਲ ਮੇਨਟੇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ - ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ	Annual Maintenance Charge  ਸਾਲਾਨਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਚਾਰਜ	Applicable on Flexi Term Loan  ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ	Annual Charge  ਸਾਲਾਨਾ ਚਾਰਜ	Up to 1% of the available Flexi Loan Limit + GST as applicable  ਉਪਲਬਧ ਫਲੈਕਸੀ ਲੋਨ ਸੀਮਾ ਦਾ 1% ਤੱਕ + ਲਾਗੂ GST
20.	CERSAI Charges (for Secured Loans)  CERSAI ਚਾਰਜ (ਸਿਕਿਓਰਡ ਲੋਨਾਂ ਲਈ)	Charges for CERSAI registration  CERSAI ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਚਾਰਜ	At loan closure / maturity  ਲੋਨ ਬੰਦ ਕਰਨ / ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਸਮੇਂ	Once  ਇੱਕ ਵਾਰ	For each loan, as per charges levied by CERSAI+ GST as applicable  ਹਰ ਲੋਨ ਲਈ, CERSAI ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਚਾਰਜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ + ਲਾਗੂ GST
21.	Fees for Photocopy of Title Documents (for secured loans)  ਟਾਈਟਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ ਲਈ ਫੀਸ (ਸਿਕਿਓਰਡ ਲੋਨਾਂ ਲਈ)	Miscellaneous Receipts  ਫੁਟਕਲ ਰਸੀਦਾਂ	At request  ਬੇਨਤੀ ਉੱਤੇ	Per request  ਪ੍ਰਤੀ ਬੇਨਤੀ	Minimum fee of Rs. 500/- upto 30 pages and Rs. 3/- for each additional page thereafter + GST as applicable  30 ਪੰਨਿਆਂ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਫੀਸ ਰੁ. 500/- ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਰ ਵਾਧੂ ਪੰਨੇ ਲਈ ਰੁ. 3/- + ਲਾਗੂ GST
22.	Charges for Retrieval of borrower's original documents under Company's custody.  ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਮੂਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਚਾਰਜ	Document Retrieval Charges  ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਪਸੀ ਚਾਰਜ	At customer request or Termination or Foreclosure of the loan.  ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਲੋਨ ਦੀ ਬੰਦਗੀ ਉੱਤੇ	Per request per property mortgaged  ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਗਈ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਪ੍ਰਤੀ ਬੇਨਤੀ	A charge of Rs 2,000 + GST as applicable per property mortgaged with BHFL.  BHFL ਨਾਲ ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਗਈ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਈ ਰੁ. 2,000 + ਲਾਗੂ GST ਦਾ ਚਾਰਜ

Sr. No. ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿਆ	Nature of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ	Name of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦਾ ਨਾਮ	When Payable ਕਦੋਂ ਅਦਾਇਗੀ	Frequency ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	Amount ਰਕਮ
23.	Facilitation of executing MOE/MODT charges using digital platforms ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ MOE/MODT ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ	MOE-MODT Facilitation Fee MOE-MODT MOE-MODT ਸਹੂਲਤ ਫੀਸ	At application (if MOE-MODT is applicable as per State Laws) ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਮੇਂ (ਜੇਕਰ ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ MOE-MODT ਲਾਗੂ ਹੈ)	Once ਇੱਕ ਵਾਰ	Rs. 2,500/- including GST as applicable ਲਾਗੂ GST ਸਮੇਤ ਰੁ. 2,500/-

Below mentioned fee / charge is applicable for cases where Mortgage Guarantee will be availed from India Mortgage Guarantee Company (IMGC).

ਜਿੱਥੇ ਇੰਡੀਆ ਮੋਰਟਗੇਜ ਗਾਰੰਟੀ ਕੰਪਨੀ (ਆਈਐਮਜੀਸੀ) ਤੋਂ ਮੋਰਟਗੇਜ ਗਾਰੰਟੀ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਉਥੇ ਹੇਠਾਂ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

Sr. No. ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿਆ	Nature of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ	Name of Fee/ Charge ਫੀਸ / ਚਾਰਜ ਦਾ ਨਾਮ	When Payable ਕਦੋਂ ਅਦਾਇਗੀ	Frequency ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	Amount ਰਕਮ
24.	Fee for Mortgage Guarantee ਮੋਰਟਗੇਜ ਗਾਰੰਟੀ ਫੀਸ	Mortgage Guarantee Fee ਮੋਰਟਗੇਜ ਗਾਰੰਟੀ ਫੀਸ	At Application ਅਰਜ਼ੀ ਸਮੇਂ	Once ਇੱਕ ਵਾਰ	At Actuals (Up to 1.70% of loan amount) + GST as applicable ਅਸਲ ਖਰਚੇ ਅਨੁਸਾਰ (ਕਰਜ਼ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 1.70%) + ਲਾਗੂ GST

## 25. Penal Charges:

ਦੰਡਾਤਮਕ ਚਾਰਜ:

- Bounce charges - applicable in case of bounce of EMI, mentioned in below table.**  
ਬਾਊਂਸ ਚਾਰਜਸ - ਬਰਾਬਰ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਦੇ ਬਾਊਂਸ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- Late Payment Charges (LPC) - calculated daily for each EMI starting from the date of Unpaid / Partially paid EMI till full due EMI amount has been received, as mentioned in below table. LPC shall be accounted on receipt basis. These charges will not be Capitalized.**  
ਦੇਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਸ (ਦੇਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਸ) - ਹਰ ਮਾਸਿਕ ਬਰਾਬਰ ਕਿਸ਼ਤ ਲਈ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕੀਤੀ

ਗਈ / ਅੰਸ਼ਕ ਅਦਾਇਗੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਾਸਿਕ ਬਰਾਬਰ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਕੇ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਮਾਸਿਕ ਬਰਾਬਰ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਕਮ ਮਿਲਣ ਤੱਕ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਦੇਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਸ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਚਾਰਜਸ ਪੂੰਜੀਕਰਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

Sanctioned Loan Amount ਮਨਜ਼ੂਰ ਲੋਨ ਰਕਮ	Late Payment Charges (LPC) <sup>^</sup> (chargeable per day for every partially or fully overdue EMI) ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ (LPC) <sup>^</sup> (ਹਰ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ EMI ਲਈ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਚਾਰਜਯੋਗ)			Bounce Charges <sup>^</sup> (for every dishonour of cheque / ECS / NACH) ਬਾਊਂਸ ਚਾਰਜ <sup>^</sup> (ਚੈੱਕ / ECS / NACH ਦੇ ਹਰ ਨਾਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋਣ ਲਈ)
	HL ਘਰ ਲੋਨ (Rs.) (ਰੁ.)	Top Up ਟਾਪ ਅੱਪ Unsecured ਅਨਸਿਕਿਓਰਡ (Rs.) (ਰੁ.)	LAP ਅਨਸਿਕਿਓਰਡ (Rs.) (ਰੁ.)	(Rs.) (ਰੁ.)
Up to Rs 15 Lakhs ਰੁ. 15 ਲਾਖ ਤੱਕ	3	3	3	500/-
> Rs 15 Lakhs to Rs 30 Lakhs ਰੁ. 15 ਲਾਖ ਤੋਂ ਰੁ. 30 ਲਾਖ ਤੱਕ	10	10	10	500/-
> Rs 30 Lakhs to Rs 50 Lakhs ਰੁ. 30 ਲਾਖ ਤੋਂ ਰੁ. 50 ਲਾਖ ਤੱਕ	15	15	15	1000/-
> Rs 50 Lakhs to Rs 1 Crore ਰੁ. 50 ਲਾਖ ਤੋਂ ਰੁ. 1 ਕਰੋੜ ਤੱਕ	30	30	30	1000/-
> Rs 1 Crore to Rs 5 Crores >ਰੁ. 1 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਰੁ. 5 ਕਰੋੜ ਤੱਕ	125	125	125	3,000/-
> Rs 5 Crores to Rs 10 Crores >ਰੁ. 5 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਰੁ. 10 ਕਰੋੜ ਤੱਕ	150	150	150	3,000/-
> Rs 10 Crores to Rs 25 Crores >ਰੁ. 10 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਰੁ. 25 ਕਰੋੜ ਤੱਕ	175	175	175	10,000/-
> Rs 25 Crores to Rs 50 Crores >ਰੁ. 25 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਰੁ. 50 ਕਰੋੜ ਤੱਕ	200	200	200	10,000/-
> Rs 50 Crores to Rs 100 Crores >ਰੁ. 50 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਰੁ. 100 ਕਰੋੜ ਤੱਕ	400	400	400	10,000/-
> Rs 100 Crores to Rs 250 Crores >ਰੁ. 100 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਰੁ. 250 ਕਰੋੜ ਤੱਕ	1000	1000	1000	10,000/-
> Rs 250 Crores to Rs 500 Crores >ਰੁ. 250 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਰੁ. 500 ਕਰੋੜ ਤੱਕ	2000	2000	2000	10,000/-
> 500 Crores >500 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ	4000	4000	4000	10,000/-

**Note: The charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.**

ਨੋਟ: ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਚਾਰਜ ਉਹਨਾਂ ਲੋਨਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਲੋਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.

ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਖਰਚੇ ਇਸ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਹਨ। ਇਹ ਖਰਚੇ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੈ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਲੇਵੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਹਨ।

**c. Covenant Perfection Charge for Non-Compliance to material Terms & Conditions:**

ਮੁੱਖ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਚਾਰਜ:

The Company shall levy the Covenant perfection charges in scenarios of non-compliance to material terms & conditions of the loan by the borrower. Various scenarios for levy of covenant perfection charges along with their respective trigger points and levy as well as discontinuation are as detailed below:

ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਵੇਨੈਂਟ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏਗੀ। ਕੋਵੇਨੈਂਟ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਿਗਰ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਅਤੇ ਲਗਾਉਣਾ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਹੇਠ ਵਿਸਤਾਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

Sr. No.	Material terms and conditions ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ	Trigger point ਟ੍ਰਿਗਰ ਪੁਆਇੰਟ	Charge levy / discontinuation ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣਾ / ਬੰਦ ਕਰਨਾ		CPC (chargeable per month) * **CPC (ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨੇ ਚਾਰਜਯੋਗ) *** (Rs.) (ਰੁ.)		
			Levy ਲਗਾਉਣਾ	Discontinuation ਬੰਦ ਕਰਨਾ	Home Loan (HL) ਘਰ ਦਾ ਕਰਜ਼ਾ (ਐਚਐਲ) Loan Against Property (LAP) ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ਾ (ਐਲਏਪੀ) Top Up ਟਾਪ ਅੱਪ Unsecured ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ	3,000/-           -	
1	Non submission of Title document / security perfection document / MODT / MOE / Mortgage deed / ROC charge creation wherever applicable ਟਾਈਟਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ / ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ ਪਰਫੈਕਸ਼ਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ / MODT / MOE / ਗਿਰਵੀ ਡੀਡ / ROC ਚਾਰਜ ਬਣਾਉਣਾ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਗੈਰ-ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ	90 days from first disbursement date ਪਹਿਲੀ ਵਿਤਰਣ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨ	Levy ਲਗਾਉਣਾ	Discontinuation ਬੰਦ ਕਰਨਾ	On non-compliance of any one or all heads in the category ਕੈਟਾਗਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਰਲੇਖਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਉੱਤੇ	Home Loan (HL) ਘਰ ਦਾ ਕਰਜ਼ਾ (ਐਚਐਲ) Loan Against Property (LAP) ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ਾ (ਐਲਏਪੀ) Top Up ਟਾਪ ਅੱਪ Unsecured ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ	3,000/-           -
					Next calendar month from date of curing	-	-

Sr. No.	Material terms and conditions ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ	Trigger point ਟਰਿਗਰ ਪੁਆਇੰਟ	Charge levy / discontinuation ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣਾ / ਬੰਦ ਕਰਨਾ		CPC (chargeable per month) * **CPC (ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨੇ ਚਾਰਜਯੋਗ) ***	
				ਹੱਲ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ	(Rs.) (ਰੁ.)	
2	<b>Non-submission of revised NACH / ECS debit mandate registration wherever existing mandate is invalid / inactive / bank account closed / bank account frozen / other technical issue</b>  ਸੋਧੇ ਗਏ NACH / ECS ਡੈਬਿਟ ਮੈਂਡੇਟ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਗੈਰ-ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਜਿੱਥੇ ਮੌਜੂਦਾ ਮੈਂਡੇਟ ਗੈਰ-ਵੈਧ / ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ / ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ / ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਫਰੋਜ਼ਨ / ਹੋਰ ਤਕਨੀਕੀ ਮਸਲਾ ਹੋਵੇ	<b>Non curing of mandate registration issue for 90 days period</b>  90 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਮੈਂਡੇਟ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਨਾ ਕਰਨਾ	Levy ਲਗਾਉਣਾ	<b>On non-compliance of any one or all heads in the category</b>  ਕੈਟਾਗਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਰਲੇਖਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਉੱਤੇ	HL ਐਚਐਲ LAP ਐਲਏਪੀ	1,000/-
			Discontinuation ਬੰਦ ਕਰਨਾ	<b>Next calendar month from date of curing</b>  ਹੱਲ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ	Top Up ਟਾਪ ਅੱਪ  Unsecured ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ	600/-
			-	-	-	-
3	<b>Non-Submission of KYC-OVD within 90 days (where D-OVD was submitted at Disbursal).</b>  90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ KYC-OVD ਦੀ ਗੈਰ-ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ (ਜਿੱਥੇ ਵਿਤਰਣ ਸਮੇਂ D-OVD ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ)	<b>90 days from first disbursement date</b>  ਪਹਿਲੀ ਵਿਤਰਣ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨ	Levy ਲਗਾਉਣਾ	<b>On non-compliance ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਉੱਤੇ</b>	HL ਐਚਐਲ  LAP ਐਲਏਪੀ Top Up ਟਾਪ ਅੱਪ	500/-
			Discontinuation ਬੰਦ ਕਰਨਾ	<b>Next calendar month from date of curing</b>  ਹੱਲ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੈਲੰਡਰ	-	-

Sr. No.	Material terms and conditions ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ	Trigger point ਟਰਿਗਰ ਪੁਆਇੰਟ	Charge levy / discontinuation ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣਾ / ਬੰਦ ਕਰਨਾ		CPC (chargeable per month) * **CPC (ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨੇ ਚਾਰਜਯੋਗ) ***	
				ਮਹੀਨੇ	(Rs.) (ਰੁ.)	
4	Non-submission of Re-KYC documents, wherever applicable.  Re-KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ	90 days from receiving 1 <sup>st</sup> intimation for Re KYC  Re KYC ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ 90 ਦਿਨ	Levy ਲਗਾਉਣਾ	On non-compliance  ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਉੱਤੇ	HL ਐਚਐਲ  LAP ਐਲਏਪੀ  Top Up ਟਾਪ ਅੱਪ  Unsecured ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ	500/-
			Discontinuation ਬੰਦ ਕਰਨਾ	Next calendar month from date of curing  ਹੱਲ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ	-	-
5	Non-adherence to any terms and conditions, representations, warranties, covenants as defined in the Loan Agreement or Sanction Letter or on occurrence of any Event of Default  ਲੋਨ ਇਕਰਾਰ ਨਾਮੇ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾਵਾਂ, ਵਾਰੰਟੀਆਂ, ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ	90 days from first disbursement date  ਪਹਿਲੀ ਵਿਤਰਣ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨ	Levy ਲਗਾਉਣਾ	On non-compliance of any one or all heads in the category  ਕੈਟਾਗਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਰਲੇਖਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਉੱਤੇ	HL ਐਚਐਲ LAP ਐਲਏਪੀ  Top Up ਟਾਪ ਅੱਪ  Unsecured ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ	3,000/-  500/-
			Discontinuation ਬੰਦ ਕਰਨਾ	Next calendar month from date of curing  ਹੱਲ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੈਲੰਡਰ	-	-

Sr. No.	Material terms and conditions ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ	Trigger point ਟਰਿਗਰ ਪੁਆਇੰਟ	Charge levy / discontinuation ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣਾ / ਬੰਦ ਕਰਨਾ		CPC (chargeable per month) * **CPC (ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨੇ ਚਾਰਜਯੋਗ) ***	
					(Rs.) (ਰੁ.)	
	ਉੱਤੇ			ਮਹੀਨੇ		

**Note: The CPC charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.**

ਨੋਟ: ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ CPC ਚਾਰਜ ਉਹਨਾਂ ਲੋਨਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਲੋਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਅਦਾਈਸ਼ੀ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

\*The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.

'ਉਪਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਚਾਰਜਿਸ ਇਸ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਹਨ। ਇਹ ਚਾਰਜਿਸ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਚਾਰਜਿਸ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਿਸ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਲੇਵੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਹਨ।

**26. Interest on Delayed Payment-** Interest on outstanding EMI shall be levied on the amount of unpaid Instalment from the due date till the date of remediation and shall be charged at the applicable rate of interest on the said loan. This interest shall not be compounded.

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਉੱਤੇ ਵਿਆਜ- ਬਕਾਇਆ ਬਰਾਬਰ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਉੱਤੇ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਕਮ ਉੱਤੇ ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਕਤ ਕਰਜ਼ੇ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਵਿਆਜ ਚਕਰਵਰਧੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

### PRE-PAYMENT CHARGES / ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ

**A. For loans sanctioned till December 31, 2025 / 31 ਦਸੰਬਰ, 2025 ਤੱਕ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ।**

<b>Floating Rate Loans to Individuals / non-Individuals except for Business purpose</b> ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ / ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਨੂੰ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਲੋਨ			
	<b>Term Loan</b> ਟਰਮ ਲੋਨ	<b>Flexi Term Loan</b> ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ	<b>Flexi Hybrid Loan</b> ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਇਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨ
<b>Part Prepayment Charges</b> ਅੰਸ਼ਿਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ
<b>Full Prepayment Charges</b> ਪੂਰਾ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ
<b>Floating Rate Loans to Individual / non-Individuals for Business purpose</b> <b>Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) **</b> ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ / ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਨੂੰ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਲੋਨ **ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਲੋਨ: ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਸਮੇਤ) ***			

	<b>Term Loan</b> ਟਰਮ ਲੋਨ	<b>Flexi Term Loan</b> ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ	<b>Flexi Hybrid Loan</b> ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਇਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨ
<b>Part Prepayment Charges</b> ਅੰਸ਼ਿਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ	4%* on Part Payment Amount ਅੰਸ਼ਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਰਕਮ ਉੱਤੇ 4%*	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ
<b>Full Prepayment Charges</b> ਪੂਰਾ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ	4%* on Principal Outstanding ਬਕਾਇਆ ਮੁਲਧਨ ਉੱਤੇ 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit ਉਪਲਬਧ ਫਲੈਕਸੀ ਲੋਨ ਸੀਮਾ ਉੱਤੇ 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure ਫਲੈਕਸੀ ਇੰਟਰੈਸਟ ਓਨਲੀ ਲੋਨ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਮਨਜ਼ੂਰ ਰਕਮ ਉੱਤੇ 4%*; ਅਤੇ ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਉਪਲਬਧ ਫਲੈਕਸੀ ਲੋਨ ਸੀਮਾ ਉੱਤੇ 4%*

\* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.

\* ਜੀਐਸਟੀ ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਉਦਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।

\*\* Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution.

\*\* ਘਰੇਲੂ ਲੋਨ ਲਈ ਕੁਝ ਨਹੀਂ ਜੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਉਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ "ਆਪਣੇ ਸਰੋਤ" ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ/ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨੈਂਸ ਕੰਪਨੀ/ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਹੈ।

### B. For loans sanctioned on January 01, 2026 or later / 01 ਜਨਵਰੀ, 2026 ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ।

<b>a. Floating rate loans to individuals &amp; / ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲਈ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਲੋਨ ਅਤੇ</b>			
<b>b. Floating rate loans to Micro &amp; Small Enterprise (MSE) borrowers*** / ਸੂਖਮ ਅਤੇ ਲਘੂ ਉਦਮ (ਐਮਐਸਈ) ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਲੋਨ***</b>			
	<b>Term Loan</b> ਟਰਮ ਲੋਨ	<b>Flexi Term Loan</b> ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ	<b>Flexi Hybrid Loan</b> ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਇਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨ
<b>Part Prepayment Charges</b> ਅੰਸ਼ਿਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ
<b>Full Prepayment Charges</b> ਪੂਰਾ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ
<b>a. Floating rate loans to non-Individuals (Other than MSE borrowers) for Business purpose &amp; / ਬਿਜਨੈਸ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ (ਐਮਐਸਈ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ) ਨੂੰ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਲੋਨ ਅਤੇ</b>			
<b>b. Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) ** / ਸਥਿਰ ਦਰ ਕਰਜ਼ੇ: ਸਾਰੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਸਮੇਤ) **</b>			
	<b>Term Loan</b> ਟਰਮ ਲੋਨ	<b>Flexi Term Loan</b> ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ	<b>Flexi Hybrid Loan</b> ਫਲੈਕਸੀ ਹਾਇਬ੍ਰਿਡ ਲੋਨ

<b>Part Prepayment Charges</b> ਅੰਸ਼ਿਕ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ	4%* on Part Payment Amount ਅੰਸ਼ਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਰਕਮ ਉੱਤੇ 4%*	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ	Nil ਕੁਝ ਨਹੀਂ
<b>Full Prepayment Charges</b> ਪੂਰਾ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ	4%* on Principal Outstanding ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ ਉੱਤੇ 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit ਉਪਲਬਧ ਫਲੈਕਸੀ ਲੋਨ ਸੀਮਾ ਉੱਤੇ 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure ਫਲੈਕਸੀ ਇੰਟਰੈਸਟ ਓਨਲੀ ਲੋਨ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਮਨਜ਼ੂਰ ਰਕਮ ਉੱਤੇ 4%*; ਅਤੇ ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਉਪਲਬਧ ਫਲੈਕਸੀ ਲੋਨ ਸੀਮਾ ਉੱਤੇ 4%*

\* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.

\* ਜੀਐਸਟੀ ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਉਦਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।

\*\* Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution.

\*\* ਘਰੇਲੂ ਲੋਨ ਲਈ ਕੁਝ ਨਹੀਂ ਜੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਉਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ "ਆਪਣੇ ਸਰੋਤ" ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ/ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨੈਂਸ ਕੰਪਨੀ/ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਹੈ।

\*\*\* Micro Enterprises & Small Enterprises ("MSE") shall have the same meaning as defined under the Micro, Small and Medium Enterprises Development (MSMED) Act, 2006, as amended from time to time.

\*\*\* ਸੂਖਮ ਅਤੇ ਲਘੂ ਉਦਮ (ਐਮਐਸਈ), ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੂਖਮ, ਲਘੂ ਅਤੇ ਮੱਧਮ ਉਦਮ ਵਿਕਾਸ (ਐਮਐਸਐਮਈਡੀ) ਐਕਟ, 2006 ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ।

Note: In case of Dual rate loans (fixed for initial period and then floating), the Foreclosure / Part payment charges will be applicable as per the status (fixed/floating) of the loan as on Foreclosure / Part payment day.  
ਨੋਟ: ਦੋਹਰੀ ਦਰ ਕਰਜ਼ਿਆਂ (ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਫਿਰ ਤੈਰਦੀ) ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਪੂਰਵ-ਬੰਦੀ / ਅੰਸ਼ਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ (ਸਥਿਰ/ਤੈਰਦੀ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੂਰਵ-ਬੰਦੀ / ਅੰਸ਼ਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦਿਨ ਤੇ।

Please refer above section on "Purpose of Loan" as well for classification on Business purpose or Other Purposes of loans availed from BHFL.

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਾਜਾਜ਼ ਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਣ ਲਈ "ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼" ਬਾਰੇ ਉਪਰੋਕਤ ਭਾਗ ਦਾ ਵੀ ਹਵਾਲਾ ਦੇਖੋ।

Furthermore, the following conditions would be applicable in addition to the existing terms and conditions: ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ:

A. Conditions for Pre-Payment  
ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. Issuance of Foreclosure letter: 21 days from the date of request.  
ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਪੱਤਰ ਦਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ: ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 21 ਦਿਨ।

2. Part Pre-Payment charges from Flexi Term Loans and/or Flexi Hybrid Loans will be NIL.  
 ਲਚਕਦਾਰ ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਚਕਦਾਰ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਤੋਂ ਅੰਸ਼ਿਕ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਸਿਫ਼ਰ ਹੋਣਗੇ।

It is hereby agreed that this MITC contains some of the key terms and conditions of the Loan and supersedes the MITC if any received by the Borrower on an earlier occasion. Further, the parties hereto unconditionally agree to refer and rely upon the terms of the loan agreement and other security documents executed/ to be executed by them.

ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਜਤਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਮੌਕੇ ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਅੱਗੇ, ਇੱਥੇ ਪਾਰਟੀਆਂ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਨ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਜੋ ਉਨ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ/ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ।

In case the execution of the MITC is done physically, the Borrower(s) acknowledge to have read and understood all the pages containing terms of this MITC and are affixing his/her/its signature/ common seal on the MITC evidencing the same.

ਜੇਕਰ ਮਿਟਕ ਦਾ ਅਮਲ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਇਸ ਮਿਟਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਪੰਨਿਆਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਮਿਟਕ ਤੇ ਆਪਣੇ/ਉਸਦੇ/ਇਸਦੇ ਦਸਤਖਤ/ ਆਮ ਮੋਹਰ ਲਗਾ ਰਹੇ ਹਨ।

In case the execution of the MITC is done electronically, the Borrower(s) hereby agrees and acknowledges that the Borrower's action of entering the one-time password and/or clicking the "I Accept" button or appending his/her electronic signatures on this MITC, constitutes a valid acceptance by the Borrowers of the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and creates a binding and enforceable agreement and that the Borrower (i) is at least 18 years of age, (ii) can understand, read and write in the English language, (iii) has read and understood all the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan; (iv) the Borrower and all Co-Borrowers agree to be bound by such terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and shall not dispute the execution of the MITC and (v) the mobile numbers and e-mail addresses submitted to the Company belong to the respective Borrower and that each Borrower will update the Lender of any changes in their own mobile numbers and/or e-mail addresses.

ਜੇਕਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਕਰਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ "ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ" ਬਟਨ ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਰਾਰ ਤੇ ਆਪਣੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਹਸਤਾਖਰ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਰਾਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਵੈਧ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਸਮਝੌਤਾ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ (i) ਘੱਟੋ ਘੱਟ 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦਾ ਹੈ, (ii) ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨੂੰ ਸਮਝ, ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, (iii) ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਰਾਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝਿਆ ਹੈ; (iv) ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਰਾਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਰਾਰ ਦੇ ਅਮਲ ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ (v) ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪੇ ਗਏ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ ਸਬੰਧਤ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹਰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਰਿਣਦਾਤਾ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ।

Signature of the Borrowers / Co-Borrowers ਕਰਜ਼ਦਾਰ / ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਦਸਤਖਤ	Signature of the Authorized Officer / Lender ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਫਸਰ / ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੇ ਦਸਤਖਤ
Name of the Borrower(s):	Name & Designation of the Authorized Officer:

ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦਾ ਨਾਮ:	ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਫਸਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਅਹੁਦਾ:
---------------------	--------------------------------

Date:  
ਮਿਤੀ:

Place:  
ਸਥਾਨ:

Note: Please visit [www.bajajhousingfinance.in](http://www.bajajhousingfinance.in) for future revisions to Company's MITCs and other digital services of the Company.

ਨੋਟ: ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਮਿਆਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.bajajhousingfinance.in](http://www.bajajhousingfinance.in) ਤੇ ਜਾਓ।