

## MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS (MITC)

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (ఎంఐటీసి)

Pursuant to the terms and conditions agreed to between BAJAJ HOUSING FINANCE LIMITED ("BHFL" or "the Lender") and the Borrower ("the Borrower" or "the Customer") as detailed in the Sanction letter, Loan Agreement ("Loan Agreement"), the Top-Up Loan Addendum, Disbursement letter and/ or other documents, if any, (collectively referred to as the "Loan Documents"), the Key Terms and Conditions are mentioned in this MITC.

శాంక్షన్ లెటర్, లోన్ అగ్రిమెంట్ ("లోన్ అగ్రిమెంట్"), టాప్-అప్ లోన్ అనుబంధం, పంపిణీ లెటర్ మరియు/లేదా ఇతర డాక్యుమెంట్లు, ఏవైనా ఉంటే, (సమిష్టిగా "లోన్ డాక్యుమెంట్లు" అని సూచించబడినవి) వాటిలో వివరించిన విధంగా బజాజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ("బిహెచ్ఎఫ్ఎల్" లేదా "రుణదాత") మరియు రుణగ్రహీత ("రుణగ్రహీత" లేదా "కస్టమర్") మధ్య అంగీకరించబడిన నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారంగా, ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు ఈ ఎంఐటీసిలో పేర్కొనబడ్డాయి.

This MITC must be read in conjunction with the terms and conditions of the Loan documents. The Loan availed by the Borrower shall be governed by the Loan Documents. In the event of any conflict between the MITC set out herein and the Loan Documents, the terms and conditions of the Loan Documents shall prevail. We will be issuing customer login credentials (user id and password) through which customer can access Loan Agreement. In case customer is not able to access Loan agreement on portal, a request can be placed to provide copy of Loan Agreement and thereafter photocopy of Loan Agreement will be facilitated.

ఈ ఎంఐటీసిని తప్పనిసరిగా లోన్ డాక్యుమెంట్ల యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులతో కలిపి చదవాలి. రుణగ్రహీత వినియోగించుకున్న లోన్ అనేది లోన్ డాక్యుమెంట్ల ద్వారా పాలించబడుతుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న ఎంఐటీసి మరియు లోన్ డాక్యుమెంట్ల మధ్య ఏదైనా విభేదం జరిగిన సందర్భంలో, లోన్ డాక్యుమెంట్ల నిబంధనలు మరియు షరతులు చెల్లుతాయి. మేము కస్టమర్ లాగిన్ క్రెడిన్షియల్స్ (యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్) జారీ చేస్తాము, దీని ద్వారా కస్టమర్ లోన్ అగ్రిమెంట్‌ను యాక్సెస్ చేయవచ్చు. ఒకవేళ కస్టమర్ పోర్టల్ పై లోన్ అగ్రిమెంట్‌ను యాక్సెస్ చేయలేకపోతే, లోన్ అగ్రిమెంట్ యొక్క కాపీని అందించవలసిందిగా ఒక అభ్యర్థనను చేయవచ్చు ఆ తరువాత లోన్ అగ్రిమెంట్ యొక్క ఫోటోకాపీ సులభంగా అందించబడుతుంది

**APPLICATION NO. / అప్లికేషన్ నం.:** \_\_\_\_\_

**NATURE OF LOAN / లోన్ యొక్క స్వభావం:**  Secured Loan / సెక్యూర్డ్ లోన్  Unsecured Loan / అన్సెక్యూర్డ్ లోన్

**TYPE OF LOAN / లోన్ రకం:**  Fresh/ Purchase / ఫ్రెష్/ కొనుగోలు  BT/ బిటి  BT+ Top up/ బిటి+ టాప్ అప్  Top Up/ టాప్ అప్

⊗ To be signed by all Borrowers/ Co-Borrowers

1. LOAN AMOUNT / లోన్ మొత్తం: \_\_\_\_\_

2. EMI AMOUNT\*/ఇఎంఐ మొత్తం\*: \_\_\_\_\_

\*The EMI is indicative and may be subject to changes depending on factors, including but not limited to, the date of disbursement, actual loan amount being utilized and the stage of construction of the collateral. A system generated repayment schedule of the loan will be shared separately. The repayment schedule specifies the break-up of Principal and Interest components for each EMI and can be accessed from our customer portal on the website and mobile application at any point in time.

\*ఇఎంఐ సూచనాత్మకమైనది మరియు పంపిణీ తేదీ, వినియోగించబడుతున్న వాస్తవ లోన్ మొత్తం మరియు కొలేటరల్ నిర్మాణ దశతో సహా వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా అంశాల ఆధారంగా మార్పులకు లోబడి ఉండవచ్చు. సిస్టమ్ ద్వారా జనరేట్ చేయబడిన లోన్ రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ ప్రత్యేకంగా షేర్ చేయబడుతుంది. రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ ప్రతి ఇఎంఐ కోసం అసలు మరియు వడ్డీ భాగాల వివరాలను నిర్దేశిస్తుంది, ఏ సమయంలోనైనా వెబ్సైట్ మరియు మొబైల్ అప్లికేషన్లో మా కస్టమర్ పోర్టల్ నుండి యాక్సెస్ చేయవచ్చు.

3. INTEREST TYPE / వడ్డీ రకం:

<b>Annualized Rate of Interest</b> యాన్యువలైజ్ చేయబడిన వడ్డీ రేటు	Applicable Annualized Rate of Interest వర్తించే యాన్యువలైజ్ చేయబడిన వడ్డీ రేటు	<input type="checkbox"/> Floating Rate of Interest / ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు <input type="checkbox"/> Fixed rate of Interest / ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటు <input type="checkbox"/> Dual Rate Loan / డ్యూయల్ రేటు లోన్
	If availing only Floating Rate of Interest, Type of Interest ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు మాత్రమే పొందుతున్నట్లయితే, వడ్డీ రకం	<input type="checkbox"/> BHFL FRR Linked / లింక్ చేయబడిన బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ <input type="checkbox"/> REBLR Linked / లింక్ చేయబడిన ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ <input type="checkbox"/> Sambhav FRR Linked / లింక్ చేయబడిన సంభవ్ ఎఫ్ఆర్ఆర్
	BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ లింక్ చేయబడిన ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు	BHFL FRR / బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ + Spread / స్ప్రెడ్ = Applicable Floating Rate of Interest / వర్తించే ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు _____% + _____% = _____% per annum / సంవత్సరానికి
	REBLR Linked Floating Rate of Interest ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ కు లింక్ చేయబడిన ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు	REBLR / ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ + Spread / స్ప్రెడ్ = Applicable Floating Rate of Interest / వర్తించే ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు _____% + _____% = _____% per annum / సంవత్సరానికి
	Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest సంభవ్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ లింక్ చేయబడిన ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు	Sambhav FRR / సంభవ్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ + Spread / స్ప్రెడ్ = Applicable Floating Rate of Interest / వర్తించే ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు _____% + _____% = _____% per annum / సంవత్సరానికి
	Fixed Rate of Interest ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటు	_____% per annum / సంవత్సరానికి

**Dual Rate (Fixed + Floating)/ద్వంద్వ రేటు (ఫిక్స్డ్ + ఫ్లోటింగ్):**

Applicable Annualized Rate of Interest వర్తించే యాన్యువలైజ్ చేయబడిన వడ్డీ రేటు	Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure followed by Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure ఫిక్స్డ్ రేటు అవధి సమయంలో ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటు, ఆ తరువాత ఫ్లోటింగ్ రేటు అవధి సమయంలో ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు
Fixed Rate of Interest during Fixed Rate Tenure ఫిక్స్డ్ రేటు అవధి సమయంలో ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటు	_____ % per annum / సంవత్సరానికి / Monthly Reducing / మంత్లి రెడ్యూసింగ్
Type of Floating Rate of Interest during Floating Rate Tenure ఫ్లోటింగ్ రేటు అవధి సమయంలో ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు రకం	<input type="checkbox"/> BHFL FRR Linked / లింక్ చేయబడిన బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ <input type="checkbox"/> REBLR Linked / లింక్ చేయబడిన ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ <input type="checkbox"/> Sambhav FRR Linked / లింక్ చేయబడిన సంభవ్ ఎఫ్ఆర్ఆర్
BHFL FRR Linked Floating Rate of Interest బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ కు లింక్ చేయబడిన ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు	BHFL FRR* / బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ + Spread / స్ప్రెడ్ = Applicable Floating Rate of Interest / వర్తించే ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు _____ % + _____ % = _____ % per annum / సంవత్సరానికి
REBLR Linked Floating Rate of Interest ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ కు లింక్ చేయబడిన ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు	REBLR* / ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ + Spread / స్ప్రెడ్ = Applicable Floating Rate of Interest / వర్తించే ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు _____ % + _____ % = _____ % per annum / సంవత్సరానికి
Sambhav FRR Linked Floating Rate of Interest సంభవ్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ లింక్ చేయబడిన ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు	Sambhav FRR* / సంభవ్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ + Spread / స్ప్రెడ్ = Applicable Floating Rate of Interest / వర్తించే ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు _____ % + _____ % = _____ % per annum / సంవత్సరానికి
<p>* The Borrower agrees that the Annualized Rate of Interest shall be computed basis the applicable BHFL FRR and/or Sambhav FRR and/or REBLR applicable on date of commencement of Floating Rate Tenure.            * వార్షిక వడ్డీ రేటు అనేది వర్తించే బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది మరియు/లేదా సంభవ్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ మరియు/లేదా ఫ్లోటింగ్ రేటు అవధి ప్రారంభమైన తేదీన వర్తించే ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ ఆధారంగా లెక్కించబడుతుందని రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తారు.</p>	

**Moratorium or subsidy/ మారటోరియం లేదా సబ్సిడీ:**

**Date of reset of Interest (if any)/ వడ్డీ రీసెట్ చేయబడిన తేదీ (ఏదైనా ఉంటే):**

**Modes of communication of changes in Interest Rate / వడ్డీ రేటులో మార్పుల యొక్క కమ్యూనికేషన్ విధానాలు:**

BHFL is entitled to revise the interest / EMI rate upward or downward from time to time during the loan tenure, and with due intimation to the Borrower, due to changes in BHFL FRR or Sambhav FRR or REBLR or due to regulatory requirements. Any revision in the rate of interest is effective prospectively. Other components of REBLR Interest rate type loans can be reviewed once in three years and changed if required. BHFL shall inform of such change in Interest Rate by sending letter to the Borrower on registered communication address/ mailer on registered E mail ID/ Message on registered Mobile No and/or by updating its Website. Such

communication through any two alternate modes of communications mentioned above shall constitute sufficient notice to the Borrower. If such change is to the disadvantage of the Borrower, the Borrower may within 60 days and without notice foreclose the Loan account without paying any extra charges or interest. రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతల కారణంగా బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ లు లేదా సంభవ్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ లు లేదా ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ లలో మార్పుల కారణంగా రుణ అవధిలో, రుణగ్రహీతకు తగిన సమాచారం అందించడం ద్వారా, ఎప్పుటికప్పుడు వడ్డీ / ఇఎంఐ ని పెంచడానికి లేదా తగ్గించడానికి బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంది. వడ్డీ రేటులో ఏదైనా సవరణ భవిష్యత్తులో అమలులోకి వస్తుంది. ఆర్ఇబిఎల్ఆర్ వడ్డీ రేటు రకం రుణాలకు చెందిన ఇతర అంశాలను మూడు సంవత్సరాలకు ఒకసారి సమీక్షించవచ్చు మరియు అవసరమైతే మార్పువచ్చు. రిజిస్టర్డ్ కమ్యూనికేషన్ చిరునామాకు రిజిస్టర్డ్ కమ్యూనికేషన్/ రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడి పై మెయిలర్/రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ పై మెసేజ్ పంపడం ద్వారా మరియు/ లేదా దాని వెబ్సైట్ను అప్డేట్ చేయడం ద్వారా బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ రుణగ్రహీతకు వడ్డీ రేటులో అటువంటి మార్పు గురించి తెలియజేస్తుంది. పైన పేర్కొన్న ఏదైనా రెండు ప్రత్యామ్నాయ సంప్రదింపు విధానాల ద్వారా అటువంటి కమ్యూనికేషన్ అనేది రుణగ్రహీతకు తగిన నోటీసుగా భావించబడుతుంది. ఈ మార్పు రుణగ్రహీతకు ప్రతికూలంగా ఉంటే, రుణగ్రహీత 60 రోజుల లోపల ఎటువంటి అదనపు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీని చెల్లించకుండా మరియు నోటీసు లేకుండా లోన్ అకౌంటును ఫోర్క్లోజ్ చేయవచ్చు.

In the event of any revision in the Annualized Rate of Interest, the Company at its discretion, grant you an option to switch your loan from floating rate to fixed rate and vice-versa at the time of interest rate reset. Conversion charges for switching of interest rate types between floating and fixed rate loan are mentioned under **Fees & Other Charges** section below. Also, it is clarified that upon conversion from floating rate of Interest to fixed rate of Interest, the applicable fixed Annualized Rate of Interest shall be 200 bps i.e. 2% (two per cent) per annum higher than the floating Annualized Rate of Interest applicable prior to the conversion. Conversion shall be affected within 30 (thirty) days from the date of receipt of such request in writing from the applicant(s) and that such option to change from fixed to floating and/or vice-versa shall be available for a maximum of 3 times during the entire loan tenure. Further, please note that Fixed Interest Rate Type Term Loans attract Partial prepayment and foreclosure charges as defined in the 'Pre-Payment Charges' table. It is hereby clarified that this paragraph is only applicable on loans with Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based 'Personal Loans' wherein the definition of 'Personal Loans' is as per RBI's circular on "XBRL Returns – Harmonization on Banking Statistics" dated January 04, 2018, as amended from time to time. వార్షిక వడ్డీ రేటులో ఏదైనా సవరణ జరిగితే, కంపెనీ తన స్వీయ నిర్ణయంతో వడ్డీ రేటు రీసెట్ సమయంలో మీ రుణాన్ని ఫ్లోటింగ్ రేట్ నుండి ఫిక్స్డ్ రేట్కు మరియు తిరుగుగా మార్చుకునే అవకాశం ఇవ్వగలదు. ఫ్లోటింగ్ మరియు ఫిక్స్డ్ రేట్ లోన్ మధ్య మార్పుడానికి వసూలు చేయబడే కన్వర్షన్ ఛార్జీలు కింద ఇవ్వబడిన ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలు విభాగంలో పేర్కొనబడ్డాయి. అలాగే, ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు నుండి ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటుకు మార్చిన తర్వాత, వర్తించే ఫిక్స్డ్ వార్షిక ప్రాతిపదికన విధించబడే వడ్డీ రేటు అనేది మార్పిడికి ముందు వర్తించే ఫ్లోటింగ్ వార్షిక వడ్డీ రేటు కంటే సంవత్సరానికి 200 బిపిఎస్ అంటే 2% (రెండు శాతం) ఎక్కువగా ఉంటుందని స్పష్టం చేయబడుతుంది. దరఖాస్తుదారు(లు) నుండి వ్రాతపూర్వకంగా అటువంటి అభ్యర్థనను అందుకున్న తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజుల్లోపు మార్పిడి ప్రభావితం అవుతుంది మరియు ఫిక్స్డ్ నుండి ఫ్లోటింగ్ మరియు/లేదా ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్డ్కు అటువంటి

ఎంపిక మొత్తం లోన్ అవధి సమయంలో గరిష్టంగా 3 సార్లు అందుబాటులో ఉంటుంది. ఇంకా, ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటు రకం టర్మ్ లోన్లు 'ప్రీ-పేమెంట్ ఛార్జీలు' టేబుల్లో నిర్వచించిన విధంగా పాక్షిక ప్రీపేమెంట్ మరియు ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలను విధిస్తాయని దయచేసి గమనించండి. ఈ పారాగ్రాఫ్ ఈక్వైటెడ్ మంట్లీ ఇన్ స్టాల్ మెంట్లు (ఇఎంఐ) పై ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుతో కూడిన 'పర్సనల్ రుణాలు' పై మాత్రమే వర్తిస్తుందని ఇందుమూలంగా స్పష్టం చేయబడుతుంది, ఇందులో 'పర్సనల్ రుణాలు' నిర్వచనం అనేది కాలానుగుణంగా సవరించబడినట్లుగా జనవరి 04, 2018 తేదీన ఉన్న "ఎక్స్ బిఎల్ ఆర్ రిటర్న్స్ - బ్యాంకింగ్ గణాంకాలపై సమన్వయం" పై ఆర్ బిఐ సర్క్యులర్ ప్రకారం ఉంటుంది.

**4. LOAN TENURE / లోన్ అవధి: \_\_\_\_\_ months/ నెలలు**

**Dual rate/ ద్వంద్వ రేటు:**

Fixed Rate Tenure / నిర్భరిత రేటు కాలం	__ months / నెలలు
Floating Rate Tenure / తేల్గా ఉన్న రేటు కాలం	__ months / నెలలు

Note: 'Loan Tenure' mentioned above is inclusive of Pre-EMI tenure, My EMI Period, EMI Holiday Period, if opted. Pre-EMI as applicable will be chargeable from the applicant(s).

**గమనిక:** పైన పేర్కొన్న 'లోన్ అవధి'లో, ఒక వేళ ఎంచుకున్నట్లయితే, ప్రీ-ఇఎంఐ అవధి, మై ఇఎంఐ వ్యవధి, ఇఎంఐ హాలిడే వ్యవధి ఉంటాయి. వర్తించే ప్రీ-ఇఎంఐ దరఖాస్తుదారు(ల) నుండి వసూలు చేయబడుతుంది.

**5. PURPOSE OF LOAN / లోన్ యొక్క ఉద్దేశం:**

<b>Purpose of Loan applicable for Home Loans (Please tick the appropriate choice)</b>  <b>హోమ్ లోన్ కొరకు వర్తించే లోన్ ప్రయోజనం (దయచేసి సరైన ఎంపికను ఎంచుకోండి)</b>	<input type="checkbox"/> Purchase of New Property / Builder Purchase/ కొత్త ఆస్తి కొనుగోలు / బిల్డర్ నుండి కొనుగోలు  <input type="checkbox"/> Self - Construction/ స్వీయ - నిర్మాణం  <input type="checkbox"/> Purchase of Plot and construction of house thereon/ భూమి కొనుగోలు మరియు దానిపై ఇల్లు నిర్మాణం  <input type="checkbox"/> Resale Purchase / Purchase of Old Unit/ రీసేల్ కొనుగోలు / పాత యూనిట్ కొనుగోలు
<b>Purpose of Loan applicable for non-Home Loans</b>  <b>నాన్-హోమ్ లోన్లకు వర్తించే లోన్ ప్రయోజనం</b>	<input type="checkbox"/> For cases where all Borrowers are Salaried Individuals - Personal Use/ రుణగ్రహీతలందరూ జీతం పొందే వ్యక్తులుగా ఉన్న సందర్భాలలో - వ్యక్తిగత ఉపయోగం  <input type="checkbox"/> For cases where even one Borrower is non-salaried or a Non-Individuals - Business Purpose / Use/ రుణగ్రహీతలలో కనీసం ఒకరు జీతం పొందని వారు అయినప్పుడు లేదా ఇండివిడ్యువల్స్ కాని సందర్భాలలో - వ్యాపార ఉద్దేశ్యం/ ఉపయోగం

\*Illustrative list of loans which shall be classified as loans for business purpose:

\*వ్యాపార ఉద్దేశ్యం కోసం లోన్లుగా వర్గీకరించబడేవాటితో లోన్ల జాబితా:

- Lease Rental Discounting Loans.
- లీజ్ రెంటల్ డిస్కాంటింగ్ లోన్లు.
- Loans Against any Property availed for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
- వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం పొందిన ఆస్తి పై లోన్లు అంటే వర్కింగ్ క్యాపిటల్, డెబ్ట్ కన్సాలిడేషన్, బిజినెస్ లోన్ రీపేమెంట్, వ్యాపార విస్తరణ, వ్యాపార ఆస్తి కొనుగోలు లేదా ఇటువంటి వాటి కోసం నిధుల తుది వినియోగం.
- Loan for purchase of Non-Residential Properties.
- నాన్-రెసిడెన్షియల్ ఆస్తుల కొనుగోలు కోసం లోన్.
- Loan against security of Non-Residential Property.
- నాన్-రెసిడెన్షియల్ ఆస్తి సెక్యూరిటీ పై లోన్.
- Top up loans for Business Purpose / Use such as Working Capital, Debt Consolidation, Repayment of Business Loan, Expansion of business, Acquisition of Business asset or any similar end usage of funds.
- వ్యాపార ఉద్దేశ్యం/ ఉపయోగం కోసం పొందిన టాప్ అప్ లోన్లు అంటే వర్కింగ్ క్యాపిటల్, డెబ్ట్ కన్సాలిడేషన్, బిజినెస్ లోన్ రీపేమెంట్, వ్యాపార విస్తరణ, వ్యాపార ఆస్తి కొనుగోలు లేదా ఇటువంటి వాటి కోసం నిధుల తుది వినియోగం.

## 6. INSTALLMENT TYPES / ఇన్స్టాల్మెంట్ రకాలు : Monthly / నెలవారీ

- Term Loan/ టర్మ్ లోన్
- Flexi Term Loan/ ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్.
- Flexi Hybrid Loan/ ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్.

**Adjustment of payments done by customer to loan account / లోన్ అకౌంట్కు కస్టమర్ చేసిన చెల్లింపుల సర్దుబాటు:**

- I. Term loans (including Flexi Term Loans) / టర్మ్ లోన్లు (ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్లతో సహా):
  - a) Customers making payment through any mode other than the payment gateways (i.e. RTGS/NEFT/IMPS/UPI etc.): Credit to the loan account will be done post receipt of the clear funds by the Company, (Normally same day except in failure transactions).

- a) చెల్లింపు గేట్‌వేలు కాకుండా ఏదైనా ఇతర పద్ధతి ద్వారా చెల్లింపు చేసే కస్టమర్లు (అంటే ఆర్టిజిఎస్/నెఫ్ట్/ఐఎంపిఎస్/యుపిఐ మొదలైనవి): కంపెనీ నుండి ఫండ్స్ క్లియరెన్స్ రసీదు అందుకున్న తరువాత లోన్ అకౌంటుకు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది, (విఫలమైన ట్రాన్సాక్షన్లు మినహా అదే రోజున).
- b) Customers making payment through payment gateway (e.g. bill desk): Credit to the loan account will be done on receipt of funds by company (normally T+1 day wherein T is debit date to customer account).
- b) పేమెంట్ గేట్‌వే ద్వారా చెల్లింపు చేసే కస్టమర్లు (ఉదా. Bill Desk): కంపెనీ ద్వారా ఫండ్స్ అందుకున్న తర్వాత లోన్ అకౌంట్‌కు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది (సాధారణంగా T+1 రోజు ఇందులో T అనేది కస్టమర్ అకౌంట్‌కు డెబిట్ అయ్యే తేదీని సూచిస్తుంది).
- c) Banking holidays are excluded for computation of credit period as funds are not received at company end hence it can be more than T+1 days. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.
- c) కంపెనీకి ఫండ్స్ అందనందున క్రెడిట్ వ్యవధి లెక్కింపు కోసం బ్యాంకింగ్ సెలవులు మినహాయించబడతాయి, అందువల్ల ఇది T+1 రోజుల కంటే ఎక్కువగా ఉండవచ్చు. ఒకటి కంటే ఎక్కువ బ్యాంకింగ్ సెలవు దినాలు ఉండే అవకాశం ఉంది కాబట్టి కస్టమర్లు పేమెంట్ గేట్‌వేల ద్వారా డబ్బును బదిలీ చేయడానికి ముందు బ్యాంకింగ్ సెలవు దినాలను ప్రత్యేకంగా తనిఖీ చేయవలసిందిగా సలహా ఇవ్వబడుతుంది, కస్టమర్ బ్యాంక్ అకౌంట్‌కు డెబిట్ మరియు క్రెడిట్ మధ్య వ్యత్యాసం T+1 రోజుకు మించి ఉండవచ్చు.
- d) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company's account.
- d) కస్టమర్ అకౌంట్‌లో డెబిట్ చేయబడినా, చెల్లింపు గేట్‌వేలోని లోపం కారణంగా కంపెనీకి చెల్లింపు గేట్‌వే వద్ద ఆలస్యంగా క్రెడిట్ అందుకోబడిన ట్రాన్సాక్షన్ విషయంలో, కస్టమర్ అకౌంటుకు క్రెడిట్ అనేది కంపెనీ అకౌంట్‌లో క్రెడిట్ అందుకున్న రోజున తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.

II. Additional conditions for Flexi Term Loan where Loan amount is greater than Rs.1.00 crore / లోన్ మొత్తం రూ.1.00 కోటి కంటే ఎక్కువగా ఉన్న ఫ్లెక్సి టర్మ్ లోన్ కోసం అదనపు షరతులు:

- a) For flexi payments cut off timings would be 1 p.m. on normal banking working day.
- a) ఫ్లెక్సి చెల్లింపుల కోసం, సాధారణ బ్యాంకింగ్ పని రోజున కట్ ఆఫ్ సమయం 1 P.M.
- b) Amounts transferred prior to 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on the same day [except payments through gateway, as mentioned in clause: I(b)].
- b) బ్యాంకింగ్ పని రోజున 1:00 P.M. కంటే ముందు బదిలీ చేయబడిన మొత్తాలు: అదే రోజున లోన్ అకౌంట్‌కు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది [పేమెంట్ గేట్‌వే ద్వారా చెల్లింపులు మినహా, నిబంధనలో పేర్కొన్నట్లు: I(b)].
- c) Amounts transferred post 1:00 p.m. on banking working day: Credit to the loan account will be done on T+1 day.

- c) బ్యాంకింగ్ పని రోజున 1:00 P.M. తర్వాత బదిలీ చేయబడిన మొత్తాలు: T+1 రోజున లోన్ అకౌంట్కు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది.
- d) Payments done on banking holiday: Credit to the loan account will be done on the next working day. Customers are advised to check specifically banking holidays before transferring money through payment gateways since there may be more than one banking holiday, the difference in debit to customer bank account and credit may go beyond T+1 day.
- d) బ్యాంకింగ్ సెలవు దినంలో చేయబడిన చెల్లింపులు: లోన్ అకౌంట్కు క్రెడిట్ తదుపరి పని రోజున చేయబడుతుంది. ఒకటి కంటే ఎక్కువ బ్యాంకింగ్ సెలవు దినాలు ఉండే అవకాశం ఉంది కాబట్టి, కస్టమర్లు పేమెంట్ గేట్వేల ద్వారా డబ్బును బదిలీ చేయడానికి ముందు బ్యాంకింగ్ సెలవు దినాలను ప్రత్యేకంగా తనిఖీ చేయవలసిందిగా సలహా ఇవ్వబడుతుంది, కస్టమర్ బ్యాంక్ అకౌంట్కు డెబిట్ చేయడంలో మరియు క్రెడిట్ మధ్య వ్యత్యాసం T+1 రోజుకు మించి ఉండవచ్చు.
- e) Transactions where customer account is debited but credit is received with delay at payment gateway's end to Company due to error in payment gateway, credit to customer account would be given on day of receipt of credit in Company's account.
- e) కస్టమర్ అకౌంట్లో డెబిట్ చేయబడినా, చెల్లింపు గేట్వేలోని లోపం కారణంగా కంపెనీకి చెల్లింపు గేట్వే వద్ద ఆలస్యంగా క్రెడిట్ అందుకోబడిన ట్రాన్సాక్షన్ల విషయంలో, కస్టమర్ అకౌంట్కు క్రెడిట్ అనేది కంపెనీ అకౌంట్లో క్రెడిట్ అందుకున్న రోజున తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.

## 7. SECURITY / భద్రత

- The charge created / to be created against the Property/ies offered as security in favour of BHFL and / or any other collateral / security as may be created in favour of BHFL is/are considered as the security of the loan, which is detailed in Loan Documents. The Security shall mean and include mortgage, guarantee and any other form of security as deemed fit by BHFL for securing the loan and submitted by the Borrower accordingly. The Borrower shall produce such original/copy of title deeds, documents, reports as may be required by BHFL.
- బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ పేరుతో సెక్యూరిటీగా అందజేయబడే ఆస్తి/లకు మరియు/ లేదా బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ పేరుతో సృష్టించబడగల ఏదైనా ఇతర కొలేటరల్/ సెక్యూరిటీకి వ్యతిరేకంగా సృష్టించబడిన/సృష్టించబడే ఛార్జి లోన్ సెక్యూరిటీగా పరిగణించబడుతుంది/తాయి, ఇది లోన్ డాక్యుమెంట్లలో వివరించబడింది. సెక్యూరిటీ అంటే తనఖా, హామీ మరియు లోన్ పొందడం కోసం తగినది అని బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ భావించే మరియు తదనుగుణంగా రుణగ్రహీత ద్వారా సమర్పించబడే ఏదైనా ఇతర రూపంలో సెక్యూరిటీ అని అర్థం మరియు కలిగి ఉంటుంది. రుణగ్రహీత బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ద్వారా అవసరమైన టైటిల్ డీడ్స్, డాక్యుమెంట్లు, రిపోర్ట్స్ యొక్క అసలు / కాపీని అందజేస్తారు.
- The Borrower shall bear all the charges payable for the creation of said security and shall take all the steps required for the perfection thereof.
- సదరు సెక్యూరిటీని సృష్టించడానికి చెల్లించవలసిన అన్ని ఛార్జీలను రుణగ్రహీత భరించాలి మరియు దాని పరిపూర్ణత కోసం అవసరమైన అన్ని చర్యలను చేపట్టాలి.

NOTE: If it is an Unsecured Loan, the aforementioned clauses w.r.t. to security shall not be applicable.

గమనిక: అది ఒక అన్సెక్యూర్డ్ లోన్ అయితే, సెక్యూరిటీ కోసం పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు వర్తించవు.

## 8. INSURANCE OF THE PROPERTY/ BORROWER(S) / ఆస్తి / రుణగ్రహీత (లు) యొక్క ఇన్సూరెన్స్

- It will be the Borrower's responsibility to ensure that the Property offered as security, is duly insured for an amount equivalent or above the loan value from and against all risks, with BHFL as sole beneficiary during the tenure of the loan. The evidence thereof shall be given to BHFL whenever required for by BHFL.
- సెక్యూరిటీగా అందించబడే ఆస్తి, అది లోన్ అవధి సమయంలో అన్ని రిస్కుల నుండి మరియు వ్యతిరేకంగా, బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఏకైక బెనిఫిషియరీగా, లోన్ విలువకు సమానమైన లేదా ఎక్కువ మొత్తానికి ఇన్సూరెన్స్ చేయబడిందని నిర్ధారించుకోవడం రుణగ్రహీత యొక్క బాధ్యత అయి ఉంటుంది. అందుకోసం బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ కు అవసరమైనప్పుడు దాని రుజువు బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ కు అందజేయాలి
- The claims & coverage will be governed in accordance with the terms & conditions of the insurance policy issued by the insurance company.
- ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ జారీ చేసిన ఇన్సూరెన్స్ పాలసీ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా క్లెయిమ్లు మరియు కవరేజ్ నిర్వహించబడతాయి.
- BHFL offers enrolment, only to its customers, under various Group insurance policies in the capacity of a Master Policy Holder. The role of BHFL is limited to the effect that it only facilitates at the request of the customer to apply for an insurance policy from the insurance company. However, the decision to issue an insurance policy, provide requisite insurance coverage and settle any future claim under the policy would solely rest with the insurance company only. Insurance is the subject matter of solicitation, and the Borrower has considered availing the same voluntarily. BHFL holds no warranty and does not make any representation about the insurance product, the underlying terms and conditions and/or benefits of the insurance product, the manner of processing the claims by the insurance company. Further, BHFL shall not be responsible for acceptance or rejection of the request for insurance policy and/or claims, the manner of processing of claims etc., in any manner whatsoever. All or any grievances in reference to the insurance policy will have to be directly taken up with the insurance company only.
- మాస్టర్ పాలసీ హోల్డర్ సామర్థ్యంలో వివిధ గ్రూప్ ఇన్సూరెన్స్ పాలసీల క్రింద బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ తన కస్టమర్లకు మాత్రమే ఎన్రోలైంట్ అందిస్తుంది. కస్టమర్ అభ్యర్థన పై ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ నుండి ఇన్సూరెన్స్ పాలసీ కోసం అప్లై చేయడానికి అది వీలు కల్పించడానికి మాత్రమే బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ పాత్ర పరిమితం చేయబడింది. అయితే, ఒక ఇన్సూరెన్స్ పాలసీని జారీ చేయడానికి నిర్ణయం, అవసరమైన ఇన్సూరెన్స్ కవరేజ్ అందించడం మరియు పాలసీ కింద ఏదైనా భవిష్యత్తు క్లెయిమ్ సెటిల్ చేయడం పూర్తిగా ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ మాత్రమే కలిగి ఉంటుంది. ఇన్సూరెన్స్ అనేది అభ్యర్థించవలసిన విషయం, మరియు రుణగ్రహీత దానిని స్వచ్ఛందంగా పొందడాన్ని పరిగణించారు. ఇన్సూరెన్స్ ప్రోడక్ట్, అంతర్గత నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు/లేదా ఇన్సూరెన్స్ ప్రోడక్ట్

యొక్క ప్రయోజనాలు, ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ ద్వారా క్లెయిములను ప్రాసెస్ చేసే పద్ధతి గురించి బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఏ వారంటీని కలిగి ఉండదు మరియు ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం వహించదు. ఇంకా, ఇన్సూరెన్స్ పాలసీ మరియు/లేదా క్లెయిములు కోసం అభ్యర్థనను అంగీకరించడానికి లేదా తిరస్కరించడానికి, క్లెయిముల ప్రాసెసింగ్ విధానం మొదలైనవాటికి ఏ విధంగానైనా బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. ఇన్సూరెన్స్ పాలసీకి సంబంధించిన అన్ని లేదా ఏవైనా ఫిర్యాదులను నేరుగా ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీతో మాత్రమే చేపట్టవలసి ఉంటుంది.

## 9. CONDITIONS FOR DISBURSEMENT OF THE LOAN / లోన్ పంపిణీ కోసం షరతులు

- Submission of all relevant documents as mentioned by BHFL in the Sanction Letter, Loan Agreement and other Loan Documents;
- శాంక్షన్ లెటర్, లోన్ అగ్రిమెంట్ మరియు ఇతర లోన్ డాక్యుమెంట్లలో బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ పేర్కొన్న విధంగా అన్ని సంబంధిత డాక్యుమెంట్లను సబ్మిట్ చేయడం;
- ***If it is a secured Loan***, the following additional conditions will also have to be satisfied by the Customer:
- **అది ఒక సెక్యూర్డ్ లోన్ అయితే**, కస్టమర్ ఈ క్రింది అదనపు షరతులను కూడా సంతృప్తి పరచవలసి ఉంటుంది:
  - Legal & Technical Assessment of the Property;
  - ఆస్తి యొక్క చట్టపరమైన మరియు సాంకేతిక అంచనా;
  - Clear, marketable and unencumbered title of the property offered as security;
  - సెక్యూరిటీగా అందించబడే ఆస్తి యొక్క స్పష్టమైన, మార్కెట్ చేయదగిన మరియు బాధ్యతలు లేని టైటిల్;
  - If the loan is a Home Loan, proof of payment of the own contribution towards the purchase of the Property by the Borrower has to be submitted to BHFL;
  - లోన్ ఒక హోమ్ లోన్ అయితే, రుణగ్రహీత ద్వారా ఆస్తి కొనుగోలు కోసం స్వంత సహకారం చెల్లింపు రుజువును బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ కు సబ్మిట్ చేయవలసి ఉంటుంది;
  - The construction carried out over the Property/ies has been undertaken as per the approved plans and as per applicable laws/bye-laws/rules and regulations;
  - ఆస్తి/లు పై చేసిన నిర్మాణం అప్రూవ్ చేయబడిన ప్లాన్ల ప్రకారం మరియు వర్తించే చట్టాలు/బై-లాస్/నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం చేపట్టబడింది;
  - All required approvals (including, but without limitation, the approved plans and the statutory approvals) for the property have been obtained and submitted to BHFL.
  - ఆస్తి కోసం అవసరమైన అప్రూవల్స్ అన్నీ (అప్రూవ్ చేయబడిన ప్లాన్లు మరియు చట్టబద్ధమైన అప్రూవల్స్ తో సహా, కానీ వీటికి పరిమితం కాకుండా) పొందబడ్డాయి మరియు బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ కు సమర్పించబడ్డాయి.

## 10. REPAYMENT OF THE LOAN / లోన్ యొక్క రీపేమెంట్

- The Borrower agrees to repay the EMIs/Monthly Instalments and the other Outstanding Dues to BHFL on or before the respective Due Dates by any of the repayment modes as set out in the Loan Agreement or the Top-Up Loan Addendum, or in such manner and at such place, as may be agreed between the Borrower and BHFL.

- ఇఎంఐలు/నెలవారీ వాయిదాలు మరియు ఇతర బకాయిలను బిహెచ్ఎఫ్ఎల్కు లోన్ అగ్రిమెంట్ లేదా టాప్-అప్ లోన్ అనుబంధంలో పేర్కొనబడిన రీపేమెంట్ విధానాల్లో దేని ద్వారానైనా లేదా రుణగ్రహీత మరియు బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ మధ్య అంగీకరించబడిన ఏదైనా రీతిలో మరియు అటువంటి ప్రదేశంలో, సంబంధిత గడువు తేదీల నాటికి లేదా ముందు తిరిగి చెల్లించడానికి రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తారు.
- BHFL may, at the request of the Borrower in writing, agree to change the repayment mode. BHFL may, at any time, in its discretion revise the repayment schedule in its sole and absolute discretion and notify the Borrower in advance accordingly.
- బిహెచ్ఎఫ్ఎల్, వ్రాతపూర్వకంగా రుణగ్రహీత అభ్యర్థన మేరకు, రీపేమెంట్ మోడ్ మార్చడానికి అంగీకరించవచ్చు. బిహెచ్ఎఫ్ఎల్, ఏ సమయంలోనైనా, తన అభీష్టానుసారం రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ను తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం సవరించవచ్చు మరియు తదనుగుణంగా రుణగ్రహీతకు ముందుగానే సూచించవచ్చు.
- The EMI/Monthly Instalment amount shall be arrived at so as to comprise the repayment of the Loan Amount and payment of Interest calculated on the basis of the Interest Rate within the Loan Tenure. The Borrower agrees to continue paying EMIs/Monthly Instalments until all Outstanding Dues under the Loan have been repaid in full to BHFL.
- ఇఎంఐ/నెలవారీ ఇన్స్టాల్మెంట్ మొత్తం అనేది లోన్ అమౌంట్ యొక్క రీపేమెంట్ మరియు లోన్ అవధి లోపల వడ్డీ రేటు ఆధారంగా లెక్కించబడిన వడ్డీ చెల్లింపును కలిగి ఉండడానికి లెక్కించబడుతుంది. బిహెచ్ఎఫ్ఎల్కు లోన్ క్రింద చెల్లించవలసి ఉన్న బాకీలు పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించబడే వరకు ఇఎంఐలు/నెలవారీ వాయిదాలను చెల్లించడం కొనసాగించడానికి రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తారు.

**11. BRIEF PROCEDURE TO BE FOLLOWED FOR RECOVERY OF OVERDUES / ఓవర్డ్యూల రికవరీ కోసం అనుసరించవలసిన విధానం సంక్షిప్తంగా**

On occurrence of any event of default as mentioned in the Loan Agreement and other Loan Documents ("**Event of Default**"), all outstanding amounts owed by the Borrower to BHFL shall become payable forthwith and BHFL reserves the right to undertake such necessary processes/measures to enforce its rights under the Loan Agreement and other Loan Documents including but not limited to charging Default Interest for the delayed payment, recovery of over dues. Further, in case of a secured loan, BHFL will be entitled to enforce the Security in accordance with the remedies available under the Law. BHFL also reserves the right to:

లోన్ అగ్రిమెంట్ మరియు ఇతర లోన్ డాక్యుమెంట్లలో పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా డిఫాల్ట్ ("**డిఫాల్ట్ ఈవెంట్**") సంఘటన సంభవించిన సందర్భంలో, రుణగ్రహీత బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ కు చెల్లించవలసిన అన్ని బాకీ మొత్తాలు వెంటనే చెల్లించవలసినవి అవుతాయి మరియు ఆలస్యం చేయబడిన చెల్లింపు పై డిఫాల్ట్ వడ్డీ, ఓవర్డ్యూలను తిరిగి పొందడంతో సహా కానీ అందుకు పరిమితం కాకుండా లోన్ అగ్రిమెంట్ మరియు ఇతర లోన్ డాక్యుమెంట్ల క్రింద దాని హక్కులను అమలు చేయడానికి అవసరమైన ప్రాసెస్/చర్యలు తీసుకునే హక్కును బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది. ఇంకా, ఒక సెక్యూర్డ్ లోన్ విషయంలో, చట్టం కింద అందుబాటులో ఉన్న పరిష్కారాలకు అనుగుణంగా బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ సెక్యూరిటీని అమలు చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది. బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ దీనికి అధికారం కూడా కలిగి ఉంటుంది:

- Accelerate the repayment of the Outstanding Dues including the Loan.
- లోన్తో సహా బాకీ ఉన్న బకాయిల రీపేమెంట్ను వేగవంతం చేయడం.
- Place the Loan on demand or declare all Outstanding Dues payable by the Borrower in respect of the Loan to be due and payable immediately.
- లోన్ను డిమాండ్ పై ఉంచడం లేదా లోన్కు సంబంధించి రుణగ్రహీత చెల్లించవలసిన అన్ని బకాయిలను బాకీ ఉన్నవిగా మరియు తక్షణమే చెల్లించవలసినవిగా ప్రకటించడం.
- Charge interest on delayed payment, applicable Penal Charges including Bounce Charges, Late Payment Charges & Covenant Perfection Charges.
- ఆలస్యపు చెల్లింపుపై వడ్డీ, బౌన్స్ ఛార్జీలు, ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు మరియు కవనెంట్ పర్ఫెక్షన్ ఛార్జీలతో సహా వర్తించే జరిమానా ఛార్జీలు.
- Exercise such other rights and remedies as may be available to the Company under applicable law during the pendency of the Loan.
- లోన్ తీర్చబడని సమయంలో వర్తించే చట్టం ప్రకారం కంపెనీకి అందుబాటులో ఉన్న ఇతర హక్కులు మరియు పరిష్కారాలను వినియోగించుకోవడం.
- Stipulate such other condition/s or take such other action/s as the Company deems fit;
- అటువంటి ఇతర షరతులను నిర్దేశించడం లేదా కంపెనీ తగినవిగా పరిగణించే ఇతర చర్యలు తీసుకోవడం;
- Has the right to disclose all the loan account details of the Borrower to RBI, NHB, stock exchange, Information Utility, auditors, CIBIL and other information bureaus and any other Statutory/Regulatory authority and/or any other agency authorised in this behalf pursuant to any legal/regulatory requirements.
- రుణగ్రహీత యొక్క లోన్ అకౌంట్ వివరాలను అన్నింటినీ ఆర్బిఐ, ఎన్హెచ్బి, స్టాక్ ఎక్స్చేంజ్, ఇన్ఫర్మేషన్ యుటిలిటీ, ఆడిటర్లు, సిబిల్ మరియు ఇతర ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు మరియు ఏదైనా ఇతర చట్టపరమైన/నియంత్రణ అధికారులు మరియు/లేదా ఏదైనా చట్టబద్ధమైన/నియంత్రణ ఆవశ్యకతలకు అనుగుణంగా ఈ తరపున అధికృత ఏదైనా ఇతర ఏజెన్సీకి వెల్లడించే హక్కు కలిగి ఉంటుంది.
- At its sole discretion, publish the name, address, photograph, Security details (if applicable) and such other information of the Borrower as the BHFL deems fit, in electronic, print and social media, and that such publication shall also include the fact of such Event of Default; and the Borrower agrees that the BHFL is not responsible or liable for any harm and/ or damage caused to the Borrower, whether monetary or otherwise, because of the publication of such information.
- బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ తన స్వంత అభిప్రాయం, తాను తగినది అని భావించే విధంగా, ఎలక్ట్రానిక్, ప్రింట్ మరియు సోషల్ మీడియాలో రుణగ్రహీత యొక్క పేరు, చిరునామా, ఫోటో, సెక్యూరిటీ వివరాలు (వర్తిస్తే) మరియు

అటువంటి ఇతర సమాచారం ప్రచురించవచ్చు మరియు అటువంటి ప్రచురణలో అటువంటి డిఫాల్ట్ సంఘటన యొక్క వాస్తవం కూడా ఉంటుంది; మరియు అటువంటి సమాచారం ప్రచురణ కారణంగా ధనపరంగా లేదా ఇతరత్రా, రుణగ్రహీతకు కలిగే ఏదైనా హాని మరియు/లేదా నష్టానికి బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ బాధ్యులు కారు లేదా బాధ్యత వహించరు అని రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తారు.

- Take possession of the Property, if any, on which Security is so created whether by itself or through any of the recovery agents or attorneys as may be appointed by the Lender.
- దాని పై ఆ విధంగా సెక్యూరిటీ సృష్టించబడిన ఆస్తి, ఏదైనా ఉంటే, తనకు తానుగా లేదా ఋణదాత ద్వారా నియమించబడిన ఎవరైనా రికవరీ ఏజెంట్లు లేదా అటార్నీల ద్వారా స్వాధీనం చేసుకోవడం.

## 12. ANNUAL OUTSTANDING BALANCE STATEMENT / వార్షిక అవుట్స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్

BHFL shall issue the annual outstanding balance statement to the Borrower at the request. అభ్యర్థన పై రుణగ్రహీతకు బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ వార్షిక బాకీ బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్ను జారీ చేస్తుంది.

## 13. FAIR PRACTICE CODE / ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్

Fair Practice code of the company can be referred online in link provided below:

<https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board>

కంపెనీ యొక్క ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ను క్రింద అందించబడిన లింక్లో ఆన్లైన్లో రిఫర్ చేయవచ్చు:

<https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board>

## 14. CUSTOMER SERVICES/ కస్టమర్ సర్వీసులు

E mail ఇ మెయిల్	<a href="mailto:bhflwecare@bajajhousing.co.in">bhflwecare@bajajhousing.co.in</a>
Call కాల్ చేయండి	022 - 45297300
Online Customer Portal ఆన్లైన్ కస్టమర్ పోర్టల్	<a href="https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home">https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home</a>
Branch visiting hours బ్రాంచ్ సందర్శన వేళలు	10:00 AM to 6:00 PM 10:00 AM నుంచి 6:00 PM

Queries raised through any of the above-mentioned channels will be actioned and resolved for the Borrower within 7 working days.

పైన పేర్కొన్న ఛానెల్స్ లో దేని ద్వారానైనా లేవదీయబడిన ప్రశ్నలు చర్య తీసుకోబడతాయి మరియు రుణగ్రహీత కోసం 7 పని రోజుల్లోపు పరిష్కరించబడతాయి.

- (i) **loan account statement** - Loan Account statement can be downloaded online. Alternatively, Customer can obtain the statement by walking into Branch or even by calling on customer care number indicated above.

- (i) **లోన్ అకౌంట్ స్టేట్మెంట్** - లోన్ అకౌంట్ స్టేట్మెంట్ను ఆన్లైన్లో డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు. ప్రత్యామ్నాయంగా, కస్టమర్ బ్రాంచ్ కి వెళ్లి లేదా పైన సూచించిన కస్టమర్ కేర్ నంబర్ కు కాల్ చేయడం ద్వారా కూడా స్టేట్మెంట్ను పొందవచ్చు.
- (ii) **photocopy of the title documents** - In case if secured loan is availed by Customer by submitting title and link documents of the property, photocopy of title and link documents of the property, would be provided to customer upon receiving a written request from Customer and subject to payment of applicable charges as defined under Fees/ charges section below. In case of takeover/balance transfer loans, the request by the customer for photocopy of title & link documents will be facilitated subject to receipt of title and link documents from the Transferor bank/Financial Institution.
- (ii) **టైటిల్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ** - ఆస్తి యొక్క టైటిల్ మరియు లింక్ డాక్యుమెంట్లను సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా సెక్యూర్డ్ లోన్ పొందినట్లయితే, ఆస్తి యొక్క టైటిల్ మరియు లింక్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ, కస్టమర్ నుండి లిఖితపూర్వక అభ్యర్థనను అందుకున్న తర్వాత మరియు క్రింది ఫీజు/ఛార్జీల విభాగంలో నిర్వచించిన విధంగా వర్తించే ఛార్జీల చెల్లింపుకు లోబడి, కస్టమర్ కు అందించబడుతుంది. టేక్ ఓవర్/బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్ లోన్స్ విషయంలో, టైటిల్ మరియు లింక్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ కోసం కస్టమర్ ద్వారా అభ్యర్థన ట్రాన్స్ఫర్ చేసిన బ్యాంక్/ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్ నుండి టైటిల్ మరియు లింక్ డాక్యుమెంట్లను అందుకోవడానికి లోబడి సదుపాయం కల్పించబడుతుంది.
- (iii) **return of original title & link documents on closure/transfer of the loan** - Original Property documents received by the BHFL along with removal of any mortgage charges, would be returned within 30 days of from date of full repayment / settlement of all loans, provided all requisite documents are submitted by the customer(s) along with removal of any charges registered with any registry such as CERSAI, mortgage (Equitable mortgage / simple mortgage), ROC charges, etc.
- (iii) **లోన్ మూసివేయడం/బదిలీ పై అసలు టైటిల్ మరియు లింక్ డాక్యుమెంట్లను తిరిగి ఇవ్వడం** - అన్ని రుణాలను పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించిన / సెటిల్ చేసిన తేదీ నుండి 30 రోజుల లోపు ఏదైనా తనఖా ఛార్జీల తొలగింపుతో పాటు బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ అందుకున్న అసలు ఆస్తి డాక్యుమెంట్లు వాపసు చేయబడతాయి, అయితే కస్టమర్ ద్వారా అవసరమైన అన్ని డాక్యుమెంట్లు సమర్పించబడాలి మరియు సిఇఆర్ఎస్ఎఐ వంటి ఏదైనా రిజిస్ట్రీ వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన ఏదైనా ఛార్జీలు, తనఖా (ఈక్విటబుల్ తనఖా / సాధారణ తనఖా), ఆర్ఓసీ ఛార్జీలు, మొదలైనటువంటివి తొలగించబడాలి.

## 15. GRIEVANCE REDRESSAL / ఫిర్యాదు పరిష్కారం

You will receive an acknowledgement / response within 2 business days of receiving your communication:

మీ సందేశం అందిన **2** వ్యాపార రోజులలోపు మీరు ఒక అక్నాలెడ్జ్మెంట్ / ప్రతిస్పందన అందుకుంటారు:

Level 1 తెవల్ 1	We are committed to resolving customer's queries / issues within 15 days (some of the scenarios requiring more time will take maximum of 30 days). If customer does not hear from us within this time, or not satisfied with our resolution of query, the customer may write to us at <a href="mailto:bhflgrievance@bajajhousing.co.in">bhflgrievance@bajajhousing.co.in</a>
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>15 రోజుల్లోపు కస్టమర్ ప్రశ్నలు / సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము (ఎక్కువ సమయం అవసరం అయిన సందర్భాలకు గరిష్టంగా 30 రోజుల సమయం తీసుకోబడుతుంది). ఈ సమయంలోపు మా నుండి కస్టమర్ ఎటువంటి సమాచారం అందుకోకపోతే, లేదా ప్రశ్న యొక్క మా పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ మాకు ఇక్కడికి ఇమెయిల్ పంపవచ్చు- <a href="mailto:bhflgrievance@bajajhousing.co.in">bhflgrievance@bajajhousing.co.in</a></p>
<p>Level 2 లెవల్ 2</p>	<p>If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 1 within 5 days, the customer may post his/her complaint to the head of Customer Experience at <a href="mailto:Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in">Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in</a></p> <p>5 రోజుల్లోపు స్థాయి 1 వద్ద అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ తన ఫిర్యాదును హెడ్ ఆఫ్ కస్టమర్ ఎక్స్పీరియన్స్ కు ఇక్కడ పోస్ట్ చేయవచ్చు- <a href="mailto:Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in">Bhflcustomerexperience@bajajhousing.co.in</a></p> <p>Alternatively, the customers may write to The Head of Customer Experience at:</p> <p>ప్రత్యామ్నాయంగా, కస్టమర్ హెడ్ ఆఫ్ కస్టమర్ ఎక్స్పీరియన్స్ కు ఇక్కడికి వ్రాయవచ్చు:</p> <p>Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin - 411014</p> <p>బజాజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 5వ అంతస్తు, బి2 సెరెబ్రమ్ ఐటి పార్క్, కుమార్ సిటీ కళ్యాణి నగర్ పూణే, మహారాష్ట్ర పిన్ - 411014</p>
<p>Level 3 లెవల్ 3</p>	<p>If the customer is not satisfied with the resolution provided at level 2 within 7 days, the customer may post his/her complaint to the Grievance Redressal Officer at <a href="mailto:bhflgro@bajajhousing.co.in">bhflgro@bajajhousing.co.in</a></p> <p>7 రోజులలోపు లెవెల్ 2 వద్ద అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్, అతను/ఆమె ఫిర్యాదుని గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ కి ఈ ఇమెయిల్ వద్ద పంపించవచ్చు - <a href="mailto:bhflgro@bajajhousing.co.in">bhflgro@bajajhousing.co.in</a></p> <p>Alternatively, the customers may write to Grievance Redressal Officer:</p> <p>ప్రత్యామ్నాయంగా గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ కి ఈ చిరునామా పై ఉత్తరం పంపవచ్చు:</p> <p>Hema Ratnam Bajaj Housing Finance Limited, 5th Floor, B2 Cerebrum IT Park, Kumar City Kalyani Nagar Pune, Maharashtra Pin - 411014</p>

	<p>హోమూరత్నం బజాజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 5వ అంతస్తు, బి2 సెరిబ్రమ్ ఐటీ పార్క్, కుమార్ సిటీ కళ్యాణి నగర్ పూణే, మహారాష్ట్ర పిన్ - 411014</p>
<p>Level 4 లెవల్ 4</p>	<p>In case of non-redressal of the complaint to the customer's satisfaction, within 30 days from the date of complaint, the customer may approach the National Housing Bank by lodging its complaint in online mode at the link <a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a> or in offline mode by post at the address given below in the prescribed format available under the Grievances section at <a href="https://nhb.org.in/">https://nhb.org.in/</a>.</p> <p>ఒక వేళ కస్టమర్ సంతృప్తి మేరకు ఫిర్యాదుకు పరిష్కారం లభించకపోతే, ఫిర్యాదు చేసిన తేదీ నుండి 30 రోజుల లోపు కస్టమర్ తన ఫిర్యాదును <a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a> వద్ద ఆన్‌లైన్ పద్ధతిలో నమోదు చేయడం ద్వారా లేదా <a href="https://nhb.org.in/">https://nhb.org.in/</a> వద్ద ఫిర్యాదుల విభాగంలో ఇవ్వబడిన ఫార్మాట్‌లో ఈ కింది చిరునామాకు ఆఫ్‌లైన్ పద్ధతిలో పోస్ట్ చేయడం ద్వారా National Housing Bank ను సంప్రదించవచ్చు.</p> <p><b>National Housing Bank,</b> Department of Supervision, (Grievance Redressal Department), 4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi- 110003</p> <p><b>నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్,</b> పర్యవేక్షణ విభాగం, (కంప్లెయింట్ రిడ్రెస్‌ల విభాగం), 4 వ అంతస్తు, కోర్-5ఎ, ఇండియా హ్యాబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూఢిల్లీ- 110003</p>

In case of any grievance/complaint regarding Outsourced Service Providers, Account Aggregator (AA) services and grievance / complaint relating to credit information reported to Credit Information Companies ("CICs") , the above Grievance Redressal Procedure and Grievance Redressal officer details shall be referred.

అవుట్‌సోర్స్ చేయబడిన సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, అకౌంట్ అగ్రిగేటర్ (ఎఎ) సేవలకు సంబంధించి ఏదైనా సమస్య/ఫిర్యాదు, మరియు క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు ("సిఐసీలు") నివేదించబడిన క్రెడిట్ సమాచారానికి సంబంధించిన సమస్య/ఫిర్యాదు ఉన్న సందర్భంలో పైన పేర్కొనబడిన ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానం మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి వివరాలను చూడాలి.

## 16. GRIEVANCE PROCESS / గ్రివెన్స్ ప్రాసెస్

The below-mentioned process is followed when a Borrower writes to [bhflgrievance@bajajhousing.co.in](mailto:bhflgrievance@bajajhousing.co.in):

రుణగ్రహీత [bhflgrievance@bajajhousing.co.in](mailto:bhflgrievance@bajajhousing.co.in) కు వ్రాసినప్పుడు క్రింద పేర్కొన్న ప్రాసెస్ అనుసరించబడుతుంది:

- Customer service associate reads the entire email to understand the customer query / complaint
- కస్టమర్ ప్రశ్న/ ఫిర్యాదును అర్థం చేసుకోవడానికి కస్టమర్ సర్వీస్ అసోసియేట్ పూర్తి ఇమెయిల్ ని చదువుతారు
- Customer is out called to understand his stated and unstated requirements
- పేర్కొనబడిన మరియు పేర్కొనబడని ఆవశ్యకతలను అర్థం చేసుకోవడానికి కస్టమర్ సంప్రదించబడతారు
- Grievance Team coordinates with internal departments to get the complaint resolved as per the defined timeline.
- నిర్వచించబడిన కాలపరిమితి ప్రకారం కంప్లెయింట్ పరిష్కరించబడటం కోసం గ్రివెన్స్ బృందం అంతర్గత విభాగాలతో సమన్వయం చేస్తుంది.
- If the resolution is not possible within the defined TAT of 15 days, due to internal and external dependencies, interim response along with timelines is sent to the Borrower.
- అంతర్గత మరియు బాహ్య పరాధీన అంశాల కారణంగా, నిర్వచించబడిన 15 రోజుల టీఎటి లోపల పరిష్కారం సాధ్యం కాకపోతే, రుణగ్రహీతకు కాలపరిమితితో పాటు మధ్యంతర సమాధానం పంపబడుతుంది.
- All queries are closed on e-mail and via telephone call.
- ఇ-మెయిల్ పై మరియు టెలిఫోన్ కాల్ ద్వారా అన్ని ప్రశ్నలు మూసివేయబడతాయి.

Timely update is sent to the Borrower in case of any extension required in committed timelines.

కమిట్ చేయబడిన కాలపరిమితిలో ఏదైనా పొడిగింపు అవసరమైన విషయంలో రుణగ్రహీతకు సకాలంలో అప్ డేట్ పంపబడుతుంది.

## 17. FEES AND OTHER CHARGES / ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలు

The Fees/Charges as mentioned below are subject to change at the sole discretion of Bajaj Housing Finance Limited. For any changes, the Borrower(s) are requested to refer to the latest Schedule of Charges, mentioned on the BHFL's website <https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board>, which shall stand applicable.

క్రింద పేర్కొన్న ఫీజులు/ఛార్జీలు బజాజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభిప్రాయం మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి. ఏదైనా మార్పుల కోసం, రుణగ్రహీత (లు) బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ వెబ్సైట్ <https://www.bajajhousingfinance.in/> లో పేర్కొన్న తాజా ఛార్జీల షెడ్యూల్ ను చూడవలసిందిగా అభ్యర్థించబడుతున్నారు, ఇది వర్తిస్తుంది.

The Fees/Charges as mentioned below are indicative of the maximum amount payable as such Fee/Charge by the Borrower. The Fees/Charges as mentioned in the Loan Documents detail the exact amount payable. Unless specifically mentioned, the Fees/Charges paid are non-refundable.

క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఫీజు/ఛార్జీలు రుణగ్రహీత ద్వారా అటువంటి ఫీజు/ఛార్జీగా చెల్లించబడవలసిన గరిష్ట మొత్తాన్ని సూచిస్తాయి. లోన్ డాక్యుమెంట్లలో పేర్కొన్న విధంగా ఫీజు/ఛార్జీలు చెల్లించవలసిన ఖచ్చితమైన మొత్తాన్ని వివరంగా తెలియజేస్తాయి. ప్రత్యేకంగా పేర్కొనబడితే తప్ప, చెల్లించిన ఫీజు/ఛార్జీలు తిరిగి చెల్లించబడవు.

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Nature of Fee Charge ఫీజు/ఛార్జ్ యొక్క స్వభావం	Name of Fee/Charge ఫీజు/ఛార్జ్ పేరు	When Payable ఎప్పుడు చెల్లించబడాలి	Frequency ఫ్రీక్వెన్సీ	Amount మొత్తం
1.	Fees for Home Loan/ Loan Against Property హోమ్ లోన్ / ఆస్తి పై లోన్ కోసం ఫీజు	Processing Fees / Commitment Fees ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు / నిబద్ధత ఫీజులు	At Application అప్లికేషన్ సమయంలో	Once ఒకసారి	Up to 4% of loan amount + GST as applicable లోన్ మొత్తంలో 4% వరకు + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా
2.	Fees for Top-Up Loan టాప్-అప్ లోన్ కోసం ఫీజు	Processing Fees / Commitment Fees ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు / నిబద్ధత ఫీజులు	At Application అప్లికేషన్ సమయంలో	Once ఒకసారి	Up to 4% of loan amount + GST as applicable లోన్ మొత్తంలో 4% వరకు + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా
3.	Fees for Unsecured Loan అన్సెక్యూర్డ్ లోన్ కోసం ఫీజు	Processing Fees / Commitment Fees ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు / నిబద్ధత ఫీజులు	At Application అప్లికేషన్ సమయంలో	Once ఒకసారి	Up to 4% of loan amount + GST as applicable లోన్ మొత్తంలో 4% వరకు + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా
4.	Expenses to cover costs వ్యయాలు కవర్ చేయడానికి ఖర్చులు	Incidental Charges ఆకస్మిక ఖర్చులు	On incurring expenses పెట్టే ఖర్చుల పై	As and when అవసరమైనప్పుడు	On Actuals యాక్చువల్స్ పై
5.	Statutory Charges	Stamp Duty /MODT/MOE	As per the relevant laws	Once	Applicable as per state laws

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Nature of Fee Charge ఫీజు/ఛార్జ్ యొక్క స్వభావం	Name of Fee/Charge ఫీజు/ఛార్జ్ పేరు	When Payable ఎప్పుడు చెల్లించబడాలి	Frequency ఫ్రీక్వెన్సీ	Amount మొత్తం
	చట్టబద్ధమైన ఛార్జీలు	స్టాంప్ డ్యూటీ/ఎంబడిటి/ఎంబఇ	సంబంధిత చట్టాల ప్రకారం	ఒకసారి	రాష్ట్ర చట్టాల ప్రకారం వర్తించే
6.	Switch to Lower Rate తక్కువ రేటుకు	Switch Fees స్విచ్ ఫీజు	On Rate revision రేట్ సవరణ పై	On every rate revision ప్రతి రేట్ సవరణ పై	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable బకాయి ఉన్న ప్రిన్సిపల్ యొక్క 2% వరకు + జిఎస్ టి వర్తించే విధంగా
7.	Switch in Interest Computation (e.g. From BHFL FRR to Repo Rate and vice-versa) వడ్డీ కంప్యూటేషన్ లో మార్పు (ఉదా. బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ నుండి రెపో రేటుకు మరియు వైస్-వర్సా)	Switch Fees స్విచ్ ఫీజు	On Interest Computation change వడ్డీ కంప్యూటేషన్ మార్పు పై	On every Switch ప్రతి స్విచ్ పై	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable బకాయి ఉన్న ప్రిన్సిపల్ యొక్క 2 % వరకు + జిఎస్ టి వర్తించే విధంగా
8.	Mortgage Origination Fees (MOF) (Non-refundable amount) - for secured loans తనఖా ఆరిజినేషన్ ఫీజు (MOF) (తిరిగి చెల్లించబడని మొత్తం) - సెక్యూర్డ్ లోన్ల కోసం	MOF over and above processing fees ఎంబఎఫ్ ప్రాసెసింగ్ ఫీజుకు మించి ఆ పైన	At Application అప్లికేషన్ సమయంలో	Once ఒకసారి	Up to Rs. 10000 + GST as applicable రూ. 10000 వరకు + జిఎస్ టి వర్తించే విధంగా
9.	Cheque Swap charges చెక్ స్వాప్ ఛార్జీలు	Miscellaneous Receipts ఇతర రసీదులు	At request అభ్యర్థన పై	As and when అవసరమైనప్పుడు	As per expenses incurred అయిన ఖర్చుల ప్రకారం
10.	Security Swap charges సెక్యూరిటీ స్వాప్ ఛార్జీలు	Miscellaneous Receipts ఇతర రసీదులు	At request అభ్యర్థన పై	As and when అవసరమైనప్పుడు	As per expenses incurred అయిన ఖర్చుల ప్రకారం

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Nature of Fee Charge ఫీజు/ఛార్జ్ యొక్క స్వభావం	Name of Fee/Charge ఫీజు/ఛార్జ్ పేరు	When Payable ఎప్పుడు చెల్లించబడాలి	Frequency ఫ్రీక్వెన్సీ	Amount మొత్తం
11.	Fees on account of External / Legal / Technical Opinion ఎక్స్టర్నల్/ లీగల్/ టెక్నికల్ ఒపినియన్ కారణంగా ఫీజులు	Miscellaneous Receipts ఇతర రసీదులు	On incurring expenses పెట్టే ఖర్చుల పై	As and when అవసరమైనప్పుడు	As per expenses incurred అయిన ఖర్చుల ప్రకారం
12.	Reappraisal of loan after 6 months from sanction శాంక్షన్ నుండి 6 నెలల తర్వాత లోన్ రీఅప్రైసల్	Processing Fees ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు	At re-application రీ-అప్లికేషన్ సమయంలో	Once ఒకసారి	Mortgage Origination Fees as applicable వర్తించే విధంగా తనఖా ఒరిజినేషన్ ఫీజు
13.	Hard Copy of Statement of Account అకౌంట్ స్టేట్మెంట్ యొక్క హార్డ్ కాపీ	Miscellaneous Receipts ఇతర రసీదులు	At request అభ్యర్థన పై	Per request ప్రతి అభ్యర్థనకు	Up to Rs. 500 per request + GST as applicable ప్రతి అభ్యర్థనకు రూ. 500 వరకు + జిఎస్టీ వర్తించే విధంగా
14.	Conversion of existing loan to new product (Term loan/ Flexi Term loan/ Flexi Hybrid loan) ఇప్పటికే ఉన్న లోన్ను కొత్త ప్రొడక్ట్ గా కన్వర్ట్ చేయడం (టర్మ్ లోన్/ ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్/ ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్)	Conversion Fees కన్వర్షన్ ఫీజు	On Conversion కన్వర్షన్ పై	On every conversion ప్రతి కన్వర్షన్ పై	Up to 2% of principal outstanding + GST as applicable బకాయి ఉన్న ప్రిన్సిపల్ యొక్క 2% వరకు + జిఎస్టీ వర్తించే విధంగా
15.	Conversion charges for switching from	Conversion Fees	On Conversion	Event	For Term Loans:- టర్మ్ లోన్ల కోసం:-

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Nature of Fee Charge ఫీజు/ఛార్జ్ యొక్క స్వభావం	Name of Fee/Charge ఫీజు/ఛార్జ్ పేరు	When Payable ఎప్పుడు చెల్లించబడాలి	Frequency ప్రీక్వెన్సీ	Amount మొత్తం
	Fixed rate loan to Floating rate loan  ఫిక్స్డ్ రేట్ రుణం నుండి ఫ్లోటింగ్ రేట్ రుణానికి మార్చడానికి కన్వర్షన్ ఛార్జీలు	కన్వర్షన్ ఫీజు	కన్వర్షన్ పై	ఈవెంట్	Up to 3% + GST as applicable of principal outstanding + undischursed amount (if any). 3% వరకు + బకాయి ఉన్న అసలు మొత్తంపై వర్తించే జిఎస్ టీ + పంపిణీ చేయబడని మొత్తం (ఏదైనా ఉంటే).  For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్లు లేదా ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్ల కోసం:-  Up to 3% + GST as applicable on Flexi Limit + undischursed amount (if any). 3% వరకు + ఫ్లెక్సీ పరిమితిపై వర్తించే విధంగా జిఎస్ టీ + పంపిణీ చేయబడని మొత్తం (ఏదైనా ఉంటే).
16.	Conversion charges for switching from Floating rate loan to Fixed rate loan ఫ్లోటింగ్ రేట్ రుణం నుండి ఫిక్స్డ్ రేట్ రుణానికి మార్చడానికి కన్వర్షన్ ఛార్జీలు	Conversion Fees  కన్వర్షన్ ఫీజు	On Conversion  కన్వర్షన్ పై	Event  ఈవెంట్	For Term Loans:- టర్మ్ లోన్ల కోసం:-  Up to 1% + GST as applicable of principal outstanding + undischursed amount (if any). 1% వరకు + బకాయి ఉన్న అసలు మొత్తంపై వర్తించే జిఎస్ టీ + పంపిణీ చేయబడని మొత్తం (ఏదైనా ఉంటే).  For Flexi Term Loans or Flexi Hybrid Loans:- ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్లు లేదా ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్ల కోసం:-  Up to 1% + GST as applicable on Flexi Limit + undischursed amount (if any).

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Nature of Fee Charge ఫీజు/ఛార్జ్ యొక్క స్వభావం	Name of Fee/Charge ఫీజు/ఛార్జ్ పేరు	When Payable ఎప్పుడు చెల్లించబడాలి	Frequency ఫ్రీక్వెన్సీ	Amount మొత్తం
					<p>1% వరకు + ఫ్లెక్సీ పరిమితిపై వర్తించే విధంగా జిఎస్ టీ + పంపిణీ చేయబడని మొత్తం (వీదైనా ఉంటే).</p> <p>Note: The Company would charge additional interest rate risk premium by 200 bps (2% per annum) over the applicable rate of interest on your loan account as on that date. గమనిక: ఆ తేదీ నాటికి మీ లోన్ అకౌంట్ పై వర్తించే వడ్డీ రేటుపై కంపెనీ, 200 బిపిఎస్ (2% పి.ఎ.) అదనపు వడ్డీ రేటు రిస్క్ ప్రీమియంను వసూలు చేస్తుంది.</p>
17.	Loan processing fees - Flexi Loans లోన్ ప్రాసెసింగ్ ఫీజు - ఫ్లెక్సీ లోన్లు	Processing Fees ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు	On availing Flexi Term Loan or Flexi Hybrid Loan ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్ లేదా ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్ పొందిన మీదట	Once ఒకసారి	Up to 2% of loan amount + GST as applicable లోన్ మొత్తంలో 2% వరకు + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా
18.	Flexi Annual Maintenance Charge - Flexi Hybrid Loan	Annual Maintenance Charge వార్షిక నిర్వహణ ఛార్జ్	Applicable on Flexi Hybrid Loan ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్ పై వర్తిస్తుంది	Annual Charge వార్షిక ఛార్జ్	Up to 1% of the Sanctioned amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure + GST as applicable and up to 1% of the available Flexi Loan Limit during the Flexi Term Loan Tenure + GST as applicable ఫ్లెక్సీ వడ్డీ మాత్రమే లోన్ రిపేమెంట్ అవధి సమయంలో శాంక్షన్ చేయబడిన

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Nature of Fee Charge ఫీజు/ఛార్జ్ యొక్క స్వభావం	Name of Fee/Charge ఫీజు/ఛార్జ్ పేరు	When Payable ఎప్పుడు చెల్లించబడాలి	Frequency ఫ్రీక్వెన్సీ	Amount మొత్తం
	ఫ్లెక్సీ వార్షిక నిర్వహణ ఛార్జ్ - ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్				మొత్తంలో 1% వరకు + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా మరియు ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్ అవధి సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న ఫ్లెక్సీ లోన్ పరిమితిలో 1% వరకు + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా
19.	Flexi Annual Maintenance Charge - Flexi Term Loan ఫ్లెక్సీ వార్షిక నిర్వహణ ఛార్జ్ - ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్	Annual Maintenance Charge వార్షిక నిర్వహణ ఛార్జ్	Applicable on Flexi Term Loan ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్ పై వర్తిస్తుంది	Annual Charge వార్షిక ఛార్జ్	Up to 1% of the available Flexi Loan Limit + GST as applicable అందుబాటులో ఉన్న ఫ్లెక్సీ లోన్ పరిమితిలో 1% వరకు + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా
20.	CERSAI Charges (for Secured Loans) సిఇఆర్ఎస్ఎఐ ఛార్జీలు (సెక్యూర్డ్ లోన్ల కోసం)	Charges for CERSAI registration సిఇఆర్ఎస్ఎఐ రిజిస్ట్రేషన్ కోసం ఛార్జీలు	At loan closure / maturity లోన్ క్లోజర్ / మెచ్యూరిటీ వద్ద	Once ఒకసారి	For each loan, as per charges levied by CERSAI+ GST as applicable ప్రతి లోన్ కోసం, సిఇఆర్ఎస్ఎఐ ద్వారా విధించబడిన ఛార్జీల ప్రకారం + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా
21.	Fees for Photocopy of Title Documents (for secured loans)	Miscellaneous Receipts ఇతర రసీదులు	At request అభ్యర్థన పై	Per request ప్రతి అభ్యర్థనకు	Minimum fee of Rs. 500/- upto 30 pages and Rs. 3/- for each additional page thereafter + GST as applicable 30 పేజీల వరకు కనీస ఫీజు రూ. 500/- మరియు ఆ తర్వాత ప్రతి

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Nature of Fee Charge ఫీజు/ఛార్జ్ యొక్క స్వభావం	Name of Fee/Charge ఫీజు/ఛార్జ్ పేరు	When Payable ఎప్పుడు చెల్లించబడాలి	Frequency ఫ్రీక్వెన్సీ	Amount మొత్తం
	టైటిల్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ కోసం ఫీజు (సెక్యూర్డ్ లోన్ కోసం)				అదనపు పేజీకి రూ. 3/- + జిఎస్ టీ వర్తించే విధంగా
22.	Charges for Retrieval of borrower's original documents under Company's custody. కంపెనీ కస్టోడియన్ ఉన్న రుణగ్రహీత అసలు డాక్యుమెంట్లను తిరిగి పొందడానికి ఛార్జీలు.	Document Retrieval Charges డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు	At customer request or Termination or Foreclosure of the loan. కస్టమర్ అభ్యర్థన లేదా లోన్ రద్దు లేదా ఫోర్క్లోజర్ వద్ద.	Per request per property mortgage తనఖా పెట్టిన ప్రతి ఆస్తి కోసం ప్రతి అభ్యర్థనకు	A charge of Rs 2,000 + GST as applicable per property mortgaged with BHFL. బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ తనఖా పెట్టిన ఆస్తి ప్రకారం రూ. 2,000 + జిఎస్ టీ ఛార్జ్.
23.	Facilitation of executing MOE/MODT charges using digital platforms డిజిటల్ ప్లాట్ఫామ్లను ఉపయోగించి MOE/MODT ఛార్జీలను అమలు చేయడానికి సౌకర్యం	MOE-MODT Facilitation Fee MOE-MODT సౌకర్య రుసుము	At application (if MOE-MODT is applicable as per State Laws) దరఖాస్తు సమయంలో (రాష్ట్ర చట్టాల ప్రకారం MOE-MODT వర్తిస్తే)	Once ఒకసారి	Rs. 2,500/- including GST as applicable రూ. 2,500/- వర్తించే GST తో సహా

**24. Penal Charges / పినల్ ఛార్జీలు:**

**a) Bounce charges - applicable in case of bounce of EMI, mentioned in below table.**

a) ఇఎంఐ బౌన్స్ అయిన సందర్భంలో వర్తించే బౌన్స్ ఛార్జీలు ఈ క్రింది పట్టికలో పేర్కొనబడ్డాయి.

**b) Late Payment Charges (LPC)- calculated daily for each EMI starting from the date of Unpaid / Partially paid EMI till full due EMI amount has been received, as mentioned in below table. LPC shall be accounted on receipt basis. These charges will not be Capitalized.**

b) ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ఎల్పిసి)- దిగువ పట్టికలో పేర్కొన్న విధంగా, చెల్లించని / పాక్షికంగా చెల్లించిన ఇఎంఐ తేదీ నుండి పూర్తి బకాయి ఇఎంఐ మొత్తం అందుకోబడే తేదీ వరకు వరకు ప్రతి ఇఎంఐ కోసం

ప్రతిరోజూ లెక్కించబడుతుంది. డబ్బు మొత్తం అందుకోబడే ప్రాతిపదికన ఎల్పిసి లెక్కించబడుతుంది. ఈ ఛార్జీలు క్యాపిటలైజ్ చేయబడవు.

Sanctioned Loan Amount మంజూరు చేయబడిన రుణం మొత్తం	Late Payment Charges (LPC) <sup>^</sup> (chargeable per day for every partially or fully overdue EMI)  ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ఎల్పిసి) (పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా బకాయి ఉన్న ప్రతి ఇఎంఐ కోసం ఒక రోజుకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది)			Bounce Charges <sup>^</sup> (for every dishonour of cheque / ECS / NACH)  బౌన్స్ ఛార్జీలు (చెక్ / ఇసిఎస్ / నాచ్ తిరస్కరించబడిన ప్రతి సారి)
	HL (Rs.) హెచ్ఎల్(రూ.)	Top Up /Unsecured (Rs.) టాప్ అప్ /అన్సెక్యూర్డ్ (రూ.)	LAP (Rs.) ఎల్ఎపి(రూ.)	(Rs.) (రూ.)
Up to Rs 15 Lakhs / రూ.15 లక్షల వరకు	3	3	3	500/-
> Rs 15 Lakhs to Rs 30 Lakhs / > రూ.15 లక్షల నుండి రూ.30 లక్షలు	10	10	10	500/-
> Rs 30 Lakhs to Rs 50 Lakhs / > రూ.30 లక్షల నుండి రూ.50 లక్షలు	15	15	15	1,000/-
> Rs 50 Lakhs to Rs 1 Crore / > రూ.50 లక్షల నుండి రూ.1 కోటి	30	30	30	1,000/-
> Rs 1 Crore to Rs 5 Crores / > రూ.1 కోటి నుండి రూ.5 కోట్లు	125	125	125	3,000/-
> Rs 5 Crores to Rs 10 Crores / > రూ.5 కోట్లు నుండి రూ.10 కోట్లు	150	150	150	3,000/-
> Rs 10 Crores to Rs 25 Crores / > రూ.10 కోట్లు నుండి రూ.25 కోట్లు	175	175	175	10,000/-
> Rs 25 Crores to Rs 50 Crores / > రూ.25 కోట్లు నుండి రూ.50 కోట్లు	200	200	200	10,000/-
> Rs 50 Crores to Rs 100 Crores / > రూ.50 కోట్లు నుండి రూ.100 కోట్లు	400	400	400	10,000/-
> Rs 100 Crores to Rs 250 Crores / > రూ.100 కోట్లు నుండి రూ.250 కోట్లు	1,000	1,000	1,000	10,000/-

> Rs 250 Crores to Rs 500 Crores / > రూ.250 కోట్లు నుండి రూ.500 కోట్లు	2,000	2,000	2,000	10,000/-
> 500 Crores / > 500 కోట్లు	4,000	4,000	4,000	10,000/-

**Note: The charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.**

గమనిక: పైన పేర్కొన్న ఛార్జీలు రుణానికి సంబంధించిన ఫీజులు మరియు ఛార్జీల చెల్లింపుల కోసం మాత్రమే ఇవ్వబడిన రుణాలపై విధించబడవు.

The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.

పైన పేర్కొనబడిన ఛార్జీలు ఈ ఎంబటిసిపై సంతకం చేసిన తేదీన వర్తిస్తాయి. ఈ ఛార్జీలు సవరణకు లోబడి ఉంటాయి మరియు కంపెనీ వెబ్‌సైట్ (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) లో పేర్కొన్న విధంగా సవరించబడిన ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. పైన పేర్కొన్న అన్ని ఛార్జీలలో జిఎస్‌టీ (వర్తిస్తే) లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రభుత్వ సుంకాలు చేర్చబడలేదు అని రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తున్నారు.

**25.Covenant Perfection Charge (CPC) for Non-Compliance to Material Terms & Conditions / ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించనందుకు కవనెంట్ పర్ఫెక్షన్ ఛార్జ్ ("సిపిసి"):**

The Company shall levy the Covenant Perfection Charges in scenarios of non-compliance to material terms & conditions of the loan by the borrower. Various scenarios for levy of covenant perfection charges along with their respective trigger points and levy as well as discontinuation are as detailed below:

రుణానికి చెందిన ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత పాటించని సందర్భాల్లో కంపెనీ కవనెంట్ పర్ఫెక్షన్ ఛార్జీలను విధిస్తుంది. ఆయా ట్రిగ్గర్ పాయింట్లతో పాటు కవనెంట్ పర్ఫెక్షన్ ఛార్జీల విధింపు కోసం వివిధ సందర్భాలు, సుంకం అలాగే నిలిపివేత వివరాలు కింద ఇవ్వబడ్డాయి:

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Material terms and conditions ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు	Trigger point ట్రిగ్గర్ పాయింట్	Charge levy / discontinuation ఛార్జీల విధింపు / నిలిపివేత		CPC (chargeable per month) * సిపిసి (ప్రతి నెలకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది) * (Rs.) / (రూ.)	
			1	Non submission of Title document / security perfection document / MODT / MOE / Mortgage deed / ROC charge creation	90 days from first disbursement date	Levy సుంకం

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Material terms and conditions ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు	Trigger point ట్రిగ్గర్ పాయింట్	Charge levy / discontinuation ఛార్జీల విధింపు / నిలిపివేత		CPC (chargeable per month) * సిపిసి (ప్రతి నెలకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది) * (Rs.) / (రూ.)	
2	<b>wherever applicable</b>  టైటిల్ డాక్యుమెంట్ / సెక్యూరిటీ పర్ఫెక్షన్ డాక్యుమెంట్ / ఎంబడిటి / ఎంబఇ / తనఖా డీడ్ / ఆర్బసి సమర్పించకపోతే వర్తించే చోట ఛార్జీని సృష్టించడం	<b>మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 90 రోజులు</b>		<b>నిబంధన లేదా అన్ని నిబంధనలను పాటించకపోవడంపై</b>	<b>ఆస్తి పైన లోస్ (ఎల్ఎపి)</b>  <b>Top Up/ Unsecured</b>  <b>టాప్ అప్/ అన్సెక్యూర్డ్</b>	-
			<b>Discontinuation</b>  <b>నిలిపివేత</b>	<b>Next calendar month from date of curing</b> <b>బకాయి మొత్తం చెల్లించిన తేదీ నుండి తదుపరి క్యాలెండర్ నెల</b>	-	-
	<b>Non-submission of revised NACH / ECS debit mandate registration wherever existing mandate is invalid / inactive / bank account closed / bank account frozen / other technical issue</b>  <b>ఇప్పటికే ఉన్న మ్యాండేట్ చెల్లనప్పుడు / నిష్క్రియంగా ఉన్నప్పుడు / బ్యాంక్ అకౌంట్ మూసివేయబడినప్పుడు / బ్యాంక్ అకౌంట్ ఫ్రీజ్ చేయబడినప్పుడు / ఇతర సాంకేతిక సమస్య ఉన్నప్పుడు</b>	<b>Non curing of mandate registration issue for 90 days period</b>  <b>90 రోజుల వ్యవధి కోసం మాండేట్ రిజిస్ట్రేషన్ సమస్యను నివృత్తి చేయకపోతే</b>	<b>Levy</b>  <b>సుంకం</b>	<b>On non-compliance of any one or all heads in the category</b>  <b>ఈ విభాగంలోని ఏదైనా ఒక నిబంధన లేదా అన్ని నిబంధనలను పాటించకపోవడంపై</b>	<b>HL/LAP</b> <b>హెచ్ఎల్/ఎల్ఎపి</b>  <b>Top Up/ Unsecured</b> <b>టాప్ అప్/ అన్సెక్యూర్డ్</b>	<b>1,000/-</b>  <b>600/-</b>
		<b>Discontinuation</b>  <b>నిలిపివేత</b>	<b>Next calendar month from date of curing</b> <b>బకాయి మొత్తం చెల్లించిన తేదీ నుండి తదుపరి క్యాలెండర్ నెల</b>	-	-	

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Material terms and conditions ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు	Trigger point ట్రిగ్గర్ పాయింట్	Charge levy / discontinuation ఛార్జీల విధింపు / నిలిపివేత		CPC (chargeable per month) * సిపిసి (ప్రతి నెలకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది) * (Rs.) / (రూ.)	
	సవరించబడిన నాచ్ / ఇసిఎస్ డెబిట్ మ్యాండేట్ రిజిస్ట్రేషన్ సమర్పించబడకపోతే					
3	Non-Submission of KYC-OVD within 90 days (where D-OVD was submitted at Disbursal). 90 రోజుల్లోపు కెవైసి-ఓవిడి సమర్పించబడకపోతే (డి-ఓవిడి పంపిణీ సమయంలో సమర్పించబడినప్పుడు).	90 days from first disbursement date మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 90 రోజులు	Levy సుంకం	On non-compliance నిబంధనలను పాటించకపోవడంపై	HL/LAP / Top Up / Unsecured హెచ్ఎల్/ఎల్ఎపి టాప్ అప్ / అన్సెక్యూర్డ్	500/-
			Discontinuation నిలిపివేత	Next calendar month from date of curing బకాయి మొత్తం చెల్లించిన తేదీ నుండి తదుపరి క్యాలెండర్ నెల	-	-
4	Non-submission of Re-KYC documents, wherever applicable. రీ-కెవైసి డాక్యుమెంట్లను సమర్పించకపోతే, వర్తించే చోట.	90 days from receiving 1 <sup>st</sup> intimation for Re KYC రీ కెవైసి కోసం 1వ సమాచారాన్ని అందుకున్న సమయం నుండి 90	Levy సుంకం	On non-compliance నిబంధనలను పాటించకపోవడంపై	HL/LAP / Top Up / Unsecured హెచ్ఎల్/ఎల్ఎపి టాప్ అప్ / అన్సెక్యూర్డ్	500/-
			Discontinuation నిలిపివేత	Next calendar month from date of curing బకాయి మొత్తం చెల్లించిన తేదీ నుండి తదుపరి క్యాలెండర్ నెల	-	-
5	Non-adherence to any terms and	90 days from first	Levy	On non-compliance of	HL/LAP	3,000/-

Sr. No. క్రమ సంఖ్య	Material terms and conditions ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు	Trigger point ట్రిగ్గర్ పాయింట్	Charge levy / discontinuation ఛార్జీల విధింపు / నిలిపివేత		CPC (chargeable per month) * సిపిసి (ప్రతి నెలకు ఛార్జీ చేయబడుతుంది) * (Rs.) / (రూ.)	
			<p>conditions, representations, warranties, covenants as defined in the Loan Agreement or Sanction Letter or on occurrence of any Event of Default</p> <p>లోన్ అగ్రిమెంట్ లేదా మంజూరు లేఖలో నిర్వచించిన విధంగా లేదా ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు ఏదైనా నిబంధనలు మరియు షరతులు, నివేదనలు, వారంటీలు, ఒడంబడికలకు కట్టుబడి ఉండకపోవడం</p>	<p>disbursement date</p> <p>మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 90 రోజులు</p>	<p>సంకం</p> <p>any one or all heads in the category</p> <p>ఈ విభాగంలోని ఏదైనా ఒక నిబంధన లేదా అన్ని నిబంధనలను పాటించకపోవడంపై</p>	<p>Discontinuation</p> <p>నిలిపివేత</p>

**Note: The CPC charges stated above will not be levied on loans that are extended exclusively for the payment of fees and charges related to the loan.**

గమనిక: పైన పేర్కొన్న CPC ఛార్జీలు రుణానికి సంబంధించిన ఫీజులు మరియు ఛార్జీల చెల్లింపుల కోసం మాత్రమే ఇవ్వబడిన రుణాలపై విధించబడవు.

**\*The Charges mentioned above are as applicable on the date of signing this MITC. These charges are subject to modification and the revised charges as mentioned on the Company's website (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) will be applicable. The Borrower agrees that all the aforementioned charges are excluding GST (if applicable) or any other government levies.**

\*పైన పేర్కొన్న ఛార్జీలు ఈ ఎంబటిసిపై సంతకం చేసిన తేదీన వర్తిస్తాయి. ఈ ఛార్జీలు సవరణకు లోబడి ఉంటాయి మరియు కంపెనీ వెబ్సైట్ (<https://www.bajajhousingfinance.in/>) లో పేర్కొన్న విధంగా సవరించబడిన ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. పైన పేర్కొన్న అన్ని ఛార్జీలు జిఎస్ టీ (వర్తిస్తే) లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రభుత్వ సుంకాలు మినహాయించబడతాయని రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తారు.

**26. Interest on Delayed Payment / ఆలస్యం చేయబడిన చెల్లింపుపై వడ్డీ -**

Interest on outstanding EMI shall be levied on the amount of unpaid Instalment from the due date till the date of remediation and shall be charged at the applicable rate of interest on the said loan. This interest shall not be compounded.

బాకీ ఉన్న ఇఎంఐపై వడ్డీ గడువు తేదీ నుండి పరిష్కారం తేదీ వరకు చెల్లించబడని వాయిదా మొత్తంపై విధించబడుతుంది మరియు పేర్కొన్న రుణంపై వర్తించే వడ్డీ రేటు ప్రకారం వసూలు చేయబడుతుంది. ఈ వడ్డీ కాంపౌండ్ చేయబడదు.

**PRE-PAYMENT CHARGES/ ప్రీ-పేమెంట్ ఛార్జీలు**

**A. For loans sanctioned till December 31, 2025 / డిసెంబర్ 31, 2025 వరకు మంజూరు చేయబడిన రుణాలకు.**

<b>Floating Rate Loans to Individuals / non-Individuals except for Business purpose</b> ఫ్లోటింగ్ రేట్ లోన్లు: ఇండివిడ్యువల్స్/నాన్- ఇండివిడ్యువల్స్ కోసం వ్యాపార ప్రయోజనం మినహా			
	<b>Term Loan</b> టర్మ్ లోన్	<b>Flexi Term Loan</b> ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్	<b>Flexi Hybrid Loan</b> ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్
<b>Part Prepayment Charges</b> పార్ట్ ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు
<b>Full Prepayment Charges</b> పూర్తి ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు
<b>Floating Rate Loans to Individual / non-Individuals for Business purpose</b> <b>Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) **</b> ఫ్లోటింగ్ రేట్ లోన్లు: ఇండివిడ్యువల్స్/నాన్-ఇండివిడ్యువల్స్ కోసం వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం ఫిక్స్డ్ రేట్ లోన్లు: అందరు రుణగ్రహీతలు (వ్యక్తులతో సహా) **			
	<b>Term Loan</b> టర్మ్ లోన్	<b>Flexi Term Loan</b> ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్	<b>Flexi Hybrid Loan</b> ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్
<b>Part Prepayment Charges</b> పార్ట్ ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు	4%* on Part Payment Amount పార్ట్ పేమెంట్ మొత్తం పై 4%*	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు
<b>Full Prepayment Charges</b> పూర్తి ప్రీపేమెంట్	4%* on Principal Outstanding బకాయి ఉన్న అసలు మొత్తం పై 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit అందుబాటులో ఉన్న ఫ్లెక్సీ లోన్ పరిమితిపై 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and ఫ్లెక్సీ వడ్డీ మాత్రమే ఉన్న లోన్ రీపేమెంట్ అవధి సమయంలో మంజూరు చేయబడిన మొత్తం పై 4%*; మరియు 4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్ అవధి సమయంలో

			అందుబాటులో ఉన్న ఫ్లెక్సి లోన్ పరిమితిపై 4%*
--	--	--	---------------------------------------------

\* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.

\* ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలకు అదనంగా వర్తించే విధంగా జిఎస్ టీ రుణగ్రహీత ద్వారా చెల్లించబడుతుంది.

\*\* Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution

\*\* రుణగ్రహీత వారి స్వంత వనరుల ద్వారా చెల్లించిన హౌసింగ్ లోన్ కోసం ఏమీ లేదు. "స్వంత వనరులు" అంటే ఒక బ్యాంక్ / హెచ్ఎఫ్ఎస్ / ఎన్బిఎఫ్ఎస్ మరియు / లేదా ఒక ఆర్థిక సంస్థ నుండి అప్పు తీసుకోవడం కాకుండా ఏదైనా ఇతర వనరు

**B. For loans sanctioned on January 01, 2026 or later / జనవరి 01, 2026 లేదా తరువాత మంజూరు చేయబడిన రుణాలకు.**

<b>a. Floating rate loans to individuals &amp; / వ్యక్తులకు ఫ్లోటింగ్ రేటు లోన్లు మరియు</b>			
<b>b. Floating rate loans to Micro &amp; Small Enterprise (MSE) borrowers*** / సూక్ష్మ మరియు చిన్న సంస్థ (ఎంఎస్ఇ) రుణగ్రహీతలకు ఫ్లోటింగ్ రేటు లోన్లు***</b>			
	<b>Term Loan టర్మ్ లోన్</b>	<b>Flexi Term Loan ఫ్లెక్సి టర్మ్ లోన్</b>	<b>Flexi Hybrid Loan ఫ్లెక్సి హైబ్రిడ్ లోన్</b>
<b>Part Prepayment Charges</b> పార్ట్ ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు
<b>Full Prepayment Charges</b> ఫూర్తి ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు
<b>a. Floating rate loans to non-Individuals (Other than MSE borrowers) for Business purpose &amp; / వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం వ్యక్తులు కాని వారికి (ఎంఎస్ఇ రుణగ్రహీతలు కాకుండా) ఫ్లోటింగ్ రేటు లోన్లు మరియు</b>			
<b>b. Fixed Rate Loans: All Borrowers (including individuals) ** / ఫిక్స్డ్ రేట్ రుణాలు: అందరు రుణగ్రహీతలు (వ్యక్తులతో సహా) **</b>			
	<b>Term Loan టర్మ్ లోన్</b>	<b>Flexi Term Loan ఫ్లెక్సి టర్మ్ లోన్</b>	<b>Flexi Hybrid Loan ఫ్లెక్సి హైబ్రిడ్ లోన్</b>
<b>Part Prepayment Charges</b> పార్ట్ ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు	4%* on Part Payment Amount పార్ట్ పేమెంట్ మొత్తం పై 4%*	Nil ఏవీ ఉండవు	Nil ఏవీ ఉండవు
<b>Full Prepayment Charges</b> ఫూర్తి ప్రీపేమెంట్	4%* on Principal Outstanding బకాయి ఉన్న అసలు మొత్తం పై 4%*	4%* on the available Flexi Loan Limit అందుబాటులో ఉన్న ఫ్లెక్సి లోన్ పరిమితిపై 4%*	4%* on Sanctioned Amount during Flexi Interest Only Loan Repayment Tenure; and ఫ్లెక్సి వడ్డీ మాత్రమే ఉన్న లోన్ రీపేమెంట్ అవధి సమయంలో మంజూరు చేయబడిన మొత్తం పై 4%*; మరియు 4%*

			4%* on the available Flexi Loan Limit during Flexi Term Loan Tenure ఫ్లెక్సి టర్మ్ లోన్ అవధి సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న ఫ్లెక్సి లోన్ పరిమితిపై 4%*
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* GST as applicable will be payable by the Borrower in addition to the Prepayment Charges.

\* ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలకు అదనంగా వర్తించే విధంగా జిఎస్ టీ రుణగ్రహీత ద్వారా చెల్లించబడుతుంది.

\*\* Nil for Housing Loan closed by the borrower out of their own sources. The expression "own sources" for the purpose means any source other than by borrowing from a bank/ HFC/ NBFC and/or a financial institution

\*\* రుణగ్రహీత వారి స్వంత వనరుల ద్వారా చెల్లించిన హౌసింగ్ లోన్ కోసం ఏమీ లేదు. "స్వంత వనరులు" అంటే ఒక బ్యాంక్ / హెచ్ఎఫ్ఎస్ / ఎన్బిఎఫ్ఎస్ మరియు / లేదా ఒక ఆర్థిక సంస్థ నుండి అప్పు తీసుకోవడం కాకుండా ఏదైనా ఇతర వనరు

\*\*\* Micro Enterprises & Small Enterprises ("MSE") shall have the same meaning as defined under the Micro, Small and Medium Enterprises Development (MSMED) Act, 2006, as amended from time to time.

\*\*\* ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన విధంగా సూక్ష్మ, చిన్న మరియు మధ్యతరహా సంస్థల అభివృద్ధి (ఎంఎస్ఎంఇడి) చట్టం, 2006 క్రింద నిర్వచించిన విధంగా సూక్ష్మ మరియు చిన్న సంస్థలు (ఎంఎస్ఇ)

Note: In case of Dual rate loans (fixed for initial period and then floating), the Foreclosure / Part payment charges will be applicable as per the status (fixed/floating) of the loan as on Foreclosure / Part payment day.

గమనిక: ద్వంద్వ రేటు లోన్ల విషయంలో (ప్రారంభ వ్యవధి కోసం ఫిక్స్ చేయబడి మరియు తరువాత ఫ్లోటింగ్ కోసం) ఫోర్క్లోజర్ / పార్ట్ పేమెంట్ ఛార్జీలు అనేవి ఫోర్క్లోజర్ / పార్ట్ పేమెంట్ చేసే రోజున ఉన్న లోన్ స్థితి (ఫిక్స్డ్/ ఫ్లోటింగ్)ని బట్టి వర్తిస్తాయి.

Please refer above section on `Purpose of Loan' as well for classification on Business purpose or Other Purposes of loans availed from BHFL.

బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ నుండి పొందిన రుణాల యొక్క వ్యాపార ప్రయోజనం లేదా ఇతర ప్రయోజనాల వర్గీకరణ కోసం దయచేసి పైన పేర్కొన్న 'లోన్ యొక్క ఉద్దేశం' విభాగాన్ని చూడండి.

Furthermore, the following conditions would be applicable in addition to the existing terms and conditions:

ఇంకా, ఇప్పటికే ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఈ క్రింది షరతులు వర్తిస్తాయి:

**A. Conditions for Pre-Payment / ప్రీ-పేమెంట్ కోసం షరతులు**

1. Issuance of Foreclosure letter: 21 days from the date of request.

1. ఫోర్క్లోజర్ లెటర్ జారీ: అభ్యర్థన తేదీ నుండి 21 రోజులు.

2. Part Pre-Payment charges from Flexi Term Loans and/or Flexi Hybrid Loans will be NIL.

2. ఫ్లెక్సీ టర్మ్ లోన్లు మరియు/లేదా ఫ్లెక్సీ హైబ్రిడ్ లోన్ల నుండి పాక్షిక ప్రీ-పేమెంట్ ఛార్జీలు ఏమీ ఉండవు.

It is hereby agreed that this MITC contains some of the key terms and conditions of the Loan and supersedes the MITC if any received by the Borrower on an earlier occasion. Further, the parties hereto unconditionally agree to refer and rely upon the terms of the loan agreement and other security documents executed/ to be executed by them.

ఈ ఎంఐటిసిలో లోన్ యొక్క కొన్ని కీలక నిబంధనలు మరియు షరతులు ఉంటాయని మరియు ఒక మునుపటి సందర్భంలో రుణగ్రహీత అందుకున్న ఏదైనా ఎంఐటిసిను సూపర్సేడ్ చేస్తుందని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడుతుంది. అంతేకాకుండా, ఇందలి పార్టీలు లోన్ అగ్రిమెంట్ మరియు వారి ద్వారా అమలు చేయబడిన/అమలు చేయవలసిన ఇతర సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్ల యొక్క నిబంధనలను రిఫర్ చేయడానికి మరియు ఆధారపడటానికి బేషరతుగా అంగీకరిస్తాయి.

In case the execution of the MITC is done physically, the Borrower(s) acknowledge to have read and understood all the pages containing terms of this MITC and are affixing his/her/its' signature/ common seal on the MITC evidencing the same.

ఒకవేళ ఎంఐటిసి భౌతికంగా అమలు చేయబడితే, ఈ ఎంఐటిసిలో నిబంధనలు ఉన్న అన్ని పేజీలను చదివి అర్థం చేసుకున్నారని రుణగ్రహీత ఒప్పుకుంటున్నారు మరియు అందుకు సాక్ష్యంగా అతని/ఆమె/దాని యొక్క సంతకం/ కామన్ సీల్ ను ఎంఐటిసిలో జోడిస్తున్నారు.

In case the execution of the MITC is done electronically, the Borrower(s) hereby agrees and acknowledges that the Borrower's action of entering the one-time password and/or clicking the 'I Accept' button or appending his/her electronic signatures on this MITC, constitutes a valid acceptance by the Borrowers of the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and creates a binding and enforceable agreement and that the Borrower (i) is at least 18 years of age, (ii) can understand, read and write in the English language, (iii) has read and understood all the terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan; (iv) the Borrower and all Co-Borrowers agree to be bound by such terms and conditions contained in the MITC in relation to the Loan and shall not dispute the execution of the MITC and (v) the mobile numbers and e-mail addresses submitted to the Company belong to the respective Borrower and that each Borrower will update the Lender of any changes in their own mobile numbers and/or e-mail addresses.

ఒకవేళ ఎంఐటిసి అమలు ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో జరిగినట్లయితే, రుణగ్రహీత చర్య అయిన వన్-టైమ్ పాస్ వర్డ్ నమోదు మరియు/లేదా 'నేను అంగీకరిస్తున్నాను' బటన్ పై క్లిక్ చేయడం లేదా ఈ ఎంఐటిసిపై అతని/ఆమె ఎలక్ట్రానిక్ సంతకాలను జోడించడం అనేది లోన్ కు సంబంధించి రుణగ్రహీత(ల) చేత ఎంఐటిసిలో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల చెల్లుబాటు అయ్యే అంగీకారంగా భావించబడుతుంది, కట్టుబడి ఉండవలసిన మరియు అమలు చేయదగిన ఎంఐటిసిని సృష్టిస్తుంది అని రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు, సమ్మతిస్తున్నారు మరియు రుణగ్రహీత (i) కనీసం 18 సంవత్సరాల వయస్సును కలిగి ఉన్నారు, (ii) ఇంగ్లీష్ భాషను అర్థం చేసుకోగలరు, చదవగలరు మరియు వ్రాయగలరు, (iii) లోన్ కు సంబంధించి ఎంఐటిసిలో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి అర్థం చేసుకున్నారని అంగీకరిస్తున్నారు; (iv) లోన్ కు సంబంధించి ఎంఐటిసిలో ఉన్న అటువంటి నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉంటారని రుణగ్రహీత మరియు సహ-రుణగ్రహీతలు అందరూ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఎంఐటిసిని అమలు చేయడంపై వివాదం చేయరు మరియు (v) కంపెనీకి సమర్పించిన మొబైల్ నంబర్లు, ఇ-మెయిల్ చిరునామాలు సంబంధిత రుణగ్రహీతకు చెందినవి మరియు ప్రతి రుణగ్రహీత వారి స్వంత మొబైల్ నంబర్లు మరియు/లేదా ఇ-మెయిల్ చిరునామాలలో ఏవైనా మార్పులను రుణదాతకు అప్ డేట్ చేస్తారు.

**\*\*In case of any inconsistency between English and Vernacular Language, English language shall prevail.**

**\*\*ఇంగ్లీష్ మరియు స్థానిక భాషల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉంటే, ఇంగ్లీష్ భాషను పరిగణిస్తారు.**

Signature of the Borrowers / Co-Borrowers <b>రుణగ్రహీతల / సహ-రుణగ్రహీతల సంతకం</b>	Signature of the Authorized Officer / Lender <b>అధీకృత అధికారి / రుణదాత సంతకం</b>
Name of the Borrower(s) / <b>రుణగ్రహీత(ల) పేరు:</b>	Name & Designation of the Authorized Officer: <b>అధీకృత అధికారి పేరు మరియు హోదా:</b>

Date / **తేదీ:**

Place / **ప్రదేశం:**

**Note:** Please visit [www.bajajhousingfinance.in](http://www.bajajhousingfinance.in) for future revisions to Company's MITCs and other digital services of the Company.

గమనిక: దయచేసి కంపెనీ ఎంఐటీసీలకు మరియు కంపెనీకి చెందిన ఇతర డిజిటల్ సేవలకు భవిష్యత్తు సవరణల కోసం [www.bajajhousingfinance.in](http://www.bajajhousingfinance.in) ను సందర్శించండి.